



RAPPORT D'ACTIVITÉ

Transdev Niort Agglomération

RAPPORT D'ACTIVITÉ
Transdev Niort
Agglomération

2021



SOMMA



55 ANS DU RÉSEAU	6
COVID ANNÉE 2	10
LE CONTRAT ET SES AVENANTS	13
1.1 Les avenants au contrat	14
1.2 Évolution de l'offre	20
OFFRE COMMERCIALE, FRÉQUENTATION ET CHIFFRES CLÉS	23
2.1 Chiffres clés réseau global	24
2.2 Réseau urbain	26
2.3 Circuits navettes hypercentre	28
2.4 Réseau périurbain	30
2.5 Services scolaires	32
2.6 Services TAD et PMR	34
2.7 V.A.E vélo à assistance électrique en location longue durée	42
2.8 V.L.S vélo en libre-service	44
2.9 Abris vélo sécurisés	48
2.10 Trottinettes électriques	50
2.11 Vélo cargo	51
2.12 Covoiturage	52
2.13 Parking-relais (P+R)	53
PARC DE VÉHICULES	55
3.1 Flotte de véhicules en propre	56
3.2 Flotte de véhicules en sous-traitance	60
3.3 Bilan de l'entretien	62
PERSONNEL	65
4.1 Organigramme et les chiffres clés	66
4.2 Personnel affecté au service public	68
4.3 Recrutement	69
4.4 Répartition des effectifs	70
4.5 Rotation du personnel nombre d'embauches, de départs à la retraite et autres motifs	72
4.6 Indicateurs relatifs aux accidents du travail, au taux d'absentéisme par catégorie (conduite, maintenance, commercial, administratif)	74
4.7 Actions égalité femmes-hommes	75
4.8 RQTH	75
4.9 Comparaison du réalisé au contrat	76



PLAN MARKETING ET COMMUNICATION	79
5.1 Plan d'action 2021	80
5.2 Information Voyageurs	89
5.3 Outils numériques de communication et de réservation	90
5.4 Points d'arrêts du réseau	92
QUALITÉ DE SERVICE	95
6.1 Les critères qualité de service de la DSP	96
6.2 La ponctualité en départ bout de ligne	97
6.3 Les comptages de voyageurs	98
6.4 Les réclamations écrites	99
6.5 Enquête part de marché	100
SÉCURITÉ CHIFFRES CLÉS	105
7.1 Statistiques accidentologie	106
7.3 Actions Sécurité	108
7.4 Commission sécurité 2021	109
ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE	111
8.1 Gestion des déchets	112
8.2 Système de Management Environnement	113
8.3 Bilan GES	113
8.4 Normes CRIT AIR	114
LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION ET INVESTISSEMENTS	117
9.1 La comparaison du réalisé 2021 au contrat	118
9.2 Les comptes de la délégation transport	119
9.3 Programme annuel d'investissement	121
9.4 Les biens mis à dispositions	122
ASSISTANCE TRANSDEV	125
10.1 TRANSDEV & NIORT AGGLO	126
10.2 TRANS.CITé : Journées d'étude à LENS	128
PERSPECTIVES 2022	134
ANNEXES	136

ÉDITO

2021 ET LES NOUVEAUX ÉQUILIBRES



Éric LE ROUX
Directeur

Après avoir franchi les difficultés de la Covid 19 et les tensions qui ont pesé sur nos exploitations (absentéisme hors normes et fréquentation en chute de 30 %), il était primordial de rebondir dès 2021 pour répondre aux aspirations de nos clients.

Enquête part de marché

Pour mieux comprendre les évolutions, nous avons réalisé en novembre 2021 une enquête part de marché qui réalise un état des lieux 3 ans après la précédente en novembre 2018.

Ces évolutions sont liées aux contraintes apparues lors de la période COVID. De nouveaux équilibres se sont instaurés entre activité professionnelle et vie privée. Ce nouveau paysage de « sortie de crise » révèle à la fois des menaces et des opportunités.

72 %

des habitants
de l'agglomération

ONT UNE IMAGE FAVORABLE
DE TANLIB CONTRE 54 % EN 2018

89 %

des habitants
de l'agglomération

RECOMMANDENT TANLIB
CONTRE 81 % EN 2018

48 %

des utilisateurs
Tanlib

SONT DES NOUVEAUX CLIENTS DEPUIS LA
MISE EN PLACE DE LA GRATUITÉ EN 2017

89 %

de ces nouveaux
utilisateurs

UTILISAIENT PRINCIPALEMENT LA
VOITURE

40 %

de la population
de l'agglomération

UTILISENT LES SERVICES TANLIB

6,7 %

de part de marché des bus
de l'agglomération
depuis 2018

CONTRE 8,3 % SUR LE PÉRIMÈTRE
NIORT-CHAURAY-AIFFRES

Menaces

Pour notre activité de transport de passagers comme pour de nombreuses autres activités de services en France l'année 2021 aura éminemment été sociale. Notre organisation du travail est basée sur un rythme pendulaire (matin et soir) qui correspond à la grande majorité des besoins de mobilité ainsi que sur le maintien d'un niveau de service sur une amplitude horaire importante (6h à 21h) 6 jours/7.

À cela rien de bien nouveau et rien d'alarmant tant que nous trouvons un nombre suffisant de conducteurs. Et c'est là que la situation a évolué très rapidement lors de la crise sanitaire. À l'instar d'autres secteurs d'activités les vocations se font de plus en plus rares et la pénurie de salariés qualifiés se fait grandement sentir car nos métiers ne sont plus attractifs.

Ce challenge nous devons le relever au risque de manquer de conducteurs et devoir réduire l'offre de service à un moment où la pression environnementale fait du transport en commun un enjeu majeur pour la maîtrise de nos déplacements.

Cette menace n'est pas hypothétique, elle est bien réelle et touche l'ensemble des réseaux de transports de passagers de France.

En ce sens Tanlib n'a pas attendu pour réagir sur le territoire de Niort Agglo en initiant dès le mois d'octobre 2021 une 1^{ère} vague de formation conjointe entre Transdev Formation et Pôle Emploi afin de former aux métiers de la conduite avec à la clé un CDI à l'obtention du permis D. De cette promotion 21/22, 9 candidats nous ont rejoints en mars 2022 et une 2^{nde} vague est en préparation.

Mais cette formation, qui traduit également l'engagement social de Transdev, n'est pas suffisante en soi pour assurer l'avenir car il faudra également imaginer une activité plus modulable et plus complémentaire.

Opportunités

La crise sanitaire a sensiblement modifié les habitudes et les aspirations de nos passagers dont les attentes se sont diversifiées.

Certains se sont adaptés avec le télétravail, d'autres se sont orientés vers les modes actifs en choisissant les offres Tanlib de Vélo à assistance électrique en « libre-service » ou en « location longue durée ». Avec 1000 vélos (février 2022) tous à assistance électrique elle constitue l'une des flottes les plus importantes de France mise à disposition sur un territoire rapportée à la population.

Ces choix combinés aux aspirations en termes de transition énergétique et aux impératifs environnementaux doivent nous inciter à élaborer une gamme de services qui

- Favorisera une mobilité multiple et accessible à tous sur l'ensemble du territoire
- Inventera une organisation plus dynamique des services afin de renforcer l'attractivité de nos métiers.

Ce sont les objectifs qui se présentent à nous et que nous aspirons à atteindre dès 2022.

Merci à tous.

2021 55 ANS DU RÉSEAU

tanlib.com   

ANNIVERSAIRE

du Transport Public Niortais

1966-2021




du 16 au 30 septembre

EXPOSITION

55 ANS DE VIE COMMUNE (S)



• **Du 16 au 30 septembre**

- Exposition extérieure retraçant l'histoire du réseau de 1966 à aujourd'hui sur la Place de la Brèche à Niort
- Jeu concours (55 lots à gagner)
- Stickers sur les principaux arrêts de bus
- Décoration de l'agence commerciale

- Communication numérique et sur les réseaux sociaux
- Création d'une page historique sur le site web
- Livrée anniversaire sur l'articulé et une navette
- Badges inédits 55 ans pour le public et le personnel

1
55 ANS DE VIE COMMUNE (S)
1965
Le 12 septembre 1965, après avoir étudié le projet autobus Brivin, le Maire de Niort de l'époque, Emile BÉCHE, et son conseil municipal, donnent leur accord pour un essai d'un an. La municipalité subventionnera le déficit.

2
55 ANS DE VIE COMMUNE (S)
1966
Lancement du 1er réseau de Niort.
Il se compose de 6 lignes qui aboutissent toutes en un point central, la place de la Brèche (Maire de Souché / Stade Municipal, Batecop / Tour Chabot, Maire de Ste-Pezenne / lycée Technique (actuel lycée Paul Guérin)).

3
55 ANS DE VIE COMMUNE (S)
1978
La Société Brivin est reprise en 1978 par les établissements Alory-team (rét: national), basée au 209 rue Jean Jaures à Niort.

4
55 ANS DE VIE COMMUNE (S)
1980
Lancement du 3er réseau de Niort
Les bus sont rachetés par la ville de Niort et un nom commercial est créé : TAN (Transport de l'Agglomération de Niort).

5
55 ANS DE VIE COMMUNE (S)
1990
La ville de Niort délègue le réseau à la société COTIE (Compagnie Générale Française des Transports Entreprise) et le logo change de couleur. Un nouveau dépôt est construit dans la Z de Saint-Liguier.
Les chiffres : 32 véhicules - 50 conducteurs - 6 lignes.
Un nouveau kiosque info bus, commun au bureau d'informations municipales, voit le jour sur la place de la Brèche en remplacement de celui situé place Saint-Hilaire.

2021 55 ANS DU RÉSEAU



tanlib.com   

11

55 ANS DE VIE COMMUNE (S)



Septembre 1993 - Prototype d'un bus info.

1996

Les 30 autobus des transports urbains de la ville de Niort sont quasi le giron de COTTE, filiale de la Générale des Eaux. Ils ont été pris en main par la SOPAC (Société Parc Auto-Circulator), sous forme de société d'économie mixte.

En 1997, un service de transport à la demande pour Personnes à Mobilité Réduite voit le jour.



Service Mercedes pour Personnes à Mobilité Réduite



Parc de la piscine - Bus Moulez GX 77 H (généraliste)



tanlib.com   

12

55 ANS DE VIE COMMUNE (S)



Plan du réseau

2004

Un nouveau logo « TAN » avec son slogan « Nous allons où vous allez » voit le jour. Celui-ci est décliné sur l'ensemble de la flotte de bus avec des étoiles vertes.

Les documents de commerciaux ont évolué également avec une cartographie plus détaillée.



Devant les Halles de Niort



Article « 50 ans de vie »



tanlib.com   

9

55 ANS DE VIE COMMUNE (S)



Septembre 1991 - Campagne de communication « In'ville, la bonne alternative à son bus »



1992

La municipalité a présenté un nouveau minibus électrique, de marque « Peugeot », pour des dessertes spécifiques, transports de personnes à mobilité réduite, etc.

Un minibus électrique en centre ville



Le minibus de ville électrique est utilisé...

Février 1992 - Article de presse - La Nouvelle République



Avril 1992 - Célébration d'un Eurobus Niort par 4 élèves du collège René & Marie Curie, suite à un concours de dessins.



Septembre 1992 - 2 jeunes niortais, de l'association « Gitan », ont peint un autobus dans la cadre de l'Europe d'Art d'Art.





tanlib.com f t y

14

55 ANS DE VIE COMMUNE (S)



Port de bus sur le Right de Saint-Ligaire



2011

Le 04 avril 2011, une nouvelle agence commerciale « Kiosque Info Bus » sort de terre et se situe dorénavant au cœur du pôle d'échanges de la Brèche.



Place de la Brèche

Le réseau a été totalement restructuré le 4 juillet 2011 avec de nouvelles lignes et dessertes identifiées par des lettres. L'offre s'étend désormais et propose ainsi un transport aux 30 communes du territoire.

Il s'agit d'un premier pas vers le réseau prévu par le Plan des Déplacements Urbains à l'horizon 2019. A cette occasion, toute la charte graphique a évolué donnant naissance au réseau « Les tan ».



Plan de l'agglomération de Niort



tanlib.com f t y

13

55 ANS DE VIE COMMUNE (S)



Article de presse - La Nouvelle République



2005

Le réseau évolue autour un pôle : le centre d'Affaires est relié au réseau TAN grâce à la création de la ligne « Mairie Neuges Affaires Mairie - Aff. en Carré ».

En parallèle, les lignes 20 et 21, anciennement RDS (Réseau des Ombres Sombres), passent sous le signe de la CARS. Désormais, ces deux lignes sont intégrées au réseau au niveau de la tarification. Avec un même ticket, on peut prendre le réseau TAN ou le nouveau réseau Agglomération communale CARS.



Photo : Olivier Hénin de Niort (M. Hénin)

2009

Depuis le 27 juin 2009 et la performance, les lignes 2 et 1 ne passent plus par le centre-ville. Il est désormais desservi par une nouvelle « CARSAN » qui passe toutes les 10 minutes toutes les semaines.

Depuis le 10 décembre 2006, un système de transport à la demande est mis en place sur la ligne R2 (période de vacances scolaires) et 23 communes de la commune de Niort (communes sur l'ancien territoire de l'ancien canton de Niort-sur-Maine par Thiéroux). Des horaires sont établis, mais le véhicule ne passe que s'il y a une réservation.



tanlib.com f t y

16

55 ANS DE VIE COMMUNE (S)

1er avril 2017

2017

Le Communauté d'Agglomération de Niort et confié à Transdev, par Délégation de Service Public, la gestion du réseau par tant & s.n.



Carte de la nouvelle agglomération de Niort

8 juillet 2017

Un nouveau réseau voit le jour et des nouvelles lignes, désormais nommées par des lettres. Les véhicules se ressemblent d'une Agglomération de Niort. Le nom du réseau devient « tanlib » en accord avec le nom de la grande école du réseau « tanlib » commun. « tan » : Transport de l'Agglomération de Niort. « lib » : Libre Accès Libre.



Photo : Olivier Hénin de Niort (M. Hénin)



Photo : Olivier Hénin de Niort (M. Hénin)



CÉRÉMONIE EN INTERNE

À l'occasion de la remise des médailles et des départs en retraite et l'anniversaire des 55 ans du réseau, nous avons eu le plaisir de revoir 3 des tout premiers conducteurs en 1966. Ils nous ont fait part de leurs souvenirs passés au cœur d'un réseau qu'ils ont vu évoluer.

2021 COVID ANNÉE 2

Les contraintes COVID en 2021

L'année 2021 aura été la 2nde année consécutive où nous avons subi les conséquences de la pandémie au Covid19 tant sur la fréquentation du réseau que sur notre propre organisation.

L'activité 2021 aura été marquée par une succession de couvre-feu de janvier à mars et par l'allongement d'une semaine de la période des vacances de Pâques pour les scolaires.

Ce n'est qu'à partir du 20 juin que ces contraintes furent totalement levées. Le 7 juillet fut notamment marqué par la reprise des montées par la porte avant des bus, mesure de précaution mise en œuvre dès le début de la crise en 2020.

Les mesures relatives au port du masque dans les transports en commun restaient en vigueur jusqu'à la fin 2021, et perdurent début 2022.

Ci-dessous le calendrier des « contraintes Covid » en 2021.

- **1^{er} janvier** : couvre-feu de 20h à 6h du matin
- **16 janvier** : couvre-feu avancé à 18h jusqu'à 6h du matin
- **20 mars** : couvre-feu retardé à 19h
- **03 avril** : pic 3^{ème} vague : couvre-feu maintenu + fermeture des commerces non essentiels + fermeture des établissements scolaires pour 3 semaines dont 2 semaines incluses de vacances scolaires prévues + déplacements limités à 10km autour du domicile
- **26 avril** : réouverture des crèches, écoles maternelles et primaires
- **03 mai** : reprise des collèges et lycées en demi-jauge et fin des restrictions de déplacement (couvre-feu maintenu)
- **19 mai** : couvre-feu retardé à 21h (=> 6h) + réouverture des commerces non essentiels, des bars restaurants en terrasse, des lieux culturels
- **09 juin** : couvre-feu retardé à 23h (=> 6h) + réouverture des bars restaurants en intérieur
- **20 juin** : fin du couvre-feu
- **07 juillet** : reprise des montées par l'avant dans les bus urbain et début de la 4^{ème} vague
- **Décembre** : 5^{ème} vague (Delta)

Haut les masques !



Porter un masque, c'est bien...
BIEN LE PORTER, C'EST MIEUX !

LES CONSÉQUENCES COVID EN 2021

L'impact économique sur l'activité de transport public de passager TANLIB aura été extrêmement fort en 2020 avec 1,7 million de perte de voyages, soit une baisse de 30 %. Traduite financièrement cette perte de voyages en 2021 fut équivalente à une perte de recettes de 500 000 € pour notre exploitation.

Pour 2021 la question était de savoir si la fréquentation du réseau allait rebondir et à quelle vitesse.

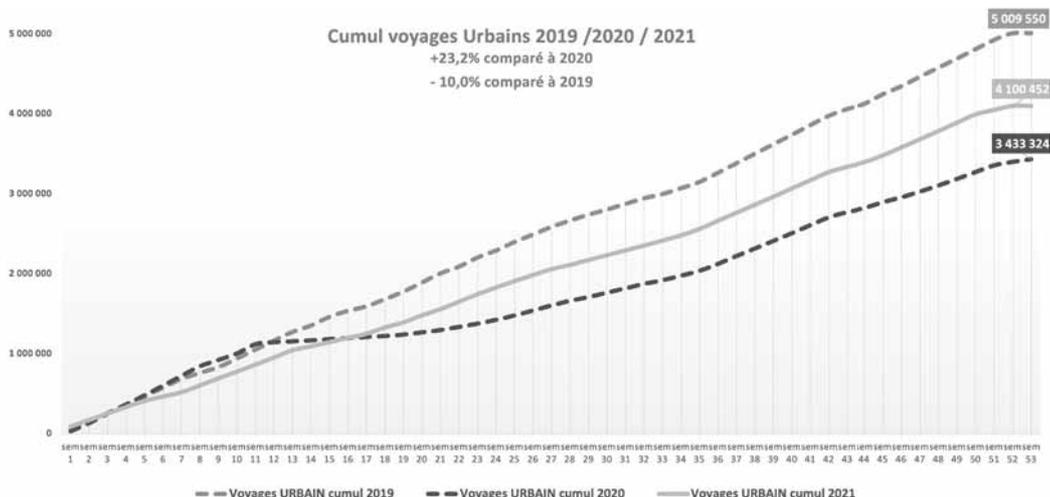
Compte tenu des contraintes évoquées dans le paragraphe ci-dessus, l'espoir était vain de retrouver une activité proche de l'année 2019 avant Covid. Globalement le rebond fut de +24,8 % de voyages par rapport à 2020 mais toujours en retrait de -12,0 % par rapport à 2019, année de référence.

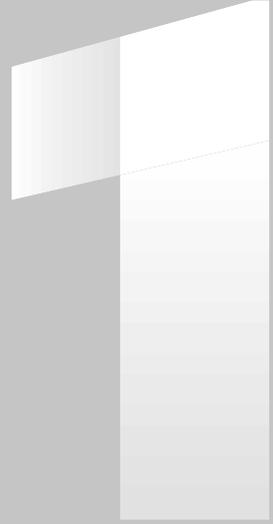
Pour la 2nde année consécutive, l'impossibilité d'atteindre nos objectifs contractuels de fréquentation

se traduisait par une perte de recettes, cette fois ci de 225 000 € pour 2021.

La question est désormais de savoir quand et comment allons-nous récupérer le niveau de voyages attendu dans ce contrat de Délégation de Service Public. Pour ce faire il est important d'analyser et de comprendre les changements de mobilité apparus lors de cette crise car les adaptations telles que le télétravail et l'usage des modes actifs (vélo, marche à pied) ont changé la cartographie « des besoins et des attentes » d'une partie de la population qui souhaite choisir sa mobilité du quotidien.

Développer et hiérarchiser cette nouvelle offre de mobilité est le challenge que nous devons relever dès 2022 pour espérer séduire le plus grand nombre et atteindre nos objectifs.





niort agglo

Agglomération du Niortais



LE CONTRAT

ET SES AVENANTS

13.514 M€

CFF (Compensation
Forfaitaire Financière)

CONTRE **11.818 M€** EN 2020,
SOIT + **14,3%**

1.511 M€

RECETTES AUX VOYAGES

CONTRE **1.210 M€** EN 2020,
SOIT + **24,9%**

1.

LES AVENANTS AU CONTRAT

AVENANT 1 25 SEPTEMBRE 2017

- Transfert du Contrat de Délégation de Service Public
- Modalités de mise à disposition de vélos

AVENANT 2 8 AVRIL 2019

- Modification de l'offre de transport collectif
- Offre événementielle et Transport à la Demande du Dimanche
- Adaptation du parc en propre et en sous-traitance suite aux modifications d'offre
- Adaptation de la structure de l'organisation suite aux modifications d'offre
- Prise en compte des frais de réimpression janvier 2018
- Prise en compte du dispositif CICE et son évolution
- Prise en compte d'un coefficient correcteur de la mobilité réelle (comptée) par rapport à la mobilité théorique issue des clés de mobilité
- Prise en compte de la nouvelle livrée des véhicules
- SAEIV et système de comptage
- Précisions concernant le covoiturage
- Évolution des modalités de mise à disposition de vélos et trottinettes
- Mise à jour du règlement d'exploitation
- Plan de Transport Adapté
- Précision sur certains articles du contrat
- Corrections d'erreurs matérielles du contrat de DSP
- Synthèse des impacts de l'avenant 2 et montant de la contribution financière forfaitaire de l'Autorité Délégante

AVENANT 3 23 SEPTEMBRE 2019

- Modification de l'article 13 – Mise à disposition des biens nécessaire à l'exploitation
- Synthèse des impacts de l'avenant 3 sur la contribution financière forfaitaire de l'Autorité Délégante

AVENANT 4 16 DÉCEMBRE 2019

- Modification de l'offre de transport collectif
- SAEIV et système de comptage
- Contrat de maintenance système de vidéo protection
- Erreur matérielle impact du nombre de voyages suite à la modification de l'offre de l'avenant n° 2
- Synthèse des impacts de l'avenant 4 et montant de la contribution financière forfaitaire de l'Autorité Délégante

OPTION 2 DE LA DSP 1 JANVIER 2019

En 2019, conformément au contrat de DSP, la CAN a levé l'option 02 pour la reprise de la gestion de la centrale de mobilité du syndicat mixte des transports des Deux-Sèvres (SMDTS) par le Délégué.

Pour rappel au 31 décembre 2017 le Syndicat Mixte des Deux-Sèvres était dissout avec le transfert de la compétence transport du département à la Région.

En 2018 et de façon transitoire, les 3 collectivités compétentes la Région Nouvelle-Aquitaine, la Communauté d'Agglomération du Niortais et la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais ainsi que Transdev délégué de la CAN se regroupaient via une convention pour prendre le relais et assurer les missions suivantes :

- Le maintien et le fonctionnement du site internet et de l'outil « Mobilité79 » qui consistent en un calculateur d'itinéraire ainsi que de la mise à disposition de tous les documents d'information horaires, tarifaires, scolaires ou d'accessibilité.

- L'information voyageurs par le no d'appel téléphonique dédié 05 49 09 09 00 ou par le renseignement en face à face sur le pôle transport de la Brèche à Niort.

Depuis le 1^{er} janvier 2019, ces missions sont assurées par Transdev pour le compte de la CAN. La contribution financière forfaitaire versée par la CAN à Transdev est d'environ 75 K€ par an (valeur 2016).



AVENANT 5 14 DÉCEMBRE 2020

- **L'article 1** de cet Avenant 5 est relatif aux biens mis à disposition du délégué par l'autorité délégante et a pour but d'ajuster leur valorisation. Cette dernière correspond à 50 % du montant de la dotation aux amortissements de ces biens. **La redevance d'usage** a été fixée pour les années 2017 à 2020 et estimée pour l'année 2021. Celle des années 2022 et 2023 restera à déterminer en fonction des amortissements de chacune de ces années.

- **L'article 2** de cet Avenant 5 entérine **l'acquisition de l'équipement SAEIV et cellules de comptage pour 19 cars scolaires** correspondant aux services scolaires transférés de la Région Nouvelle-Aquitaine vers la CAN au 1^{er} septembre 2020.

Ces investissements, effectués par le délégué, font l'objet d'une augmentation de la contribution financière de la CAN de 2020 à 2023. À l'échéance du contrat Il est convenu que ces biens seront transférés à l'autorité délégante en tant que **biens de reprise pour une valeur nette comptable de 0€.**

1

LES AVENANTS AU CONTRAT

AVENANT 6 29 JUIN 2021

Engagement de l'autorité délégante et du délégataire au rétablissement de l'équilibre financier du contrat.

Considérant que la crise sanitaire de la COVID 19 est un événement imprévisible, extérieur aux parties, ayant entraîné un bouleversement économique du contrat, les parties souhaitent préserver la capacité du délégataire à assumer ses obligations.

En application de l'article 28 du contrat de délégation de services publics du réseau de déplacements urbains collectifs et durables du 30 mars 2017, le délégataire, qui par ailleurs n'a pas interrompu l'exécution des prestations prévues au contrat, est fondé à solliciter un rééquilibrage contractuel pour tenir compte des incidences de cette crise sous forme d'une révision du montant de la contribution financière forfaitaire 2020. En application des dispositions de l'article R. 3135-5 du Code de la commande publique, les parties se sont concertées de bonne foi sur l'ensemble des incidences liées à la crise sanitaire. En toute hypothèse, le rééquilibrage contractuel ne saurait avoir pour effet d'aboutir à une surcompensation du délégataire ou de modifier substantiellement la marge prévisionnelle contractuelle que le délégataire pouvait légitimement escompter

sur la durée totale du contrat à la date de sa signature. Afin de déterminer la part du déficit d'exploitation directement imputable à la Crise de la COVID 19 ayant entraîné un bouleversement économique du contrat, les parties souhaitent tenir compte du résultat prévisionnel de l'exercice 2020 figurant à l'annexe 10 du contrat de délégation de services publics après avenant 5 (103226€ HT constants décembre 2016) et de l'aléa d'exploitation subi par le délégataire durant l'exécution 2020.

Ainsi les parties ont neutralisé le résultat prévisionnel de l'exercice 2020 pour la période de l'urgence sanitaire telle que définie par l'article 1^{er} de l'ordonnance n° 2020-319 du 25 mars 2020. Ainsi, le rééquilibrage contractuel implique une hausse de la contribution financière forfaitaire pour un montant de 149504€ valeur décembre 2016 laquelle a été diminuée du résultat bénéficiaire prévisionnel du délégataire pour 2020 d'un montant de 103226€ en valeur décembre 2016, correspondant à l'engagement du délégataire au rétablissement de l'équilibre financier de la DSP pour la période de la crise 18/19 sanitaire de la COVID 19. Le montant de contribution financière forfaitaire pour l'année 2020 est ainsi porté à 46278€ en valeur décembre 2016.

AVENANT 7 29 JUIN 2021

Art 1 MODIFICATION DE L'OFFRE Option 5 du contrat de DSP

La CAN a décidé de lever partiellement l'OPTION 5 du contrat de la DSP. Elle ajuste les montants annuels de contribution financière forfaitaire versés par l'autorité délégante au délégataire pour la reprise, à compter du 1^{er} septembre 2020, des lignes de la Région Nou-

velle-Aquitaine (ex-Département 79) dont les itinéraires sont totalement dans le ressort territorial de la CAN. Cette levée partielle correspond sur la période septembre 2020 à mars 2023 à une augmentation de la contribution financière de 212869€ (valeur déc. 2016) au lieu de 310716€ initialement prévu au contrat.

Variation des rythmes scolaires

La variation des rythmes scolaires avec le passage à la semaine de 4 jours et l'abandon du mercredi matin travaillé pour de nombreuses communes a eu pour effet une économie de moyens, ce qui constitue une économie totale de CFF pour l'autorité délégante de 46 820 € de septembre 2020 à mars 2023.

Les communes concernées par cette évolution sont École Beauvoir sur Niort, École Prissé La Charrière (Plaine d'Argenson) et RPI La Rochénard - Vallans - La Foye Monjault.

Services scolaires supplémentaires

Dans le cadre de cette rentrée scolaire de septembre 2020, des services non-prévus initialement dans l'évolution de l'offre ont été rajoutés principalement sur les communes de S^T RÉMY, S^T MAXIRE et SCIECQ.

Pour assurer ces services le délégataire a déployé des moyens supplémentaires avec un impact financier total sur la CFF versée par l'autorité délégante de 137 571 € de septembre 2020 à mars 2023.

Ajustement de l'offre

Dans le cadre de l'article 9.3 de la DSP, l'Autorité Délégante demande au délégataire de modifier ou créer des services supplémentaires. Ces ajustements ont fait l'objet de « fiches modifications » qui décrivent à la fois les impacts en moyens, Km et heures de conduite ainsi qu'en termes de parcours selon les cas. L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 7 488 € pour la période septembre 2020 à mars 2023.

Art 2 MODES DOUX

Vélos à assistance électrique (VAE) en location moyenne et longue durée

Dans la continuité de l'avenant 2 et des 300 premiers vélos à assistance électrique, les élus de la CAN ont décidé d'élargir la flotte avec les acquisitions successives de +100 vélos à assistance électrique livrés en février 2019 +200 vélos à assistance électrique livrés en février 2020 +200 vélos à assistance électrique livrés en juin 2020 La flotte atteint désormais un total de 800 VAE pour la location gratuite découverte « 3 mois gratuits » et la location payante mensuelle et annuelle au-delà des 3 mois.

Le délégataire est en charge de la maintenance de cette flotte (entretien annuel et révision) et de la commercialisation avec un engagement de recette.

Trottinettes à assistance électrique

En Janvier 2019, la CAN décidait de diversifier les modes doux en intégrant 15 trottinettes électriques. La sté TROTTIX fut retenue pour fournir les trottinettes électriques. Les reports dans l'élaboration de la loi LOM (votée en décembre 2019) obligèrent la CAN à reporter leur mise en service à janvier 2020.

Ces trottinettes à assistance électrique sont disponibles en offre découverte de 2 mois gratuits avec un chèque de caution de 800 € non encaissé.

Dans le cadre de cette activité trottinettes, le délégataire est en charge de la commercialisation et de la maintenance pour le compte de la CAN.

Vélos à assistance électrique « en libre-service »

En janvier 2020, la CAN a contractualisé avec ECOVELO pour un service de location en libre-service constitué de 6 stations et 50 vélos.

Dès le 1er Juillet

tanlib.com

la trottinette électrique
passe en location payante !

Votre trottinette à la maison pour plus d'éco-mobilité !

Renseignements : Agence mobilité & tanlib.com

2 mois GRATUITS pour les nouveaux utilisateurs

20€ par mois*
prix location par mois, location à l'année possible

1.

LES AVENANTS AU CONTRAT

Dans le cadre de cette activité VLS, le délégataire est en charge de l'équilibrage des stations et de la maintenance des vélos pour le compte de la CAN.

Le délégataire collecte également les recettes auprès d'ECOVELO et les inclut dans ses engagements de recettes.

« Vélos cargo » à assistance électrique

En Janvier 2021, la CAN décidait d'enrichir l'offre de mobilité douce avec 3 vélos cargo. Ces vélos cargo sont disponibles en offre découverte de 1 mois gratuit avec un chèque de caution de 1100€ non encaissé.

Dans le cadre de cette activité de location Vélo Cargo, le délégataire est en charge de la commercialisation. La maintenance est confiée au vélociste local représentant de la marque pour les 2 années de garantie constructeur.

Impact de la croissance des modes doux sur la contribution financière

Pour faire face à la croissance et à la diversification de l'offre modes doux, le délégataire a adapté son exploitation en

- Créant un atelier en propre en janvier 2020
- Recrutant un 1^{er} mécanicien vélo en janvier 2020
- Recrutant un 2nd mécanicien vélo en avril 2021.

À noter que le coût relatif au 1^{er} mécanicien vélo correspond à 50 % de la charge puisque les autres 50 % sont supportés par des économies sur maintenance des vélos jusque-là assurée par un sous-traitant.

En contrepartie, le délégataire a également augmenté son engagement de recette pour les locations de vélos.

Il résulte de ces impacts avenant 7 une économie de 33442€ sur la contribution financière de l'autorité délégante sur la période 2020 à 2023, soit 430645€ de Coûts d'entretien, structure et assistance pour 464087€ d'engagements de recettes du délégataire.

Art. 3 COÛTS D'ENTRETIEN ET INSTALLATION SYSTÈMES ANTI-INCENDIE MOTEUR

Les coûts d'entretien annuel, quinquennal et décennal pour les équipements « sécurité incendie moteur » FOGMAKER effectués par la sté DESAUTEL n'avaient pas été intégrés au compte d'exploitation de la DSP. L'Avenant 7 intègre ces coûts.

5 bus ont été équipés en système anti-incendie avec le système FOGMAKER de DESAUTEL en 2020 et 4 bus initialement équipés d'un système SICLI, système devenu obsolète, seront équipés en 2021 d'un nouvel équipement anti-incendie moteur de type FLAM BALL. L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 58142€ sur la durée de la DSP (valeur 2016).

Art. 4 DÉPÔT AUGMENTATION DE LA PUISSANCE Kwa

Avec l'acquisition des 3 navettes électriques, le délégataire a dû augmenter la puissance électrique disponible au dépôt pour assurer leur rechargement en passant la capacité de 42 Kwa à 256 Kwa.

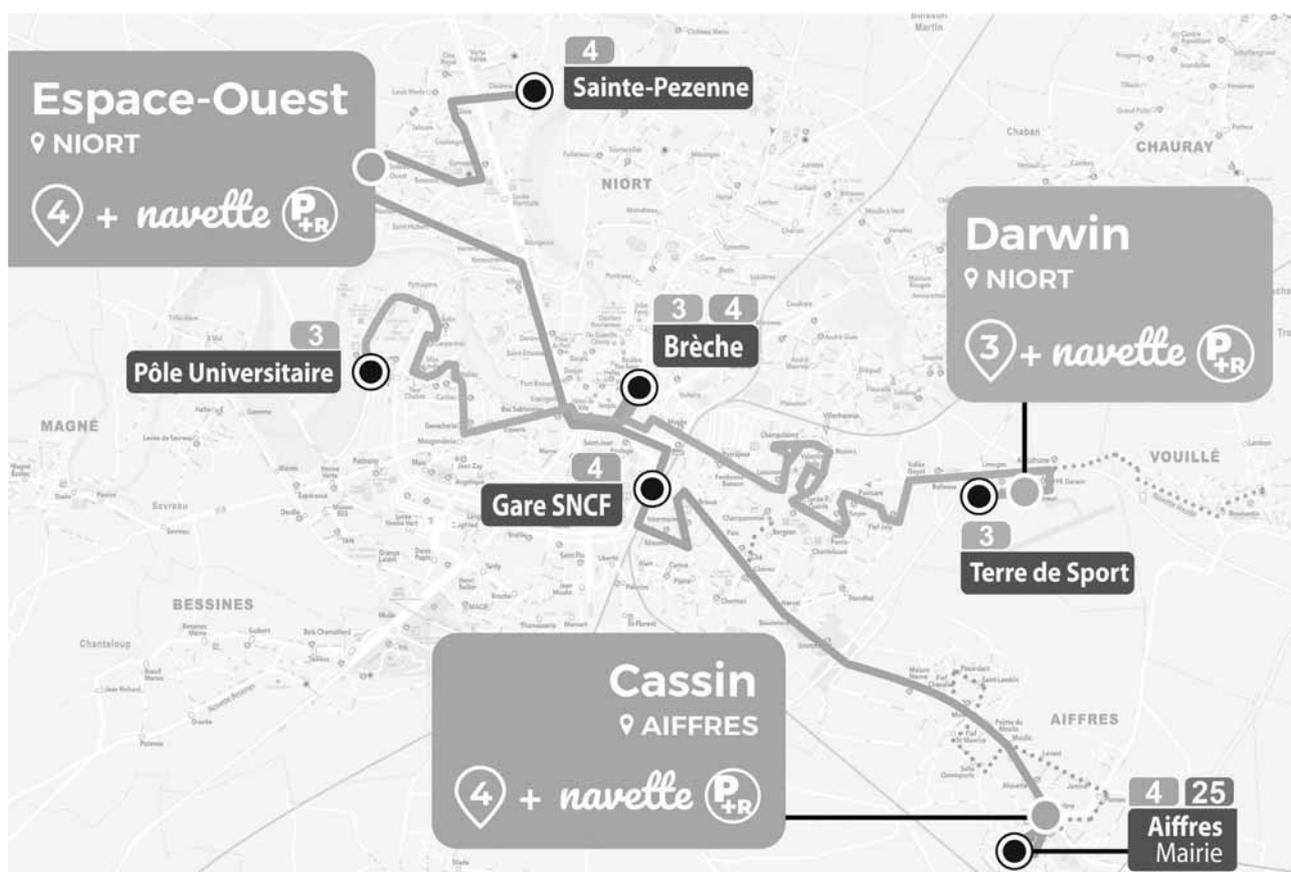
Le coût de cette augmentation de puissance est supporté par le délégataire et refacturé à la CAN à « l'euro l'euro ». Son montant est de 3952.40€ HT (valeur 2021).

Art. 5 PARC RELAIS

En septembre 2020, dans le cadre du déploiement de parcs relais sur le territoire, les parcs relais de l'avenue de Nantes à Niort et de René Cassin à Aiffres ont été mis en service sous la forme d'une expérimentation d'1 an.

En janvier 2021, cette offre complémentaire a également été proposée au départ du 3^{ème} parc relais de TERRE DE SPORT en complément de la **ligne 3** (Terre de Sport – Brèche – Pôle Universitaire).

Elle consiste en la mise en place de navettes directes aux heures de pointe du matin et du soir, entre ces deux parcs relais, la place de la Brèche et la Gare SNCF, principaux pôles d'échange multimodal du territoire. L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 20551€ de 2020 à 2023.



Art 6 OPTION 4 DU CONTRAT DE DSP

Dans le cadre de la non-construction du nouveau dépôt, le délégataire avait pour instruction de :

- Conserver les coûts actuels connus, sans estimer les surcoûts éventuels liés à la vétusté de l'outil actuel
- Redimensionner les km haut le pied, les services agents et véhicules à partir de l'adresse du dépôt actuel.

Compte tenu du fait que le nouveau dépôt n'a pas été construit et le maintien du dépôt actuel au 1^{er} janvier 2020, la CAN décide de lever l'option 4, modifiant ainsi les montants annuels de contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante.

Art 7 PLAN PLURIANNUEL D'INVESTISSEMENT - Mise à jour

Actualisation du Programme Pluriannuel d'Investissement afin de prendre en compte les sorties et les entrées de véhicules du périmètre contractuel. Le non-remplacement de deux véhicules standards de 2004 par deux véhicules standard 2019 et de trois gabarits réduits 2004 par des gabarits réduits de 2018 entraîne des coûts d'entretiens supplémentaires à la

charge de l'AO :

- **2 bus Heuliez GX317 standard** : n° de parc : 407 & 408,
- **3 bus Heuliez GX117 C Gabarit réduit** : n° de parc : 403, 404 et 405.

L'écart de coût kilométrique, entre un véhicule 2004, 2008 ou 2009, constaté est appliqué aux kilométrages prévus au PPI jusqu'en mars 2023. L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 118399 € de 2021 à 2023.

Art 8 FLOTTE DE BUS - TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Dans le cadre de la transition énergétique programmée par l'autorité organisatrice en janvier 2023 avec la livraison simultanée d'une unité de compression GNV sur le dépôt TANLIB actuel et celle de nouveaux bus GNV, il est entendu que le délégataire met à disposition de la CAN 3 bus sur la période de 18 mois, soit du 1^{er} juillet 2021 jusqu'au 31 décembre 2022, précédant ce renouvellement afin de garantir le niveau de service.

L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 110678 € sur la période de 18 mois.

1.2 ÉVOLUTION DE L'OFFRE

VÉLOS CARGO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE - MARS 2021

En mars 2021, la CAN décidait d'enrichir l'offre de mobilité douce avec 3 vélos cargo. Ces vélos cargo sont disponibles en offre découverte de 1 mois gratuit avec un chèque de caution de 1100€ non encaissé.

Dans le cadre de cette activité de location Vélo Cargo, le délégataire est en charge de la commercialisation. La maintenance est confiée au vélociste local représentant de la marque pour les 2 années de garantie constructeur.



VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE EN « LIBRE SERVICE » - JUIN 2021

En juin 2021, la CAN a décidé du déploiement d'une station VLS supplémentaire en complément des 6 déjà

existantes. Cette 7^{ème} station VLS est implantée à PORT BOINOT.



AJUSTEMENT DE L'OFFRE DE SERVICES SCOLAIRES - SEPTEMBRE 2021

Dans le cadre de l'article 9.3 de la DSP, l'Autorité Délégante demande au délégataire de modifier ou créer des services supplémentaires :

MAUZÉ-SUR-LE-MIGNON : Service 7006 – Desserte de l'arrêt Verdais commune de Priaires au départ du collège de Mauzé-sur-le-Mignon

CHAURAY : Service C101 – Desserte de l'arrêt Moulin commune de Chauray pour le Collège Gérard Philippe

ÉCHIRÉ : Services ES6-ES20-ES22-ES26 - Desserte de l'arrêt Sagot commune d'Échiré au départ du collège Pierre et Marie Curie

COULON : Services 4001-112-1303-1011 – Desserte de l'arrêt Hameau Vert commune de Coulon pour le collège François Rabelais et l'école primaire de Coulon

GRANZAY GRIPT : Services 4211-4212-4213 – Modification de prise en charge de l'accompagnante et suppression de l'arrêt Champ du bois pour l'école primaire de Granzay-Gript

THORIGNY-SUR-LE-MIGNON : Services 4411-4421 – Retrait de l'arrêt Château Gaillard commune de Thorigny-sur-le-Mignon pour l'école primaire de Beauvoir sur Niort

SAINT GELAIS : Service 4121 – Inversion du sens de desserte de l'arrêt Chalusson pour l'école primaire de Saint-Gelais.

2



OFFRE

COMMERCIALE, FRÉQUEN- TATION ET CHIFFRES CLÉS

10

LIGNES
URBAINES



3

PARKINGS
-RELAIS



2

CIRCUITS
DE NAVETTE
HYPER CENTRE



7

LIGNES
PÉRI-
URBAINES



6

LIGNES
RÉGIONALES



187

CIRCUITS
SCOLAIRES



2.1

CHIFFRES CLÉS
RÉSEAU GLOBAL

5 040 181
+24,78%
VOYAGES



2 889 416
+15,20%
KILOMÈTRES



1,74
+8,07%
V/K

L'année 2021 marque un rebond dans la fréquentation avec +24,8 % par rapport à l'année 2020 mais reste encore en retrait de 12 % par rapport à 2019, année de référence « avant covid ».

Des contraintes liées aux multiples couvre-feux comme à l'allongement d'une semaine des vacances scolaires à Pâques ont freiné ou restreint la reprise des voyages sur l'ensemble du réseau.

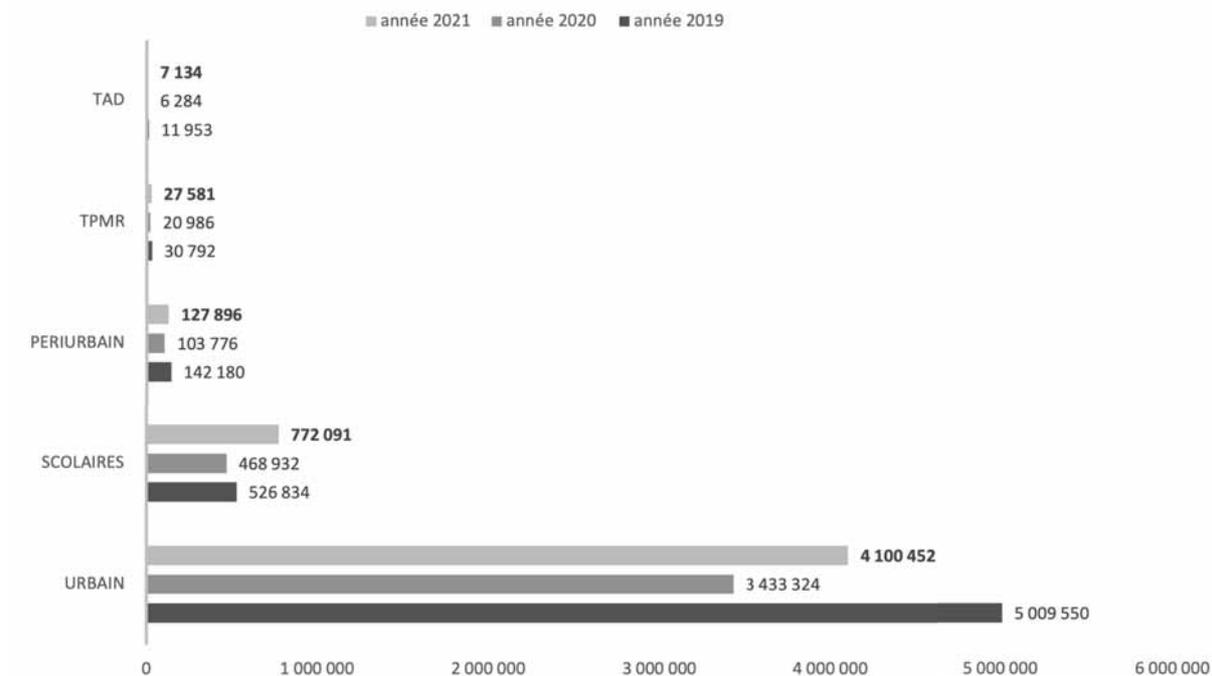
Le maintien des mesures comme le port du masque dans les transports en commun a joué dans les 2 sens en rassurant certains usagers comme en dissuadant d'autres.

Les attentes et les aspirations de certains de nos voyageurs ont évolué avec l'émergence puis la confir-

mation du télétravail comme une alternative pérenne associée à la tendance forte sur les modes actifs (vélos et marche à pied).

Pour cette année 2021 notre principal indicateur qu'est le V/K (voyages/kilomètres) est en nette amélioration avec 1,74 soit en progression de 8,07 %, mais toujours inférieur à 2019 où il avait atteint 2,06. Les kilomètres parcourus progressent de 15,20 % par rapport à 2020. Sur 2021 nous constatons une forte progression des voyages scolaires avec 772 407 voyages, soit **+ 64,7 %** résultat de l'intégration des ex-services scolaires de la Région Nouvelle-Aquitaine sur notre territoire de la CAN en septembre 2020. Il s'agit ici de l'impact en année pleine en comparaison du dernier trimestre en 2020.

VOYAGES 2019/2020/2021 PAR ACTIVITE



Km commerciaux	2019	2020	2021	évolution*
km commerciaux en propre	1 826 009	1 709 023	1 859 554	8,81%
km commerciaux sous-traités	959 312	799 229	1 029 862	28,86%
Km totaux	2 785 321	2 508 252	2 889 416	15,20%

V/K	2019	2020	2021	évolution*
Taux d'usages= ratio Voyageurs/km	2,06	1,61	1,74	8,07%

Voyages	2019	2020	2021	évolution*
urbains + navette	5 009 549	3 438 013	4 103 368	19,35%
périurbains réguliers	142 180	103 775	127 927	23,27%
scolaires	526 834	468 932	772 407	64,72%
TAD + TPMR	42 994	27 268	34 715	27,31%
divers **	4 066	1 183	1 764	49,11%
Voyages totaux	5 725 623	4 039 171	5 040 181	24,78%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

**divers : Lignes cimetières - Événementiels - Navette Bessines

2 RÉSEAU URBAIN



10
LIGNES
2
NAVETTES



4 103 368
+19,35%
VOYAGES



1 859 554
+8,48%
KILOMÈTRES



2,22
+9,12%
V/K

La fréquentation sur le réseau urbain progresse de 19,35 % par rapport à 2020 mais reste en retrait de 18,1 % par rapport à 2019. La ligne 1 reste notre principale ligne et représente toujours 30 % de la fréquentation urbaine totale.

Le V/K global en urbain reste > à 2 avec 2,22 soit en progression de + de 10 % par rapport à 2020 alors que les Km urbains augmentaient eux de +8,48 %.

Les lignes pour lesquelles la reprise est la plus significative sont la ligne 4 Aiffres-Niort-S^{te} Pezenne et la ligne 5 Chauray-Niort-Chaintre brûlée : > 22 % par rapport à 2020.

Celles qui reprennent plus lentement après la période covid sont la **ligne 1** avec une progression inférieure à 15 % et la **ligne 2** inférieure à 18 % par rapport à 2020. Ces 2 lignes sont les 2 premières lignes en fréquentation totale et desservent les zones commerciales de Mendès France pour la **L01** et celle de la Mude pour la **L02**.

Ces résultats sur les Lignes 1 & 2 sont significatifs de l'impact covid sur la fréquentation vers des grandes surfaces emblématiques de ces zones commerciales. Ces zones correspondent également à des zones d'emplois avec les ajustements connus sur les mobilités domicile/travail.

À noter un retour plus rapide de la fréquentation pour la **ligne 9** avec +31 % en 2021. Dans sa 2nde année d'existence (début en septembre 2018) cette ligne complémentaire relie en périphérie la zone du Pôle Atlantique à P&M Curie en desservant également les collèges de S^{te} Pezenne et le Lycée horticole ainsi que le Lycée Jean Macé sans transit par le centre-ville en utilisant en majorité le Boulevard de l'Atlantique. Cet itinéraire semble avoir séduit un nombre croissant de passagers qui y trouvent une solution alternative et plus directe en heure de pointe.

Voyages par ligne régulière urbaine	2019	2020	2021	évolution*
navettes	190 710	146 467	199 156	35,97%
L 01	1 499 773	1 083 467	1 245 158	14,92%
L 02	739 480	505 374	595 703	17,87%
L 03	501 490	331 905	399 751	20,44%
L 04	557 085	359 836	440 614	22,45%
L 05	622 856	407 585	499 722	22,61%
L 06	382 435	205 079	243 789	18,88%
L 07	345 735	229 127	270 459	18,04%
L 08	134 629	124 150	153 172	23,38%
L 09	22 500	12 949	17 012	31,38%
L 10	12 858	32 074	38 832	21,07%
TOTAL	5 009 551	3 438 013	4 103 368	19,35%
Km comm par ligne régulière urbaine	2019	2020	2021	évolution*
navettes	59 443	77 878	79 547	2,14%
L 01	427 951	422 894	429 798	1,63%
L 02	164 789	151 300	165 834	9,61%
L 03	195 596	172 322	196 758	14,18%
L 04	198 236	175 402	199 217	13,58%
L 05	278 136	257 673	281 147	9,11%
L 06	162 381	116 934	130 628	11,71%
L 07	161 195	148 923	164 593	10,52%
L 08	121 604	101 466	115 162	13,50%
L 09	20 003	12 105	18 678	54,29%
L 10	20 175	63 210	62 962	-0,39%
TOTAL	1 809 509	1 700 107	1 844 324	8,48%
V/K par ligne régulière urbaine	2019	2020	2021	évolution*
navettes	3,21	1,88	2,50	33,12%
L 01	3,50	2,56	2,90	13,08%
L 02	4,49	3,34	3,59	7,54%
L 03	2,56	1,93	2,03	5,48%
L 04	2,81	2,05	2,21	7,81%
L 05	2,24	1,58	1,78	12,37%
L 06	2,36	1,75	1,87	6,41%
L 07	2,14	1,54	1,64	6,80%
L 08	1,11	1,22	1,33	8,70%
L 09	1,12	1,07	0,91	-14,85%
L 10	0,64	0,51	0,62	21,55%
TOTAL	2,77	2,02	2,22	10,14%
	2019	2020	2021	évolution
Voyages divers	4 066	1 183	1 764	49,11%
Km occasionnels, scolaires et services cimetières	16 501	12 440	15 230	22,43%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021 - **divers : Lignes cimetières - Événementiels - Navette Bessines

2.3 CIRCUITS NAVETTES HYPERCENTRE



2
CIRCUITS



3
NAVETTES
ÉLECTRIQUES

2
NAVETTES
DIESEL
(réserve)



199 156
+35,97%
VOYAGES



2,50
+33,12%
V/K

Les navettes d'hypercentre ont rapidement progressé en nombre de voyages avec **+35,97%** en 2021 par rapport à 2020 et **+4,43%** par rapport à 2019. La comparaison avec 2019 est trompeuse car le lancement du nouveau service navette Colline S^t André en fin d'année (septembre) minore son impact en 2019.

La navette de centre-ville est opérée toutes les 10 minutes avec 2 véhicules électriques alors que la navette Colline S^t André n'est exploitée que toutes les 20 minutes. Cela explique la fréquentation supérieure du 1^{er} circuit.

Avec pratiquement 200 000 voyages en 2021 ces 2 circuits correspondent aux attentes de mobilité dans un centre-ville apaisé et constituent un complément apprécié dans ces zones piétonnes en correspondance avec la Place de Brèche.

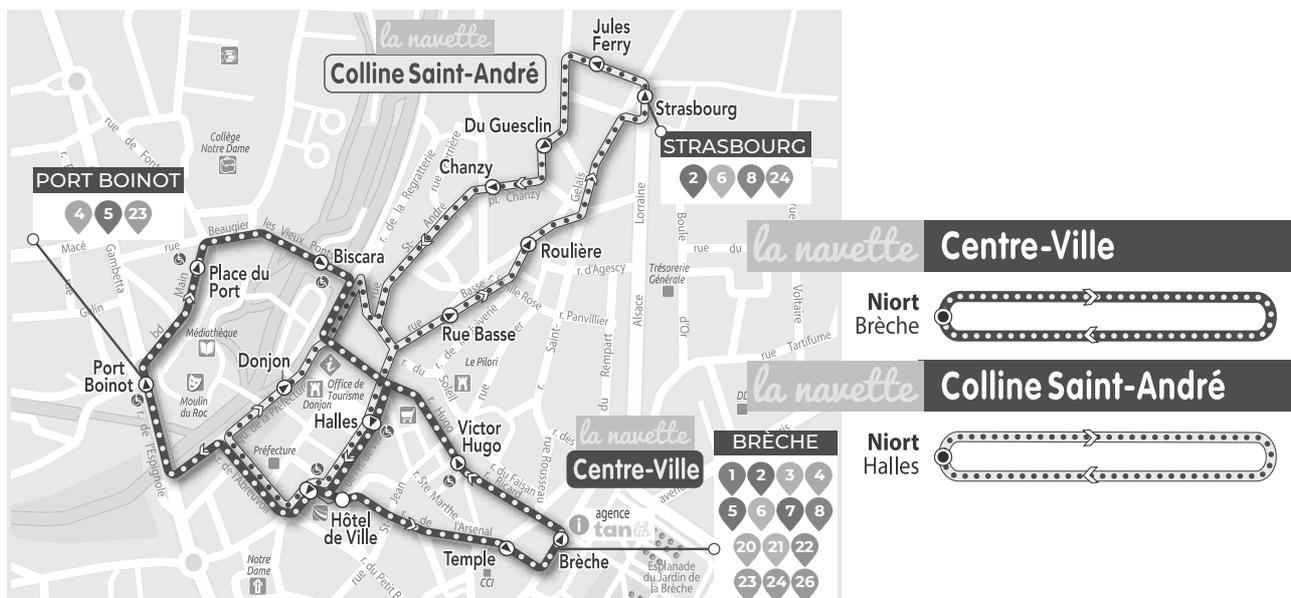
Le potentiel de développement de ces navettes est réel car elles ont l'avantage de pouvoir s'adapter aux nombreux projets d'urbanismes présents et à venir en « cœur de ville » : Port Boinot, Médiathèque, Piscine Pré Leroy, Place Denfert Rochereau...

Voyages navettes d'Hyper-Centre Niort	2019	2020	2021	évolution*
navette centre-ville (Brèche)	175 927	116 565	161 322	38,40%
navette centre-ville (Colline St-André)	14 783	29 902	37 834	26,53%
TOTAL	190 710	146 467	199 156	35,97%

Km comm par navette	2019	2020	2021	évolution*
navette centre-ville (Brèche)	51 030	52 588	54 457	3,55%
navette centre-ville (Colline St-André)	8 413	25 290	25 090	-0,79%

V/K par navette	2019	2020	2021	évolution*
navette centre-ville (Brèche)	3,45	2,22	2,96	33,65%
navette centre-ville (Colline St-André)	1,76	1,18	1,51	27,54%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021



2.4 RÉSEAU PÉRIURBAIN



7
LIGNES



127 927
+23,27%
VOYAGES



207 737
-0,14%
KILOMÈTRES



0,62
+23.44%
V/K

Les lignes périurbaines ont mieux traversé cette période de turbulence Covid en comparaison des lignes urbaines. La fréquentation globale est en progression de 23,27% par rapport à 2020 et -10,02% par rapport à 2019.

Il faut dire que même au cœur de la crise sanitaire en 2020 elles avaient été maintenues à 100% (décision des élus de la CAN) pour assurer leur fonction première vers les établissements scolaires de l'agglomération.

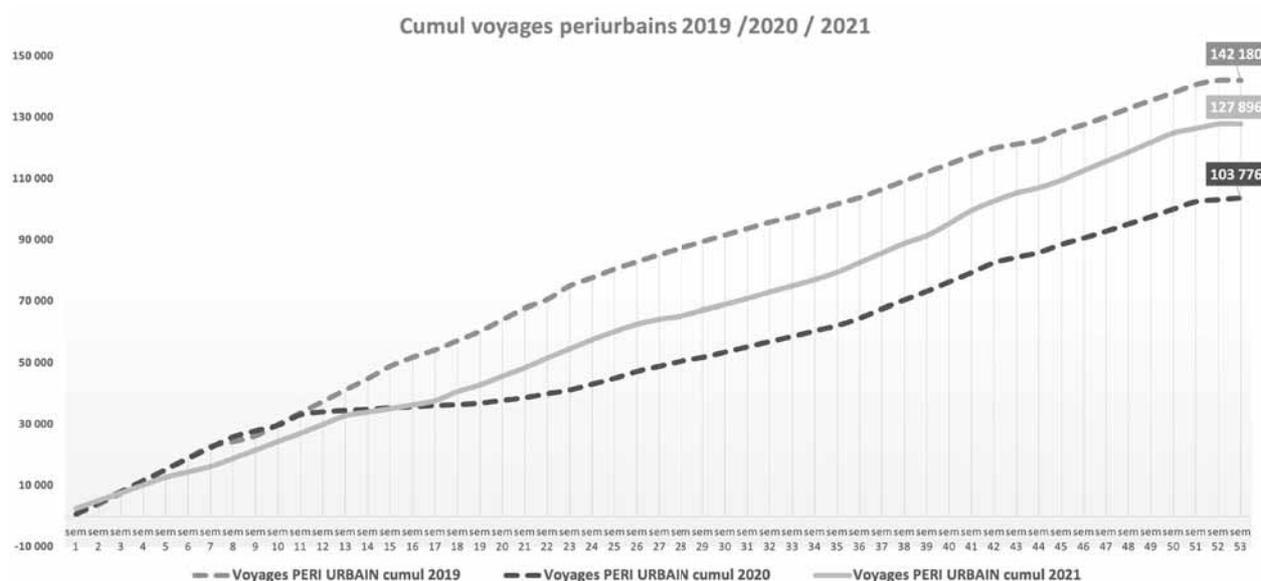
La **ligne 24** entre S^t Gelais-Échiré-Niort a la plus forte progression en 2021 avec **+2,14%** par rapport à 2020 et **+9,06%** par rapport à 2019. Elle délivre également la meilleure performance des lignes périurbaines en 2021 avec un V/K de 0,9.

À noter également la bonne reprise de la **ligne 22** Coulon-Magné-Niort qui réalise 33% des voyages périurbains totaux en 2021 avec 42800 voyages.



Voyages par ligne régulière périurbaine	2019	2020	2021	évolution*
L 20	61 925	49 164	52 319	6,42%
L 21	21 221	13 636	18 040	32,30%
L 22	41 684	30 846	42 800	38,76%
L 23	781	623	1 195	91,97%
L 24	15 078	8 265	11 931	44,36%
L 26	1 490	1 244	1 642	32,05%
TOTAL	142 179	103 775	127 927	23,27%
Km comm par ligne régulière périurbaine	2019	2020	2021	évolution*
L 20	86 897	87 240	87 513	0,31%
L 21	43 774	44 032	44 147	0,26%
L 22	51 939	53 108	52 123	-1,85%
L 23	3 194	3 122	3 122	0,01%
L 24	12 163	12 987	13 265	2,14%
L 26	7 575	7 537	7 568	0,41%
TOTAL	205 542	208 026	207 737	-0,14%
Km occasionnels et navettes de Bessines	5 402	4 506	4 029	-10,59%
V/K par ligne régulière périurbaine	2019	2020	2021	évolution*
L 20	0,71	0,56	0,60	6,09%
L 21	0,48	0,31	0,41	31,95%
L 22	0,80	0,58	0,82	41,38%
L 23	0,24	0,20	0,38	91,96%
L 24	1,24	0,64	0,90	41,34%
L 26	0,20	0,16	0,22	31,51%
TOTAL	0,69	0,50	0,62	23,44%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021



2.5 SERVICES SCOLAIRES



187
CIRCUITS POUR
22 écoles primaires
8 collèges / 6 lycées



48
+2,1%
AUTOCARS



772 407
64,72%
VOYAGES



5 113
+7,91%
INSCRITS

Cette année 2021 aura été la 1^{re} année pleine avec les nouveaux services intégrés en septembre 2020 lors de la reprise des services scolaires jusque-là opérés par la Région Nouvelle-Aquitaine. C'est la raison pour laquelle nous comptabilisons un nombre record de voyages en 2021 avec 772 407 pour un V/K total de 1.79.

Le nombre d'inscrits sur les services scolaires est en progression de 7.91 % en 2021 alors que nous avons constaté une baisse de 8.7 % en 2020. Nous revenons progressivement au niveau de 2019 en nombre d'inscrits avec une mention particulière pour les communes dont la progression à 2 chiffres mérite d'être soulignée :

- MARIGNY avec + 58.54 %
- PRAHECQ avec +26.79 %
- AIFRES avec +25.23 %
- BEAUVOIR-SUR-NIORT avec +22.22 %
- BRULAIN avec +17.31 %

- PRIN DEYRANCON avec +16.90
- JUSCORPS avec +16.33 %
- FORS avec 14.60 %
- ÉPANNES avec +11.84 %
- S^T GELAIS avec +11.17 %
- MAUZÉ-SUR-LE-MIGNON avec +11.01 %
- S^T RÉMY avec +10.61 %
- ÉCHIRÉ avec +10.08 %

À noter que cette logistique des services scolaires est également rendue possible par la participation active de toutes les mairies et des accompagnatrices sur les services à destination des établissements primaires. C'est un atout majeur de ce service scolaire de proximité sur le territoire de Niort Agglo et nous souhaitons le souligner et remercier tous ceux et celles qui le rendent possible.

Voyages services scolaires	2019	2020	2021	évolution*
Voyages	526 834	468 932	772 407	64,72%
Km commerciaux	273 856	281 306	431 604	53,43%
V/K	1,92	1,67	1,79	7,36%
Nombre de Cars en service	28	47	48	2,13%
Nombre de Circuits maternelles/primaires	18	40	40	0,00%
Nombre de Circuits Collèges	55	88	87	-1,14%
Nombre de Circuits Lycées	33	60	60	0,00%
Total des Circuits	106	188	187	-0,53%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

Inscrits par commune	2019	2020	2021	évolution*
AIFFRES	308	321	402	25,23%
AMURÉ	74	73	66	-9,59%
ARÇAIS	55	52	50	-3,85%
BEAUVOIR-SUR-NIORT	143	135	165	22,22%
BESSINES	108	104	113	8,65%
BRÛLAIN	52	52	61	17,31%
CHAURAY	428	362	384	6,08%
COULON	157	135	131	-2,96%
ÉCHIRÉ	382	357	393	10,08%
ÉPANNES	88	76	85	11,84%
FORS	162	137	157	14,60%
FRONTENAY-ROHAN-ROHAN	117	108	113	4,63%
GERMOND ROUVRE	65	68	71	4,41%
GRANZAY GRIPT	91	84	75	-10,71%
JUSCORPS	48	49	57	16,33%
LA FOYE MONJAULT	122	116	111	-4,31%
LA ROCHENARD	76	66	67	1,52%
LE BOURDET	91	84	92	9,52%
LE VANNEAU IRLEAU	92	76	72	-5,26%
MAGNÉ	154	130	133	2,31%
MARIGNY	48	41	65	58,54%

MAUZÉ-SUR-LE-MIGNON	117	109	121	11,01%
NIORT	62	61	85	39,34%
PLAINE D'ARGENSON	69	107	110	2,80%
PRAHECQ	89	56	71	26,79%
PRIAIRES	10	0	0	0,00%
PRIN DEYRANÇON	88	71	83	16,90%
SANSAIS	93	89	96	7,87%
SCIECQ	104	94	90	-4,26%
S ^T GELAIS	210	188	209	11,17%
S ^T GEORGES-DE-REX	30	41	37	-9,76%
S ^T HILAIRE-LA-PALUD	135	117	117	0,00%
S ^T MARTIN-DE-BERNEGOUE	92	98	107	9,18%
S ^T MAXIRE	97	85	90	5,88%
S ^T RÉMY	79	66	73	10,61%
S ^T ROMANS-DES-CHAMPS	13	12	12	0,00%
S ^T SYMPHORIEN	173	160	157	-1,88%
VAL DU MIGNON	153	105	114	8,57%
VALLANS	123	117	126	7,69%
VILLIERS-EN-PLAINE	98	75	74	-1,33%
VOUILLÉ	432	394	399	1,27%
AUTRES COMMUNES - HORS AGGLO NIORT	63	67	79	17,91%
Nombre	5191	4738	5113	7,91%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

2.6 SERVICES TAD ET PMR



7 134
+13,53%
VOYAGES
TAD

56 876
+9,82%
KILOMÈTRES
TAD

668
-2,48%
UTILISATEURS
TAD

10,68
+16,47%
VOY / UTILISATEUR
TAD

LE SERVICE TAD

Les services TAD pour 2021 connaissent un rebond attendu des réservations en comparaison d'une année 2020 fortement impactée par le Covid et ses restrictions. Avec 7134 voyages et **+13.53%** par rapport à 2020, il n'est toutefois pas encore au niveau de 2019 ou nous comptabilisions **11 953 voyages**.

Ce constat doit pour autant être minoré par le fait que certains horaires TAD les plus fréquentés depuis 2019 sont désormais passés en « régulier ».

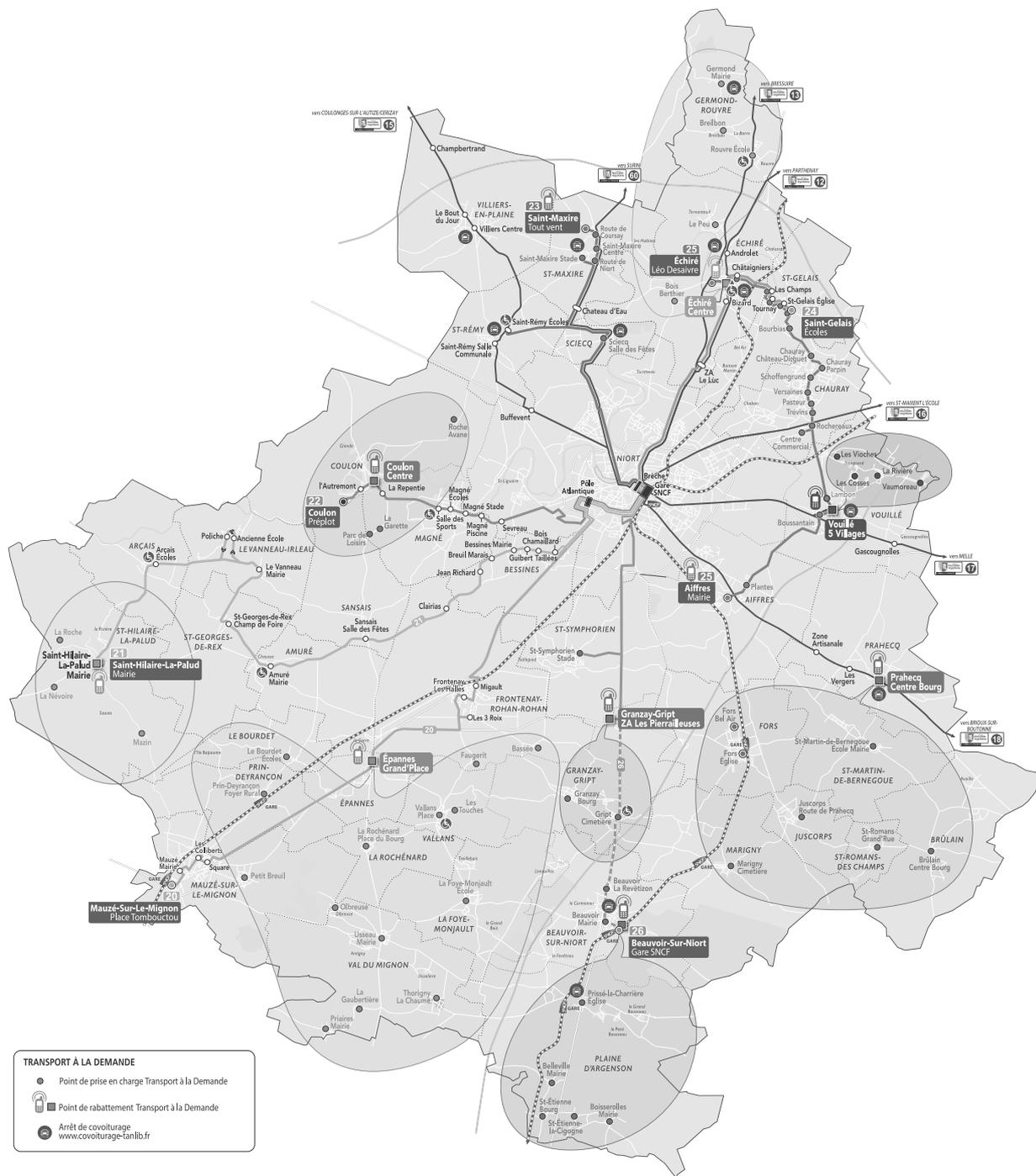
Le nombre de clients est de 668 en 2021 contre 685 en 2020 soit en léger retrait de 2.48%. Le recul était bien plus important en comparaison de 2019 ou nous comptabilisions 957 clients. Cette baisse correspond à la fois au passage d'horaires en « régulier » et aux changements d'habitudes provoqués par la période

de pandémie. À noter un V/K qui progresse à 0.125.

Les annulations sont toujours trop nombreuses avec 22.4% avant réalisation en 2021 contre 27.4% l'année dernière, et 7.3% de clients non présents au passage du véhicule en 2021 contre 7.0% en 2020.

Le TAD est organisé selon deux logiques de fonctionnement :

- D'une part le TAD ZONAL, ou en rabattement, qui permet depuis une zone déterminée de rejoindre la ligne régulière de proximité
- D'autre part le TAD VIRTUEL qui permet de confirmer l'horaire d'une ligne périurbaine qui n'est réalisé que sur réservation préalable.



TAD	2019	2020	2021	évolution*
Nombre d'utilisateurs	957	685	668	-2,48%
Nombre moyen de voyages par utilisateur	12,49	9,17	10,68	16,47%
Km commerciaux	100 667	51 791	56 876	9,82%
Voyages	11 953	6 284	7 134	13,53%
V/K	0,119	0,121	0,125	3,66%
Nbre de réservations demandées	13 704	8 632	8 859	2,63%
Nbre d'annulations avant départ	2 652	2 366	1 988	-15,98%
Nbre de réservations réalisées	11 052	6 266	6 871	9,66%
Nbre de réservations avec clients absents	340	437	499	14,19%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

2.6 SERVICES TAD ET PMR

TAD ZONAL

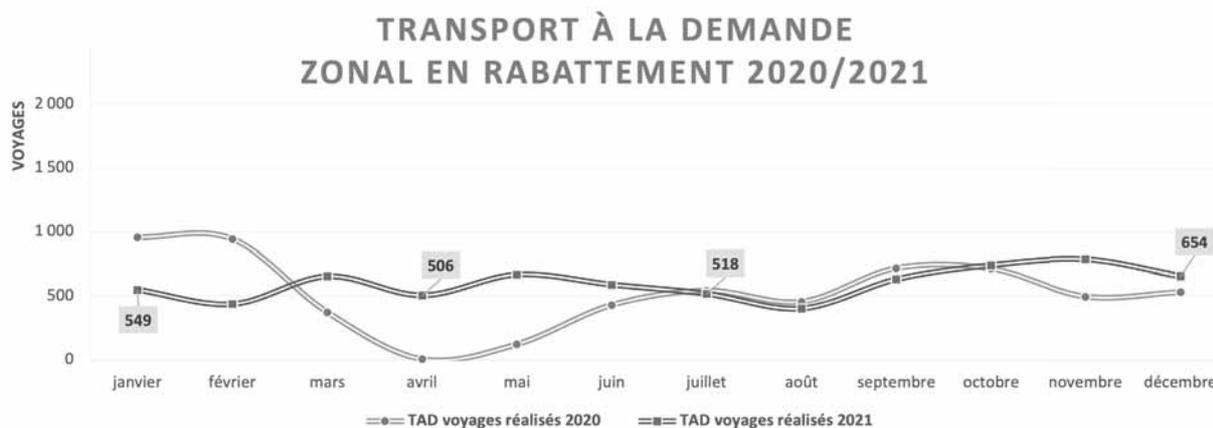
Le **TAD ZONAL** représente 2926 voyages en 2021 contre 3222 en 2020, soit en baisse de 9.19 %. Son niveau en 2019 était bien plus élevé avec 5843 voyages.

Il existe 7 zones de rabattement qui permettent une correspondance avec la ligne TANLIB périurbaine de proximité ou la ligne Régionale Nouvelle-Aquitaine la plus proche selon les secteurs (Vouillé vers la **ligne 17** et Prahecq vers la **ligne 18**).

Pour 2021 comme ce fut le cas ces 3 dernières années c'est la zone de Mauzé vers la **ligne 20** qui enregistre le plus grand nombre de réservations avec 1851 en 2021, contre 2237 en 2020 et 3922 en 2019. Cette zone représente + de 60 % des réservations de TAD ZONAL chaque année.

À noter la bonne progression des réservations du secteur de Vouillé vers la **ligne 17**, seul secteur qui en 2021 progresse de +30 % et se rapproche le plus du niveau de 2019, en léger retrait < à 10 %.

TAD ZONAL	2019	2020	2021	évolution*
L 20 zonal	3922	2237	1851	
L 21 zonal	447	172	384	
L 22 zonal	58	12	18	
L 24 zonal	840	357	265	
L 26 zonal	101	14	34	
PRAHECQ zonal	200	240	126	
VOUILLE zonal	275	190	248	
total voyages TAD Zonal	5843	3222	2926	-9,19%



TAD VIRTUEL

Le **TAD VIRTUEL** représente 3925 voyages en 2021 contre 2976 en 2020, soit en hausse de 31.89%. Les réservations de 2019 ne sont pour autant pas encore atteintes, elles étaient au nombre de 5920 avant la période Covid.

Les réservations sur les horaires virtuels de 3 lignes périurbaines concentrent + de 80% de cette activité.

Il s'agit des déclenchements de

- **La ligne 24 entre Germond-Rouvre/Echiré et Niort : 32.7%**
- **La ligne 21 entre S^t Hilaire-La-Palud/Bessines et Niort : 27.6%**
- **La ligne 23 entre S^t Maxire/S^t Remy/Sciecq et Niort : 22.5%**

Comme expliqué précédemment le transfert de certains horaires virtuels en régulier justifié par le nombre de passagers réguliers explique en grande partie ce recul des réservations par un transfert de ces passagers dans les statistiques de la ligne avec des horaires qui ne nécessitent plus de réservation.

TAD VIRTUEL	2019	2020	2021	évolution*
L 20 Virtuel	254	121	78	
L 21 Virtuel	1676	818	1085	
L 22 Virtuel	147	79	73	
L 23 Virtuel	736	462	882	
L 24 Virtuel	2265	829	1285	
L 25 Virtuel	352	327	277	
L 26 Virtuel	490	340	245	
total voyages TAD Virtuel	5920	2976	3925	31,89%

TAD DIVERS

Le TAD Divers en 2021

En complément du ZONAL et du VIRTUEL, nous utilisons également ces moyens sur réservation pour des opérations ponctuelles. En 2021 cela représente 283

voyages dont la majorité (155) fut réalisée pour un TAD vers centres de vaccination (avril à juillet 2021) pour les personnes de + de 75 ans.

TAD DIVERS	2019	2020	2021	évolution*
Proximité (marchés)	0	0	0	
navette 2 Bessines TAD	109	44	74	
navette 3 Vouillé TAD	82	23	28	
navette 4 Fors TAD	0	0	1	
P + R		19	25	
Vaccination 75+			155	
total voyages TAD Divers	191	86	283	229,07%

2.6 SERVICES TAD ET PMR



27 581
+31,44%
VOYAGES
PMR

329 616
+29,97%
KILOMÈTRES
PMR

374
+1,63
UTILISATEURS
PMR

73,75
+29,34%
VOY / UTILISATEUR
PMR

LE SERVICE PMR

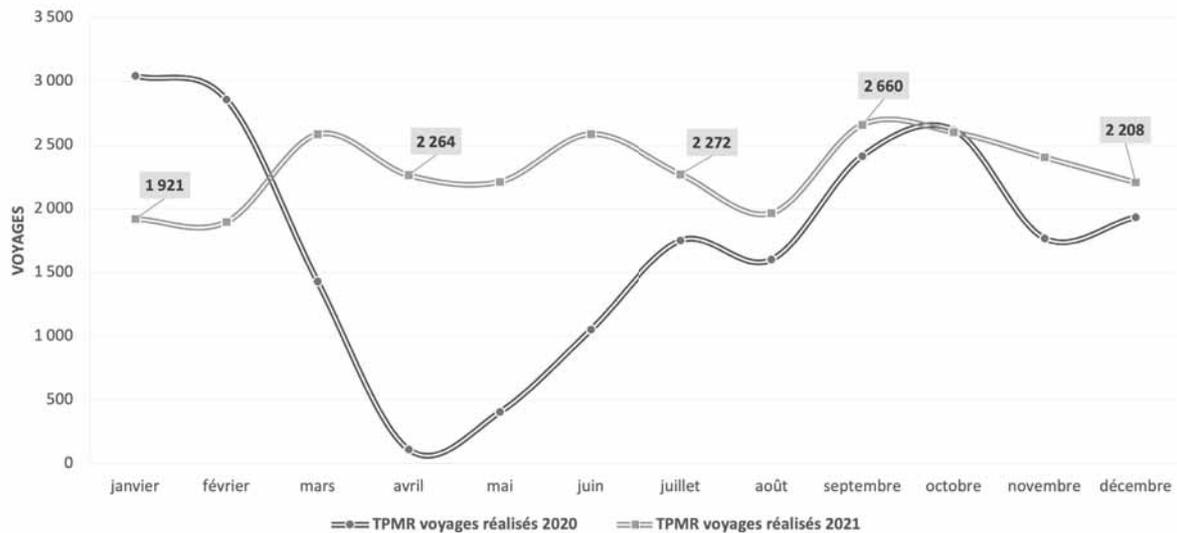
Les services TPMR sont réalisés « d'adresse à adresse » contrairement au TAD qui est réalisé depuis des points de montée et descentes classiques d'un réseau de bus. En 2021 les voyages ont été au nombre de 27581 contre 20984 en 2020 soit en progression de +31.44% sans pour autant retrouver le niveau de 2019 avec 31040 voyages. Le nombre d'utilisateurs est plutôt stable avec 374 personnes contre 368 en 2020 et 366 en 2019. Les Km

réalisés ont augmenté en 2021 avec 329 616 Km (+29.97%) se traduisant au global par un V/K de 0.084.

Les annulations sont toujours un facteur qui pénalise notre exploitation. En 2021 les annulations avant réalisation, ce qui équivaut à du surbooking, représentent encore 28.28%. À noter que les absences clients lors du passage du véhicule restent peu nombreuses avec 1.43% soit bien moindre que pour le TAD.



TRANSPORT A LA DEMANDE PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE 2020/2021



PMR	2019	2020	2021	évolution*
Nombre d'utilisateurs	366	368	374	1,63%
Nombre moyen de voyages par utilisateur	84,81	57,02	73,75	29,33%
Km commerciaux	373 844	253 600	329 616	29,97%
Voyages	31 040	20 984	27 581	31,44%
V/K	0,083	0,083	0,084	0,81%
Nbre de réservations demandées	40 178	31 417	37 071	18,00%
Nbre d'annulations avant départ	10 707	11 323	10 482	-7,43%
Nbre de réservations réalisées	29 471	20 094	26 589	32,32%
Nbre de réservations avec clients absents	152	278	380	36,69%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

2.6 SERVICES TAD ET PMR

DES SERVICES MUTUALISÉS

Les services TAD et PMR ont la particularité de partager leurs moyens avec 12 véhicules (6 à 9 places) et une vingtaine de conducteurs formés pour accompagner les personnes avec handicaps et assurer l'amplitude horaire de 6h30 à 20h, 6 jours sur 7.

Les réservations sont faites auprès de la centrale d'appel (**Tél. 0 800 00 78 79**) dans nos locaux de l'agence commerciale Tanlib de la Brèche avec une réservation possible 28 jours à l'avance et jusqu'à la veille avant 12h30. Les réservations peuvent se faire par téléphone auprès de notre personnel ou en ligne sur notre site internet. Les réservations sont faites via notre logiciel OPTYCALL qui détermine l'optimisation des courses et des horaires qui seront confirmés aux passagers par sms la veille du transport à 12h30.

Les Kilomètres réalisés pour les 2 services sont en hausse en 2021 avec un total de 386 492 Km contre 305 391 Km en 2020

Nous dépassons les Kilomètres totaux contractuels qui étaient de 335 122 Km prévus au contrat pour l'année 2021.

KM COMMERCIAUX TAD + PMR	2019	2020	2021	évolution*
Km commerciaux TAD	100 667	51 791	56 876	9,82%
Km commerciaux PMR	373 844	253 600	329 616	29,97%
TOTAL Km	474 511	305 391	386 492	26,56%
TOTAL Km contractuels TAD/PMR + doublages	339 493	337 308	335 122	-0,65%
TOTAL différence entre réalisés et contractuels	135 018	-31 917	51 370	

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

VOYAGEURS TAD + PMR	2019	2020	2021
AIFFRES (79 003)	2	1	1
AMURE (79210)	3	2	1
ARCAIS (79210)	3	1	1
BEAUVOIR-SUR-NIORT (79360)	2	1	2
BELLEVILLE (79360)	0	0	0
BESSINES (79 034)	3	1	1
BRULAIN (79230)	2	0	0
CHAURAY (79180)	2	1	1
COULON (79100)	4	3	1
ÉCHIRÉ (79109)	6	3	2
ÉPANNES (79270)	0	0	0
FORS (79 125)	2	1	0
FRONTENAY ROHAN ROHAN (79 130)	6	4	4
GERMOND ROUVRE (79 220)	3	0	2
GRANZAY GRIPT (79 137)	1	1	0
LA ROCHENARD (79 229)	6	2	1
LE VANNEAU (79 337)	1	0	2
MAGNE (79460)	0	1	0
MARIGNY (79166)	1	1	1
MAUZÉ SUR LE MIGNON (79170)	6	3	3
NIORT (79 000)	1239	1012	1010
PRAHECQ (79216)	1	0	0
PRIN DEYRANCON (79210)	1	0	0
SANSAIS (79304)	3	1	1
SCIECQ (79308)	1	1	0
S ^T GELAIS (79249)	4	3	1
S ^T GEORGES DE REX (79254)	2	0	0
S ^T HILAIRE LA PALUD (79257)	2	1	1
S ^T MAXIRE (79160)	2	1	0
S ^T SYMPHORIEN (79298)	4	1	0
THORIGNY-SUR-LE-MIGNON (79360)	2	2	2
USSEAU (79334)	3	3	1
VALLANS (79270)	2	0	0
VOUILLÉ (79355)	4	2	3
TOTAL utilisateurs TAD + PMR	1323	1053	1042

2.7 V.A.E

VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE EN LOCATION LONGUE DURÉE



900
VÉLOS
à assistance
électrique

878
ABONNEMENTS



1 104 334 KM
PARCOURUS
EN CUMULÉ
depuis octobre 2017



1 749
PERSONNES
ont testé le service
depuis octobre 2017

56%
DE TAUX DE
CONVERSION
après un test découverte
vers un abonnement payant

18%
DES PERSONNES
qui l'ont testé ont acheté
leur propre VAE par la suite

155 804 € HT
RECETTES 2021

31
COMMUNES
équipées d'1 vélo
de démonstration

Avec 900 unités à fin 2021, le service Tanlib de vélo à assistance électrique en location longue durée positionne Niort Agglo parmi les territoires les plus engagés de France, voire le plus engagé proportionnellement à sa population.

Cette montée en puissance depuis son démarrage en 2017 est impressionnante à plusieurs titres. En permettant à de nombreux habitants de tester gratuitement ce mode de mobilité, à ce jour **1 749 personnes l'avaient testé**, Niort Agglo a parfaitement joué son rôle d'incitation à l'usage d'une mobilité douce.

L'indicateur du taux de conversion, soit le nombre de personnes qui à l'issue des 3 mois décident de passer à la phase de location (mensuelle ou annuelle), ne cesse de progresser (56% en 2021) et illustre parfaitement le

succès de la politique déterminée par les élus de mettre l'accent sur les modes alternatifs. À noter qu'au-delà de ces conversions, 18% déclarent s'engager vers un achat de leur propre vélo à assistance électrique.

À noter que nos clients sont constitués à 61% d'hommes, que ces clients sont majoritairement (57%) dans le créneau d'âge 25-49 ans et que la répartition des « catégories sociales professionnelles » souligne un certain équilibre entre employés (38%), cadres (33%) et divers (29%).

Les perspectives restent très positives pour ce service plébiscité par la population tant par le produit que par les services commerciaux et de maintenance associés.
2022 : objectif 1 000 vélos.



VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE	2019	2020	2021	évolution*
Nombre de vélos	400	800	900	12,50%
Total de km parcourus - Cumul	267 086	496 714	1 104 334	122,33%
Nombre de vélos volés	2	3	4	33,33%
Nombre de pers ayant testé - Cumul	564	1 286	1 749	36,00%
Nombre de pers ayant pris un abonnement	326	661	878	32,83%
Taux de conversion moyen	58%	51%	56%	9,80%
Nombre de pers en attente (au 31/12)	202	17	2	-88,24%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

2.8 V.L.S VÉLO EN LIBRE-SERVICE



7
STATIONS



50
VÉLOS
À ASSISTANCE
ÉLECTRIQUE



963
USAGERS



15 503 KM
PARCOURUS
en cumul depuis
janvier 2020



8 217 €
RECETTES
2021

Depuis le 24 janvier 2020, tanlib dispose d'une flotte de Vélos en Libre-Service (VLS) sur la ville de Niort. Ce dispositif consiste à mettre à disposition dans l'espace public des bicyclettes que l'on peut emprunter librement, 24h/24, pour se déplacer moyennant un coût minime.

Idéal pour les déplacements de proximité en milieu urbain, le vélo partagé est accessible dans les lieux publics fréquentés de Niort comme le Pôle Universitaire, la Brèche, la gare SNCF, le Moulin du Milieu, le Pôle Atlantique et Pied de Fond. Cette location de vélos permet ainsi de lever trois freins à la pratique du vélo : le stationnement à domicile, le vol et la maintenance de son vélo personnel.

Ce nouveau service vient compléter l'offre de vélo en location longue durée. Il s'intègre pleinement dans la mobilité urbaine tout en respectant les préoccupations environnementales et en améliorant la qualité de vie en ville.

Pour l'accompagner dans ce développement, la Communauté d'Agglomération du Niortais a fait le choix de la solution ECOVÉLO. Celle-ci s'appuie sur une technologie embarquée à l'arrière de chaque vélo et sur un ensemble de bornes qui ne nécessitent pas d'électrification. Les usagers ont la possibilité de louer un ou plusieurs vélos via le même compte, et de les rendre sur n'importe quelle station. La location s'effectue par smartphone ou SMS.

TANLIB est en charge de l'équilibrage de station, de la maintenance et du service client (renseignement et location de batteries).



VÉLO EN LIBRE SERVICE	2019	2020	2021	évolution*
Nbre de vélos	-	50	50	0,00%
Total de km parcourus - Cumul	-	4800	15503	222,98%
Nombre d'inscrits	-	1385	3316	139,42%
Nombre de trajets	-	1888	3998	111,76%
Trajets gratuits	-	597	885	48,24%
Trajets payants	-	1291	3113	141,13%
Distance moyenne	-	2,50	2,56	2,40%
Taux de rotation journalier	-	0,12	0,23	90,08%
VÉLO EN LIBRE SERVICE	2019	2020	2021	évolution*
Nouveaux inscrits	-	1385	2077	49,96%
Nouveaux usagers	-	496	963	94,15%
Trajets	-	1888	3998	111,76%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

2.8 VLS VÉLO EN LIBRE-SERVICE

Les résultats du VLS en 2021 démontrent une progression attendue puisque la pandémie avait considérablement gelé les usages sur le 1^{er} trimestre 2020.

Les déplacements : Avec presque 4 000 trajets enregistrés, 2077 inscrits et 963 nouveaux usagers, l'activité VLS a trouvé son public. Les usages se concentrent sur la période mai à octobre avec un pic d'activité au mois d'août (17%). La tranche horaire la plus importante est 15h-18h (31%).

Les stations : Depuis janvier 2021, la station « La Brèche » représente 31.2% des départs et 31.5% des arrivées. La station « Moulin du milieu » arrive en 2nde position avec 18.2% des départs et 19.5% des arrivées. Les autres stations se partagent équitablement les mouvements. À noter qu'au-delà des boucles (départ et retour à la même station) les principaux mouvements se font entre

- La Brèche<->Moulin du Milieu
- Pied de Fond<->Pôle Universitaire
- Pôle Universitaire<->Port Boinot.

Ces 2 derniers attestent d'un usage par un public d'étudiants.

L'arrivée d'une station supplémentaire à l'été 2021 avec PORT BOINOT a intelligemment complété le réseau existant

tant de 6 stations en élargissant le champ des possibles origines/destinations. Cette station supplémentaire a été installée à effectif constant (50 vélos en service), en déplaçant des vélos des autres stations. Cette flexibilité est permise grâce à une structure légère sans génie civil important.

Les Km parcourus : Plus de 15 000 Km ont été parcourus depuis janvier 2020, avec une distance moyenne de 2.56 Km par trajet.

Les recettes : elles ont représenté 8 217 € en 2021 sur la base de 3 113 déplacements payants. Les trajets dits « gratuits » furent au nombre de 885, soit 22.1% du total des trajets en 2021.

Une offre 100% électrique : En mai 2021 la décision fut prise de mettre fin au système de location de batterie pour privilégier des vélos « 100% électrique » disponibles en station. Ce choix, qui a favorisé le développement des usages, a été possible en adaptant les procédures d'équilibrage des stations effectué par les équipes de maintenance Tanlib.

VLS : Stations	Mouvement par station Cumul depuis janv 2020	
	départ	arrivée
La Brèche	1844	1861
Moulin du Milieu	1077	1150
Pôle Universtaire	689	755
Pôle Atlantique	469	488
Pied de Fond	485	438
Gare SNCF	400	355
Port Boinot	532	522
info manquante/arrêt minute	403	330
Total	5899	5899



Locations par mois depuis janvier 2020

MOIS	2020		2021												Total
	janv. à nov.	déc.	janv	févr	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.	
Locations	1861	26	45	101	204	296	302	329	537	685	629	379	297	208	5899

Locations par tranche horaire depuis janvier 2020

MOIS	2020		2021												Total	%
	janv. à nov.	déc.	janv	févr	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.		
0h à 6h	115	4	1	2	3	-	1	-	33	26	10	11	15	12	233	3,9%
6h à 9h	113	-	-	-	4	3	9	25	19	7	43	6	9	6	244	4,1%
9h à 12h	158	6	11	12	22	51	48	51	48	73	71	51	37	27	666	11,3%
12h à 15h	303	7	14	41	75	82	68	66	85	134	125	118	64	45	1227	20,8%
15h à 18h	500	6	15	41	84	129	131	78	162	203	158	112	81	62	1762	29,9%
18h à 21h	394	2	3	1	15	30	44	78	117	190	171	65	56	36	1202	20,4%
21h à 0h	278	1	1	4	1	1	1	31	73	52	51	16	35	20	565	9,6%
Total	1861	26	45	101	204	296	302	329	537	685	629	379	297	208	5899	100%

2.9 ABRIS VÉLO SÉCURISÉS

NIORT AGGLO A DÉPLOYÉ DES ABRIS-VÉLOS SÉCURISÉS SUR SON TERRITOIRE

Niort Agglo a procédé à l'installation d'abris-vélos sécurisés sur son territoire, positionnés aux abords des terminus des principales lignes urbaines et inter-urbaines, des P+R aux arrêts Cassin à Aiffres et Espace Ouest à Niort, ainsi que des haltes et gares ferroviaires

Dans la continuité de son plan d'actions en faveur des mobilités alternatives à la voiture, Niort Agglo a programmé l'implantation de 41 abris-vélos sécurisés, dont 7 à Niort en des lieux stratégiques qui permettent de rejoindre rapidement une ou plusieurs lignes de bus.

L'objectif est de faciliter l'accès des citoyens à utiliser les transports collectifs. Ceux-ci sont invités à prendre leur vélo pour effectuer le kilomètre qui relie leur domicile

à la ligne de bus la plus proche, puis à le stationner pour quelques heures ou la journée dans un abri-vélo sécurisé le temps de leur déplacement.

Comment ça marche ?

Chaque équipement est doté de deux places de stationnement indépendantes. Le mécanisme ressemble à celui des casiers scolaires : il suffit d'apporter un cadenas type U pour sécuriser la porte extérieure et un cadenas classique pour sécuriser le vélo à l'intérieur grâce à un câble de sécurisation. L'utilisation, en libre accès, est limitée à 48h consécutives de stationnement afin de permettre à plus d'usagers de profiter de ce service entièrement gratuit.



tanlib.com  

Lâchez tout

sauf le guidon.



*Vélos à Assistance Électrique
en location longue durée.*

*Vélos en Libre-Service
dans les stations à Niort.*

Votre santé va adorer.
Renseignement : **tanlib.com**

niort agglo
Agglomération du Niortais

 transdev
the mobility company

tanlib

2.10 TROTTINETTES ÉLECTRIQUES



15
TROTTINETTES

4 740 KM
PARCOURS
en cumul depuis janvier 2020

49
UTILISATEURS
en cumul depuis janvier 2020

Niort Agglo a relancé, en janvier 2020, son service expérimental de location de trottinettes électriques suite à la publication d'un décret qui clarifie la législation (règles de circulation et de stationnement).

Ces 15 trottinettes à assistance électrique permettent aux habitants de l'agglomération d'expérimenter ce nouveau mode de mobilité active. **Les personnes, âgées d'au moins 18 ans, peuvent se préinscrire pour la tester gratuitement pendant deux mois.**

Écologique, pratique et facilement transportable, c'est le moyen idéal pour se déplacer en complément du transport en commun ! Elles sont acceptées dans les bus une fois repliés.

Les équipes tanlib en assurent la commercialisation, la gestion, la promotion ainsi que la maintenance.

Nouveauté : À la fin de l'essai gratuit, **il est maintenant possible de la louer au mois ou à l'année.**



TROTTINETTES ÉLECTRIQUES	2019	2020	2021	évolution*
Nombre de trottinettes	-	15	15	0,00%
Total de km parcourus	-	1 991	4 740	138,07%
Nombre de trottinettes volées	-	0	0	0,00%
Nombre de personnes ayant testé	-	25	49	96,00%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

2.11 VÉLO CARGO



3
VÉLOS CARGO

(en service depuis 1^{er} mars 2021)

2 606 KM
PARCOURUS

19
UTILISATEURS

L'offre de mobilité douce s'est enrichie de trois vélos-cargos à assistance électrique, dès le début du mois de mars 2021. Un nouveau service a été proposé en test gratuit sur une période d'un mois pour les personnes qui résident sur le territoire de l'Agglo et ont + de 18 ans.

D'une capacité de charge utile de 80 kg dans la caisse avant, ils sont dotés d'une autonomie théorique de 75 kilomètres. Les vélos sont disponibles en prêt gratuit pour une durée d'un mois, moyennant une caution (non encaissée) de 1100 €. L'objectif est d'assurer un turn-over dans leur utilisation afin qu'un maximum d'utilisateurs puisse les tester.

Comme pour les vélos à assistance électrique déjà en service, Tanlib assure la gestion de l'offre et la location.

Caractéristiques techniques du vélo-cargo tanlib

- Doté d'une autonomie théorique comprise entre 50 et 100 km (qui varie en fonction de la topographie, des conditions météo et de la charge).
- Équipé d'un antivol de roue, d'une chaîne et d'une béquille avec quatre points de contacts avec le sol permettant une manipulation aisée et une parfaite stabilité en stationnement.

Le moteur/l'assistance électrique

- 5 niveaux d'assistance électrique.
- L'assistance se coupe lors du freinage, de l'absence de pédalage ou au-dessus de 25 km/h.

La caisse de transports

- Capacité de charge utile de 80 kg.
- Un marchepied permet aux enfants de monter facilement.
- Un banc permet d'installer deux enfants attachés avec un harnais de sécurité (possibilité d'installer un siège enfant complémentaire sur le porte-bagages à l'arrière du vélo).
- Équipée d'une tente amovible qui protège la caisse des intempéries.

À noter que l'offre est limitée en nombre et qu'à fin 2021 nous avons une liste d'attente de 26 personnes.



2.12 COVOITURAGE



371
+18,91%
INSCRITS

139
+9,45%
ANNONCES

Lancé en 2017 par Niort Agglo et Transdev, **Tanlib** dispose d'un site dédié : www.covoiturage-tanlib.fr

Ce service complète l'offre de transport public. Écologique, convivial et sans frais, ni commission, il met en relation les usagers partant ou arrivant de l'agglomération.

Pour cela, Transdev a fait le choix du prestataire LA ROUE VERTE. Cette plateforme met en relation directement les usagers sans frais de commission et donc 100% gratuit aussi bien pour ceux qui proposent leurs voitures que les passagers.



COVOITURAGE	2019	2020	2021	évolution*
Inscrits	249	312	371	18,91%
Annonces déposées	108	127	139	9,45%
Annonces compatibles	20	25	24	-4,00%
Kms covoiturés	870	1059	1059	0,00%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

2.13 PARKING-RELAIS (P+R)



3
PARKING
-RELAIS

25
RÉSERVATIONS

Depuis septembre 2020, Niort Agglo et tanlib ont mis en service trois premiers parkings-relais (P+R) à Niort et Aiffres. Ce nouveau dispositif offre aux usagers une solution gratuite de stationnement longue durée couplée à un transport en bus pour rejoindre le centre de Niort.

Trois parkings desservis par les lignes de bus régulières sont ouverts au public :

- P+R Espace Ouest à Niort situé sur le parking de Casino et desservi par la ligne de bus n° 4
- P+R Darwin à Niort situé en face de l'Acclameur desservi par la ligne n° 3
- P+R Cassin à Aiffres situé rue du Bourg desservi par les lignes n° 4 et n° 25

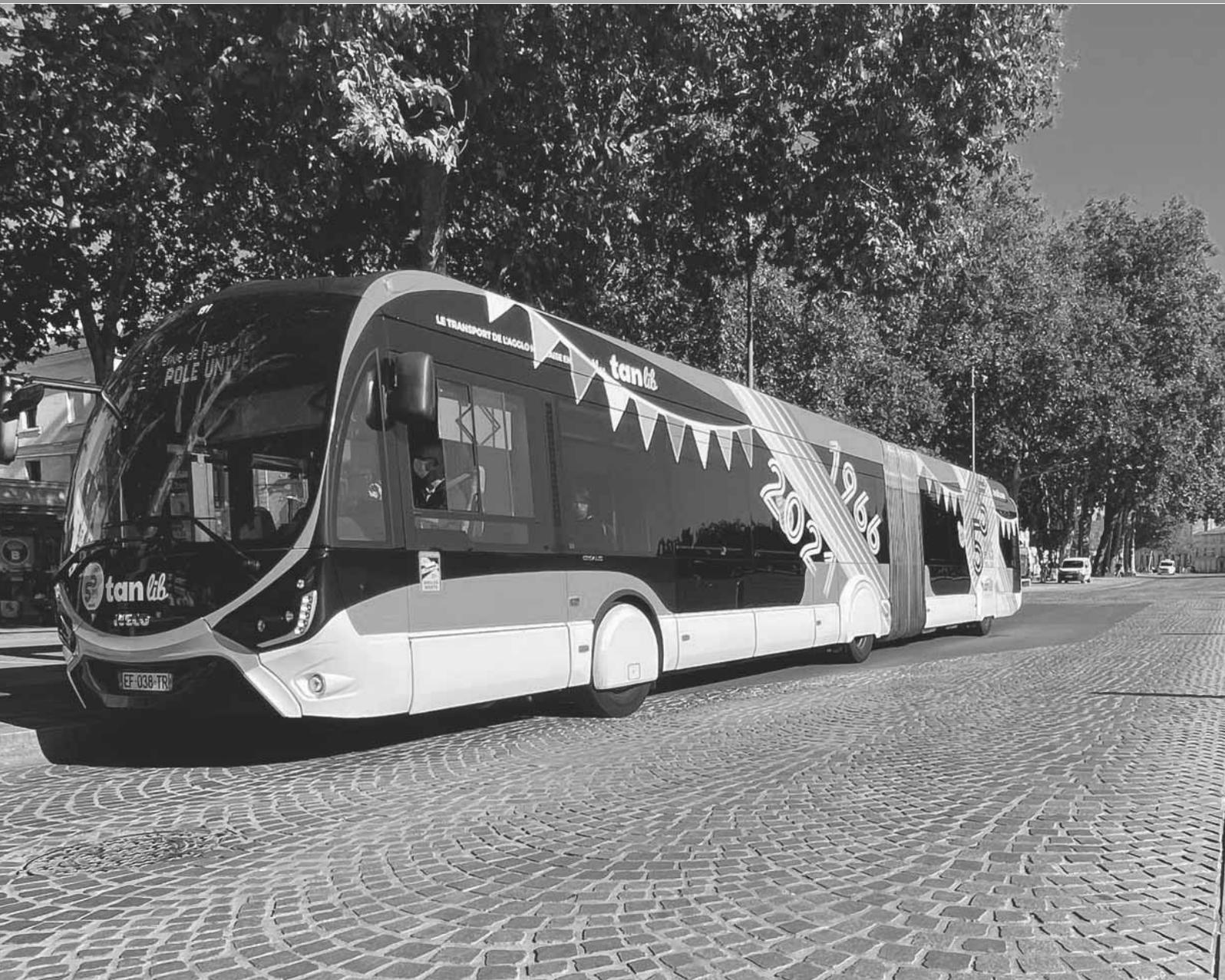
Par ailleurs, au départ des parkings-relais, des navettes spéciales sur réservation à destination de la Brèche ou de la Gare sont proposées. Ce service complète l'offre régulière des transports en commun. Leurs horaires ont été établis en concordance avec les départs et arrivées des trains en gare de Niort.

D'autres aménagements complètent l'ouverture de ces parkings-relais comme **la mise en accessibilité de leurs arrêts de bus, la pose d'une signalétique P+R pour faciliter le guidage des automobilistes et l'installation d'abris-vélos sécurisés.**

	2019	2020	2021	évolution*
Utilisateurs	-	2	6	200,00%
Réservations	-	20	25	25,00%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

5



PARC DE VÉHICULES



ARTICULÉ



STANDARD



GABARIT RÉDUIT



NAVETTE/TAD/TPMR

3.1

FLOTTE DE VÉHICULES EN PROPRE



2
BUS
ARTICULÉS



38
BUS
STANDARDS



9
BUS GABARITS
RÉDUITS



5
NAVETTES

En nombre la flotte de véhicules en propre n'a pas évoluée puisque nous restons à 54 unités, dont 2 articulés, 5 navettes dont 3 électriques, 9 gabarits réduits (plus court et moins large) et 38 standards.

Cependant la sortie de 3 standards en raison de leur âge (plus de 17 ans) et de leur vétusté, nous a forcé à les remplacer numériquement par 3 standards en location TRANSDEV dans l'attente de l'investissement programmé par Niort Agglo dans des bus GNV dont la livraison est prévue début 2023. (Réf. avenant 7)



Description de la flotte de véhicules	2019	2020	2021	évolution
Flotte urbaine	54	54	54	
Articulé Nbre	2	2	2	0,00%
Articulé âge moyen	7 ans et 3 mois	8 ans et 3 mois	9 ans et 3 mois	
Articulé km moyen (relevé compteur de déc)	213.903	243.437	282.811	13,81%
Articulé conso moyenne	48,43	53,03	53,38	9,50%
Articulé besoin en HDP	2	2	2	
Articulé taux de réserve	0%	0%	0%	
Articulé accessibilité	100%	100%	100%	
Articulé norme	Euro 5: 1 Euro 6: 1	Euro 5: 1 Euro 6: 1	Euro 5: 1 Euro 6: 1	
Navette nbre	4	5	5	0,00%
Navette besoin en HDP	3	3	3	
Navette taux de réserve	0%	40%	40%	
Navette accessibilité	100%	100%	100%	
dont navette diesel nbre	3	2	2	
Navette diesel âge moyen	6 ans et 9 mois	8 ans	9 ans	
Navette diesel km moyen (relevé compteur de déc)	200.649	203.551	215.729	5,98%
Navette diesel conso moyenne	21,55	22,83	23,07	1,05%
Navette diesel norme	Euro 5	Euro 5	Euro 5	
dont navette électrique nbre	1	3	3	
Navette électrique âge moyen	1 mois	11 mois	1 an et 11 mois	
Navette électrique km moyen (relevé compteur de déc)	846	17.036	37.796	
Gabarit réduit nbre	10	9	9	0,00%
Gabarit réduit âge moyen	14 ans et 1 mois	14 ans et 10 mois	15 ans et 10 mois	
Gabarit réduit km moyen (relevé compteur de déc)	648.734	667.542	698.179	4,59%
Gabarit réduit conso moyenne	35,28	33,79	34,93	3,37%
Gabarit réduit besoin en HDP	6	6	6	
Gabarit réduit taux de réserve	40%	33%	33%	
Gabarit réduit accessibilité	100%	100%	100%	
Gabarit réduit norme	Euro 3: 9 Euro 6: 1	Euro 3: 8 Euro 6: 1	Euro 3: 8 Euro 6: 1	
Standard nbre	38	38	38	0,00%
Standard âge moyen	7 ans et 10 mois	8 ans et 10 mois	9 ans et 4 mois	
Standard km moyen (relevé compteur de déc)	397.530	437.614	469.507	7,29%
Standard conso moyenne	38,25	37,52	37,48	-0,11%
Standard besoin en HDP	32	32	32	
Standard taux de réserve	16%	16%	16%	
Standard accessibilité	100%	100%	100%	
Standard norme	Euro 3: 4 Euro 6: 13 EEV: 21	Euro 3: 4 Euro 6: 13 EEV: 21	Euro 3: 4 Euro 6: 13 EEV: 21	

Le taux de réserve indiqué est un taux brut.

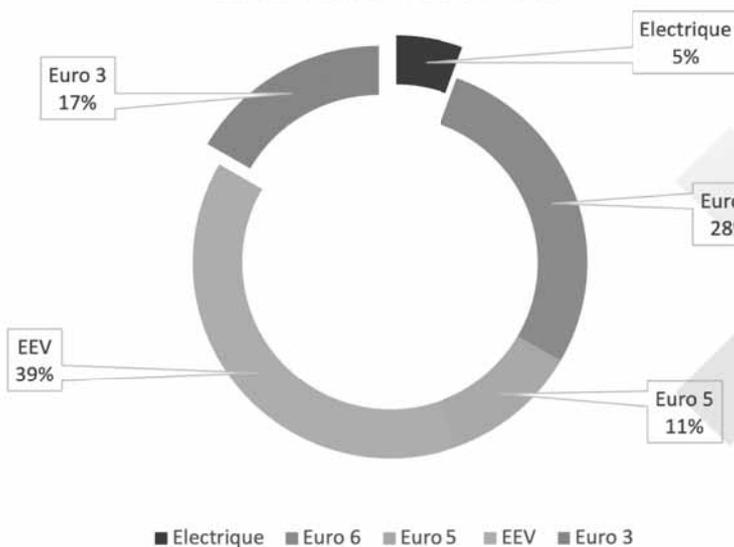
Il convient de considérer que les interventions techniques viennent amputer ce taux.

3.1

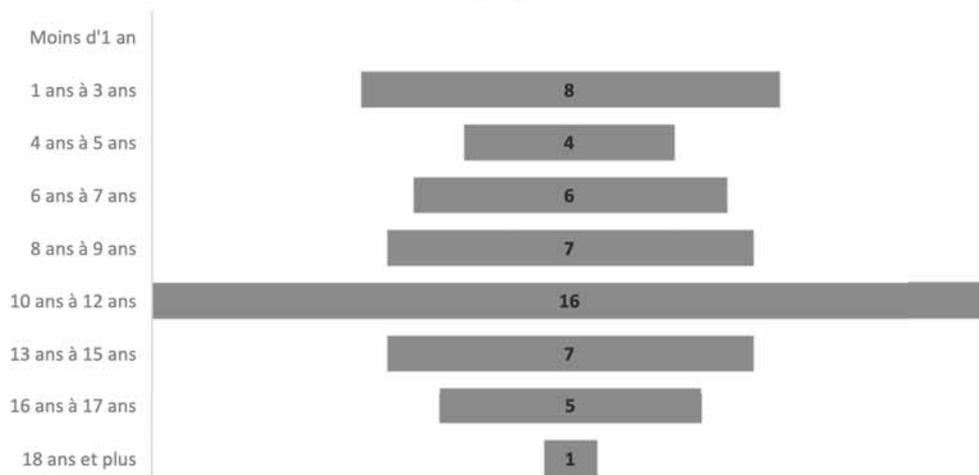
FLOTTE DE VÉHICULES EN PROPRE

Kilométrage moyen par catégorie au 31 dec 2020	Km compteur 31 déc. 2020	Km compteur 31 déc. 2021
Articulés	243 437	282 811
Gabarits réduits	667 542	698 179
Standards	437 614	469 507
Navettes Diesels	203 551	215 729
Navettes Electriques	17 036	37 796

Norme Environnementale Motorisation : 54 bus



Pyramide des Ages - Flotte Bus Tanlib au 31/12/2021



Classement Certificat qualité de l'air Poids lourds, autobus et autocar

NORME EURO (inscrite sur la carte grise)
ou, à défaut, date de 1^{re} immatriculation



Tous les véhicules
100% électriques et hydrogènes



Tous les véhicules gaz
et les véhicules hybrides rechargeables

Essence et autres



Diesel



Euro 6
À partir du 1^{er} janvier 2014



Euro 5
Entre le 1^{er} octobre 2009
et le 31 décembre 2013 inclus

Euro 6
À partir du 1^{er} janvier 2014



Euro 3 et 4
Entre le 1^{er} octobre 2001
et le 30 septembre 2009 inclus

Euro 5
Entre le 1^{er} octobre 2009
et le 31 décembre 2013 inclus



Euro 4
Entre le 1^{er} octobre 2006
et le 30 septembre 2009 inclus



Euro 3
Entre le 1^{er} octobre 2001
et le 30 septembre 2006 inclus



**Euro 1, 2
et avant**

Jusqu'au 30 septembre 2001

Pour obtenir son certificat qualité de l'air
www.certificat-air.gouv.fr

Pour en savoir plus, consultez l'arrêté du 21/06/2017 établissant la nomenclature des véhicules :
<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000032749723&categorieLien=id>



3.2 FLOTTE DE VÉHICULES EN SOUS-TRAITANCE



58
CARS



**9 ANS &
11 MOIS**



283 140 KM
KM MOYEN/CAR
FIN 2021



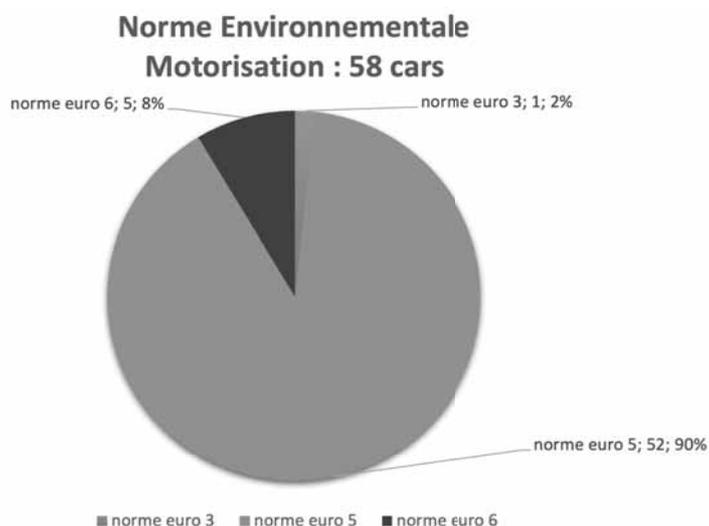
12
MINIBUS

**6 ANS &
2 MOIS**

222 607 KM
KM MOYEN/MINIBUS
FIN 2021

En nombre, la flotte évolue d'1 seule unité avec 58 autocars au total et 12 minibus (TAD/TPMR) dont 4 sont mis à disposition par Niort Agglo. À noter que la flotte destinée au transport TAD/TPMR avait évoluée en septembre 2020 avec l'apport de 3 nouveaux véhicules améliorant mécaniquement la moyenne d'âge de cette catégorie à 6 ans et 2 mois.

Pour l'activité TAD TPMR, 25 % des véhicules ne sont pas accessibles « fauteuils » ce qui réduit notre flexibilité d'usage. L'objectif sera de tendre vers les 100 % à l'occasion des futurs renouvellements.



Description de la flotte en sous-traitance		2019	2020	2021
1/ CARS	total cars périurbains et scolaires	38	57	58
	taux de réserve		7%	7%
		8%	8%	
Flotte périurbaine		10	10	10
Flotte services scolaires		28	47	48
	âge moyen	8 ans et 10 mois	8 ans et 11 mois	9 ans et 11 mois
	km moyen au 31 décembre (compteur)	265.389	252.270	283.140
	conso moyenne L/100 km	27,60	27,45	27,95
	norme euro 3	3	1	1
	norme euro 4	0	0	0
	norme euro 5	27	51	52
	norme euro 6	8	5	5
Flotte Partenaires Soustraitants		38	57	58
	TRANSDEV POITOU-CHARENTES - Bessines	22	38	38
	RAPIDES GÂTINAIS - Champdeniers	6	-	-
	CASA AUTOCARS - Niort	4	-	-
	VOYAGES SARRAZIN - Brioux sur Boutonne	4	16	17
	ABSIE VOYAGES - L'Absie	2	3	3
2/ MINIBUS	total minibus TAD - TPMR	13	12	12
	taux de réserve	8%	8%	8%
Flotte pour le Transport à la Demande		13	12	12
	âge moyen	7 ans et 1 mois	7 ans	6 ans et 2 mois
	km moyen au 31 décembre (compteur)	292.606	177.945	222.607
	conso moyenne L/100 km	10,03	9,82	9,05
	accessibilité fauteuil	92,3%	66,7%	66,7%
	accessibilité semi-valide		25,0%	25,0%
Répartition TRANSDEV/ CAN				
	véhicules propriété Transdev	6	7	7
	véhicules propriété CAN	6	4	4
	véhicule de réserve propriété CAN	1	1	1

3.3 BILAN DE L'ENTRETIEN

472 033 €

**ENTRETIEN ET
MAINTENANCE
EN 2021**

contre 414 033 € en 2020 soit + 14%

0,26 €/KM

**ENTRETIEN
EN 2021**

contre 0,21 €/Km en 2020 soit + 23,8%

110 565 €

**GROS TRAVAUX
EN 2021**

contre 83 254 € en 2020 soit +32,8%

106

**VISITES DE CONTRÔLE
EN 2021**

3

**CONTREVISITES
soit 97% au 1^{er} contrôle**



Liste des réparations majeures Année 2021

Véhicule	Modèle	Observation Intervention	Coût	Date
706	GX 327	Rpl douilles et injecteurs apr mbi+rpl filtre et prefiltre go	4 003,97	19/01/2021
723	GX 337	Rpl radiateur d'eau moteur et durite inf+rpl 1 moteur bloc chauffage av+rpl filtre a eau arg	1 413,58	15/01/2021
720	GX 327	Défaut obd et rpl catalyseur neuf c 316414	1 835,00	28/01/2021
719	GX 327	Défaut ecm avec tet udst+nettoyage injecteur modue dosing et essais+rpl radiateur d'eau	1 223,78	26/01/2021
718	GX 327	Défaut susp et rpl capteur arg+defaut obd et abs+rpl capteur avg+rpl cata neuf	1 931,79	22/01/2021
20	CYTIOS	Défaut et rpl moteur électrique frein a main+rpl boitier rampe handicapé	1 578,39	22/02/2021
701	GX 327	Rpl radiateur air+eau+echangeur huile ventiló	1 162,14	26/02/2021
32	GX 427	Resouder support compresseur clim+rpl radiateur air et eau+huile ventiló+controle état douilles injecteurs	1 160,29	15/02/2021
716	GX 327	Rpl radiateur d'eau+rpl injecteurs et arbre a cames moteur+reglage culbuteur et calage distribution	4 125,62	10/03/2021
32	GX 427	Rpl douilles par mbi et rpl 6 injecteurs neufs à 406000 k	4 742,42	15/03/2021
706	GX 327	Rpl catalyseur neuf c 699828 a 596597 kms	1 390,00	30/03/2021
709	GX 327	Rpl catalyseur neuf	1 390,00	19/03/2021
708	GX 327	Test étanchéité joint culasse+depose injecteurs+controle état douilles+depose accessoires moteur	10 015,96	31/03/2021
708	GX 327	Rpl moteur es+compresseur neuf+montage accesoires divers	4 417,34	13/04/2021
719	GX 327	Rpl cluster t/bord+programmation sdvi	1 660,50	09/04/2021
719	GX 327	Rpl supports et moteur es+accessoires	12 381,10	31/05/2021
719	GX 327	Finir remontage accessoires moteur+mise en route essais+rpl faisceau ar bv zf	2 365,90	03/06/2021
718	GX 327	Rpl moteur es+silent blocs+kit courroies+radiateur durite inf+flexible hp ventiló+rpl cata nettoyer	13 167,37	10/06/2021
723	GX 337	Contrôle fuite go et rpl réservoir	1 588,64	24/06/2021
710	GX 327	Rpl capteur ABS arg+rpl tuyau eau refroidissement turbo+rpl 6 injecteurs es+rpl injecteur ad blue+rpl faisceau moteur	1 762,87	26/08/2021
709	GX 327	Rpl supports et moteur es+radiateur eau+compresseur neuf	13 298,00	13/08/2021
701	GX 327	Effectuer diag par zf parot+essais+echange boitier vec 708 et controle et rpl boitier bv+essai+controle fuite huile moteur	4 192,45	08/09/2021
710	GX 327	Rpl pompe neuve et injecteur ad blue+programmation boitier par sdvi	1 263,00	27/09/2021
191	CREALIS	Défaut porte 2+rpl 2 potentiomètre et fin de course+regalge+aprentissage+rep défaut articulation	1 634,33	13/10/2021
727	GX 337	Remorquage bus brèche depot+rpl dessicteur d'air+rpl pompe relance	1 604,16	13/10/2021
20	CYTIOS	Faire diag bruit moteur+rpl moteur es+rpl supports moteur+rpl radiateur eau	7 958,63	30/11/2021
15	C 3	Rpl courroies distribution+pompe a eau+rpl disques plaquettes frein av/ar+rpl 2 pneus av+regl géométrie	1 265,28	17/11/2021
719	GX 327	Rpl rotules train av+rpl disques et plaquettes frein av+rpl 2 amortisseurs av	1 688,37	20/12/2021
715	GX 327	Nettoyage moteur+reglage porte av+rpl support guide sup porte av2+defaut ecm et rpl 6 injecteurs es+rpl injecteur ad blue	1 382,90	22/12/2021
191	CREALIS	Rpl kit courroies complet+rpl les trois régulateurs des alternateurs+rpl alternateur 2	1 571,55	10/12/2021
711	GX 327	Rpl catalyseur neuf	1 390,00	08/12/2021
TOTAL 2021			110 565,33	



PERSONNEL



121,22

EFFECTIF 2021

EN ÉQUIVALENT
TEMPS PLEIN
CONTRE 121,04
EN 2020



9,59%

ABSENTÉISME

PERSONNEL DE CONDUITE*
2019
CONTRE 18,14%
EN 2020



9,20%

TURN OVER

2020
CONTRE 5,37%
EN 2020



51ans

ÂGE MOYEN

EFFECTIFS
2021

*Tout type d'absence confondu : maladie absence > 90 jours, maladie absence < 90 jours, Acc. du travail/Acc. de trajet, Maladie professionnelle, Maternité/paternité

4.1

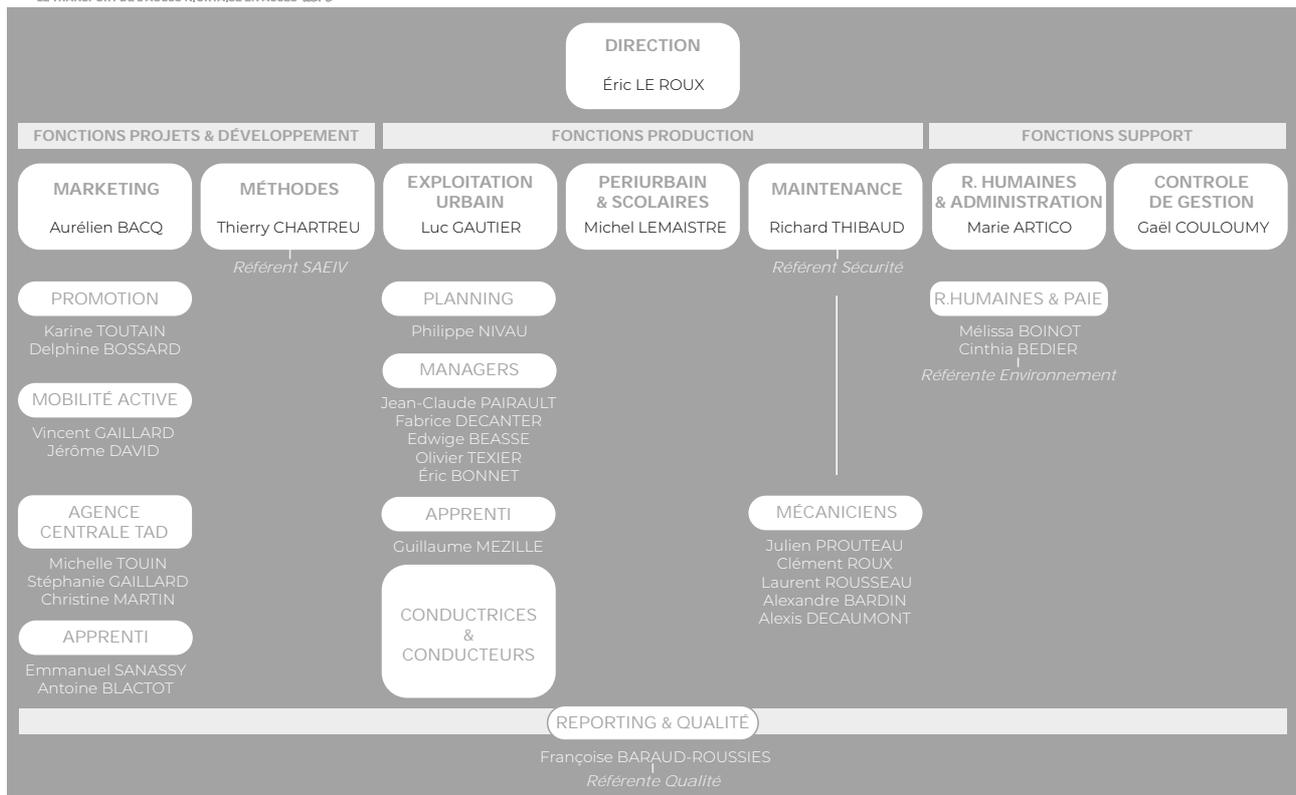
ORGANIGRAMME ET LES CHIFFRES CLÉS

tanlib

LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS libre

ORGANIGRAMME

Edition
- Octobre 2021 -



Nos effectifs 2021 sont stables en nombre entre 2020 et 2021 mais notre «turn-over» a augmenté (proche de 10%).

Dans le même temps nous ressentons plus de difficultés à recruter et le nombre d'intérimaires disponibles se réduit.

Pour faire face à ce tarissement de la ressource nous sommes dans l'obligation de multiplier les canaux pour recruter et aller au-delà de notre territoire. En ce sens le réseau Transdev nous permet d'envisager des mutations. Transdev Formation nous aide également à mettre en œuvre des POEI (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuel) avec Pole Emploi afin de déclencher la découverte de nos métiers et des formations avec à la clé le permis D et un CDI.

Malgré nos efforts la situation reste compliquée car les emplois «dits de service» ont souffert durant la période Covid, les vocations se font rares et la concurrence ardue entre réseaux.

C'est un phénomène qui va perdurer car nous serons bientôt rattrapés par un saut générationnel et le remplacement de départs en retraite plus nombreux. Cela doit sérieusement être pris en compte et anticipé.

NOS SALARIÉS



123
EFFECTIF MOYEN ANNUEL
37 Femmes
86 Hommes



6
EFFECTIF A TEMPS PARTIEL
3 Femmes
3 Hommes



12 ANS
ANCIENNETÉ MOYENNE DES SALARIÉ(E)S
11 ans ancienneté moyenne des femmes
12 ans ancienneté pour les hommes



11,53%
ETP INTERIM EN MOYENNE (100% conduite)



3,50
ETP PMAD* PAR TRANSDEV (*Personne mise à disposition)



3
CONTRATS D'APPRENTISSAGE

FORMATION



32 857,03 €
DÉPENSES ACTIONS DE FORMATION
soit 0,89% de la masse salariale brute



1141
NOMBRE D'HEURES



42%
SALARIÉ(E)S AYANT SUIVI UNE OU PLUSIEURS FORMATIONS

4.2 PERSONNEL AFFECTÉ AU SERVICE PUBLIC

LE PERSONNEL AFFECTÉ AU SERVICE PUBLIC ET TYPES DE CONTRAT

L'effectif global moyen de la société pour l'année 2021 est 123 salarié-e-s (hors PMAD) dont 37 femmes et 86 hommes. Cela ramène à 121,22 équivalents temps complet (36,28 femmes et 84,94 hommes)

Au 31 décembre 2021, l'effectif de la société se compose comme suit :

	Personnel	TNA	PMAD	Total
Exploitation-conducteurs	98		0	98
Exploitation - Reporting - Qualité	9		0	9
Parc et Maintenance	7		0	7
Ressources Humaines - Administration - Paie	2		0,5	2,5
Comptabilité / Contrôle de gestion			1	1
Agence commerciale	4		0	4
Marketing / Numériques	2		1	3
Etudes et Méthodes	1		0	1
Direction			1	1
	123		3,5	126,5

L'entreprise a eu recours à du personnel sous contrat intérimaire en raison du remplacement de personnel de conduite absent pour maladie, accident du travail, maternité, paternité, congés payés et formations.

En 2021, le volume d'heures des contrats représente 20 985,04 heures soit 11,53 ETC (contre 16 451,15 heures soit 9,04 ETC en 2020).

Coefficient moyen de salaire au 31/12/2021	Nb homme	Nb femme	Coefficient moyen
Employé	1	4	200
Ouvrier (mécanicien bus et cycles)	6	0	201
Ouvrier (conducteur)	71	26	203
Agent de maîtrise et cadre	9	6	265
	87	36	

Temps partiel	Nb homme	Nb femme	Horaire contractuel
Ouvrier-Personnel de conduite	1	0	75,84
	0	1	91
	1	0	106,16
	1	1	121,33
Employé	0	1	121,33

4.3 RECRUTEMENT

RECRUTEMENT... CONDUITE

Au dernier trimestre, a été mis en place un nouveau canal de recrutement : une passerelle TPC/TNA. Elle consiste à faire évoluer par le biais de mutation le personnel de conduite du sous-traitant Transdev Poitou-Charentes vers les postes en réseau urbain. Suite à un appel à candidatures, des périodes de détachement/découverte ont été réalisées par les personnes

sélectionnées dans le but de tester si l'organisation correspondait à leurs attentes et si leurs profils répondaient à nos besoins. Ce nouveau procédé a pour objectif de dynamiser le process de recrutement mais pas seulement. Face aux difficultés à recruter des conducteurs pour le transport scolaire principalement, nous essayons de rendre attractives les missions de ces postes en proposant cette perspective d'évolution.

ALTERNANCE

Nous souhaitons contribuer à la formation des jeunes et des personnes en reconversion professionnelle grâce à la transmission des savoirs de nos équipes. L'alternance nous permet également de répondre à des besoins futurs et d'anticiper des problématiques liées à la pénurie de main-d'œuvre dans certains métiers. C'est pourquoi cette année l'entreprise a souhaité élargir le champ

des possibles et ouvrir des opportunités de contrats d'apprentissage notamment au service exploitation pour la préparation d'un Titre professionnel d'Exploitant régulateur en transport routier de voyageurs et au service de mobilité active pour le Titre Conseiller technique cycles.

... ET STAGES

Nous voulons donner l'occasion de découvrir les métiers liés à notre activité. C'est pourquoi nous accueillons régulièrement des stagiaires motivé(e)s par des objectifs variés : stages de découverte, stages de mise en pratique de connaissances intégrés dans des cursus scolaires de tout niveau, stages néces-

saires à l'obtention du permis D voyageurs, périodes de mise en situation professionnelle pour appuyer un projet professionnel. En 2021, les services concernés sont la maintenance, l'agence, le marketing et l'exploitation-conduite.

4 RÉPARTITION DES EFFECTIFS

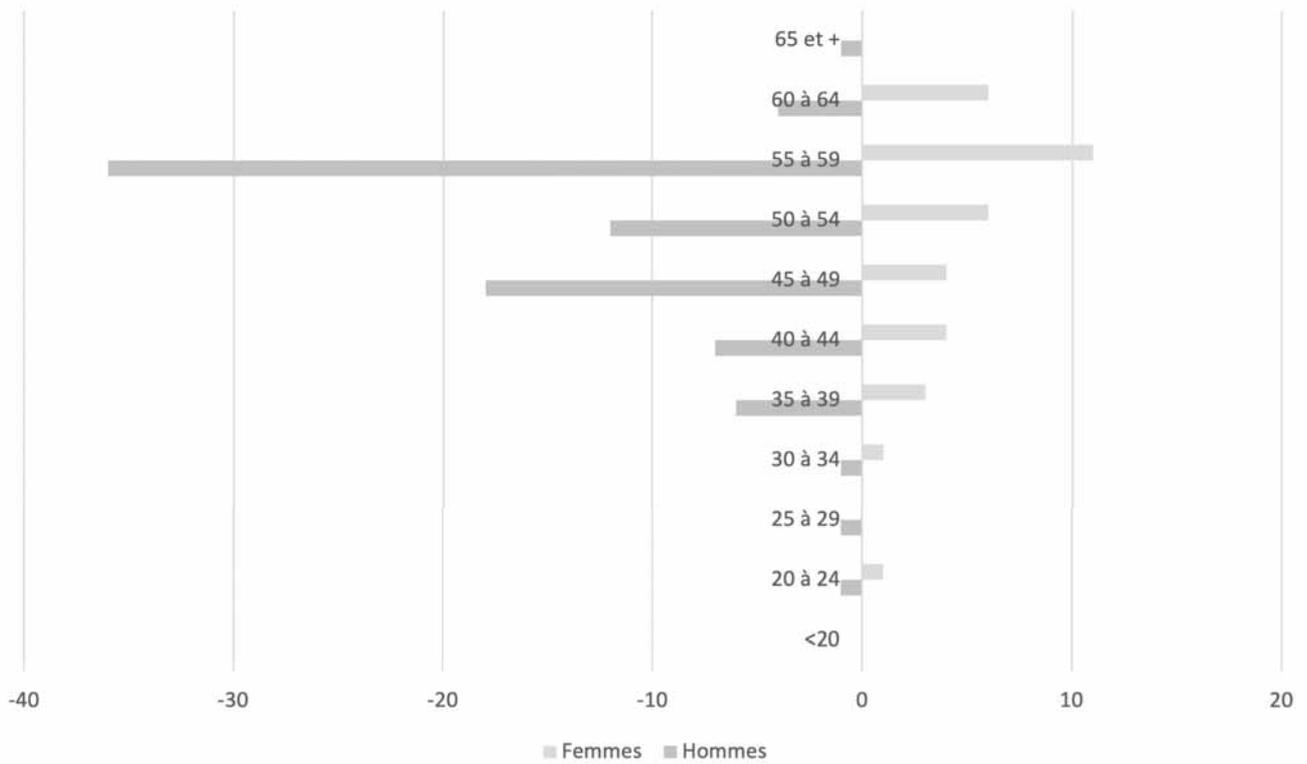
Equivalent Temps Complet par catégorie de postes, PMAD compris

Catégorie	Personnel TNA	PMAD	Total
Exploitation-conducteurs	97,26	0	97,26
Exploitation - Reporting - Qualité	9	0	9
Parc et Maintenance	6,03	0	6,03
Ressources Humaines - Administration - Paie	2	0,5	2,5
Comptabilité / Contrôle de gestion		1	1
Agence commerciale	3,93	0	3,93
Marketing / Numériques	2	1	3
Etudes et Méthodes	1	0	1
Direction		1	1
	121,22	3,5	124,72

Pyramide des âges

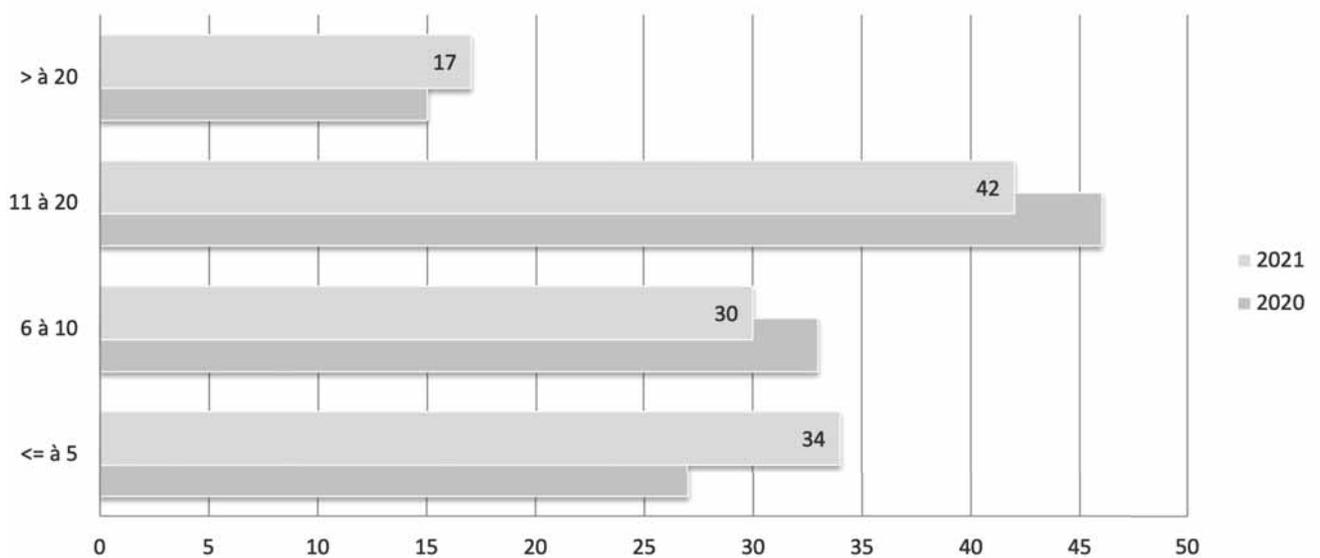
au 31/12/2021

	Hommes	Femmes	Total
<20	0	0	0
20 à 24	1	1	2
25 à 29	1	0	1
30 à 34	1	1	2
35 à 39	6	3	9
40 à 44	7	4	11
45 à 49	18	4	22
50 à 54	12	6	18
55 à 59	36	11	47
60 à 64	4	6	10
65 et +	1	0	1



Ancienneté

	Hommes	Femmes	Total
<= à 5	27	7	34
6 à 10	17	13	30
11 à 20	27	15	42
> à 20	16	1	17

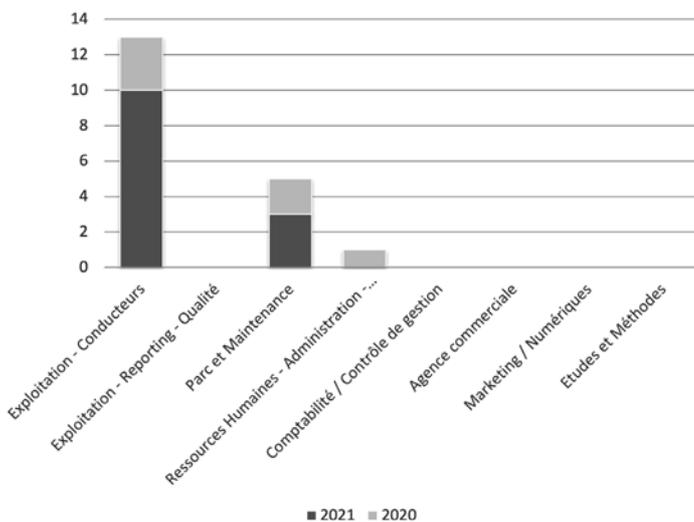


4.5

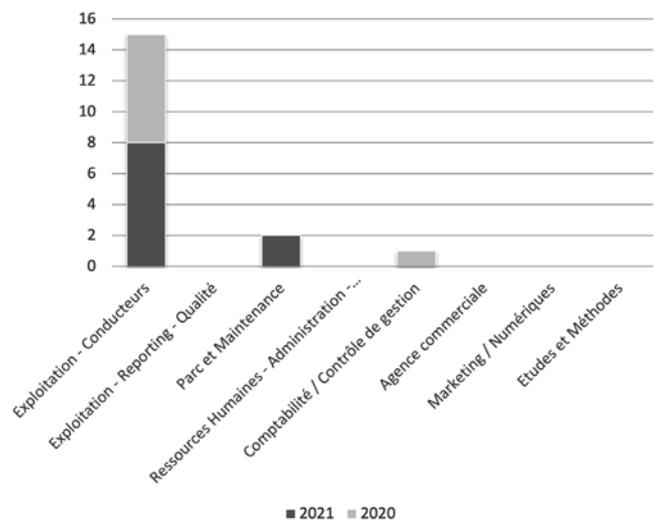
ROTATION DU PERSONNEL NOMBRE D'EMBAUCHES, DE DÉPARTS À LA RETRAITE ET AUTRES MOTIFS

Entrées / Sorties 2021	Hommes		Femmes		Total	
	E	S	E	S	E	S
Exploitation - Conducteurs	7	5	3	3	10	8
Exploitation - Reporting - Qualité	0	0	0	0	0	0
Parc et Maintenance	3	2	0	0	3	2
Ressources Humaines - Administration - Paie	0	0	0	0	0	0
Comptabilité / Contrôle de gestion	0	0	0	0	0	0
Agence commerciale	0	0	0	0	0	0
Marketing / Numériques	0	0	0	0	0	0
Études et Méthodes	0	0	0	0	0	0
	10	7	3	3	13	10

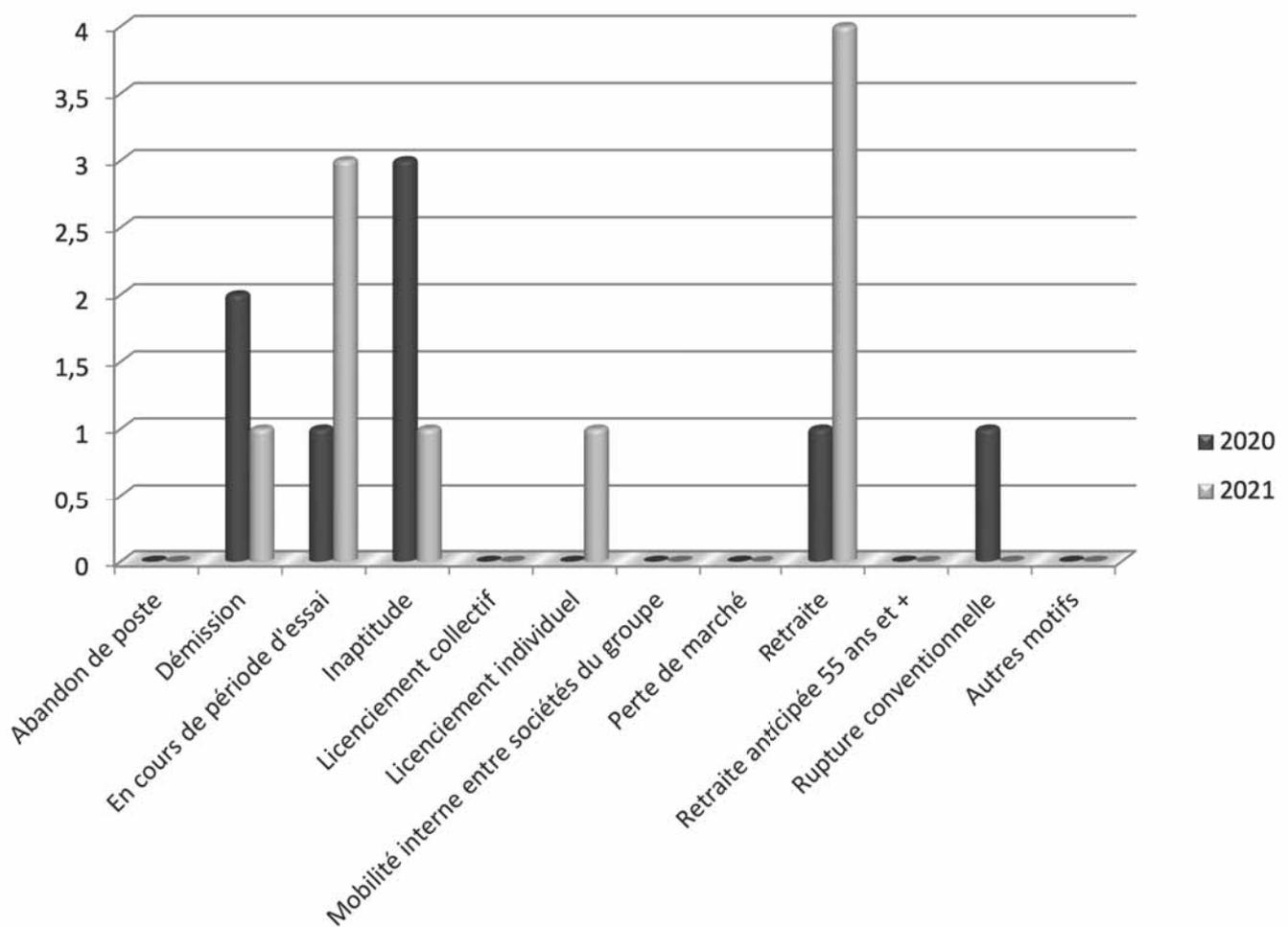
Entrées



Sorties



Motifs de départs	Hommes	Femmes	Total
Abandon de poste	0	0	0
Démission	1	0	1
<i>En cours de période d'essai</i>	2	1	3
<i>Inaptitude</i>	0	1	1
<i>Licenciement collectif</i>	0	0	0
<i>Licenciement individuel</i>	1	0	1
<i>Mobilité interne entre sociétés du groupe</i>	0	0	0
Perte de marché	0	0	0
Retraite	3	1	4
Retraite anticipée 55 ans et +	0	0	0
Rupture conventionnelle	0	0	0
Autres motifs	0	0	0
	7	3	10



4.6

INDICATEURS RELATIFS AUX ACCIDENTS DU TRAVAIL, AU TAUX D'ABSENTÉISME PAR CATÉGORIE (CONDUITE, MAINTENANCE, COMMERCIAL, ADMINISTRATIF)

Absentéisme 2021	Maladie absence > 90 jours	Maladie absence < 90 jours	Accident du travail / Accident de trajet	Maladie Professionnelle	Absence maternité/ paternité	Absence grève	Total 2021	Total 2020	variation
Exploitation conducteurs	2185	1305	501	244			4235	6288	-32,6%
Exploitation - Reporting - Qualité		14					14	213	-93,4%
Parc et Maintenance		60					60	61	-1,6%
Ressources Humaines - Administration - Paie							0	0	
Comptabilité / Contrôle de gestion							0	0	
Agence commerciale		55					55	88	-37,5%
Marketing / Numériques		63			133		196	135	45,2%
Etudes et Méthodes							0	0	
TOTAL	2185	1497	501	244	133	0	4560	6785	-32,8%
Taux d'absentéisme	3,68%	4,58%	1,00%	0,00%	0,19%	0,36%	10,32%	15,36%	
Taux d'absentéisme hors maternité / paternité							10,02%		

4.7 ACTIONS ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES

JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

Le réseau Tanlib avec Transdev Niort Agglomération s'est engagé sur une semaine de sensibilisation aux droits des femmes avec le témoignage du personnel féminin

volontaire, le relais de la campagne de Transdev France contre les violences des femmes dans les transports, une communication sur l'index égalité Femme/Homme.



4.8 RQTH

Emploi de personnes en situation de handicap

« Les entreprises d'au moins 20 salarié(e)s ont l'obligation d'employer des personnes en situation de handicap à proportion d'au moins 6 % de l'effectif total (ETC en moyenne sur l'année). En cas de non-respect de ce quota, l'entreprise doit verser une contribution financière dont le montant varie en fonction du nombre de travailleurs qui manquent pour atteindre ces 6 %.

Néanmoins, diverses actions peuvent permettre de réduire ce montant via des prestations ou des formations. L'objectif de cette obligation consiste à favoriser l'insertion professionnelle de ces personnes.

Notre taux d'emploi de personnes en situation de handicap pour l'année 2021 est de **10,54%** (10,02% en 2020)

4.9

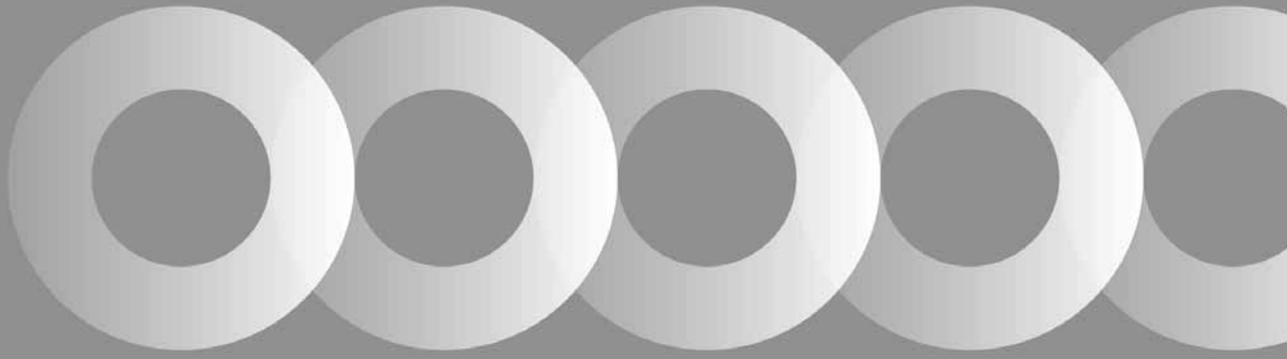
COMPARAISON
DU RÉALISÉ
AU CONTRAT

Au 31/12/2020	ETP au contrat	ETP réel
TOTAL (intérimaires inclus)	135,40	136,95
Personnel de conduite	106,4	107,15
Temps complet		92,35
Temps partiel 80%		1,6
Temps partiel 70%		0,7
Temps partiel 60%		0,6
Temps partiel 50%		0,5
Intérimaires		11,4
Managers de ligne	5,5	5
Personnel de l'atelier	6	6,5
Mécaniciens		5
Mécanicien cycle		1
Apprenti mécanicien		0,5
Personnel administratif	5,9	4,5
RH/Administration		1
Paie		1
Reporting		1
Planning		1
Apprenti exploitation		0,5
Agents marketing	6,6	6,3
Agents commerciaux et d'accueil	2,6	3
Agents marketing	4	2,8
Apprenti marketing		0,5
Responsables, encadrement	4	4
Exploitation		1
Méthodes		1
Maintenance		1
Sous-traitance		1
PMAD	1	3,5
Direction		1
Marketing		1
RH		0,5
Contrôle de gestion		1



5





PLAN MARKETING ET COMMUNICATION

14

ATELIERS/
STANDS TENUS

25 853

UTILISATEURS
SITE WEB

43 947

APPELS REÇUS
À L'AGENCE TANLIB

367 424

VISITES FACEBOOK

5.1 PLAN D'ACTION 2021

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE	
NOTORIÉTÉ	<p>DRY JANUARY 1 mois sans alcool Réseaux sociaux</p>	<p>Saint Valentin</p>	<p>LA JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FEMME MARS TNA et TPC</p>	<p>Chasse aux oeufs virtuelle</p>	<p>SEMAINE EUROPEENNE DU BIEN-ÊTRE DURABLE 10 MAI - 3 JUIN</p> <p>Instanlib Campagne Personnel Tanlib : un métier de coeur ! Elles et ils nous disent pourquoi leur choix de métier et ce qui fait qu'elles et ils aiment partager leur quotidien avec vous !</p>	<p>COUPE D'EUROPE FOOT</p>	<p>TOKYO 2021</p>	<p>TOUR POITOU-CHARENTES EN NOUVELLE MODALITÉ</p> <p>Tour Poitou Charentes</p>	<p>Jeux Paralympiques Tokyo du mardi 24 août au dimanche 05 sept</p>	<p>55 ans du réseau Ego 900 + Outil agence + Expo panneau Bâche</p>	<p>Rose Don à la Ligue Habillage rose d'1 bus Achat de badges</p>	<p>Novembre bleu Sticker moustache sur chaque avant bus.</p>	<p>BUS DE NOÛL Noël Solidaire Collecte Boîtes de Noël</p>
	<p>ATTENTION ANGLES MORTS + nos abonnés VAE</p>	<p>SOUTIEN COMMERCANTS Partenariat Commerces de proximité</p>	<p>tanlib à la demande TAD Vaccination</p>	<p>Mai à vélo</p>	<p>Coupe d'Europe Foot</p>	<p>JEUX C*NC + URS facebook</p>	<p>JEUX C*NC + URS facebook</p>	<p>JEUX C*NC + URS facebook</p>	<p>JEUX C*NC + URS facebook</p>	<p>JEUX C*NC + URS facebook</p>	<p>JEUX C*NC + URS facebook</p>	<p>JEUX C*NC + URS facebook</p>	<p>JEUX C*NC + URS facebook</p>
FIDÉLISATION	<p>MON VÉLO EST UN BIEN PRÉCIEUX POUR VOUS GUIDE BONNES PRATIQUES + TUTO</p>	<p>Mailing Chefs Ets. Scolaires pour horaires + RDV</p>	<p>Mise à jour du logiciel OKINA</p>	<p>Mailing aux abonnés Rentrée Scolaire 2021-2022</p>	<p>ENQUÊTE IC Enquête abonnés vélo</p>	<p>ENQUÊTE IC Enquête abonnés vélo</p>	<p>ENQUÊTE IC Enquête abonnés vélo</p>	<p>ENQUÊTE IC Enquête abonnés vélo</p>	<p>ENQUÊTE IC Enquête abonnés vélo</p>	<p>ENQUÊTE IC Enquête abonnés vélo</p>	<p>ENQUÊTE IC Enquête abonnés vélo</p>	<p>ENQUÊTE IC Enquête abonnés vélo</p>	<p>ENQUÊTE IC Enquête abonnés vélo</p>
	<p>GRAND Outil - Jeux Concours</p>	<p>Hootsuite Outil Réseaux Sociaux</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>	<p>Règlement TAD/PMR + contraintes</p>
CONQUÊTE	<p>Lancement Vélo Cargo</p>	<p>Campagne de réassurance sur les TC</p>	<p>Comité d'usagers Création de panel 300/350 pers</p>	<p>CM2 Opération Sensibilisation + Vidéo/Quiz/Livret</p>	<p>Challenge de la MOBILITÉ ÉDITION SPÉCIALE</p>	<p>Challenge de la MOBILITÉ ÉDITION SPÉCIALE</p>	<p>Challenge de la MOBILITÉ ÉDITION SPÉCIALE</p>	<p>Challenge de la MOBILITÉ ÉDITION SPÉCIALE</p>	<p>Challenge de la MOBILITÉ ÉDITION SPÉCIALE</p>	<p>Challenge de la MOBILITÉ ÉDITION SPÉCIALE</p>	<p>Challenge de la MOBILITÉ ÉDITION SPÉCIALE</p>	<p>Challenge de la MOBILITÉ ÉDITION SPÉCIALE</p>	
	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	<p>Campagne com'</p>	
	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	<p>Carte de bienvenue Nouveaux Arrivants</p>	
					<p>VAE - VLS Trotinette</p>	<p>VAE - VLS Trotinette</p>	<p>VAE - VLS Trotinette</p>	<p>VAE - VLS Trotinette</p>	<p>VAE - VLS Trotinette</p>	<p>VAE - VLS Trotinette</p>	<p>VAE - VLS Trotinette</p>	<p>VAE - VLS Trotinette</p>	
					<p>publicis Presse, Radio, Bus, Magazines, Decaux</p>	<p>publicis Presse, Radio, Bus, Magazines, Decaux</p>	<p>publicis Presse, Radio, Bus, Magazines, Decaux</p>	<p>publicis Presse, Radio, Bus, Magazines, Decaux</p>	<p>publicis Presse, Radio, Bus, Magazines, Decaux</p>	<p>publicis Presse, Radio, Bus, Magazines, Decaux</p>	<p>publicis Presse, Radio, Bus, Magazines, Decaux</p>	<p>publicis Presse, Radio, Bus, Magazines, Decaux</p>	
								<p>SCOLAIRE Guides Scolaires + Kit transport aux Ets. Scolaires</p>	<p>SCOLAIRE Guides Scolaires + Kit transport aux Ets. Scolaires</p>	<p>SCOLAIRE Guides Scolaires + Kit transport aux Ets. Scolaires</p>	<p>SCOLAIRE Guides Scolaires + Kit transport aux Ets. Scolaires</p>		
								<p>VIDEO Présentation de nos services VAE, VLS, APPLI, SITE...</p>	<p>VIDEO Présentation de nos services VAE, VLS, APPLI, SITE...</p>	<p>VIDEO Présentation de nos services VAE, VLS, APPLI, SITE...</p>	<p>VIDEO Présentation de nos services VAE, VLS, APPLI, SITE...</p>		
										<p>Club d'entreprises</p>	<p>Club d'entreprises</p>	<p>Club d'entreprises</p>	
											<p>Stands</p>	<p>Stands</p>	

DES ACTIONS ÉVÉNEMENTIELLES POUR ATTEINDRE NOS OBJECTIFS

JANVIER :

• Vidéo « tuto » Vélo

Pour trouver plus facilement les fondamentaux de nos VAE, Tanlib a produit des vidéos tutoriels pour faciliter l'accès au vélo mais également permettre au client d'entretenir au mieux son vélo à assistance électrique. Elles sont disponibles sur le site web tanlib.



FÉVRIER :

• Jeux concours S^tValentin

Les amoureux ont pu cette année encore jouer avec Tanlib et gagner de nombreux lots.

tanlib.com

Jeux de la *St-Valentin*
- du 10 au 14 février 2021 -

TENTEZ VOTRE
CHANCE
ET **GAGNEZ**
DE NOMBREUX
LOTS !

À GAGNER !

- ♥ SOIN BIEN-ÊTRE EN DUO
- ♥ SHOOTING PHOTO POUR 2 PERSONNES
- ♥ BON CADEAU DE 60€ (restaurants du territoire)
- ♥ BOÎTE DE CHOCOLATS

niortagglo transdev tanlib

• Campagne Vélo à assistance électrique

Afin de booster les locations de vélo à assistance électrique, tanlib a communiqué sur leur disponibilité presque immédiate.

En février, votre **Vélo à Assistance Électrique** en moins de **1 semaine !**

3 mois **GRATUITS** pour les nouveaux utilisateurs

MARS :

• 3 Vélos cargo (mis en service le 1^{er} mars.)

L'offre de mobilité douce s'est enrichie de trois vélos-cargos à assistance électrique, dès le début du mois de mars 2021. Un nouveau service a été proposé en test gratuit sur une période d'un mois pour les personnes qui résident sur le territoire de l'Agglo et ont + de 18 ans.

NOUVEAUTÉ DÈS LE 1 ^{ER} MARS	Vos cartons ne seront plus un poids.
TANLIB MET LE GRAND BRAQUET!	Location Vélo Cargo
	Vos enfants ne seront plus à la traîne.
	Location Vélo Cargo
	Votre animal ne restera plus chez vous.
RENSEIGNEMENT ET INSCRIPTION : TANLIB.COM	Location Vélo Cargo

5.1 PLAN D'ACTION 2021

MARS :

• Journée des droits des femmes

Le réseau Tanlib avec Transdev Niort Agglomération s'est engagé sur une semaine de sensibilisation avec le témoignage du personnel féminin volontaire, le relais de la campagne de Transdev France contre les violences des femmes dans les transports, une communication sur l'index égalité Femme/Homme.

AVRIL :

• Instanlib

Nous avons lancé en avril « L'instanlib ». C'est une opération de communication qui a pour but de faire connaître au public, les femmes et les hommes qui font Tanlib.

L'idée est de créer un lien entre nous & eux. Nous montrons les coulisses de notre société, afin de sensibiliser les voyageurs actuels et futurs à notre entreprise.

Les publications seront uniquement sur nos réseaux sociaux dans un premier temps et une fois par mois. Pour lancer la campagne, nous commençons avec notre directeur.



• Campagne « Faites-vous vacciner, laissez-vous transporter! »

TANLIBSOLIDAIRE DE LA CAMPAGNE DE VACCINATION
Pour faciliter le transport des personnes fragiles et en difficulté de transport (75 ans et plus) vers tous les centres de vaccination du territoire, Tanlib a mis en place l'opération TANLIBSOLIDAIRE organisée via le service de Transport à la demande (TAD) sur réservation.



• Pâques



À l'occasion du week-end de Pâques, Tanlib a lancé un jeu le 4 et 5 Avril 2021 sous forme de « grattage ».

Les gagnants sont repartis avec des œufs en chocolat garnis.

L'objectif étant d'animer nos différents canaux de communication et de mener une campagne de notoriété.

La finalité de cette campagne est de récupérer de la donnée client pour notre future newsletter.

MAI :

• Campagne « Mai à Vélo »

Mai à vélo est un collectif d'institutions du monde du vélo, initié par le ministère de la Transition écologique et le ministère des Sports au printemps 2020, en réponse à l'augmentation inédite de la pratique du vélo, tous modes confondus, enregistrée sur l'ensemble du territoire.

Il s'inscrit dans la continuité des événements nationaux, tels que la Fête du vélo, portés par plusieurs institutions constituant la nouvelle coordination nationale de Mai à vélo. L'ambition est d'amplifier cette dynamique cyclable, mais surtout de l'inscrire dans la durée, auprès du plus grand nombre, partout en France.

Fort de ses 800 vélos en location longue durée, de ses 50 vélos en libre-service et de ses différents services de mobilité active, la CAN et tanlib ont concotté un programme pour que mai soit le mois pour se remettre en selle. Un mois, plutôt qu'une journée, pour que le vélo soit à la fête !

Programme :

- Électrification de la flotte de VLS (courant mai)
- Présence des Ambassadeurs de la mobilité sur les stations VLS pour informer, orienter et aider les usagers les mercredis après-midi (5/12/19/26 mai)

- Campagne communication sur la promotion des vélos tanlib sur mai et juin
- Lancement du 1^{er} tuto sur le VAE tanlib
- Création d'un guide pratique VAE
- Jeu concours du 24 au 30 mai
- Communication sur les Avantages du vélo sur la vie de tous les jours (santé, économie, environnement), Balades VilloVélo, Balades sur le territoire (avec l'Office de Tourisme), Application GéoVélo, Questions sur le VAE/VLS,...

Communication :

- Affichage Abris bus sur la place de la Brèche du 05 au 11 mai
- Affichage sur les supports JC Decaux du 05 au 11 mai
- Affichage sur les arrières de bus du 04 au 24 mai et du 15 au 21 juin
- Campagne radio Alouette sur mai et juin
- Campagne digitale sur mai et juin
- Affichage sur notre site tanlib.com et application mobile
- Affichage sur les réseaux sociaux (Facebook et Twitter)
- Affichage sur les écrans à l'agence tanlib
- Insertion d'un article dans le Vivre à Niort
- Envoi d'un communiqué de presse
- Communication auprès des mairies du territoire

tanlib.com  

Lâchez tout sauf le guidon.

*Vélos à Assistance Électrique
en location longue durée.*

*Vélos en Libre-Service
dans les stations à Niort.*

Votre santé va adorer.
Renseignement : **tanlib.com**

5.1 PLAN D'ACTION 2021

JUIN :

• Opération CM2

Cette année encore, le réseau tanlib a reconduit son « Opération CM2 » auprès des écoles de l'ensemble des communes de Niort Agglomération.

Les objectifs de cette action sont de : former – sensibiliser – responsabiliser – sécuriser – protéger – prévenir - informer sur le transport en commun.

Avec l'accord de l'Inspection de l'Académie de Poitiers, nous proposons de faire participer les élèves des écoles à cette opération.

En effet, lors de leur prochain passage au collège, ces jeunes sont amenés à utiliser quotidiennement le réseau de bus mais également les différentes offres de mobilité alternatives que nous proposons sur l'ensemble du territoire.

Cette intervention se déroule en classe pour une durée de 1h30 à 2h. Nous y diffuserons un diaporama, vidéos, quizz et distribuerons un guide des transports et un cadeau à chaque élève (24 classes ont participé).



• Fête de la Musique

Afin d'animer notre réseau le jour de la fête de la musique (21 juin), des artistes (musiciens et/ou chanteurs) ont déambulé dans nos véhicules.



• Lancement des inscriptions scolaires

tanlib.com  

TRANSPORT SCOLAIRE

MÊME GRATUIT

ON S'INSCRIT !

Rentrée 2021/2022

avant le 31 juillet

 **tanlib.com**

#ONS'ACTIVESANSBOUGERDECHEZSO!

JUILLET :

- Campagne Covid, réassurance



- Lancement des abonnements mensuels et annuels des trottinettes électriques

Nouveauté : Tanlib permet de faire essayer gratuitement pendant 2 mois une trottinette électrique et à la fin de l'essai, il est maintenant possible de la louer au mois ou à l'année.



- Transport Tanlib pour la Rando Canoë encadrée

Du 13 juillet au 17 août, en partenariat avec l'Office du Tourisme Tanlib proposait depuis Port Boinot la prise en charge des inscrits à la randonnée. Des navettes Tanlib permettaient aux participants d'arriver sur le lieu de départ à Sciecq.

Loin de l'agitation touristique, ils ont pu découvrir une zone préservée et paisible où la faune et la flore y sont bien installées.



AOÛT :

- Campagne - Donnez du sens à votre mobilité !

Réalisation d'une campagne sur la thématique générale : bon sens de la mobilité

Après les mois Covid vécus (et toujours en cours) et les nombreuses communications sanitaires/sécuritaires déployées dans un environnement anxiogène dans le secteur des transports en commun, Transdev Niort Agglomération a décidé d'initier une campagne de rentrée.

L'objectif : Revêtir un esprit positif et dynamique pour finir l'année sur une note inclusive dans laquelle chacun pourra se retrouver, se reconnaître pour mieux se projeter.

4 axes/atouts ont été retenus pour cette campagne :

- L'Économie réalisée par rapport à la voiture individuelle
- L'Écologie avec une réduction de l'empreinte carbone
- L'aspect Social et Sociétal par l'accessibilité large tout public et le lieu d'échanges et de contacts après une longue période d'isolement et de confinement
- La Sérénité induite par la Sécurité accrue dans les transports en commun, le stress diminué, le temps gagné pour souffler, lire réfléchir, ne pas stationner...



niortagglomération Agglomération de Niort
transdev the mobility company

tanlib

5.1 PLAN D'ACTION 2021

SEPTEMBRE :

• Semaine de la mobilité

La rentrée est marquée tous les ans par de nombreuses animations, notamment lors de la Semaine Européenne de la Mobilité.



Cette année est encore plus particulière car le réseau fête ses 55 ans. Voici les actions mises en place :

- Du 16 au 22 septembre : prêt de VAE à la MAAF
- 16 septembre : Stand d'infos au Pôle Universitaire de Niort
- 17 septembre : Stand d'infos à la SOCRAM Banque + Essai de VAE et Trottrinettes
- 18 septembre : Village de la Mobilité - Place du Donjon
- 20 septembre : Prêt de VAE à l'atelier MECA
- 20 septembre : Remise des prix au Challenge Mobilité
- 21 septembre : Stand d'infos à la MAAF avec essai de VAE et Trottrinettes
- 22 septembre : Conférence de presse et expérimentation d'un bus électrique Heuliez
- 29 septembre : Stand d'infos à la Mission locale



Le réseau de transport public du niortais fêtait ses 55 ans en 2021 et ce fut l'occasion pour Tanlib en digne héritier de ce patrimoine de retracer l'histoire de la mobilité sur notre territoire.

OCTOBRE :

• Octobre Rose

Cette année encore, Tanlib apporte son soutien à la campagne «Octobre Rose» pour agir en faveur de la recherche contre le cancer du sein.

Afin de sensibiliser le grand public, voici les actions menées tout au long du mois d'octobre :

- Communications en faveur d'«Octobre Rose» dans les bus ainsi que sur l'ensemble des outils numériques
- Décoration de l'agence tanlib avec des spots LED roses, 1 énorme ruban confectionné avec des ballons roses, 1 bouquet de parapluies roses
- Personnel de l'agence portera un masque chirurgical jetable rose
- Confection de «Rubans Roses» symbole international de sensibilisation au cancer du sein. Celui-ci est distribué à chaque salarié de Tanlib, il peut être porté sur l'uniforme pendant le temps de travail.



NOVEMBRE :

• Campagne Movember



En apportant son soutien à la campagne « Movember 2021 », tanlib a souhaité agir en faveur de la recherche contre le cancer chez les hommes.

Pendant, tout le mois de novembre afin de sensibiliser le grand public, nous avons diffusé une campagne de

communication dans les bus et sur l'ensemble de nos outils numériques. Une décoration de l'agence tanlib a pris place en novembre.

De plus, un badge avec une moustache et un ruban bleu a été réalisé. Un symbole qui représente ce combat et qui a été mis à disposition de l'ensemble du personnel afin de le porter sur leur uniforme pendant leurs heures de travail.

DÉCEMBRE :

• Noël avec Tanlib :



Offre des dimanches de Noël sur l'urbain et PMR les 05/12/19 décembre 2021

Le réseau de bus Tanlib a fonctionné les 3 dimanches avant Noël.

Un service 100 % gratuit pour vous permettre de venir faire vos achats en centre-ville et de profiter de Noël à Niort.

Livraison spéciale

Noël sur un bus et deux navettes électriques

Grand Jeu de Noël du 1^{er} au 24 décembre sous forme de «Calendrier de l'Avent»

Pour remercier nos voyageurs en cette période de fêtes, tanlib a également lancé un jeu sous forme de calendrier de l'Avent avec de nombreux lots à gagner (un Pass Futuroscope pour 4 personnes ou encore un abonnement annuel au vélo à assistance électrique ou à la trottinette électrique...)

Outils de communication :

- Flyer mis à disposition en agence avec les horaires des bus des dimanches de Noël
- Communication sur le site web, réseaux sociaux, application mobile, écrans à l'agence
- Campagne Radio Alouette
- Campagne Arrière de bus
- Covering total d'un arrêt – Place de la Brèche
- Affichage 120x176 dans Niort
- Communication dans le magazine «Vivre à Niort»
- Campagne sur le web
- Communiqué de Presse
- Communication auprès des mairies du territoire

• Noël solidaire

Le réseau Tanlib a organisé l'opération Niort Solidaire afin de récolter des jouets pour les enfants défavorisés par l'intermédiaire d'associations locales.

5.1 PLAN D'ACTION 2021

Pour cette cinquième opération Tanlib est partenaire de l'association **L'escale** pour collecter des boîtes de Noël auprès des écoles volontaires de Niort aggro. Cette collecte a été réalisée du 13 au 15 décembre avec le bus de Noël. À noter que cette initiative avait débuté en 2017 au profit des **Restos du cœur, puis de la Croix-Rouge et du Secours populaire**.

Ce sont 1.414 enfants de douze écoles du territoire qui ont participé à cette belle action et environ 600 cadeaux ont été récupérés.

• Environ 600 cadeaux ont été distribués aux plus démunis

Les boîtes de Noël étaient constituées d'une friandise, d'un loisir (livre, BD...), d'un jouet, d'un objet déco pour les ados, d'un mot, d'un dessin et d'une petite carte. L'objectif de ce projet était qu'un enfant offre un cadeau à un autre enfant.

Pour les remercier, Tanlib leur a offert une surprise pour les récompenser de leur geste solidaire.

Le bus de Noël s'est rendu le jeudi 16 décembre dans les locaux de l'association L'escale pour la remise officielle en la présence du vice-Président mobilité de la CAN M. Alain LECOINTE et M^{me} Anne-Sophie GUICHET Déléguée du Président au développement des mobilités douces et plan vélo.



5.2 INFORMATION VOYAGEURS

CAMPAGNE QR CODE

Des QR codes habillent les poteaux et abribus Tanlib afin de connaître le temps d'attente du prochain bus en temps réel.

Une véritable avancée, simple d'utilisation et qui séduit de nombreux voyageurs !

Campagne de communication réalisée sur les QR codes à chaque arrêt de bus :

- Une vidéo a été réalisée pour montrer comment fonctionne le flash code
- Une campagne sur les réseaux sociaux et site internet a été mise en ligne.



NOUVELLE BROCHURE VÉLO TANLIB



5.3

OUTILS NUMÉRIQUES DE COMMUNICATION ET DE RÉSERVATION

24 662
-20,72%
APPELS 2021

Centrale téléphonique

Au-delà de l'accueil physique de nos visiteurs, le personnel de l'agence répond aux appels de nos clients. En 2021, nous avons répondu à 24 662 appels, soit une diminution de -20,72% par rapport à 2020. Notre taux de réponse se situe en moyenne sur l'année à 84,59%.

19 285
-1,78%
APPELS 2021

Centrale de réservation

Les équipes de l'agence gèrent également les réservations de Transport À la Demande et de Personnes à Mobilité Réduite. En 2021, ce sont 19 285 appels contre 19 635 en 2020, soit un retrait de -1,78%. Sur ces appels, nous avons un taux de réponse à 79,21%.

9 353
+190%
**RÉSERVATIONS
EN LIGNE EN 2021**

Réservation en ligne

Les utilisateurs peuvent également effectuer leur réservation (TAD ou PMR) directement en ligne via notre site tanlib.com. En 2021, ce sont 9 353 réservations enregistrées en ligne contre 3 226 en 2020 (soit +190%).

25 853
34,42%
UTILISATEURS

Site WEB : Tanlib.com

Le nombre d'utilisateurs en 2021 a augmenté de 34,42% avec 25 853 utilisateurs contre 19 233 en 2020. Nous recensons désormais 5 115 personnes inscrites aux alertes qui reçoivent régulièrement des informations en temps réel sur les lignes de leur choix.

65 440
30,06%
TÉLÉCHARGEMENTS

Application mobile

En complément du site internet, 65 440 téléchargements de l'application mobile ont été enregistrés, soit une augmentation de 30,06% par rapport à 2020.

367 424
10,21%
VISITES 2021

Facebook

Enfin, sur la page Facebook tanlib, 367 424 visites ont été comptabilisées en 2021.



	2019	2020	2021	évolution*
Site web				
Moyenne mensuelle d'utilisateurs	25 537	19 233	25 853	34,42%
Pages vues	2 282 594	1 964 940	2 176 984	10,79%
Personnes inscrites aux alertes	3 749	5 115	3 441	-32,73%
Application				
Nombres de téléchargements	37 776	50 314	65 440	30,06%
Facebook				
J'aime	2 532	2 838	2 948	3,88%
Personne ayant vu un contenu	622 614	409 216	367 424	-10,21%
Twitter (créé en mai 2020)				
Abonnés		52	104	100,00%
Personne ayant vu un contenu		25 030	90 464	261,42%
Centrale d'appel				
Nombre d'appels	27 248	31 107	24 662	-20,72%
Taux de réponse	79,60%	76,27%	84,59%	10,91%
Centrale de réservation				
Nombre d'appels	22 577	19 285	19 285	-1,78%
Taux de réponse	79,30%	77,85%	77,85%	-1,72%

*% d'évolution sont entre 2020 et 2021

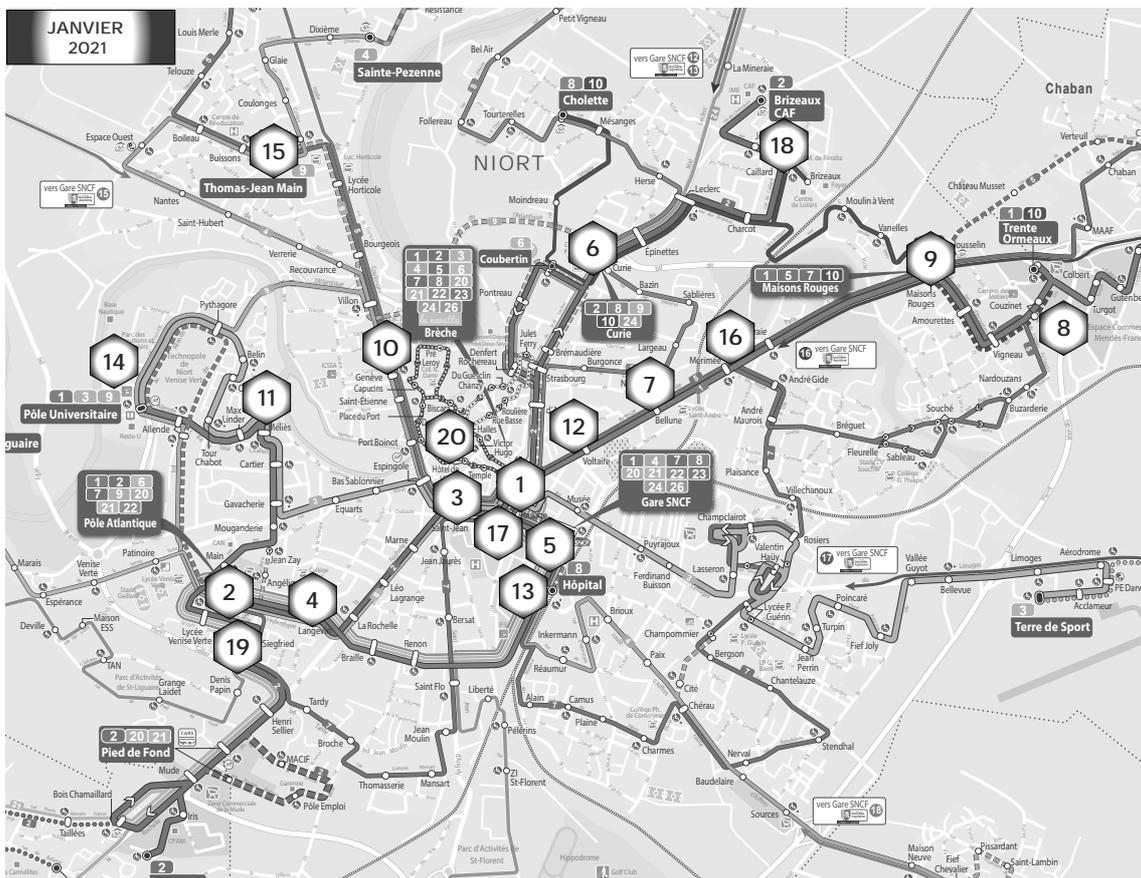
5. 4 POINTS D'ARRÊTS DU RÉSEAU

TOP 20 DES ARRÊTS URBAINS LES PLUS FRÉQUENTÉS (BASE JANVIER 2021)

Arrêts	Pers./mois	Pers./jour
1 BRÈCHE	87297	3492
2 PÔLE ATLANTIQUE	23608	944
3 S ^T JEAN	12567	503
4 LANGEVIN	11154	446
5 NIORT GARE SNCF	7229	289
6 CURIE	6970	279
7 BELLUNE	6387	255
8 COUZINET	6118	245
9 MAISONS ROUGES	6033	241
10 GENÈVE	5819	233
11 MÉLIÈS	5528	221
12 VOLTAIRE	5314	213
13 HÔPITAL	4633	185
14 PÔLE UNIVERSITAIRE	4231	169
15 THOMAS JEAN MAIN	3900	156
16 MERIMÉE	3814	153
17 ROULAGE	3726	149
18 CAILLARD	3652	146
19 SIEGFRIED	3650	146
20 HALLES	3457	138

CRÉATION D'ARRÊTS

Nouveaux arrêts sans abris	année 2021
Hameau Vert à Coulon (Scolaire)	



TOP 10 DES ARRÊTS INTERURBAINS LES PLUS FRÉQUENTÉS (BASE JANVIER 2021)

Arrêts	Pers./mois	Pers./jour
1 ÉCHIRÉ CENTRE	410	16
2 LES 3 ROIX	324	13
3 COULON CENTRE	246	10
4 ÉPANNES GRANDE PLACE	245	10
5 COULON PREPLOT	234	9
6 SQUARE	213	9
7 MAUZÉ Mairie	206	8
8 MAGNÉ PISCINE	202	8
9 TOURNAY	202	8
10 MAGNÉ ÉCOLE	173	7

Arrêts voyageurs	2019	2020	2021
arrêts urbains avec abris	215	215	204
arrêts urbains sans abris	246	246	251
arrêts périurbains avec abris	56	56	57
arrêts périurbains sans abris	72	73	72
arrêts scolaires/TAD avec abris	87	87	87
arrêts scolaires/TAD sans abris	377	380	380
TOTAL	1053	1057	1051





QUALITÉ DE SERVICE

72%

DES HABITANTS DE
L'AGGLOMÉRATION

ONT UNE IMAGE
FAVORABLE DE TANLIB

CONTRE **54 % EN 2018.**

48 %

DES UTILISATEURS
TANLIB

SONT DES NOUVEAUX
CLIENTS

DEPUIS LA MISE EN PLACE
DE LA GRATUITÉ EN **2017.**

89 %

DES HABITANTS DE
L'AGGLOMÉRATION

RECOMMANDENT TANLIB

CONTRE **81 % EN 2018.**

6.1

LES CRITÈRES QUALITÉ DE SERVICE DE LA DSP

LES RÉSULTATS QUALITÉ EN QUELQUES CHIFFRES

En 2021 la gestion de la qualité de nos services a fait l'objet de 3 observatoires qualité remis à la CAN (1 par

trimestre) et de réunions d'échanges qualité semestrielles avec la CAN (le 28 février, 20 mai et 14 septembre)

548
MESURES
« PARCOURS CLIENTS »
RÉALISÉES

205
MESURES
PARTIELLES
RÉALISÉES

100%
VÉHICULES
CONTRÔLÉS
au moins 1 fois dans l'année

8 OPÉRATIONS
« CONTRÔLE QUALITÉ
INTÉRIEUR/EXTÉRIEUR
EN SORTIE DÉPÔT »
dont 5 en urbain et 3 en périurbain

69% POINTS
D'ARRÊTS
CONTRÔLÉS
en urbain

72% POINTS
D'ARRÊTS
CONTRÔLÉS
en périurbain

154 MESURES
SUR LE RESPECT
DE LA RÉALISATION
du nombre de courses et le respect des itinéraires
ont été faites via les commandes CAN
dont 102 en urbain et 52 en périurbain

309 MESURES
RESPECT DES HORAIRES
AUX ARRÊTS INTERMÉDIAIRES
faits via les commandes CAN
dont 257 en urbain et 52 en périurbain

6.2 LA PONCTUALITÉ EN DÉPART BOUT DE LIGNE

81%
DES DÉPARTS
BOUT DE LIGNE
SONT À L'HEURE
contre 82% en 2020

95,9%
DES DÉPARTS
BOUT DE LIGNE
ONT UN RETARD INFÉRIEUR À 6 MINUTES
contre 96,8% en 2020

Les objectifs 2021 sont :

- **en HP** : 83% des courses totales, déviations comprises, à l'heure (au lieu de 85%)
- **en HC** : 86% des courses totales, déviations comprises, à l'heure (au lieu de 90%)

Lexique :

« **à l'heure** » : écart entre l'heure théorique de départ et l'heure réelle comprise entre -1 et +3 mn.

« **Heures Pleines** » : en période scolaire, matin du lundi au vendredi de 7h à 9h et soir lundi mardi jeudi et vendredi de 15h30 à 18h30 + le mercredi de 12h à 18h

« **Heures Creuses** » : tout le reste période scolaire + tous les samedis + toutes les vacances scolaires



6.3 LES COMPTAGES DE VOYAGEURS

91% DE FIABILITÉ
COMPTAGES DE VOYAGES
EN 2021
contre 93% en 2020

LA TECHNOLOGIE EMBARQUÉE

Depuis septembre 2017 et le lancement de la gratuité, Niort Agglo et Transdev ont pris la décision d'équiper l'ensemble de la flotte urbaine, périurbaine et scolaire d'un système de comptage.

Associé au système de géolocalisation des véhicules en temps réel il permet d'obtenir une image instantanée de la fréquentation du réseau, avec des taux d'occupation des bus et des lignes ainsi que des mouvements par arrêt.

Cette technologie permet de monitorer notre activité pour envisager des ajustements de service sur le court terme ou des évolutions sur le long terme. Elle constitue également le système de mesure des engagements de fréquentation du délégataire.

En 2017 Niort Agglo était la première agglomération de France à décider d'équiper 100 % de sa flotte de bus et cars avec cette technologie de cellules compteuses.

Depuis 2017, sa fiabilité s'est largement confirmée sur les bus urbains avec un résultat toujours supérieur à 95%. Pour les autocars (périurbains et scolaires), qui ne sont pas à « plancher plat » mais avec des marches, les résultats sont perfectibles et varient entre 60 % et 70 %. Cette marge d'erreur sur les autocars est imputable à la difficulté rencontrée par le faisceau des cellules en raison de l'angle des marches. De nouveaux systèmes de comptage sont testés pour contourner cette difficulté technique.

La fiabilité globale rapportée au volume de chaque activité est stable avec 91% en 2021 contre 93% en 2020.

LES RÉSULTATS

Pour 2021, les contrôles de fiabilité ont donné les résultats suivants :

- **97 %** pour l'urbain
- **70 %** pour le périurbain
- **60 %** pour le scolaire

Le taux de fiabilité global des comptages est proportionnel à la fréquentation de chaque service.

Actions menées pour amélioration des comptages dans les autocars scolaires :

- Des campagnes de comptage « au réel » sont régulièrement effectuées afin d'étalonner la fiabilité du comptage « cellules ». Ci-dessous les campagnes réalisées depuis 2017.

> **Pour l'urbain :** Janvier 2019/ Oct. 2019/ Nov.2020/ Dec.2021

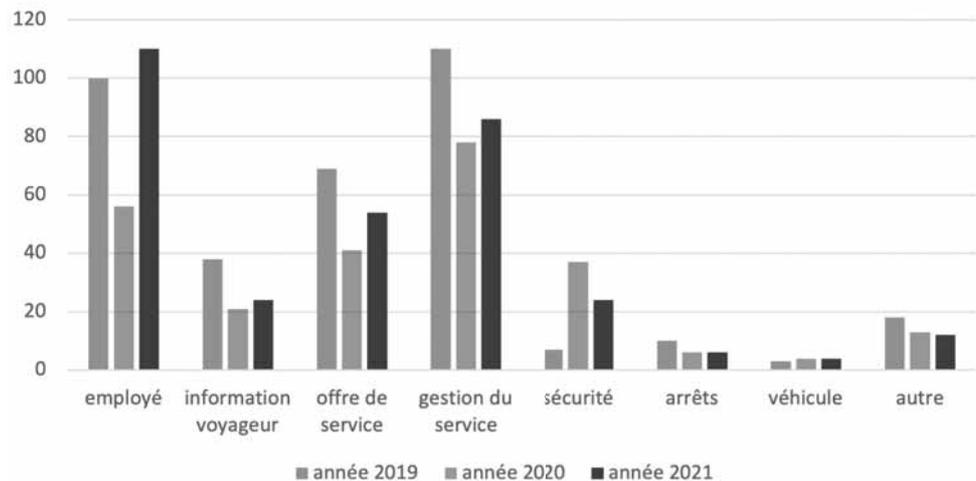
> **Pour le péri/scolaire :** Sept. 2018/ Janvier 2019/ Juin 2019/ Sept. 2019/ Janvier 2020/ Nov.2020/ Jan.2021/ Sept.2021

6.4 LES RÉCLAMATIONS ÉCRITES

-25%
DE RÉCLAMATION
EN 2021
contre 256 en 2020 et 355 en 2019

3,35 JOURS
DÉLAI MOYEN
DE RÉPONSE
contre 3,8 jours en 2020

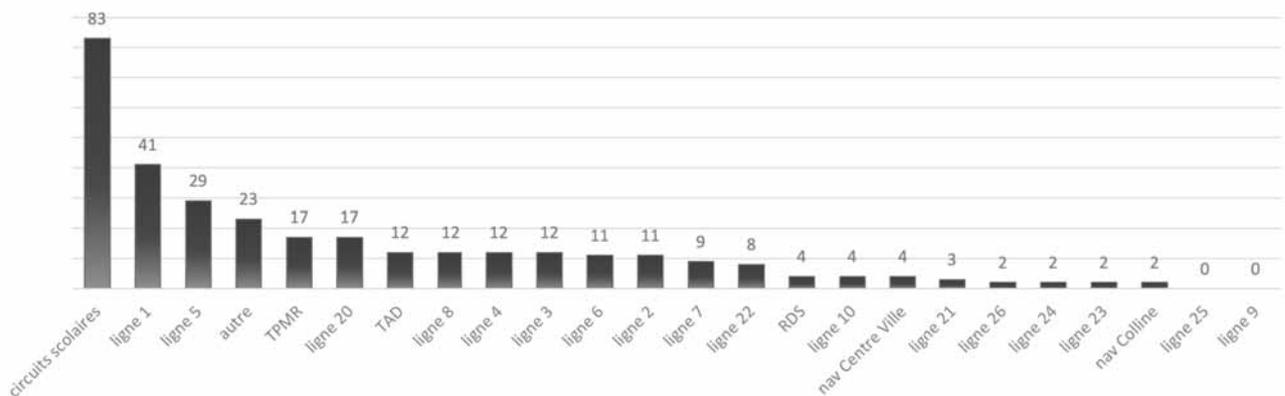
THÈMES ABORDÉS



Nouvelle particularité de l'année 2020 – COVID, le thème « sécurité » avec le sujet des mesures barrières est régulièrement évoqué dans les courriers :

- port du masque par les conducteurs
- port du masque par les usagers
- contrôles de police
- désinfection des véhicules...

Lignes concernées par les réclamations



6.5 ENQUÊTE PART DE MARCHÉ

LES POINTS CLÉS DE L'ÉTUDE

Quatre enseignements se dégagent de l'étude menée par EPSILON Marketing pour le compte de Transdev en novembre 2021 concernant l'emprise commerciale du réseau Tanlib auprès de la population des plus de 15 ans.

Une image renforcée

- La connaissance de la gratuité du réseau Tanlib était déjà acquise de tous en 2018 et elle le demeure.
- Cette gratuité continue d'impacter favorablement l'image et le positionnement Tanlib en se diffusant auprès de la population niortaise :
 - 72 % des habitants ont une perception favorable de Tanlib en 2021 contre 54 % en 2018
 - 48 % des habitants ont réfléchi à leurs pratiques de déplacement en 2021 contre 38 % en 2018 suite à la mise en place de la gratuité
 - 30 % des habitants ont revu ou changé leurs pratiques de déplacement en 2021 contre 21 % en 2018 suite à la mise en place de la gratuité

Un % de clients en hausse

- La mise en place de la gratuité a fait progresser le % de clients de manière significative et régulière :
 - 2016 :** 18 % de clients Tanlib
 - 2018 :** 25 % de clients Tanlib
 - 2021 :** 29 % de clients Tanlib
- Au cours de la période 2018 > 2021, le nombre de non-clients est resté stable à 60 % ; en fait, c'est l'augmentation de la mobilité des usagers occasionnels Tanlib qui a fait progresser le % de clients Tanlib.
- Cette évolution globale se décline dans toutes les zones géographiques où le poids des non-clients

demeure inchangé.

- In fine, la structure de la population est la suivante :
 - % de non-clients Tanlib > 60 % en 2018 > 60 % en 2021
 - % d'usagers sporadiques > 15 % en 2018 > 11 % en 2021
 - % de clients Tanlib > 25 % en 2018 > 29 % en 2021

Une part de marché stable

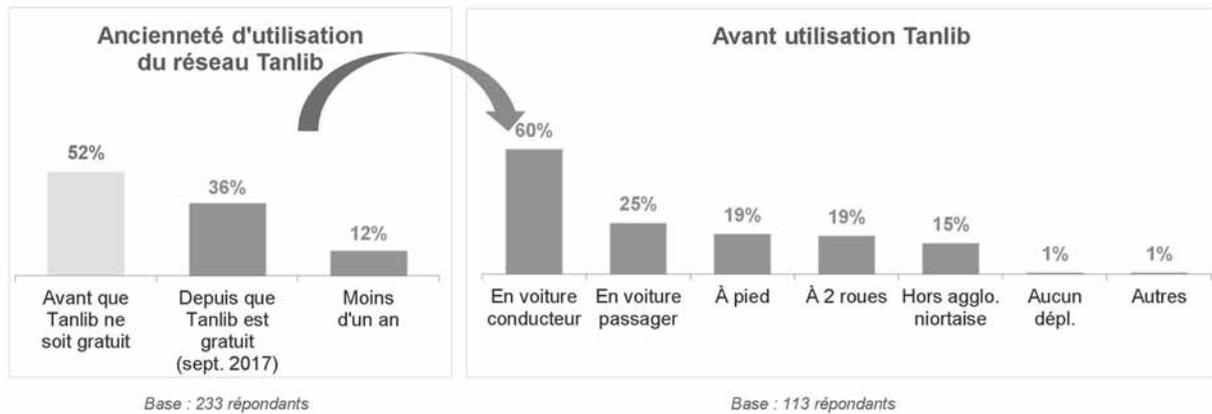
- En termes de mobilité, les habitants de l'agglomération niortaise réalisent 2.10 déplacements par jour ouvrable. Cette mobilité enregistre une chute depuis 2018 (2.62 depl.) liée à la Covid et au télétravail.
- La part de marché Tanlib culmine à 6.7 % ; c'est pratiquement la même part de marché qu'en 2018 mais dans un marché qui s'est contracté en termes de volume.
- Si le taux de pénétration Tanlib est élevé, la fréquence d'utilisation des bus du réseau reste majoritairement occasionnelle ; ceci explique le décalage entre une pénétration forte et une part de marché plus modeste.

Une fréquence à améliorer

- La fréquence des bus représente le principal levier d'action auprès des non-clients ; elle focalise 68 % des attentes déclaratives de cette cible contre 60 % en 2018.
- Cette composante est d'autant plus sensible qu'elle est également exprimée par les clients dans le cadre du baromètre satisfaction.
- Maintenant que la gratuité des bus est acquise, il semble difficile d'attirer de nouveaux clients sans développer l'offre d'autant que la qualité de service est désormais au rendez-vous (cf. baromètre satisfaction novembre 2020).



Taux de pénétration par zone géographique

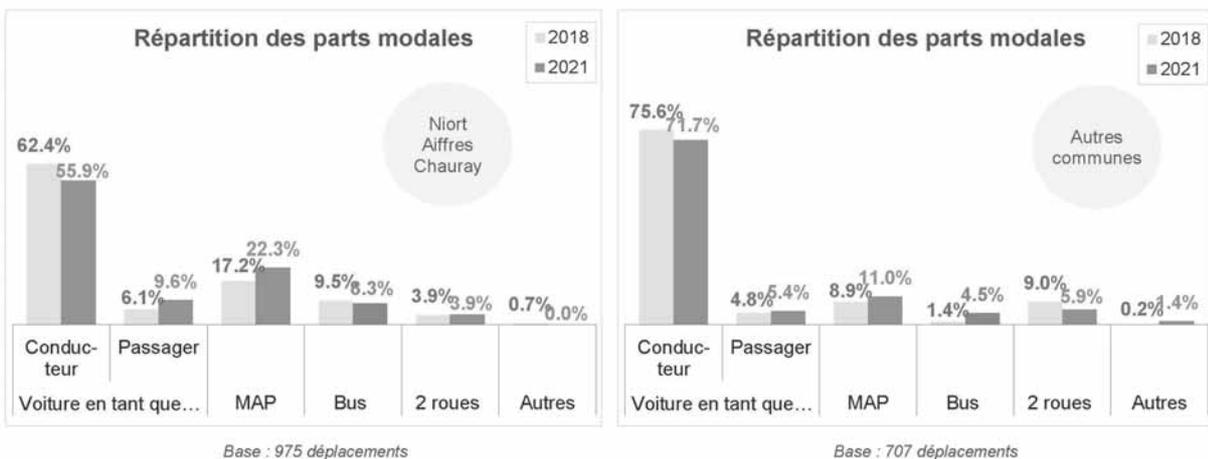


À retenir

- 48% de la clientèle Tanlib a été renouvelée depuis la mise en place de la gratuité.
- Avec un score de 12%, la part des clients très récents est toujours importante.
- En termes de modes, 85% de ces nouveaux clients se déplaçaient en voiture avant Tanlib.

Part de marché TC par zone géographique

2018
2021

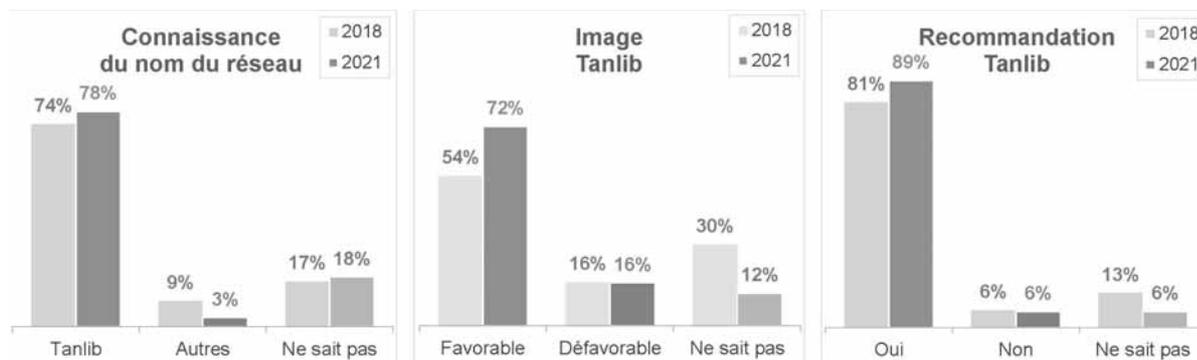


6.5 ENQUÊTE PART DE MARCHÉ

À retenir

- La part de marché Tanlib culmine à 8.3% sur le périmètre «Niort-Aiffres-Chauray» ; cette part de marché tend à se contracter sachant que la marche à pied enregistre un fort développement.
- Sur le territoire des autres communes, la part de marché TC, qui était quasiment inexistante, gagne plus de 3 points et permet de compenser la contraction sur le périmètre «Niort-Aiffres-Chauray».

Image générale



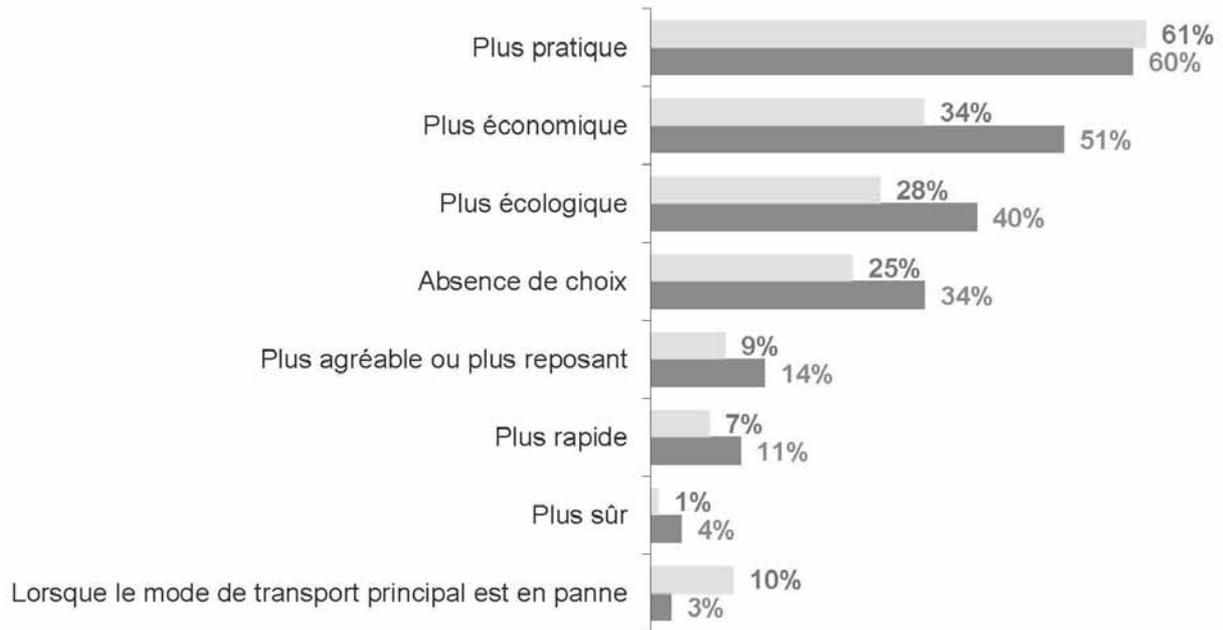
À retenir

- Au niveau global, la marque Tanlib est spontanément connue par 78% des résidents du territoire.
- L'image du réseau est positive pour 72% des interviewés ; cette proportion significative dépasse largement le cadre des seuls clients ! Elle progresse surtout de 18 points sur la période 2018 > 2021.
- Seul bémol, 16% des interviewés disposent toujours d'une perception négative ; ce ratio dépasse le seuil d'alerte qui oscille généralement entre 10% et 15%.

Analyse des clients

- Les raisons d'utilisation de Tanlib en 2021 sont les mêmes qu'en 2018 mais de manière encore plus marquée.
- Elles résultent d'abord d'un gain de praticité ; viennent ensuite trois facteurs de second rang : le prix, l'écologie et l'absence de choix.
- L'absence de choix n'intervient qu'en quatrième position ; ce résultat illustre une clientèle non captive.

Raisons d'utilisation Tanlib



Base : 233 répondants







SÉCURITÉ

CHIFFRES CLÉS

-8%

**SINISTRALITÉ
EN 2021**

PAR RAPPORT À 2020
(+ PETIT NOMBRE DE SINISTRE
DEPUIS LE DÉBUT DU CONTRAT)

-41%

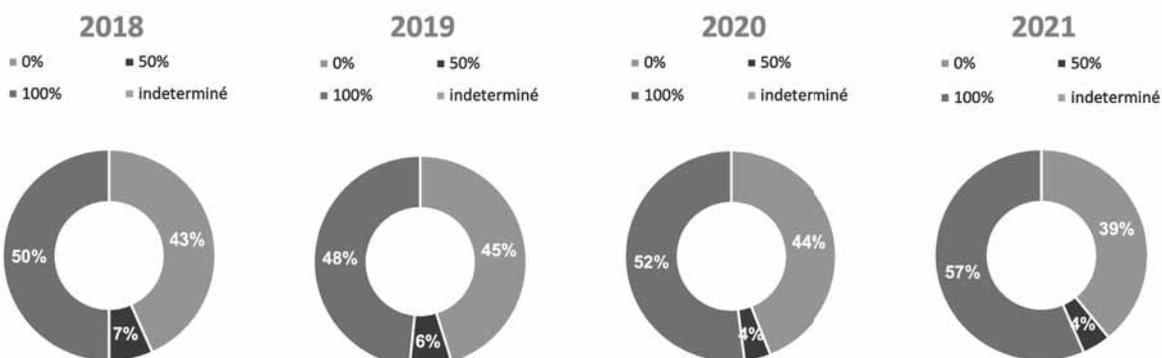
**INCIVILITÉS
EN 2021**

PAR RAPPORT À 2020

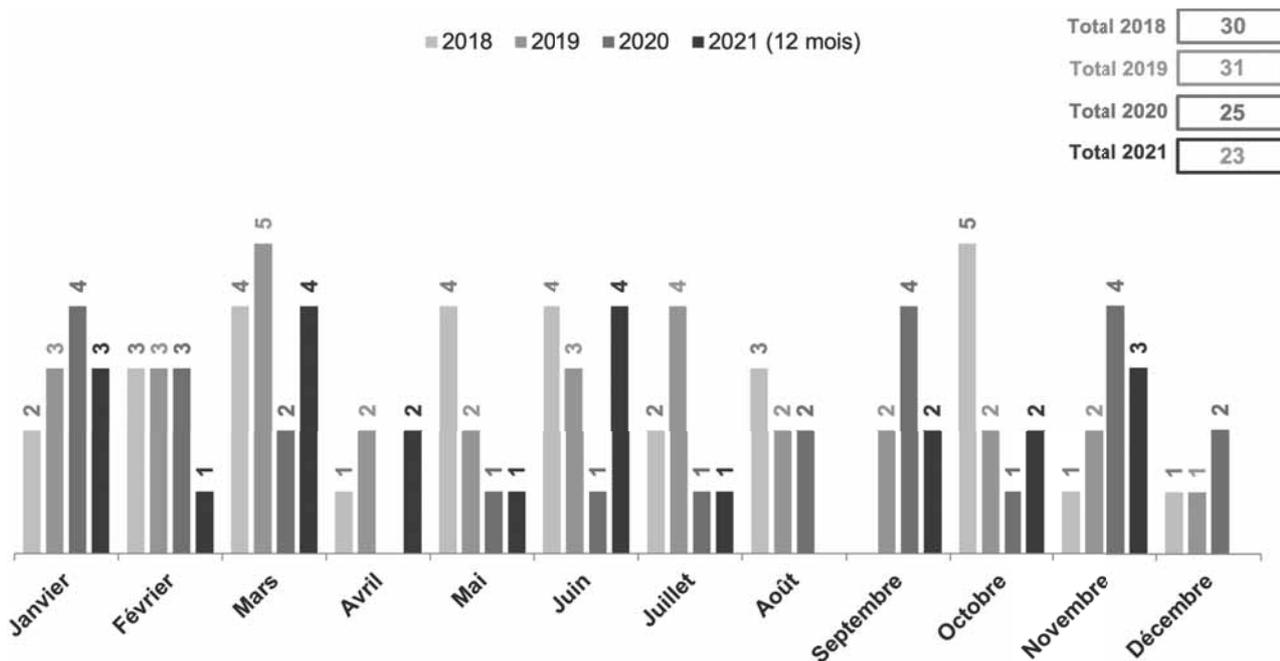


STATISTIQUES ACCIDENTOLOGIE

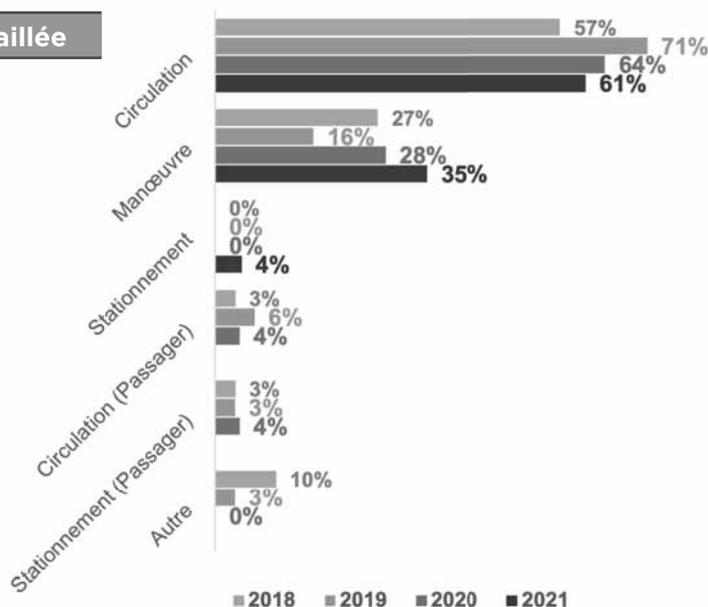
Répartition des sinistres par taux de responsabilité



Répartition mensuelle des sinistres



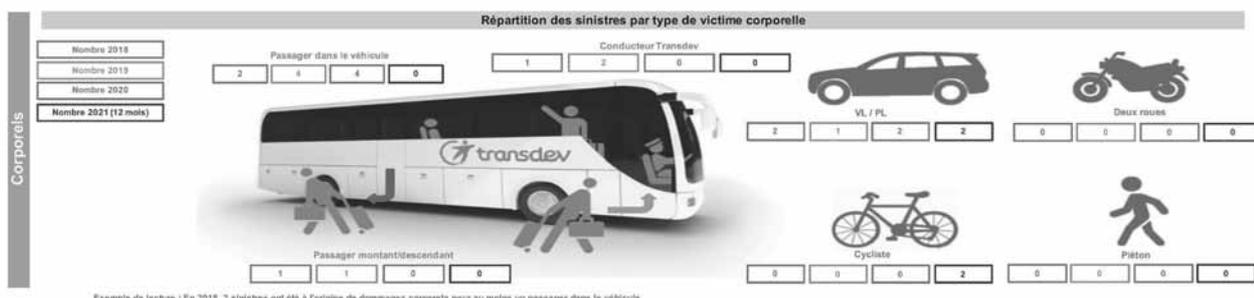
Répartition selon la nature détaillée



Top 10 des circonstances détaillées et évitabilité

Circonstances	Évitabilité	2018	2019	2020	2021
Assuré heurte tiers en stationnement régulier	Évitable	5	4	5	5
Tiers ne respecte pas un signal prioritaire	Évitable	2	4	6	3
Tiers change de file	souvent évitable	3	3	2	3
Assuré heurte tiers à l'arrière	Évitable	3	3	1	
Choc contre un corps fixe	Évitable	3	1	1	2
Tiers heurte assuré à l'arrière	Parfois Évitable	1	1	1	1
Assuré empiétant sur l'axe médian	Évitable	1	1	1	1
Assuré & tiers empiétant sur l'axe médian	Évitable	1	2		1
Tiers empiétant sur l'axe médian	souvent évitable	1	1		1
Assuré change de file	Évitable		1		2
TOTAL		20	21	17	19
PART DE LA SINISTRALITÉ TOTALE		67%	68%	68%	83%

Répartition des sinistres par type de victime corporelle



7.3 ACTIONS SÉCURITÉ

ZONE DE ZÉBRA SUR PLATEFORME AVANT DANS CHAQUE BUS

La matérialisation de cette zone est avant tout pédagogique afin d'inciter les passagers à ne pas y rester.

Les conducteurs et conductrices n'ont pas de consignes particulières pour faire respecter cette zone dans le cas où un passager y stationnerait.

SÉCURITÉ : COMMUNICATION ANGLE MORT

nouvelle signalétique – Décret N° 2020-1396

Les véhicules lourds (bus, cars) ont dû apposer une signalisation matérialisant leurs angles morts, pour mieux les indiquer aux usagers vulnérables qui circulent à proximité.

100% de la flotte TANLIB est équipée depuis janvier 2021.

LES CAUSERIES SÉCURITÉ

Les «causeries sécurité» ont pour mission principale d'améliorer la sécurité du personnel sur le long terme. Ses objectifs sont de communiquer sur les consignes de sécurité, de répondre aux participants et soutenir leur propre sécurité et celles de leurs collègues, de favoriser l'échange et la communication entre les salariés.

Les thèmes abordés lors de causeries 2021 ont été les suivants :

- **Février** : Angle mort, dont une journée nationale Transdev dédiée à ce thème
- **Mars** : Fatigue et somnolence
- **Mai** : Installation poste de conduite
- **Juin** : Manœuvres, circulation dépôt
- **Septembre** : Smartphone ou conduite
- **Décembre** : Évitabilité



LES SECURIThèmes par Codes Rousseau Mobilité

transdev Smartphone ou conduite ?

TELEPHONE, MAIL, SMS, MUSIQUE, VIDEO :
TOTALEMENT INCOMPATIBLES AVEC LA CONDUITE !

Vitesse	Distance parcourue en 5 s
20 km/h	27,5 m - Plus de 2 bus ou un terrain de basket
50 km/h	70 m - La largeur d'un terrain de rugby
80 km/h	113 m - La longueur d'un terrain de foot

Qui conduit pendant ce temps-là ?

Il est interdit d'utiliser le téléphone et tout objet connecté (smartphone, tablette, ordinateur...) en circulation. C'est une infraction au code de la route (articles R412 et R413) et une faute professionnelle.

RESISTONS A LA TENTATION. LAISSONS FAIRE LES APPLIS !

Le risque d'accident est multiplié :
• Par 3 en téléphonant.
• Par 23 en lisant un message.

UTILISER LES OUBLIES CONNECTES DISCONNECTE L'ATTENTION !

codesrousseau.fr 01 Septembre 2021

7.4 COMMISSION SÉCURITÉ 2021

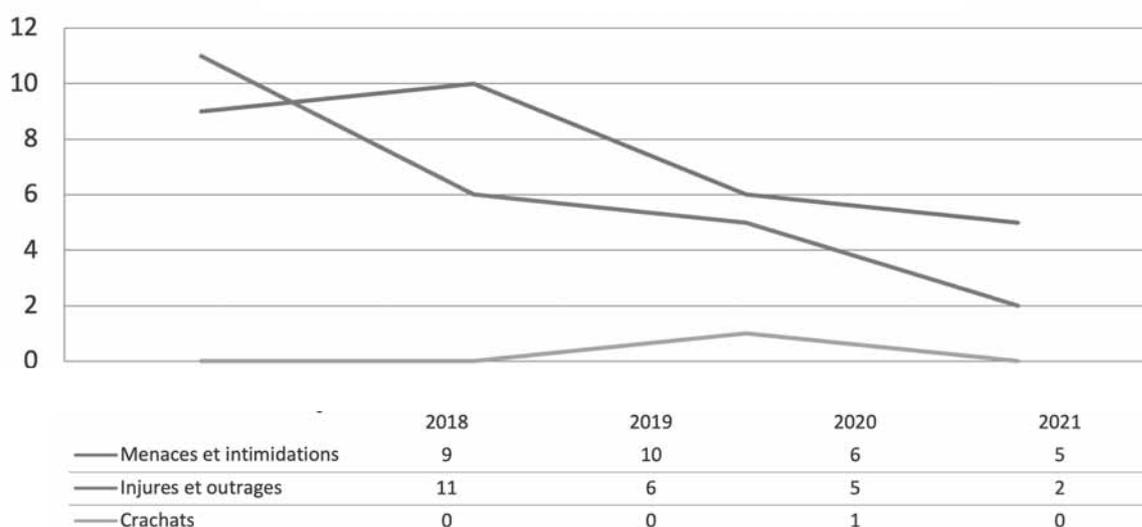
Le 20 janvier 2021, s'est tenue la commission sécurité Transdev Niort Agglo afin de partager et analyser le bilan et entendre les ressentis des parties en présence. Reportée de décembre à mars en raison du confinement de fin d'année, cette commission a été organisée en visioconférence.

En annexe le compte rendu de cette commission.

Étaient présents les représentants de :

- Chargée de mission justice de proximité et politiques partenariales du Parquet du Tribunal Judiciaire de Niort
- Personne en charge de la Sécurité-Mairie de Niort
- Chargé de mission Gestion Urbain de Proximité
- Médecin du travail
- Responsable de centre Transdev Poitou-Charentes
- Responsable Exploitation TNA
- Responsable Coordination Sous-Traitance TNA
- Délégués syndicaux TNA
- Membre CSSCT TNA
- Membre CSE TNA
- Représentant de Niort Agglo

**Nombre d'atteintes verbales, par type de faits
2017 à 2021**



8





ENVIRONNEMENT

ET DÉVELOPPEMENT
DURABLE

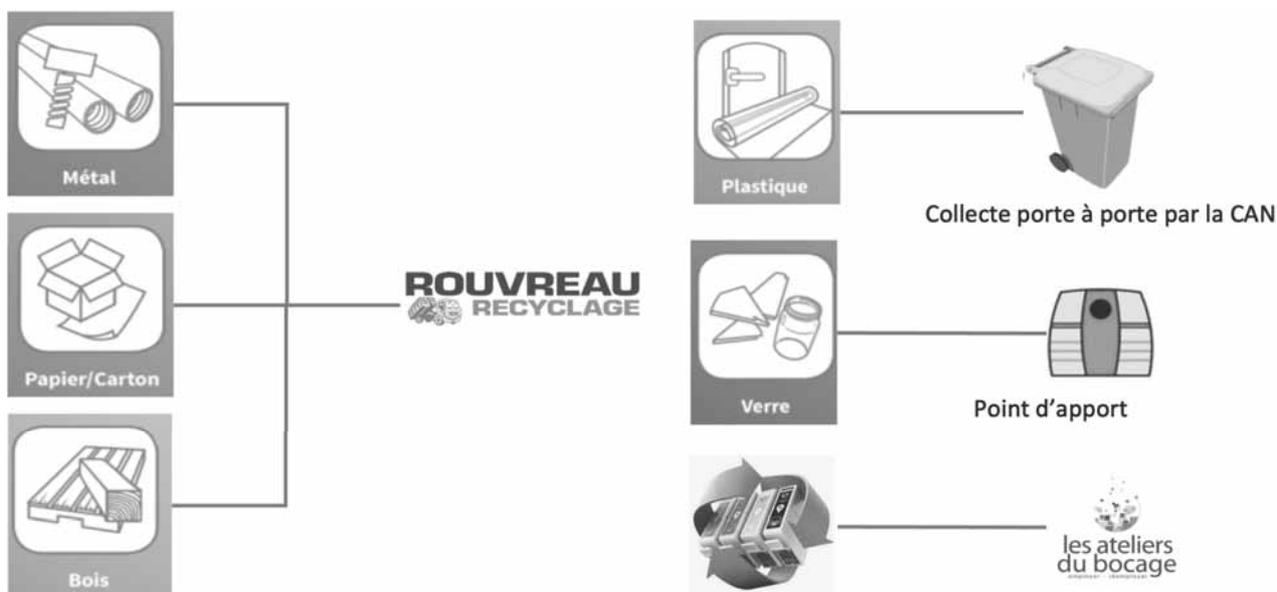
8.1 GESTION DES DÉCHETS

La loi du 17 août 2015 relative à la Transition énergétique pour la croissance verte encourage la lutte contre les gaspillages, la réduction des déchets à la source, leur tri et leur valorisation.

Dans le prolongement, le décret oblige les entreprises, commerces et administrations depuis le 1^{er} juillet 2016 au tri à la source et à la valorisation de 5 flux de déchets

DÉCHETS INDUSTRIELS BANALS

Sont des déchets non inertes et non dangereux



DÉCHETS DANGEREUX

Les déchets dangereux sont signalés par un astérisque dans la liste des déchets mentionnée à l'article R. 541-7 du Code de l'environnement. Ils sont soumis à une réglementation particulière pour leur gestion et leur valorisation. Un suivi particulier est réalisé grâce à un bordereau de suivi des déchets dangereux (BSDD). Ce formulaire a pour objet d'assurer la traçabilité des déchets dangereux et de constituer une preuve de leur élimination pour le producteur responsable, permettre de tracer le déchet et d'identifier les acteurs de sa gestion depuis son lieu de production jusqu'à son élimination. Les déchets dangereux sont entreposés dans des bacs spécifiques.

- Batteries véhicules
- Aérosols
- Bidons souillés
- Boues séparateurs eau/hydrocarbures
- Effluents de séparateurs hydrocarbures
- Huiles usagées
- Filtres à huiles et à gazoil
- Batteries VAE, piles
- Ampoules, néons



8.2 SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENT

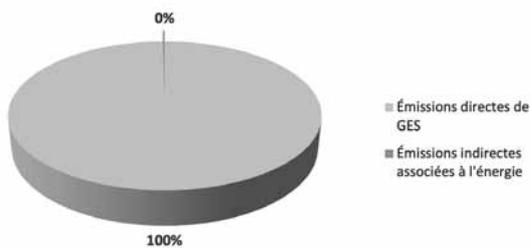
Transdev a mis en place le Système de Management Intégré qui regroupe le management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement en s'appuyant sur les normes ISO.

Pour l'environnement, l'outil le plus adapté est le SME (Système de Management de l'Environnement) dont l'objectif est de réduire et de maîtriser les impacts de l'entreprise sur l'environnement. Il entre dans l'engagement de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue. Les actions à mener portent sur le respect de

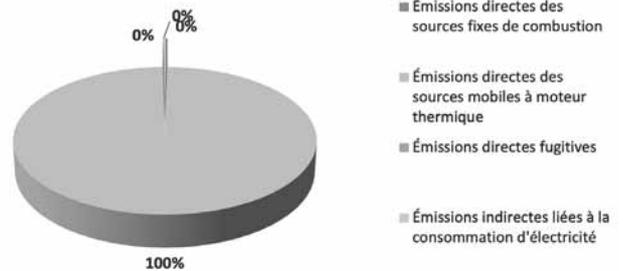
la réglementation, la maîtrise des risques sur l'environnement, la réduction des consommations d'énergie et d'eau, la maîtrise des coûts, la valorisation de l'image de l'entreprise, la communication interne et externe. Le SME est un tremplin pour s'inscrire dans la démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) visant à contribuer de manière plus large, hors dimension interne entreprise, aux enjeux du développement durable.

8.3 BILAN GES

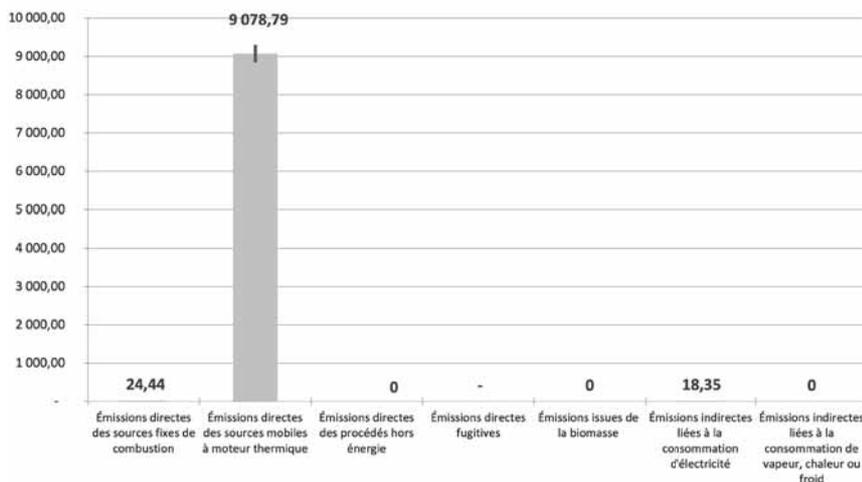
Émissions de GES par scope



Émissions de GES par poste



Émission de GES et incertitudes par poste réglementaire, en tCO2



8.4 NORMES CRIT AIR

Niort Agglo s'est engagée dans une politique de renouvellement de la flotte de véhicules qui se veut volontariste en décidant de ne plus investir dans des véhicules « diesel ».

Depuis 2018 nous avons accueilli sur le réseau 3 navettes électriques et les expérimentations de bus électriques et GNV ont eu lieu.

EXPÉRIMENTATION D'UN BUS ÉLECTRIQUE

Pendant près d'un mois, l'agglomération du Niortais a expérimenté un nouveau bus électrique de gabarit réduit pour desservir les rues les plus étroites des lignes urbaines de l'agglo. « Cette expérimentation vise à poursuivre la transition énergétique des transports en commun, en partie vers l'électrique ». De couleur orange et plus petit qu'un bus traditionnel, ce nouveau véhicule 100 % électrique peut embarquer 69 personnes, dont 16 assises. À noter qu'il est fabriqué dans les Deux-Sèvres par l'entreprise Heuliez, notamment sur le site de Rorthais.



En 2023 de nouveaux bus GNV intégreront notre flotte Tanlib afin de remplacer les plus anciens. Simultanément le dépôt de Bus sera équipé d'une station GNV Bio.

En 2021 la photo instantanée de notre flotte à la norme CRITAIR est la suivante :



3 Bus



19 Bus

47 Autocars



7 Bus

1 Autocar



16 Bus

8 Autocars

13 Minibus



9 Bus

LES ÉTAPES DE L'ÉVOLUTION DES NORMES EURO

Ces nouvelles normes nécessitent des changements technologiques. Pour le passage de la norme Euro 3 aux normes Euro 4 et 5, les constructeurs ont mis au point deux méthodes de dépollution : technologie SCR et technologie EGR.

- **SCR = post-traitement des gaz d'échappement** effectué à l'aide d'un additif AdBlue.
- **EGR = recirculation des gaz d'échappement** pour réduire les émissions de Nox (solution mise en œuvre par les constructeurs MAN et SCANIA)

Les normes EEV, « Enhances Environmentally Vehicles », correspondent à l'ajout d'un filtre à particules aux normes existantes.

- **Filtre à particule :** système conçu pour éliminer les rejets d'hydrocarbures et de monoxyde de carbone grâce à un pot catalytique. Cette technologie nécessite du GO désulfuré. Les filtres à particules réduisent les émissions de particules de 50 à 80 %. Les rejets de monoxyde de carbone et d'hydrocarbures sont diminués de 50 %.

Enfin la norme Euro 6 a fait son apparition en 2011 et son évolution sous la dénomination « step E » est obligatoire depuis janvier 2022.





LES COMPTES

DE LA DÉLÉGATION ET INVESTISSEMENTS

86%

ENGAGEMENT DE
FRÉQUENTATION
EN 2021

10,32%

ABSENTÉISME
CONDUCTEURS EN 2021
CONTRE 18.14% EN 2020

+142 K€

RÉSULTAT
EN 2021
CONTRE UNE PERTE DE 256 K€ EN 2020

9.1

LA COMPARAISON DU RÉALISÉ 2021 AU CONTRAT

DSP 2017-2023	Contrat 2021	Réalisé 2021	%
Km commerciaux	2 925 967	2 871 894	-1,8%
urbain en propre	1 916 352	1 854 676	-3,2%
périurbain et scolaire en soustraction	659 494	643 370	-2,4%
tad/tpmr + doublage tad/tmpr en soustraction	335 121	386 492	15,3%
évènementiels	15 000	4 878	-67,5%
remboursement km évènementiels		-10 122	
remboursement km non fait / tad dimanche / grève		-7 400	
remboursement km tad/tmpr > au contrat		0	
Engagement contractuel de fréquentation	5 877 740	5 040 181	-14,2%
Véhicules	123	124	0,8%
en propre	54	54	0,0%
en sst périurbain + scolaires	57	58	1,8%
en sst TAD/TPMR	12	12	0,0%
Conducteurs (y compris Interim)	106,40	107,15	0,7%
Absenteisme Conducteurs	12,10%	10,32%	-14,7%
Relation Client	15	3,35	-77,7%

Temps de réponse réclamation client (en jours)

2 LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION TRANSPORT

TRANSMISSIONS D'ÉLÉMENTS

Le rapport financier présente les données comptables, extraites des états financiers de TRANSDEV NIORT AGGLOMÉRATION, relatives à la DSP :

- Liasse fiscale de l'entreprise (annexe 10)
- Plaquette des comptes (annexe 11)
- Balance détaillée des comptes (annexe 12)
- Grand livre des comptes (annexe 13)

ÉVÉNEMENTS INTERVENUS AYANT UNE INCIDENCE SUR LES RÉSULTATS D'EXPLOITATION

- **Avenant n° 6**, avec pour objet les impacts financiers de la crise sanitaire de la COVID 19 pour l'année 2020, qui se traduit par une augmentation de la contribution financière de + 46.055€ (valeur 2016) et une prise en charge par l'agglomération de la désinfection des véhicules et des bâtiments pour un montant de + 100.000€ (valeur 2016). Les autres coûts avaient été provisionnés dans les comptes de TNA en 2020
- La levée de l'**option 4** liée à la non-construction du nouveau dépôt, avec un impact sur la contribution financière pour la période de 2017-2020 d'un montant de -35.317€ (valeur 2016)
- La levée partielle de l'**option 5** liée à la reprise des lignes de la région aquitaine (ex-département 79), avec un impact sur la contribution financière de + 16.515€ (valeur 2016)
- **Avenant n° 7** pour une modification de l'offre pour l'année 2020, avec un impact sur la contribution financière pour l'année 2019 & 2020 d'un montant de + 52.163€ (valeur 2016)

ANALYSE DE L'ACTUALISATION

Le contrat est en valeur décembre 2016 et s'actualise chaque année en fonction de la combinaison des indices suivants pour 93%, les 7% restants constituant une part fixe non assujettie à l'actualisation.

- **08.5%** indice GO
- **69.5%** indice TAUX SALAIRES MOYENS
- **05.8%** indice RÉPARATIONS DES VÉHICULES
- **09.2%** indice FSD2

Pour 2021, l'actualisation est de 1.08636 (contre 1.05410 en 2020), soit 1066205.69€. (Détails en annexe 15)

2 LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION TRANSPORT

PRÉSENTATION DE LA RÉMUNÉRATION DU DÉLÉGATAIRE :

Le résultat 2021 après impôt est bénéficiaire de 142 K€

RÉMUNÉRATION DU DÉLÉGATAIRE :

1- La rémunération versée par la CAN au délégataire au titre de l'année 2021 est constituée de

- **13 514 367 €** au titre de la **Compensation Financière Forfaitaire (après actualisation)**
 - 13 514 K€ CFF prévu à l'avenant 7 pour 2021
 - - 108 K€ Remboursement du délégataire à la CAN pour les Kms et heures non faites en 2021
 - + 84 K€ d'ajustement de CFF, pour les années 2017 à 2020, concernant les avenants 6 & 7 + les options 4 & 5
 - + 108 K€ de reprise de provision à la suite de la prise en charge de la CAN des coûts de désinfection liés à la Covid-19 pour l'année 2020
 - 21 K€ d'écart indexation 2021
- **1 510 687 €** au titre de la **Compensation aux Voyages**

Cette compensation aux voyages ne représente que **86 % de l'engagement** de fréquentation pour l'année 2021, engagement qui n'a pas pu être atteint en raison de la Covid-19.

2- En termes de recettes complémentaires, ont été comptabilisées en 2021:

- **44 923 €** au titre de recettes publicitaires
- **159 982 €** au titre de recettes vélo

Comparaison du réalisé par rapport au contractuel actualisé et explication des écarts

Les écarts marquants sont les suivants :

- Économies de 32 K€ liées aux dépenses non engagées dans le cadre de la Covid-19 dont 31 K€ en sous-traitance
- Surcoût de 108 K€ pour Désinfection des bâtiments & des véhicules
- Gain de productivité de 104 K€ lié à une baisse de l'absentéisme de 1.78 % vs l'objectif du contrat
- Économie de 131 K€ liés à l'IS et la participation non versés suite au résultat déficitaire de l'année dernière
- Économie sur les charges de personnel de 72 K€, effort de l'ensemble des salariés suite à la crise de la Covid et du résultat déficitaire de l'année dernière (NAO 2021 = 0 %)
- Baisse des recettes commerciales de 303 K€ dont 204 K€ liée au Covid-19 => **reversées à la CAN**
- Une augmentation de la CFF de 186 K€

Analyse poste par poste comptable du compte d'exploitation

En annexe 14

3 PROGRAMME ANNUEL D'INVESTISSEMENT

PRÉSENTATION DES INVESTISSEMENTS RÉALISÉS PAR OPÉRATION

Présentation des investissements réalisés par opération

- Investissement de 88K€ pour l'acquisition et l'installation d'un SAE (Système d'Aide à l'Exploitation) et de cellule de comptage sur les 19 véhicules correspondant aux services scolaires transférés de la Région Aquitaine à la CAN
- Le remplacement de véhicules pour l'atelier pour 2K€ et pour l'exploitation 4K€

Comparaison du réalisé au contrat

PPI 2021	contrat 2021		réalisé 2021		année 2021
	année 2020	entrée	sortie	entrée	
articulés	2	0	0	0	0
standard	38	0	0	3	-3
gabarit réduit	9	0	0	0	0
navette	2	0	0	0	0
navette électrique	3	0	0	0	0
Total	54				54

Dans le cadre de la transition énergétique programmée par l'autorité organisatrice en janvier 2023 avec la livraison simultanée d'une unité de compression GNV sur le dépôt TANLIB actuel et celle de nouveaux bus GNV, il est entendu que le délégataire met à dis-

position de la CAN 3bus sur la période de 18 mois, soit du 1^{er} juillet 2021 jusqu'au 31 décembre 2022, précédent ce renouvellement afin de garantir le niveau de service car 3 véhicules propriété de la CAN ont dû être sortis de la flotte.

9.4 LES BIENS MIS À DISPOSITIONS

Le principal bien mis à disposition du délégataire TRANSDEV par la CAN est le **dépôt bus situé Zone d'Activité de S^t Liguire**.

Ce dépôt est constitué de bâtiments d'exploitation, d'un atelier autobus disposant de 3 travées, d'un **atelier vélo (nouveau)** et de bureaux administratifs.

Il dispose d'une station GO et de **bornes de chargement électrique (nouveau)** ainsi que d'une station de lavage automatisée.

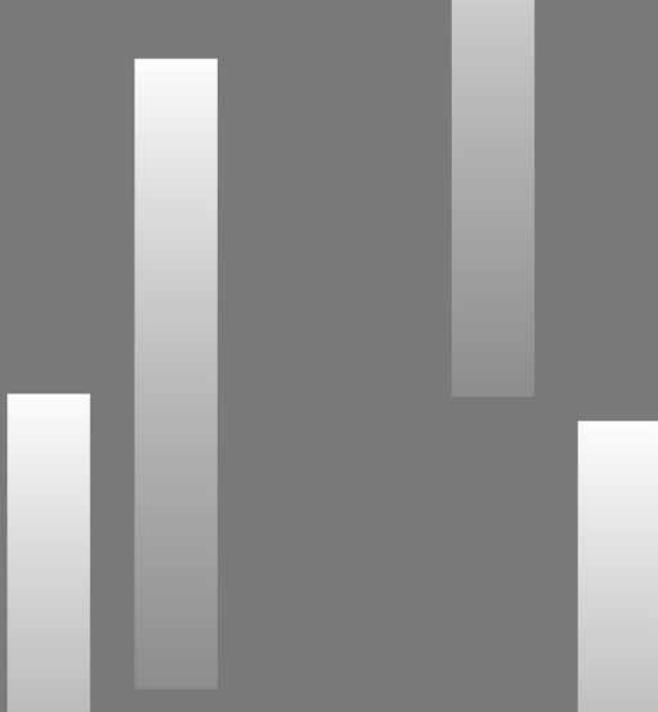
En termes de parking, le dépôt bénéficie de 57 « emplacements bus » dédiés et 80 « emplacements voitures » (voitures de services et salariés).



Fournisseurs	Domaine	Exploitation /Atelier	Administration	Agence	Bouts de ligne	Algeco
	Entretien espaces verts	●	●			
	Prestations de nettoyage et de propreté	●	●	●	●	
	"Chauffage et plomberie Entretien chaudière"	●				
	Maintenance multitechnique					●
	Pompe à chaleur					●
	Plomberie sanitaire (toilettes et douches)	●	●	●	●	●
	Maintenance électrique	●	●	●	●	●
	"Sécurité alarme Détection intrusion Dispositif d'alerte de travailleur isolé"	●	●	●		●
	"Portes automatiques Maintenance portes de garage atelier"	●				
	"Gestion des risques Vérifications des installations électriques (portes, portails, barrières, appareils de levage)"	●	●	●	●	●
	"Matériel général incendie Vérification extincteurs"	●	●	●		●
	"Protection incendie Maintenance systèmes d'extinction moteur"	●				
	Maintenance installations intrusion et vidéosurveillance			●		
	Entretien portes automatiques coulissantes			●		
	Maintenance station de gazoil	●				
	Assistance logiciel station de gazoil	●				
	Maintenance station de lavage	●				
	"Maintenance nettoyeur séparateur hydrocarbure Maintenance débourbeur recyclage eau"	●				
	Maintenance colonnes élévatrices	●				
	Entretien et/ou suivi de pneumatiques	●				
	Entretien climatisations véhicules	●				

10





ASSISTANCE

TRANSDEV

Financier

Juridique

Technologique

Transition Écologique

10.1 TRANSDEV & NIORT AGGLO

HEULIEZ - AOÛT 2021 : VISITE DU SITE DE PRODUCTION HEULIEZ À RORTHAIS

À l'occasion de test de véhicule (GNV et Électrique) sur le réseau Tanlib, Niort Agglo et Transdev se sont rendus à Rorthais, lieu de production sur le territoire des DEUX SÈVRES pour les bus HEULIEZ.



TOULOUSE - SEPTEMBRE 2021 : PRÉSENCE AU SALON RNTTP 2021

Transdev et Niort Agglo se sont déplacés à Toulouse à l'occasion du Salon des Transports Publics. Ce fut notamment l'occasion de rencontrer et échanger avec

les entreprises porteuses de technologies embarquées (Système d'Assistance à l'Exploitation, Système d'Information Voyageurs et Comptage des passagers).



NIORT - AOÛT 2021 : RENCONTRE TRANSDEV – NIORT AGGLO

Dans le cadre de la DSP 2017-2023, la direction générale du groupe TRANSDEV menée par le Président M. Thierry MALLET, le Directeur Général France M. Edouard HENAUT et le Directeur Régional Nouvelle-Aquitaine M. Pascal MORGANTI ont échangé avec NIORT AGGLO, son Président M. Jérôme BALOGE et le vice-président mobilités M. Alain LECOINTE.

niort agglo
Agglomération du Niortais

transdev
the mobility company



10.2 TRANS.CITÉ : JOURNÉES D'ÉTUDE À LENS

Niort Agglo, membre de l'association Transcité, participait aux journées d'étude les 8 & 9 Juillet 2021 à LENS. Ces journées proposaient la visite du dépôt vert et station hydrogène d'Houdain-Divion puis une série de débats et rencontres sur le thème de « La bonne échelle territoriale pour gouverner les mobilités du quotidien ».



À cette occasion plusieurs débats étaient organisés entre experts et membres de l'association :

- **Débat :** bassin de vie et bassin d'emploi
- **Les outils de gouvernance :** bassins de coopération et de coordination, les syndicats mixtes, avantages, inconvénients, avenir ?
- Débat sur les Syndicats Mixtes dans le prisme de la Loi d'Orientation des Mobilités
- **Géométrie des réseaux :** anthropologie et géographie urbaine
- L'usager au cœur de la gouvernance
- Bassins de mobilité, d'emploi et de vie, les nouveaux espaces d'expression de la mobilité solidaire
- Débat sur les enjeux de la mobilité solidaire
- Les habitants, les usagers et les entreprises s'invitent dans la gouvernance – comment se déclinent les comités des partenaires, nouvel outil de gouvernance partagée ?
- Débat sur la place d'une telle instance dans le processus de gouvernance des mobilités.





Les bonnes raisons de choisir Transdev



La bataille de la mobilité durable

Réduire l'empreinte carbone du territoire

Face aux enjeux toujours présents de l'intermodalité et de la gestion optimisée des réseaux, Transdev déploie également son expertise au service de la hausse de la fréquentation. Informations en temps réel, applications mobiles, qualité de service, performance du réseau et modes « doux »... autant de leviers pour convaincre le plus grand nombre de choisir les transports en commun.

Depuis 2000, Nantes a enregistré une hausse de 30 % de sa fréquentation et affiche désormais le deuxième taux de France avec 195 voyages par habitant et par an. À Dublin, en Irlande, la fréquentation a augmenté de 55 % entre 2005 et 2016. Parallèlement, Transdev Dublin a été maintes fois récompensé pour son engagement en faveur de l'environnement.

Une démarche ambitieuse de certifications

Mettre l'environnement au cœur de nos systèmes de management

L'approche environnementale de Transdev repose principalement sur le management de la qualité de ses opérations. Ainsi, la certification ISO 9001 de 75 de nos sites à travers le monde, siège social compris, démontre notre capacité à répondre aux besoins de nos clients tout en mettant en œuvre des processus d'amélioration continue. À travers la certification ISO 14001 de ses réseaux, Transdev affirme son engagement envers la protection de l'environnement. Obtenue dans plusieurs pays et opérations, cette certification nous place à l'avant-garde des priorités de la COP21. En France, cette démarche est renforcée par le label interne FACE (Fondamentaux, Amélioration Continue et Excellence), véritable outil de pilotage qualité de nos réseaux. À ce jour, 104 entités sont labellisées (avec l'appui du Bureau Veritas, entité indépendante), dont 51 % pour leur performance environnementale.

Conseils et expertise

Apprendre des expérimentations d'aujourd'hui pour réussir la transition énergétique

S'assurer du succès de la transition énergétique et écologique implique de pouvoir s'appuyer sur un socle de savoir-faire solide, enrichi par des expérimentations. Le Living Lab Bus Électrique est une communauté de collectivités, de réseaux Transdev et de chercheurs qui analysent et partagent les différentes expérimentations de mobilité électrique menées par Transdev dans le monde entier. Son but est de rendre accessibles aux autorités organisatrices les avancées opérationnelles en matière de performances environnementales, de sécurité et d'impact économique afin qu'elles aient toutes les cartes en main pour faire le meilleur choix possible. À Nantes, après trois ans de recherches, la Semitan et Transdev ont décidé de transformer le Busway en e-Busway d'ici fin 2019. Par ailleurs, dans le nord de la Suède, Transdev teste actuellement des batteries spéciales résistant aux températures extrêmes.



La maîtrise des consommations d'énergie

Des performances durables

Transdev recherche avant tout la mise en œuvre de réseaux de transport optimisés, prenant en compte les flux de mobilité et les enjeux environnementaux locaux. Des solutions de mobilité viennent compléter le réseau, comme par exemple « Link » aux États-Unis, conçue pour les trajets du dernier kilomètre. Les habitants de Tampa peuvent aisément rejoindre le réseau de bus de la ville. À Auxerre, l'application « FleetMe » offre quant à elle un service de covoiturage unique. Enfin, Transdev met son expertise en matière de gestion de flotte et de maintenance préventive au service des autorités locales pour leur offrir un soutien et des solutions adaptés à leur cahier des charges.

Un acteur engagé

Des solutions adaptées

Transdev participe à de nombreuses initiatives destinées à améliorer la qualité de vie locale. À titre d'exemple, à Dublin, en Irlande, LUAS a réduit sa consommation d'électricité de 15 % et sa consommation d'eau de 41 % entre 2010 et 2016.

À La Rochelle, Transdev, via sa filiale Proxiway, collabore avec l'ADEME, l'Agence française De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie, sur une plateforme logistique ayant pour but de réduire l'impact négatif de la livraison de marchandises. Depuis 2006, cette plateforme a permis d'économiser près de 159 tonnes de CO₂ et 46 668 litres de carburant par an.

En 2016, Transdev a lancé un appel à projet en faveur de la Mobilité en Montagne (MO2) : les meilleures initiatives de start-ups ont été encouragées pour améliorer la qualité de l'air dans la région du Mont-Blanc.

Des services optimisés

Des opérations et une maintenance efficaces

Grâce aux outils embarqués développés par Transdev, 5 000 véhicules (terrestres et maritimes) disposent

de données précises en temps réel pour que les conducteurs puissent adapter leur conduite et limiter la consommation d'énergie. Il en résulte une réduction des émissions polluantes de 5 à 6 %. Transdev a également développé et mis en œuvre des techniques de conduite durables encadrées par des formations dispensées aux conducteurs tous les cinq

ans. En Suède, grâce au système Blue Flow, les ferries de Styröbolaget ont déjà permis d'économiser 25 % de carburant dans le port de Göteborg entre 2000 et 2016.

Une volonté d'exemplarité

Transparence et engagement

Dans la droite ligne des grandes ambitions environnementales de son actionnaire majoritaire, la Caisse des Dépôts, Transdev respecte les normes de transparence et de gouvernance environnementales les plus strictes. Dès 2003, Transdev comptait parmi les premiers signataires du Pacte mondial, une initiative des Nations Unies visant à inciter les entreprises du monde entier à adopter et défendre dix principes relatifs aux droits de l'Homme, aux normes internationales de travail, à la protection environnementale et à la lutte contre la corruption. En 2015, Transdev a atteint le Niveau Avancé du Pacte mondial, degré de reconnaissance le plus élevé dans le domaine.

Depuis 2004, Transdev soutient activement la Charte du développement durable de l'UITP, réaffirmant ainsi son engagement envers la mobilité durable.

CHIFFRES CLÉS

83 000
collaborateurs
et collaboratrices

6,8 milliards d'€
de chiffre d'affaires

11 millions
de passagers par jour
en moyenne*

54 %
de véhicules propres

42 403
véhicules exploités

1 200
bus électriques (fin 2020)

*Avec la crise de la COVID-19, la fréquentation est passée exceptionnellement à 6,2 millions en 2020.

49 % des entités couvertes
par le Système de Management
Environnemental

**Une démarche
d'économie circulaire**

56 % de déchets valorisés

23 %
de femmes salariées

58 000
conducteurs
et conductrices

94 %
d'emplois en CDI

18 800
recrutements
en 2020



17 PAYS

Allemagne, Australie, Canada, Chili, Chine, Colombie, Espagne, États-Unis, France, Irlande, Maroc, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Suède.*

*Pays d'implantation du groupe Transdev en 2020.

17 MODES DE TRANSPORT

Car, Bus, Bus à Haut Niveau de Service (BHNS), Trolley-bus, Tramway, Tram-train, Train, Métro, Navette maritime et fluviale, Téléphérique, Funiculaire, Vélo, Trotinette, Voiture (autopartage), Ambulance, Navette (TAD, TPMR), Navette autonome

ET STATIONNEMENT

ACTIONNARIAT

Transdev est une société anonyme à conseil d'administration, détenue par la Caisse des Dépôts (66 %) et le Groupe RETHMANN (34 %). Les deux groupes partagent les mêmes valeurs d'intérêt général et le même objectif : accompagner le développement économique des territoires. L'alliance des deux apportent à Transdev un appui solide et pérenne.

PERSPECTIVES 2022

PERFORMANCE & AMÉLIORATION CONTINUE

Notre engagement auprès de NIORT AGGLO est basé sur l'ambition de la performance et de l'amélioration continue. En ce sens nous avons décidé dès 2021 de nous engager sur la voie de **la triple certification ISO : 9001, 14001 et 45001**

Cette triple certification **Qualité, Sécurité et Environnement** viendra renforcer l'investissement quotidien de l'ensemble des collaborateurs pour placer au cœur de nos actions la satisfaction clients, la santé et la sécurité de ses salariés, passagers et tiers, et la réduction de l'empreinte environnementale de nos activités.



Grâce à ce socle, Transdev Niort Agglo et le réseau Tanlib veulent démontrer leur attachement à toujours mieux :

- Accompagner le développement du tissu économique et social du territoire
- Améliorer les conditions de travail de nos collaborateurs
- Soutenir les ambitions de transition énergétique de Niort Agglo
- Enrichir l'expérience des clients voyageurs
- Agir avec éthique et transparence pour garantir la continuité du service public.

Ce travail qui a débuté en 2021 aboutira en 2022 grâce aux efforts de toutes les équipes Tanlib.

Au moment où nous rédigeons ce rapport d'activité 2021 et après 1 an de travaux et d'échanges, **nous sommes heureux de pouvoir annoncer que ce triple objectif est atteint.**

C'est donc avec confiance et humilité que nous sommes prêts à poursuivre nos efforts pour accompagner Niort Agglo dans ses futurs projets.



ISO 9001:2015

**Systèmes de management
de la qualité**

ISO 14001:2015

**Systèmes de management
environnemental**

ISO 45001:2018

**Systèmes de management
de la santé et la sécurité**



ANNEXES

Annexe 1 Production kilométrique

Annexe 2 Ratios

Annexe 3 Fiches techniques par ligne

Annexe 4 Fiches horaires

Annexe 5 Fréquentation scolaire

Annexe 6 Détail parc véhicules en propre et en sous-traitance

Annexe 7 Gros travaux

Annexe 8 Entretien et maintenance du parc

Annexe 9 Compte rendu commission locale de sécurité

Annexe 10 Liasse fiscale

Annexe 11 Plaquette des comptes

Annexe 12 Balance générale

Annexe 13 Grand-livre général

Annexe 14 Compte d'exploitation

Annexe 15 Actualisation

POUR LEUR PARTICIPATION

à l'élaboration de ce Rapport Annuel 2021,
nous remercions Aurélien BACQ, Françoise BARAUD-ROUSSIES, Cinthia BEDIER, Gaël COULOUMY
et Karine TOUTAIN

Nous remercions également l'équipe de l'agence Nobilito Niort.



REMERCIEMENTS

Nous remercions tous les collaborateurs TANLIB et TRANSDEV qui ont œuvré à assurer la mobilité pour le plus grand nombre sur le territoire de Niort Agglo en cette année 2021.

Nous remercions également Niort Agglo et ses élus, M. LECOINTE, Vice-Président Mobilités et M^{me} GUICHET, Déléguée du Président au développement des mobilités douces, ainsi que M. FORTHIN, M^{me} CHESSE et leur équipe à la Direction du service Transport et Mobilité de la Communauté d'Agglomération du Niortais.



Transdev
Niort Agglomération
8 rue Paul Sabatier
79 000 NIORT
Tél. 05 49 05 65 94
www.transdev.com

