Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

transdev
the mobility company

tanlib
LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS libre

2024

RAPPORT D'ACTIVITÉ
Transdev Niort Agglomération

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

SOMMAI

1 LE **CONTRAT** 5

1.1 Le délégataire Transdev 6
1.2 Description de l'offre 10

2 **NOUVELLE OFFRE** COMMERCIALE, DEPUIS JUILLET 2024 39

2.1 Chiffres clés La performance 40
2.2 Réseau urbain 42
2.3 Circuits navettes hypercentre 44
2.4 Expérimentation navette électrique 45
2.5 Tanlib Express 46
2.6 Réseau périurbain 48
2.7 Service scolaires 50
2.8 Services TAD, PMR et FLEX 52
2.9 Navette étudiant vers le restaurant universitaire 55
2.10 Navette gare dimanche soir 56
2.11 Comparaison ancienne et nouvelle offre 58

3 **OFFRE MOBILITÉS** ACTIVES 63

3.1 V.L.D Vélos à assistance électrique en location longue durée 64
3.2 Vélos en libre service 66
3.3 Vélos cargo 72
3.4 Covoiturage Partenariat BlaBlaCar Daily 73

4 **PARC** DE VÉHICULES 75

4.1 Parc de véhicules en propre 76
4.2 Parc de véhicules en sous-traitance 80
4.3 Tanlib : une identité qui se décline 82
4.4 Bilan de l'entretien 84
4.5 Technologies embarquées 85

5 **RESSOURCES** HUMAINES 87

5.1 Les chiffres clés 88
5.2 Personnel affecté au service public 89
5.3 Répartition des effectifs 90
5.4 Rotation du personnel, nombre d'embauches, de départs à la retrait e et autres motifs 91
5.5 Indicateurs relatifs aux accidents du travail, au taux d'absentéisme par catégorie (conduite, maintenance, commercial, administratif) 92
5.6 Comparaison du réalisé au contrat 93

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

MARKETING ET COMMUNICATION **95**

6.1 Plan d'actions 2024 ..... **96**
6.2 Dossier spécial - Lancement du nouveau réseau **98**
6.3 Déployer un marketing indivisualisé **100**
6.4 Focus de plan d'actions **101**
6.5 Les actions événementielles **102**
6.6 Les services événementiels **106**
6.7 Les actions commerciales **108**
6.8 Outils numériques de communication et de réservation **110**
6.9 Applications numériques **112**

QUALITÉ DE SERVICE **115**

7.1 Les critères qualité de service de la DSP **116**
7.2 La ponctualité en départ bout de ligne **117**
7.3 Les comptages de voyageurs **118**
7.4 Les réclamations écrites **119**
7.5 Le bilan de la démarche qualité **121**

SÉCURITÉ **123**

8.1 Statistiques accidentologie **124**
8.2 Actions sécurité **126**

ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE **129**

9.1 Consommations **130**
2.2 Énergies **131**

LES **COMPTES** DE LA DÉLÉGATION ET INVESTISSEMENTS **133**

10.1 La comparaison du réalisé 2024 au contrat **134**
10.2 Les comptes de la délégation transport **135**
10.3 Les ratios financiers **137**
10.4 Programme annuel d'investissement **138**
10.5 Engagement RSE **139**

PERSPECTIVES 2025 ..... **140**

ANNEXES **142**

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

niortagglo

Agglomération du Niortais

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LE CONTRAT

transdev
the mobility company

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.1 LE DÉLÉGATAIRE
TRANSDEV

Qui sommes-nous ?
Nous sommes des femmes et des hommesau service des autres et du territoire de la Communauté d'Agglomération du Niortais avec un métier : la mobilité.

Niort Agglomération, autorité organisatrice de la mobilité, a renouvelé la gestion de son réseau de mobilité **TANLIB** par délégation de service public à **Transdev Niort Agglomération** jusqu'en 2029.

Transdev Niort Agglomération
Filiale du Groupe Transdev, Transdev Niort Agglomération est opérateur de la mobilité.

Nous exploitons le service public de transports de voyageurs collectifs et de mobilités actives et partagées sur le territoire de Niort Agglo.
Notre mission : accompagner Niort Agglomération à atteindre l'ambition affichée de 8 millions de voyageurs à l'horizon 2029.

Notre raison d'être
Permettre à chacun de se déplacer chaque jour sur le territoire de Niort Agglo grâce à des solutions sûres, efficaces et innovantes au service du bien commun.

LES CHIFFRES CLÉS
NOS PERFORMANCES

Dans le monde :

2 900 VÉHICULES **ZÉRO ÉMISSION**

16 MODES **DE TRANSPORT**

19 PAYS

12 MILLIONS **DE PASSAGERS** **par jour**

46 800 VÉHICULES **EXPLOITÉS**

102 000 COLLABORATEURS

94% D'EMPLOIS **EN CDI**

9,3 MILLIARDS D'EUROS **EN CHIFFRE D'AFFAIRES**

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

EN FRANCE, ENGAGÉS
AU PLUS PRÈS DES TERRITOIRES

1ER
OPÉRATEUR
INTERURBAIN ET SCOLAIRE

96
RÉSEAUX URBAINS
DANS TOUTES LES RÉGIONS
(hors Île de France)

170
COLLECTIVITÉS
PARTENAIRES
dans toutes les régions

Dans toutes les régions, Transdev offre à chaque territoire des solutions de mobilité efficaces, simples et respectueuses de l'environnement, adaptées aux besoins des métropoles, des agglomérations et des espaces ruraux.

UN ACTIONNARIAT
SOLIDE ET PÉRENNE

Le groupe Caisse des Dépôts est le principal actionnaire de Transdev (66% du capital).

Caisse des Dépôts GROUPE

Institution financière publique créée en 1816, le groupe Caisse des Dépôt mène des missions d'intérêt général et soutient le développement économique des territoires.

Groupe Rethmann (34% du capital)

RETHMANN®

Le groupe Rethmann est un groupe allemand industriel et de services aux collectivités 100% familial.

Il figure parmi les leaders mondiaux de la logistique et des transports, de l'eau et du recyclage et du secteur des biotechnologies.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.1 LE DÉLÉGATAIRE TRANSDEV

LA FILIALE LOCALE TRANSDEV NIORT AGGLO (TNA)

TNA porte le contrat de la DSP 2024-2029 afin d'écrire un nouveau chapitre de la mobilité sur le territoire de Niort Agglo. Dans cette optique elle est organisée autour d'un comité de direction.

Direction Générale

La performance de l'entreprise, le pilotage du contrat et la relation commerciale avec la collectivité sont assurés par le Directeur, Eric LE ROUX.

Il prend également à son compte les missions commerciales et d'innovation auprès des acteurs du territoire : entreprises, tissu associatif, acteurs RSE ...

Eric LE ROUX, directeur de Transdev Niort Agglomération depuis 2017 et la mise en œuvre du « 100 % GRATUIT » avait rejoint les équipes Véolia/Transdev en 2005 après une carrière dans la Logistique Internationale dans un groupe Danois.

Direction Production

Le Pôle Production a la charge de 100 % des services de transports collectifs : urbain, périurbain, scolaires, FLEX, ainsi que de la maintenance associée.

Florian OLIVIER est à la direction de ce pôle production. Il supervise la filiale locale, Transdev Poitou Charentes et les différents sous-traitants (Sarrazin et Titi Floris).

Direction Contrat

Le Pôle Suivi contractuel est sous la responsabilité de Gaël COULOUMY. Il détient également les missions de contrôleur de gestion. En étroite collaboration avec le Directeur du Réseau, il supervise les équilibres et les engagements et propose des évolutions contractuelles à travers de nouveaux avenants dans l'intérêt mutuel de Niort Agglo et de Transdev.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Direction de l'offre

Le Pôle Etudes et Développement a la charge d'analyser les données collectées et de proposer des solutions d'ajustement dans les délais les plus brefs et des études à moyens et longs termes. Thierry CHARTREU dirige ce Pôle qui produit l'ensemble de unités d'œuvre (urbain, périurbain, scolaires). Avec ses équipes, il est le garant d'un réseau optimisé, complémentaire et qui répond aux attentes des voyageurs.

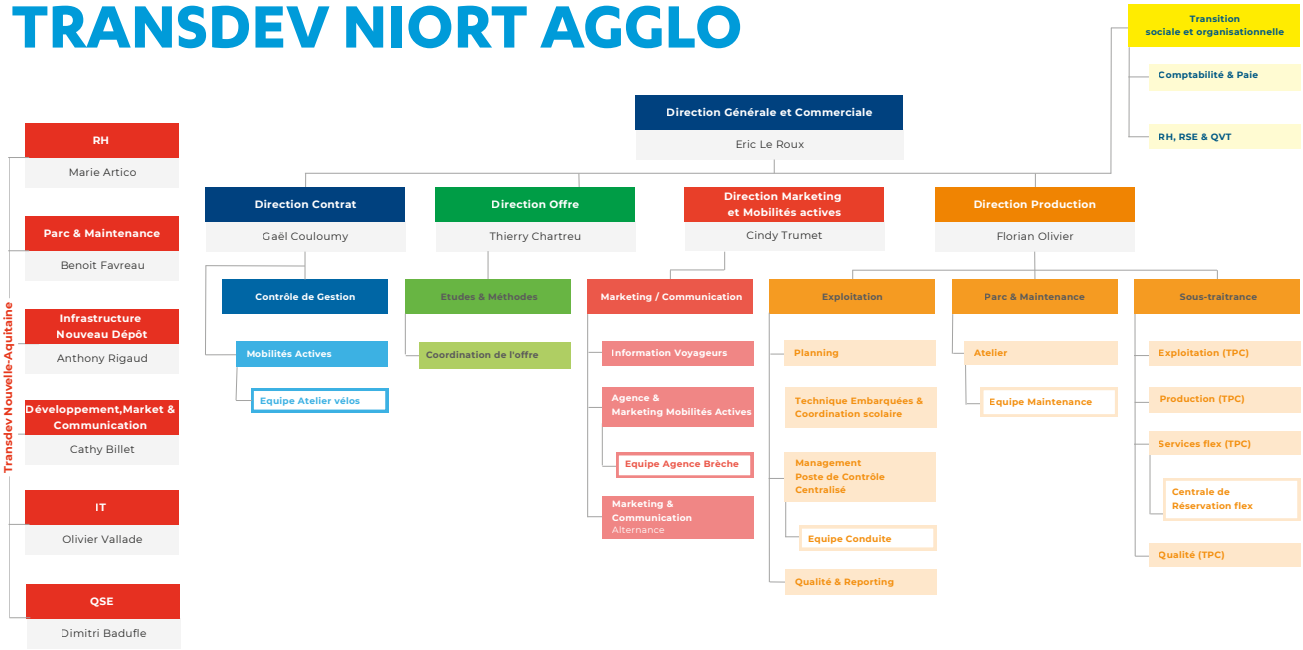
Direction Marketing et Communication

Cindy TRUMET **a la charge du pôle Marketing et Communication. Avec ses équipes elle multiplie les actions de conquête de nouveaux usagers,** principalement des actifs, pour remettre en cause le choix modal « automobile » et développer leur réflexe mobilités actives et partagées

Ses actions portent également à fidéliser notre clientèle en favorisant leur appropriation des modes de déplacement tanlib tout en simplifiant leur démarche.

En complément des équipes locales, Transdev Nouvelle-Aquitaine assure un appui opérationnel et une assistance technique constante. Basée à Bassens, la structure régionale dispose d'expertises et de compétences ciblées sur l'activité du transport de voyageurs. Elle est dirigée par Pascal MORGANTI et assure l'accompagnement décrit ci-après : Marie ARTICO : Ressources Humaines ; Cathy BILLET : Développement, Marketing et Communication ; Benoit FAVREAU : Parc et Maintenance ; Anthony RIGAUD : Infrastructure / Nouveau dépôt ; Dimitri BADUFLE: QSE ; Olivier VALADE: Informatique

ORGANIGRAMME
TRANSDEV NIORT AGGLO



transdev NIORT AGGLOMERATION

tanlib

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

+25%
KM SUR LE PÉRIURBAIN

+11%
KM SUR LE FLEXIBLE

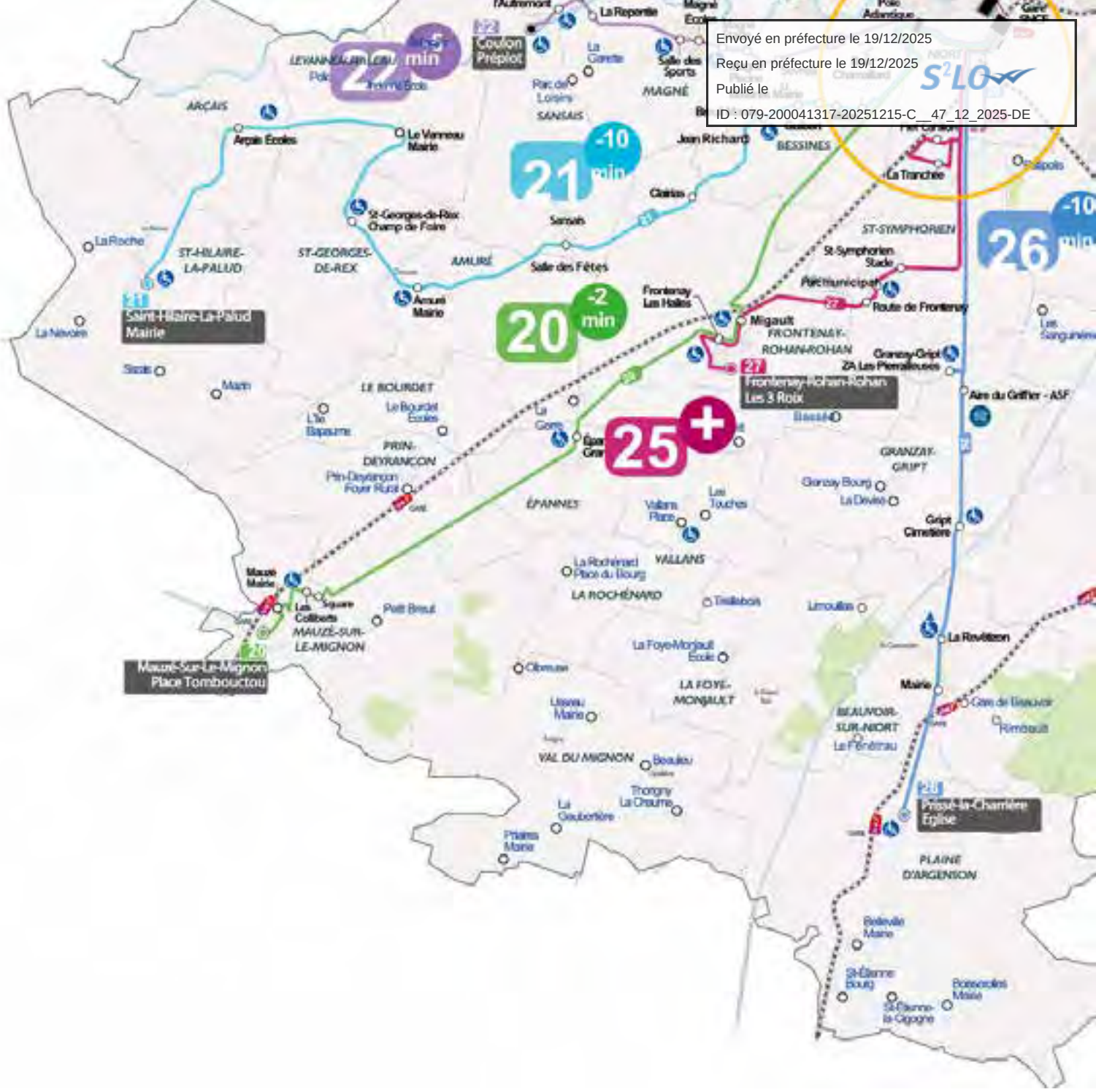
+3%
KM SUR L'URBAIN

+34%
VOYAGES
pour atteindre 8M fin 2029

UNE NOUVELLE OFFRE « COUSUE MAIN »

- **Une offre périurbaine plus régulière** notamment en heures de pointe.
- **Des lignes scolaires restructurées :** réduction des temps de parcours.
- **Une offre en cœur d'agglo améliorée :** amplitude horaire, fréquence en heure de pointe, réduction des temps de parcours.
- **Un transport à la demande modernisé,** un service simple et compréhensible, efficace et souple et économe en moyens utilisés.
- **Des modes doux et partagés** complémentaires à l'offre de transports collectifs.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE



UNE OFFRE PÉRIURBAINE **RENFORCÉE**

Pour répondre à une attente forte des communes et des habitants :

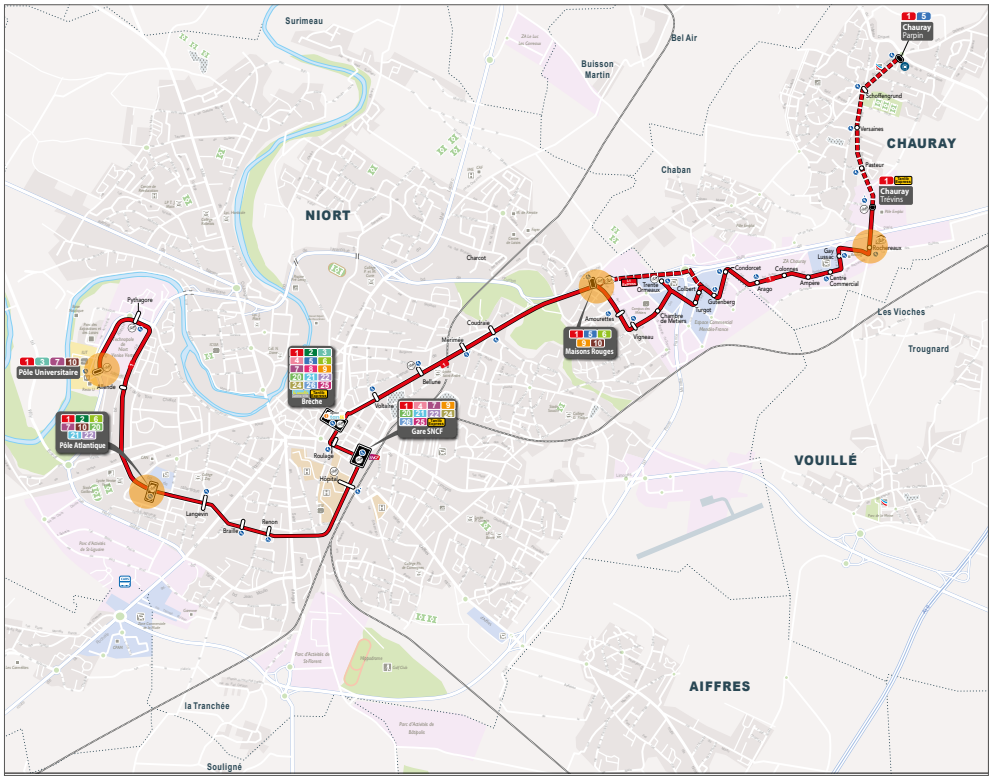
- **Des lignes + directes et des temps de parcours réduits** entre les communes et Niort pour les **lignes 20, 21, 22 et 26.**
- **Création de la ligne 25** desservant Frontenay-Rohan-Rohan et Saint-Symphorien.
- **Depuis Plaine d'Argenson :** une meilleure desserte des communes de Beauvoir-sur-Niort et Granzay-Gript avec un tracé plus direct pour la **ligne 26**.
- **Une offre plus homogène en fréquences : les lignes 20 à 26** à 3 allers et 4 retours vers Niort en offre de base.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

LIGNE 1

Chauray Trévins <> Pôle Universitaire



à 300m
11 900 HABITANTS DESSERVIS
dont **900** scolaires
23 900 emplois

à 500m
23 200 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 700** scolaires
33 300 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort ;
- Centre hospitalier de Niort ;
- **Centre commerciaux :** Plein Sud, Mendès France, Super U, Galerie Géant, place de la Brèche ;
- Pôle universitaire, Lycée Venise Verte, Lycée Saint-André, Collège jean Zay, Campus des métiers ;
- ZA Mendès France, Technopole, MAIF ;
- **Quartiers desservis :** Centres-villes de Niort et Chauray, Chauray Trévins, Clou Bouchet, Souché.

CORRESPONDANCES

Brèche
2 3 4 5 6 7 8 9 20 21 22 24 26 25 Tanlib Express 144 145 146 147 148 149

Pôle Atlantique
2 6 7 10 20 21 22

Pôle Universitaire
3 7 10

Maisons Rouges
5 6 9 10 147

Gare SNCF
4 7 9 20 21 22 24 26 25 Tanlib Express 144 145 146 147 148 149

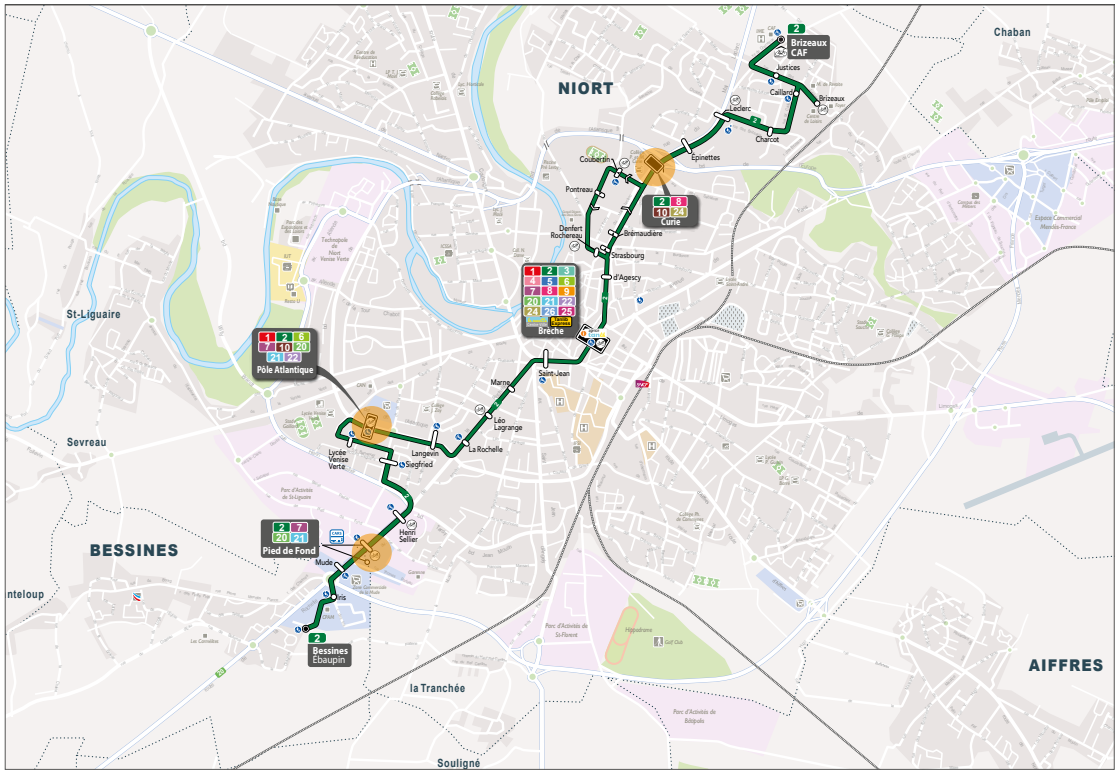
Rochereaux
147 + navette de La Crèche (CCHVS)

- 5 stations VLS et 1 abri vélo ;
- 1 point de covoiturage ;
- 1 Parking Relais : Maisons Rouges.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LIGNE 2

Brizeaux CAF <> Bessines Ébaupin



à 300m
13 700 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 100 scolaires**
13 900 emplois

à 500m
20 300 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 600 scolaires**
20 000 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Zones commerciales Plein Sud et de la Mude, Brèche ;
- Lycée Venise Verte, Collège Jean Zay, Collège Curie ;
- ZA Ebaupin, CPAM, MACIF, CAF, Maison du Département ;
- Conservatoire de danse et musique Auguste-Tolbecque ;
- **Quartiers desservis :** Centre-ville de Niort, Les Brizeaux, Pontreau, Clou Bouchet.

CORRESPONDANCES

Brèche
1 3 4 5 6 7 8 9
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Pôle Atlantique
1 6 7 10
20 21 22

Curie
8 10 24
145 146

Pied de Fond
7 20 21

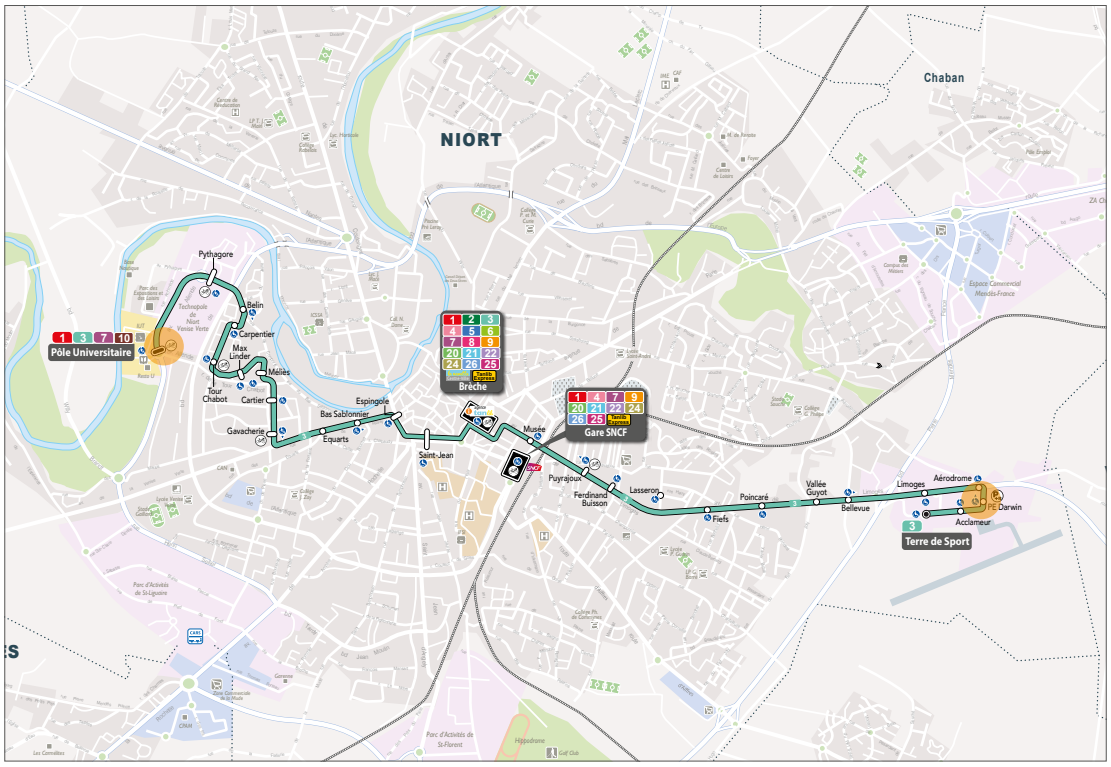
- 6 stations VLS et 1 abri vélo ;
- 2 futurs Parking Relais : Curie et Bessines (après 2024).

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

LIGNE 3

Pôle Universitaire <> Terre de Sport



à 300m
10 800 HABITANTS DESSERVIS
dont **780** scolaires
10 150 emplois

à 500m
18 000 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 200** scolaires
15 600 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort ;
- Zone commerciale Terre de Sport, Brèche ;
- Salle de spectacle l'Acclameur ;
- Technopole, MAIF ;
- Parking relais Darwin ;
- Pôle universitaire, Lycée Paul Guérin (arrêt Fiefs à 300m.), Collège Saint-Exupéry.
- **Quartiers desservis :** Tour Chabot Gavacherie, Centre-ville de Niort, avenue de Limoges.

CORRESPONDANCES

Brèche
1 2 4 5 6 7 8 9
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Musée / Gare SNCF
1 4 7 9
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Pôle Universitaire
1 7 10

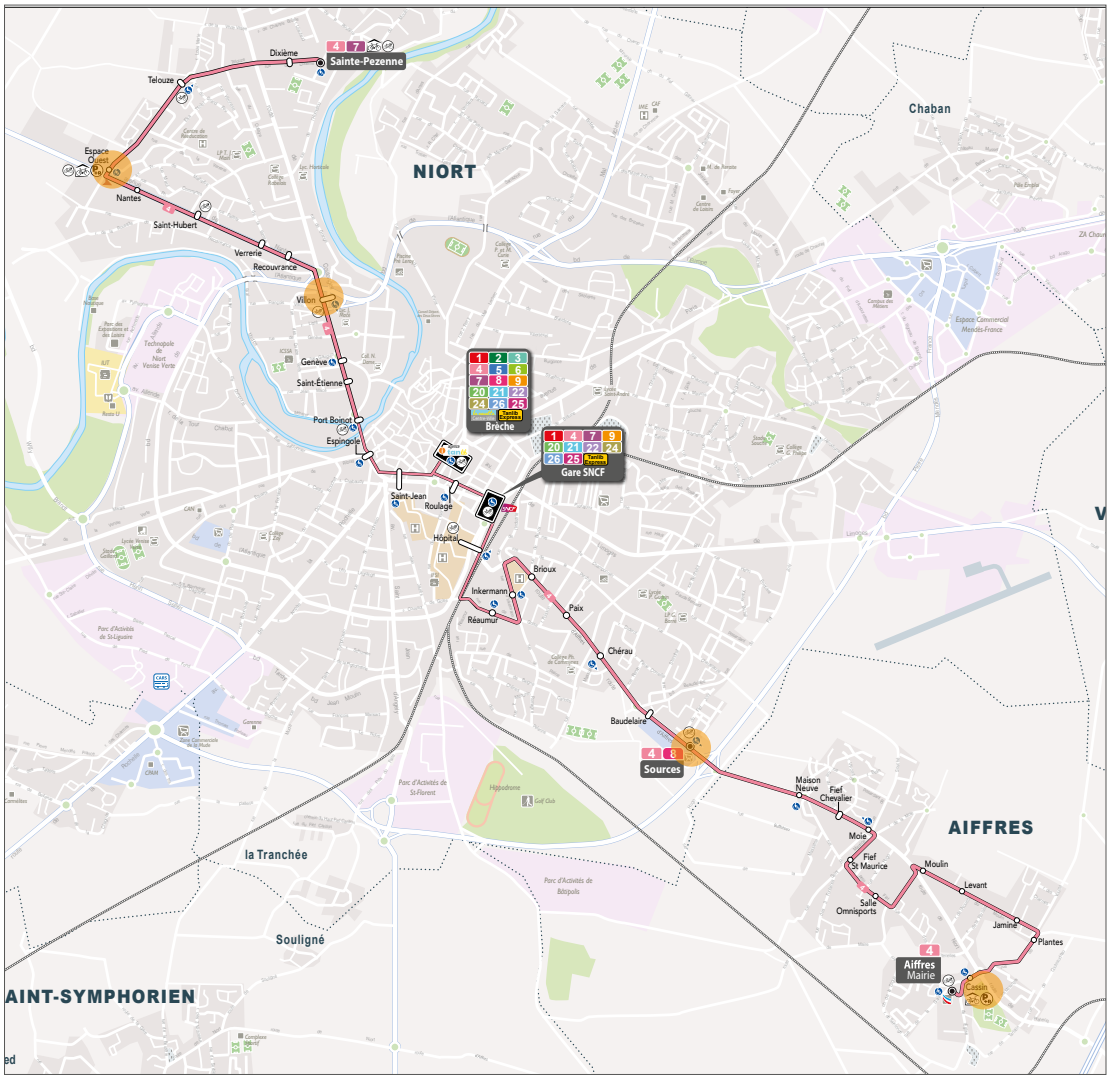
Darwin
148

- 4 stations VLS ;
- 1 Parking Relais : Darwin.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LIGNE 4

Espace Ouest <> Aiffres Mairie



à 300m
14 200 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 000 scolaires**
13 300 emplois

à 500m
23 000 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 800 scolaires**
16 000 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort ;
- Centre hospitalier de Niort, Clinique Inkermann ;
- Zones commerciales des Sources, Brèche ;
- Lycée Horticole, Lycée Thomas Jean Main, Collège Rabelais, Lycée Jean Macé, Collège Saint-Exupéry ;
- Port Boinot ;
- **Quartiers desservis :** Aiffres centre, Fief Chevalier, Centre-ville de Niort, Sainte-Pezenne.

CORRESPONDANCES

Brèche
1 2 3 5 6 7 8 9
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Gare SNCF
1 3 7 9
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Villon
5 7 10

Cassin
149

Espace Ouest
7 144

Sources
8

- 4 stations VLS et 1 abri vélo ;
- 2 Parking Relais : Espace Ouest et Cassin.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

LIGNE 5

Chaintre Brûlée <> Château Driguet

à 300m
15 500 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 100 scolaires**
14 300 emplois

à 500m
25 000 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 800 scolaires**
18 300 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- ZA Mendès France, MAAF ;
- Zone commerciale Mendès France, Super U, Brèche ;
- Centre aquatique des Fraignes ;
- Lycée Thomas Jean Main, Collège Rabelais, Lycée Jean Macé, Collège Saint-Exupéry, Lycée Saint-André ;
- Port Boinot ;
- **Quartiers desservis :** Centres-villes de Niort et Chauray, Chauray Chaban, Sainte-Pezenne.

CORRESPONDANCES

Brèche
1 2 3 4 6 7 8 9
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Villon
4 7 10

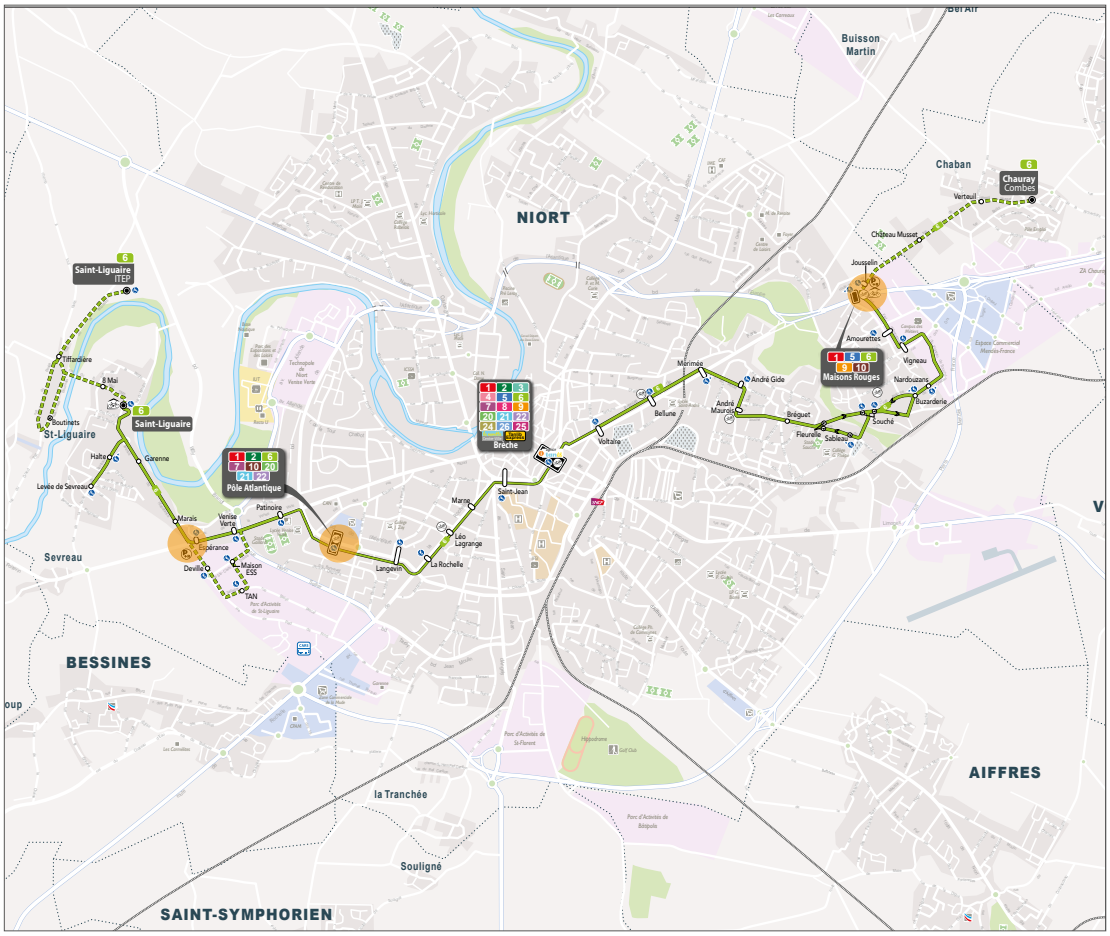
Maisons Rouges
1 6 9 10 147

- 4 stations VLS et 3 abris vélo ;
- 1 point de covoiturage : Chauray Parpin ;
- 1 Parking Relais : Maisons Rouges.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LIGNE 6

St-Liguaire ITEP <> Chauray Combes



à 300m
15 500 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 200 scolaires**
15 000 emplois

à 500m
24 400 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 900 scolaires**
23 200 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- ZA Châteaau Musset, Parc d'activités Saint-Liguaire ;
- Zone commerciale Plein Sud, Super U, Souché Co, Brèche ;
- Lycée Venise Verte, Lycée Saint-André, Collège Jean Zay ;
- **Quartiers desservis :** Centre-ville de Niort, Saint-Liguaire, Souché, Clou Bouchet, Chauray Chaban.

CORRESPONDANCES

Brèche
1 2 3 4 5 7 8 9
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Pôle Atlantique
1 2 7 10
20 21 22

Maisons Rouges
1 5 9 10
147

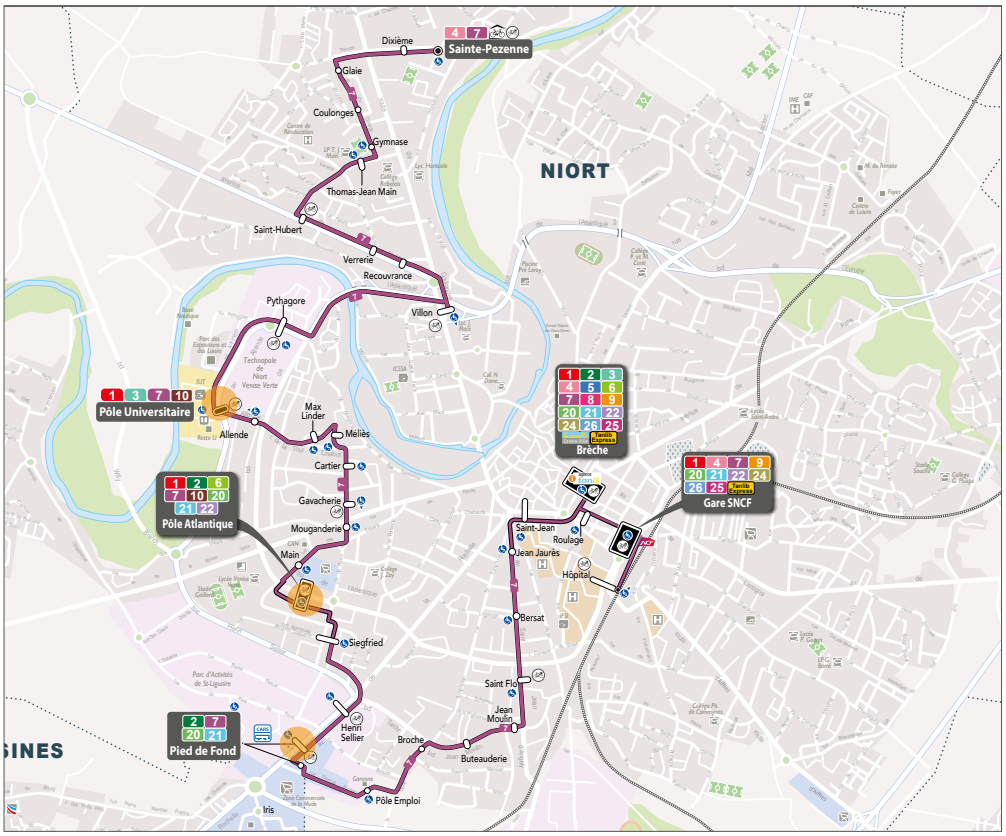
- 4 stations VLS et 1 abri vélo ;
- 1 Parking Relais : Maisons Rouges ;
- 1 futur Parking Relais : Espérance (2024).

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

LIGNE 7

Sainte-Pezenne <> Hôpital



à 300m
16 300 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 200 scolaires**
18 000 emplois

à 500m
25 000 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 900 scolaires**
24 300 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort ;
- Centre hospitalier de Niort ;
- Zone commerciale Plein Sud, Brèche ;
- Pôle universitaire, Lycée Thomas Jean Main, Lycée Venise verte ;
- **Quartiers desservis :** Centre-ville de Niort , Sainte-Pezenne, Tour Chabot Gavacherie, Clou Bouchet, Saint-Florent.

CORRESPONDANCES

Brèche
1 2 3 4 5 6 8 9 20 21 22 24 26 25 Tanlib Express 144 145 146 147 148 149

Gare SNCF
1 4 9 20 21 22 24 26 25 Tanlib Express 144 145 146 147 148 149

Villon
4 5 10

Pôle Universitaire
1 3 10

Pôle Atlantique
1 2 6 10 20 21 22

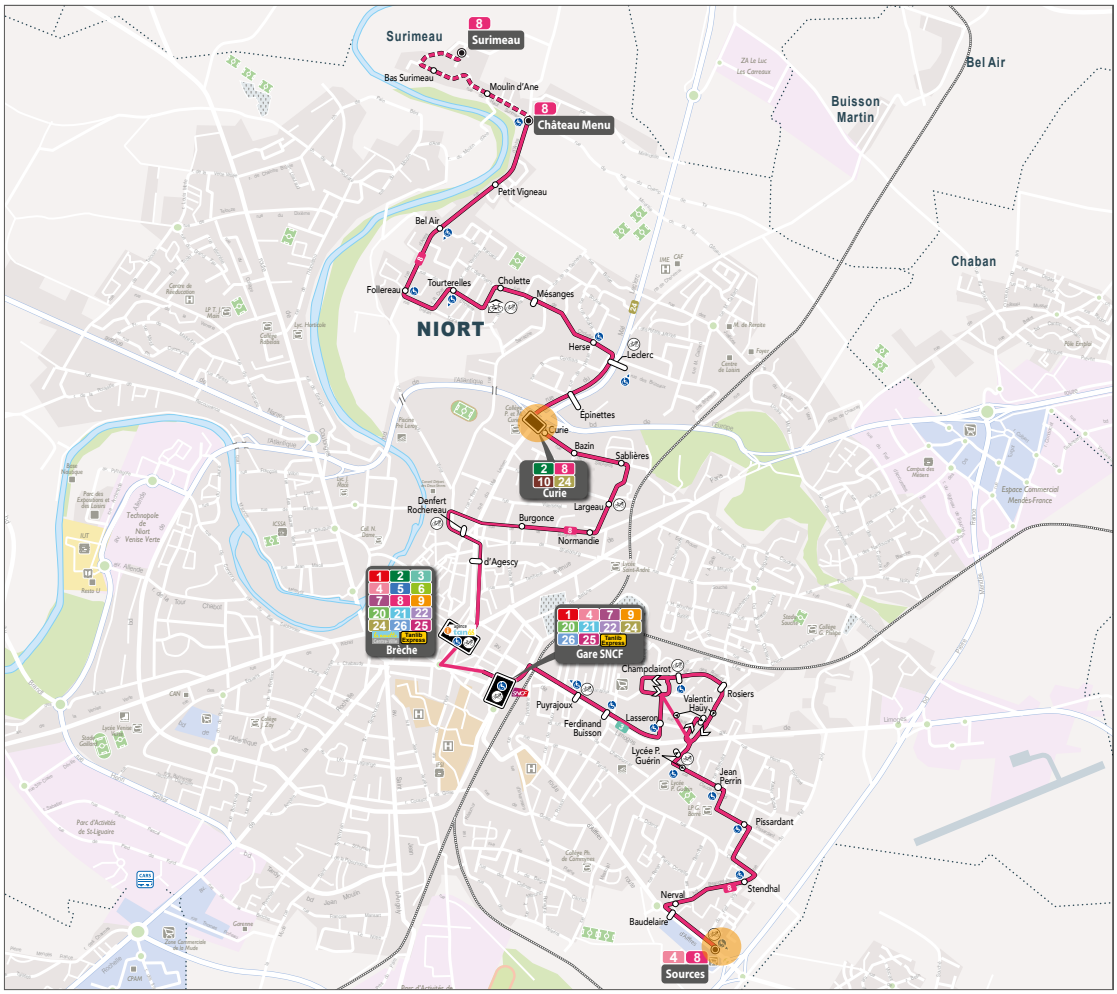
Saint-Flo
26 25

- 13 stations VLS et 1 abris vélo ;
- 1 futur Parking Relais : Saint-Flo (après 2024).

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LIGNE 8

Sources <> Surimeau



à 300m
15 000 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 100 scolaires**
8 400 emplois

à 500m
21 000 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 600 scolaires**
18 000 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Maison du Département ;
- Collège Pierre et Marie Curie, Lycée Paul Guérin ;
- Conservatoire de danse et musique Auguste-Tolbecque ;
- Brèche, Zone commerciale des Sources ;
- **Quartiers desservis :** Centre-ville de Niort, Surimeau, Cholette, Sablières, Curie, Champclairot.

CORRESPONDANCES

Brèche
1 2 3 4 5 6 7 9
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Curie
2 10 24
145 146

Sources
4

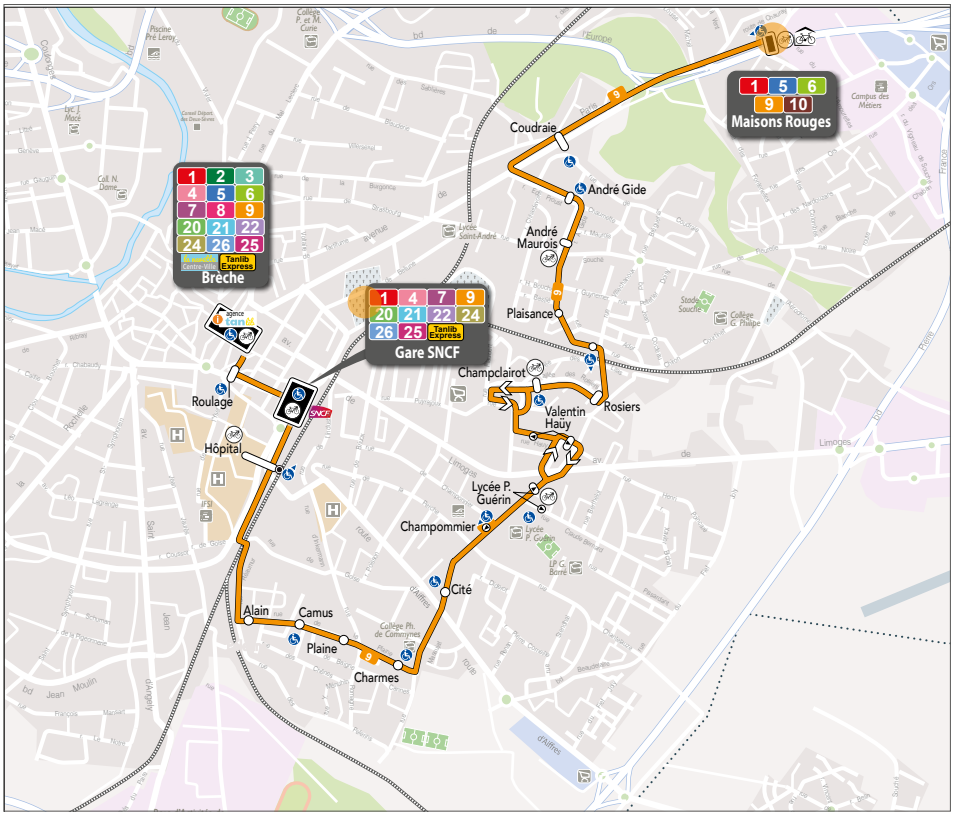
- 10 stations VLS et 1 abri vélo ;
- 1 futur Parking Relais : Curie.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

LIGNE 9

Brèche <> Maisons Rouges



à 300m
9 900 HABITANTS DESSERVIS
dont **760** scolaires
9 400 emplois

à 500m
16 300 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 200** scolaires
14 700 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort ;
- Brèche;
- Lycée Paul Guérin, Collège Ph. de Commynes ;
- **Quartiers desservis :** Centre-ville de Niort , Massujat, Goise, Champlclairot.

CORRESPONDANCES

Brèche
1 2 3 4 5 6 7 8
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Maisons Rouges
1 5 6 10
147

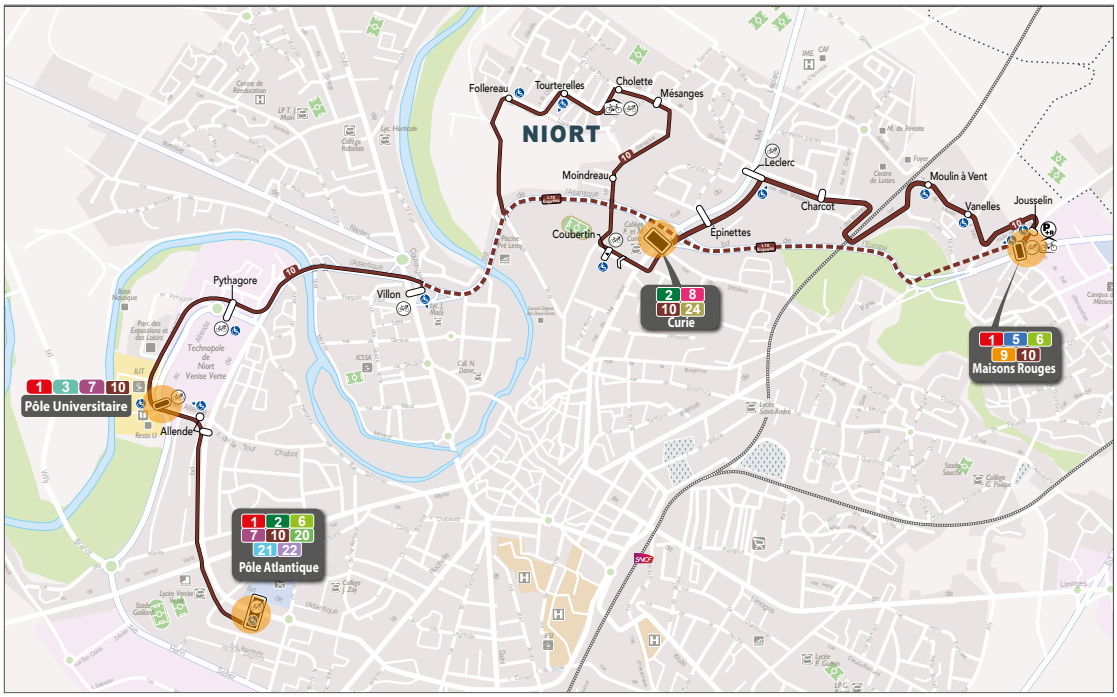
Gare SNCF
1 4 7
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

- 7 stations VLS et 1 abris vélo ;
- 1 Parking Relais : Maisons Rouges.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LIGNE 10

Maisons Rouges <> Pôle Atlantique



à 300m
7 800 HABITANTS DESSERVIS
dont **700 scolaires** **5 700 emplois**

à 500m
14 200 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 100 scolaires** **7 700 emplois**

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- MAAF, ZA Mendès France ;
- Zone commerciale Mendès France, Pôle Atlantique ;
- Collège Pierre et Marie Curie, Pôle Universitaire ;
- **Quartiers desservis :** Cholette, Brizeaux, Moulin à Vent.

CORRESPONDANCES

Maisons Rouges
1 5 6 9 147

Pôle Atlantique
1 2 6 7 20 21 22

Curie
2 8 24 145 146

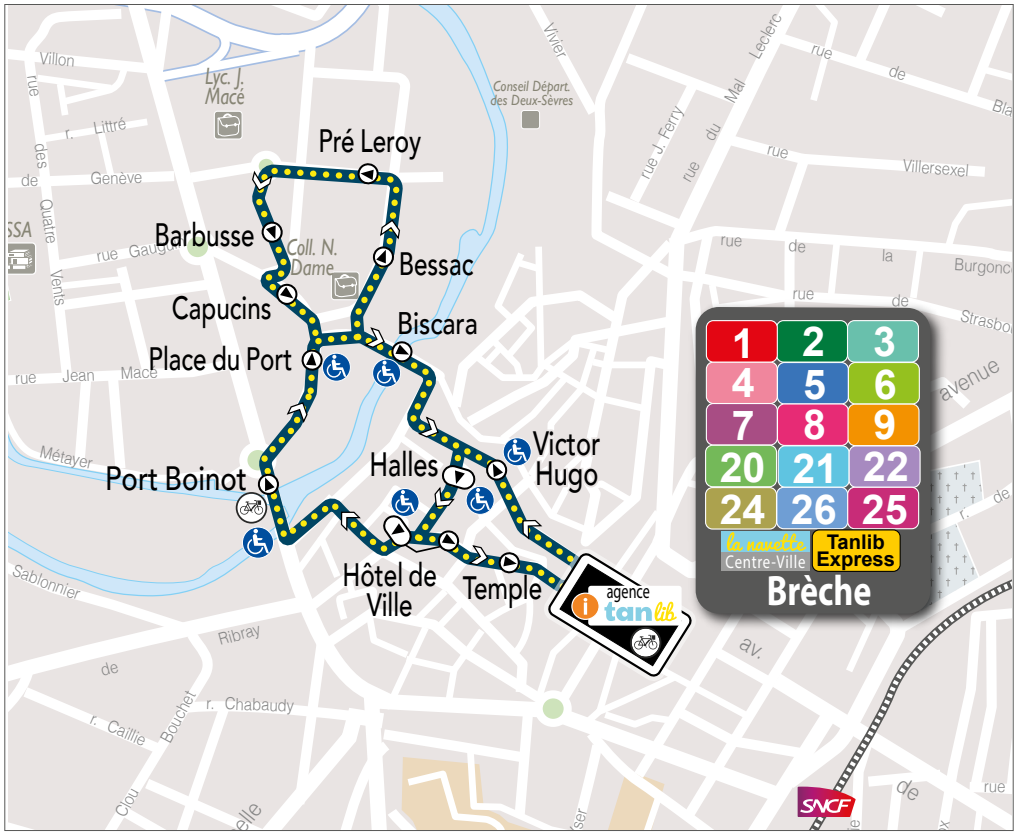
Pôle Universitaire
1 3 7

- 8 stations VLS et 2 abris vélo ;
- 1 futur Parking Relais : Curie.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

LIGNE la navette CENTRE-VILLE



à 300m
5 100 HABITANTS DESSERVIS
dont **300 scolaires**
4 900 emplois

à 500m
9 000 HABITANTS DESSERVIS
dont **580 scolaires**
8 600 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Commerces du centre-ville ;
- Brèche ;
- Collège Notre-Dame ;
- Port Boinot ;
- Hôtel de Ville ;
- Piscine Pré Leroy.

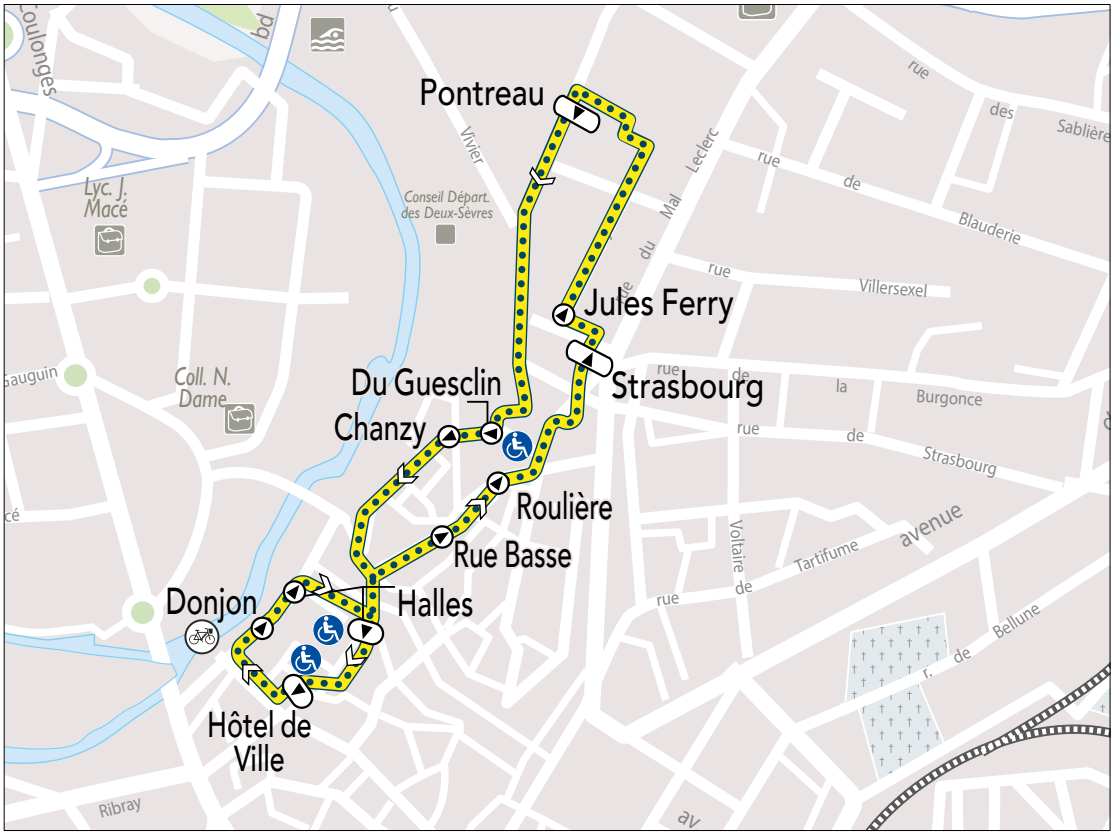
CORRESPONDANCES

Brèche
1 2 3 4 5 6 7 8 9
20 21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

- 2 stations VLS.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LIGNE la navette COLLINE ST ANDRÉ



à 300m
5 400 HABITANTS DESSERVIS
dont **300 scolaires**
6 400 emplois

à 500m
8 400 HABITANTS DESSERVIS
dont **570 scolaires**
8 700 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Commerces du centre-ville ;
- Donjon de Niort;
- Hôtel de Ville ;
- Maison du Département;
- Conservatoire de danse et musique Augiste-Tolbecque ;
- **Quartiers desservis :** Centre-ville de Niort, Colline Saint-André, Pontreau.

CORRESPONDANCES

- 1station VLS.

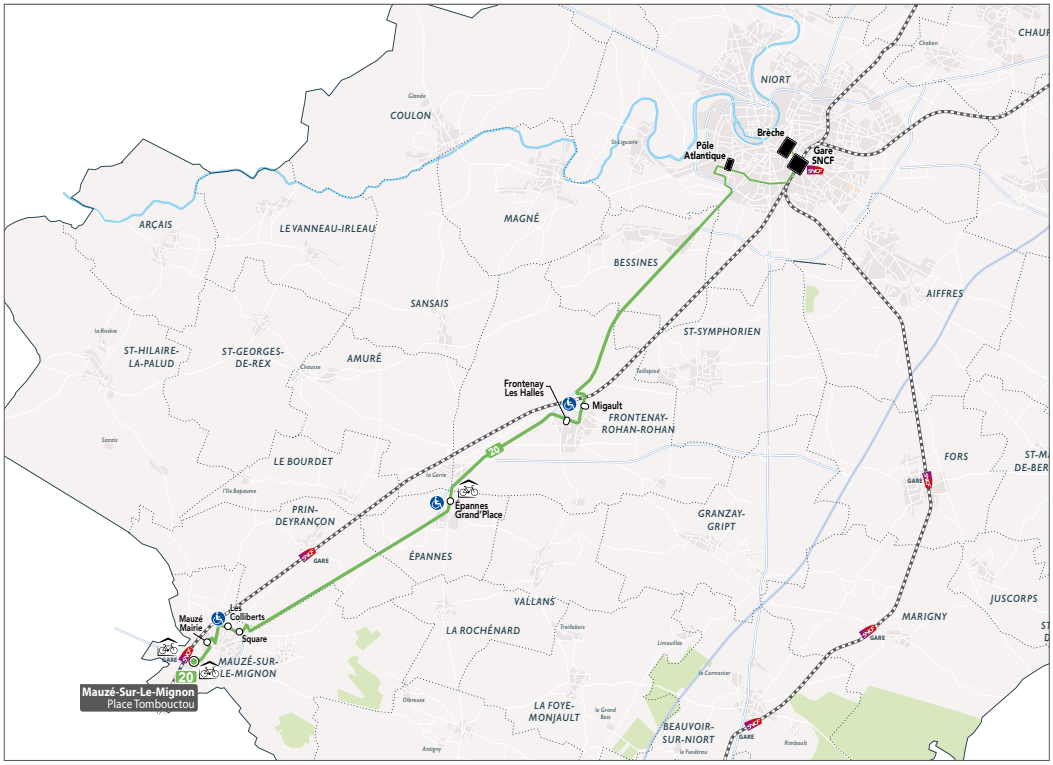
Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

LIGNE 20

Mauzé-sur-le-Mignon <> Niort

Place Tombouctou Brèche



à 300m
17 200 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 300 scolaires**
20 000 emplois

à 500m
26 800 HABITANTS DESSERVIS
dont **2 100 scolaires**
27 000 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort et Mauzé-sur-le-Mignon ;
- Centre hospitalier de Niort ;
- Zones commerciales Plein Sud, de la Mude, Brèche ;
- Lycée Venise Verte ;
- **Communes desservies :** Mauzé-sur-le-Mignon, Epannes, Frontenay-Rohan-Rohan, Bessines, Centre-ville de Niort.

CORRESPONDANCES

Gare SNCF
1 4 7 9
21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Brèche
1 2 3 4 5 6 7 8 9
21 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Pôle Atlantique
1 2 6 7 10
21 22

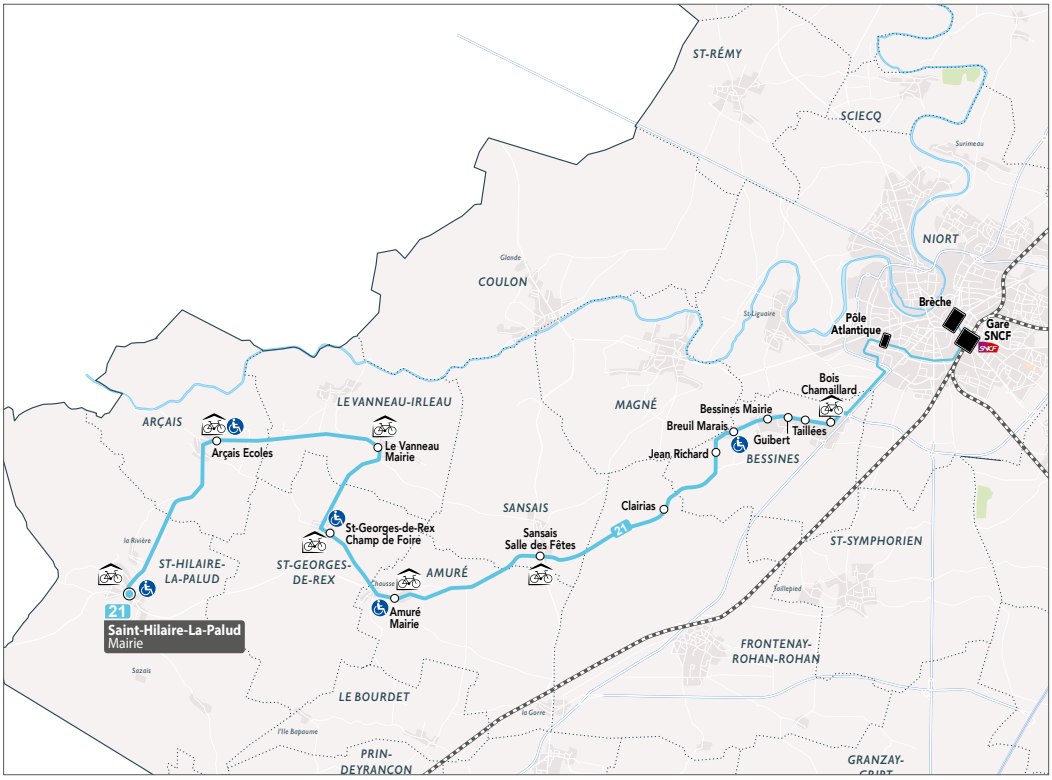
- 4 stations VLS et 3 abris vélo.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LIGNE 21

Saint-Hilaire-La-Palud <> Niort

Mairie Brèche



à 300m
16 900 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 300** scolaires
20 100 emplois

à 500m
26 200 HABITANTS DESSERVIS
dont **2 000** scolaires
26 900 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort ;
- Centre hospitalier de Niort ;
- Zones commerciales Plein Sud, de la Mude, Brèche ;
- Lycée Venise Verte ;
- ZAE Bois Chamaillard ;
- **Communes desservies :** Saint-Hilaire-la-Palud, Arçais, Saint-Georges-de-Rex, Amuré, Sansais, Frontenay-Rohan-Rohan, Bessines Centre, Niort Centre.

CORRESPONDANCES

Gare SNCF
1 4 7 9
20 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Brèche
1 2 3 4 5 6 7 8 9
20 22 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Pôle Atlantique
1 2 6 7 10
20 22

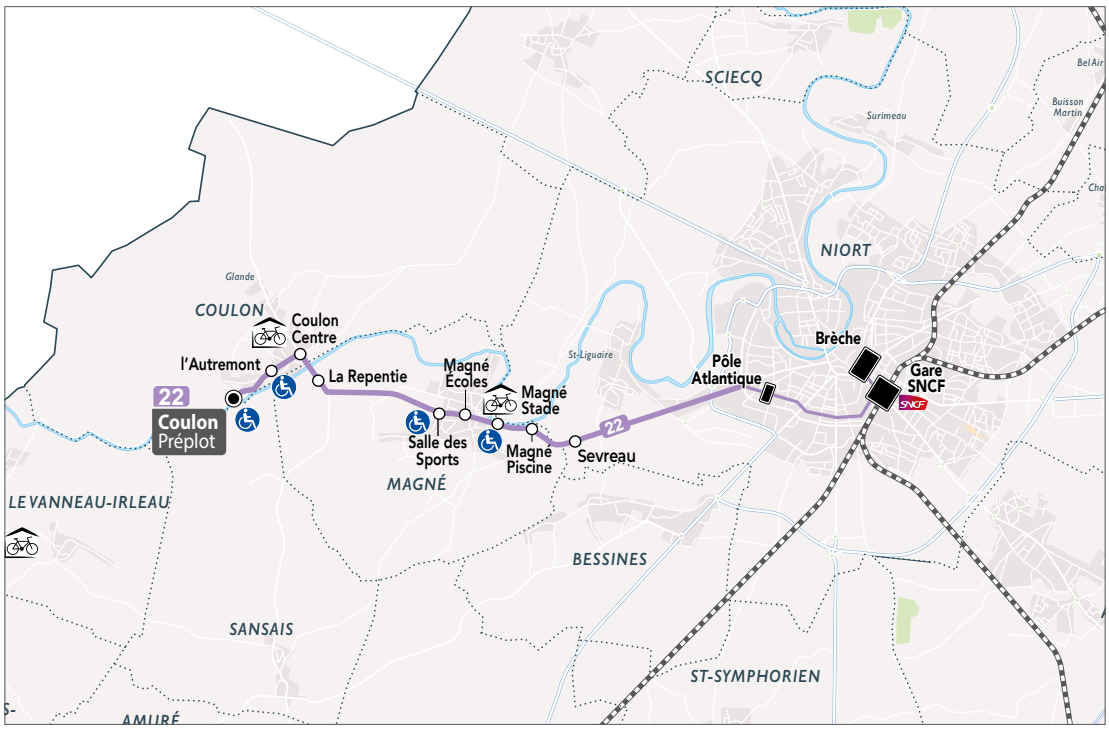
- 4 stations VLS et 6 abris vélo.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

LIGNE 22

Coulon Préplot <> **Niort** Brèche



à 300m
16 900 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 200 scolaires**
20 700 emplois

à 500m
26 000 HABITANTS DESSERVIS
dont **2 000 scolaires**
26 900 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort ;
- Centre hospitalier de Niort ;
- Zones commerciales Plein Sud, Brèche ;
- Lycée Venise Verte ;
- **Communes desservies :** Coulon, Magné, Niort Centre.

CORRESPONDANCES

Gare SNCF
1 4 7 9
20 21 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Brèche
1 2 3 4 5 6 7 8 9
20 21 24 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

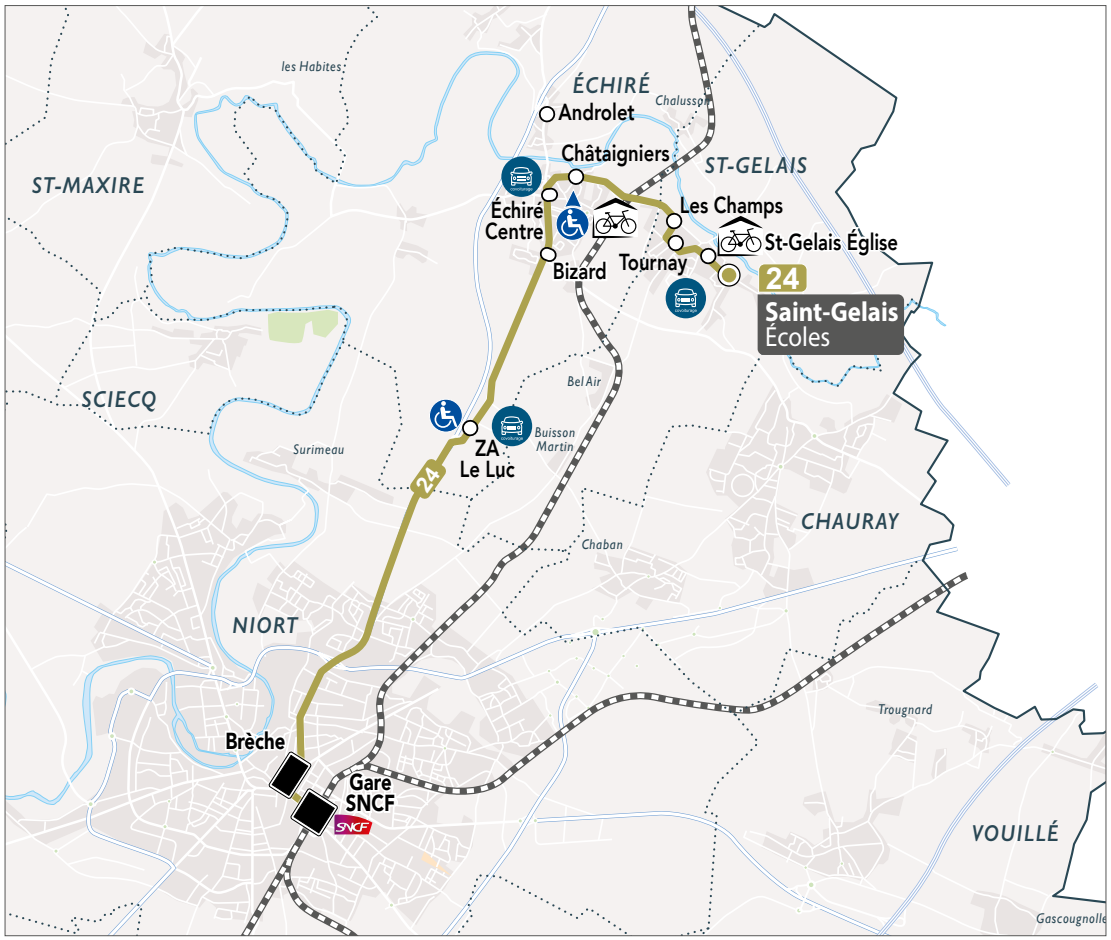
Pôle Atlantique
1 2 6 7 10
20 21

- 3 stations VLS et 2 abris vélo.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LIGNE 24

Saint-Gelais Ecoles <> Niort Gare SNCF



à 300m
14 300 HABITANTS DESSERVIS
dont 1 000 scolaires
16 100 emplois

à 500m
21 300 HABITANTS DESSERVIS
dont 1 500 scolaires
19 200 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort ;
- Collège Pierre et Marie Curie ;
- Zone d'activité Le Luc, Maison du Département ;
- Commerces de centre-ville, Brèche ;
- Conservatoire de danse et musique Auguste-Tolbecque ;
- **Communes desservies :** Saint-Gelais, Echiré, Niort Centre.

CORRESPONDANCES

Gare SNCF
1 4 7 9
20 21 22 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Brèche
1 2 3 4 5 6 7 8 9
20 21 22 26 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Curie
2 8 10
145 146

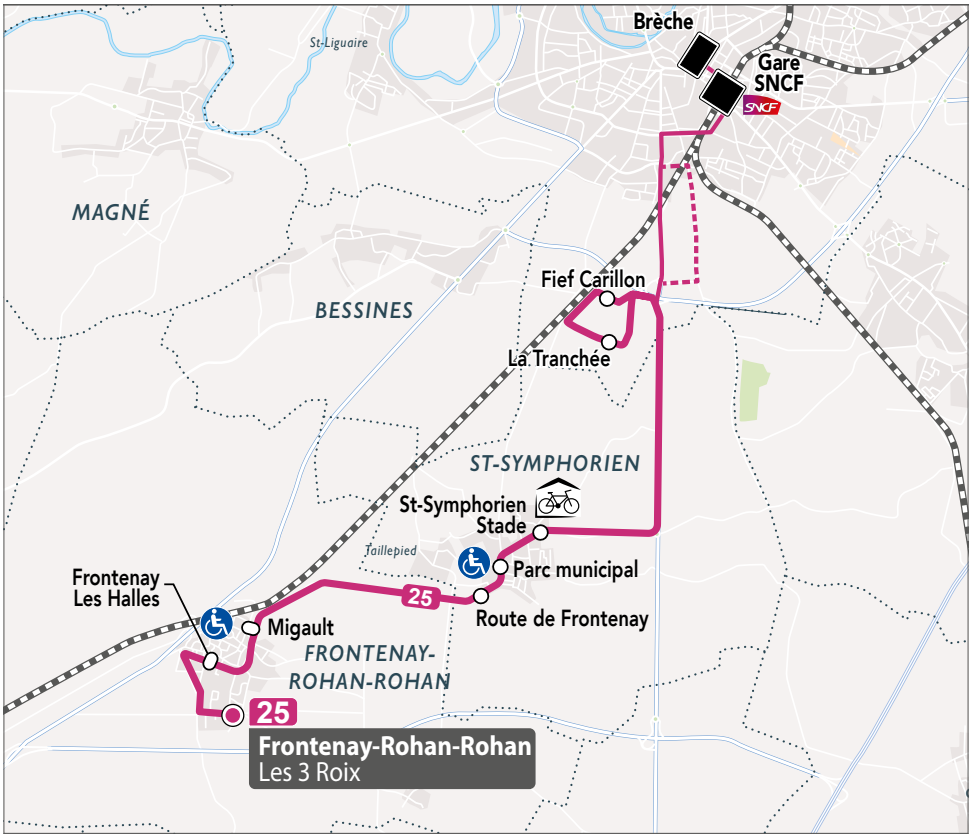
- 4 stations VLS et 2 abris vélo ;
- 3 points de covoiturage : Saint-Gelais Écoles, Echiré Centre, ZA Le Luc.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE

LIGNE 25

Frontenay-Rohan-Rohan Les 3 Roix <> **Niort** Brèche



à 300m
12 100 HABITANTS DESSERVIS
dont **900** scolaires
13 300 emplois

à 500m
20 200 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 500** scolaires
18 700 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort ;
- Centre hospitalier de Niort ;
- Zone industrielle Saint-Florent ;
- Commerces du centre-ville, Brèche ;
- **Communes desservies :** Frontenay-Rohan-Rohan, Saint-Symphorien, Niort Centre.

CORRESPONDANCES

Gare SNCF
1 4 7 9
20 21 22 24 26 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Brèche
1 2 3 4 5 6 7 8 9
20 21 22 24 26 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

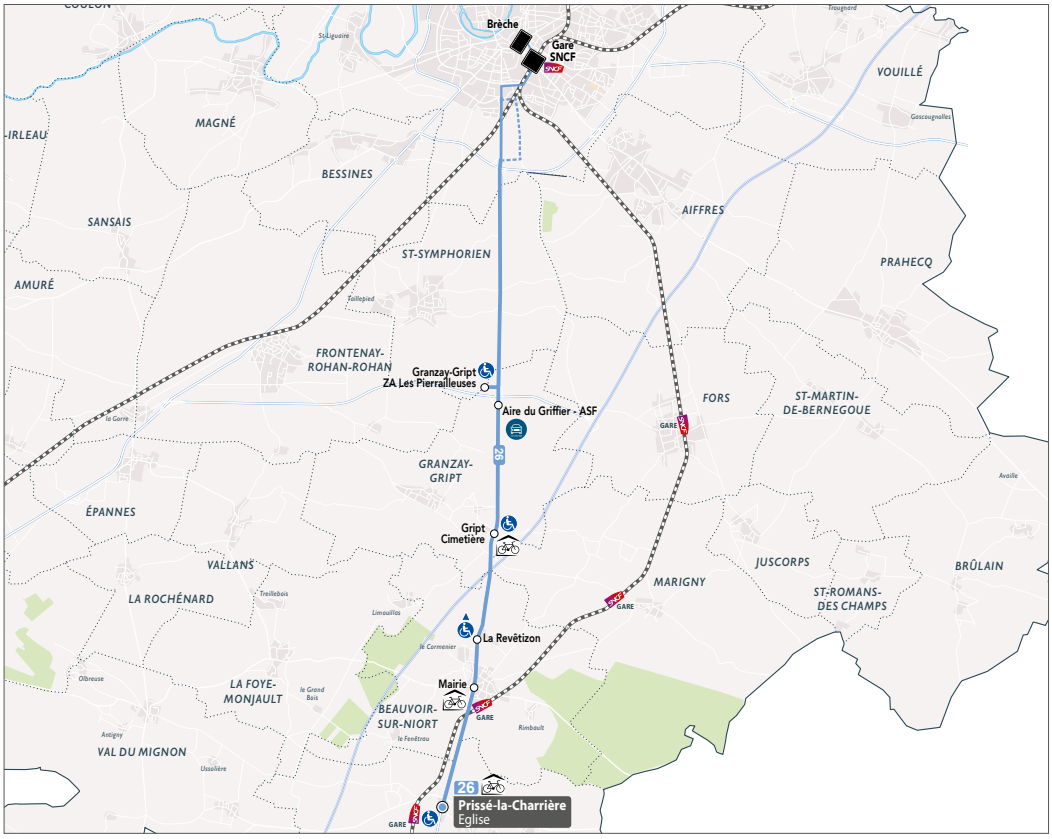
Saint-Flo
7 26

- 3 stations VLS et 1 abri vélo ;
- 1 futur Parking Relais : Saint Flo (après 2024).

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LIGNE 26

Prissé-la-Charrière Eglise <> Niort Brèche



à 300m
10 800 HABITANTS DESSERVIS
dont **700 scolaires**
14 000 emplois

à 500m
18 400 HABITANTS DESSERVIS
dont **1 300 scolaires**
19 300 emplois

POINTS D'INTÉRÊTS DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort et Beauvoir-sur-Niort ;
- Centre hospitalier de Niort ;
- Zone d'activité Les Pierrailleuses ;
- Commerces du centre-ville, Brèche ;
- **Communes desservies :** Beauvoir-sur-Niort, Granzay-Gript, Saint-Symphorien, Niort Centre.

CORRESPONDANCES

Gare SNCF
1 4 7 9
20 21 22 24 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Brèche
1 2 3 4 5 6 7 8 9
20 21 22 24 25 Tanlib Express
144 145 146 147 148 149

Saint-Flo
7 27

- 3 stations VLS et 3 abris vélo ;
- 1 futur Parking Relais : Saint Flo (après 2024) ;
- 1 point de covoiturage : Aire du Griffier - ASF.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE FLEX

DES SOLUTIONS MOBILITÉS TANLIB POUR TOUS

Sur tout le territoire Niort Agglo, nous mettons en place un réseau adapté aux besoins de la population en proposant différents modes de transport.
Les services Flex sont de vrais services de proximité.

5 nouveaux services sont mis en place depuis juillet 2024 sur le territoire de Niort Agglo.

flex Agglo flex Niort flex Cares
flex Actifs flex PMR

Les Flex permettent de desservir finement le territoire aux flux de mobilités faibles en dehors des horaires de passage des lignes régulières **100% gratuit, ces services sont ouverts à tous et sur réservation préalable.**

Objectifs des services Flex :

- Desservir les communes d'équilibre / de proximité pour les services du quotidien.
- Être complémentaires aux lignes scolaires, régulières périurbaines et régionales.
- Principe de non-concurrence avec les lignes régulières y compris scolaires dans un délai de + ou – 30 min : les services réguliers seront toujours privilégiés.
- S'adapter aux motifs de déplacements (domicile – travail, domicile – loisirs).

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

100% GRATUIT

	flex Agglo	flex Niort	flex Gares	flex Actifs	flex PMR
	Du point d'arrêt le plus proche de chez vous vers vos services du quotidien.	Du point d'arrêt le plus proche de chez vous (hors arrêts de Niort, Aiffres et Chauray) vers le centre-ville de Niort.	Du point d'arrêt le plus proche de chez vous[1] vers les 3 gares du territoire.	Du point d'arrêt le plus proche de chez vous vers les zones d'emploi du territoire.	De porte à porte pour les personnes à mobilité réduite.
Direction	Depuis ou vers les arrêts principaux de : Beauvoir s/Niort, Coulon, Echiré Frontenay R.R., Magné, Mauzé s/le Mignon, Prahecq, St Hilaire la Palud	La Brèche	Les Gares de : Niort, Beauvoir s/Niort, Mauzé s/le Mignon	Zones d'activités du territoire, arrêts Hôpital[2] et Brèche	Sur tout le territoire de Niort Agglo
Horaires	2 arrivées : 9h30 ou 13h30 2 départs : 11h30 ou 15h30	3 arrivées : 8h30, 10h30 ou 14h30 3 départs : 12h30, 16h30 ou 18h30	Horaires fixes en correspon - dance avec le 1er et le dernier départ en gare	De 04h45 à 23h30	De 07h à 20h
Quand	Du lundi au samedi[3]	Du lundi au samedi[3]	Du lundi au vendredi[3]	Du lundi au vendredi[3]	Du lundi au samedi[3]
Usagers	Accessible à tous	Accessible à tous	Accessible à tous	Pour les salariés sous convention avec l'entreprise et tanlib	Pour les personnes en situation d'invalidité à hauteur de 80% et plus.
Utilité	Au plus près de vos services du quotidien (courses, loisirs, etc.)	Faire des courses, activité loisirs, voir des amis, aller à un rendez-vous, aller au travail, etc.	Correspondre avec les trains depuis ou vers Paris en gare de Niort et depuis ou vers Niort en gare de Beauvoir s/Niort et Mauzé s/le Mignon.	Aller au travail	Faire des courses, activité loisirs, voir des amis, aller à un rendez-vous, etc.

Horaires indicatifs
La circulation et ses aléas peuvent modifier les horaires

[1] Hors arrêts de Niort, sauf les 5 P+R
[2] L'arrêt Hôpital est desservi le samedi et le dimanche pour le personnel hospitalier [3] sauf jours fériés

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE EXPRESS

Tanlib Express 1

TANLIB EXPRESS 1

NIORT GARE SNCF < > CHAURAY TRÉVINS

tanlib

100% GRATUIT

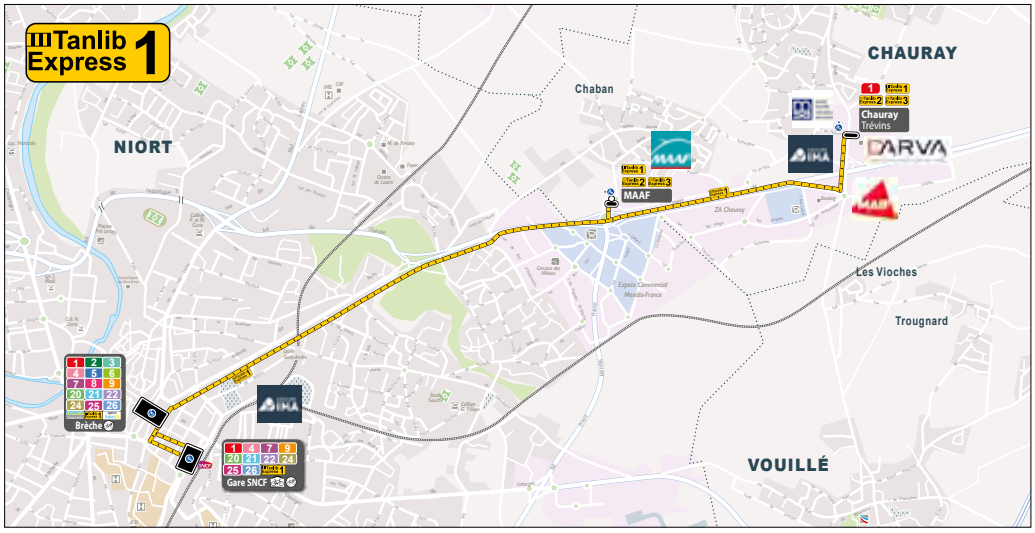
Depuis le 6 juillet 2024, de nouvelles offres de mobilité sont déployées sur le territoire de Niort Agglo afin d'améliorer les déplacements, y compris les déplacements Domicile <> Travail.
Parmi celles-ci, l'évolution de la ligne Tanlib Express 1 lancée en 2023 avec le prolongement de son itinéraire jusqu'à Chauray Trévins.

UNE LIAISON DIRECTE GARE SNCF DE NIORT > CHAURAY TREVINS

Ouverte à tous, la ligne **Tanlib Express 1 circule du lundi au vendredi, toute l'année,** aussi bien en période scolaire que pendant les vacances.
La fréquence de passage est de **2 allers le matin et 2 retours le soir.**

Les + de cette ligne :

- un transport **100% gratuit**
- un **trajet direct vers les zones d'emploi de Nord et la commune de Chauray**
- un **temps de parcours optimisé (18 min Gare SNCF > MAAF)**
- une liaison **en correspondance avec les horaires de TER** en gare de Niort
- un transport réalisé en autocar pour le plus grand **confort** des voyageurs



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

> HORAIRES TANLIB EXPRESS 1

Tanlib Express 1 → Chauray Trévins

HORAIRES DU **LUNDI AU VENDREDI** TOUTE L'ANNÉE

NIORT	CHAURAY		
GARE SNCF (Quai A)	BRECHE (Quai F)	MAAF	CHAURAY TREVINS
08:05	08:08	08:23	08:28
08:25	08:28	08:43	08:48

Tanlib Express 1 → Niort Gare SNCF

CHAURAY			NIORT
CHAURAY TREVINS	MAAF	BRECHE (Quai E)	GARE SNCF (Quai B)
17:25	17:30	17:45	**17:47**
18:15	18:20	18:35	**18:37**

CORRESPONDANCES

NIORT

1 4 7 9 20 21 22 24 25 26 — **Gare SNCF**

la navette 1 2 3 4 5 6 7 8 9 20 21 22 24 25 26 — **Brèche (Quai F)**

CHAURAY

Tanlib Express 2 Tanlib Express 3 5 — **MAAF**

Tanlib Express 2 Tanlib Express 3 1 — **Chauray Trévins**

L'INFO EN TEMPS REEL

Avec l'application PYSAE, vous pouvez **consulter les horaires en temps réel** de la ligne Tanlib Express 1 et être tenu informé des déviations et perturbations.

PYSAE

POINTS D'INTÉRÊTS ET ENTREPRISES DESSERVIS

- Gare SNCF de Niort
- MAAF, IMA, MAIF, MSA, DARVA...
  Pôle assurance de Chauray Trévins
- Commerces ZA Chauray, Commerces du centre-ville Niort, Brèche

VOIR LA VIDEO DE PRESENTATION DU SERVICE :

BON À SAVOIR

- Transport assis en autocar
- Trottinettes et vélos pliants autorisés en soute (les vélos ne sont pas autorisés)

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE EXPRESS

Tanlib Express 2

TANLIB EXPRESS 2

AIFFRES CASSIN < > CHAURAY MAAF

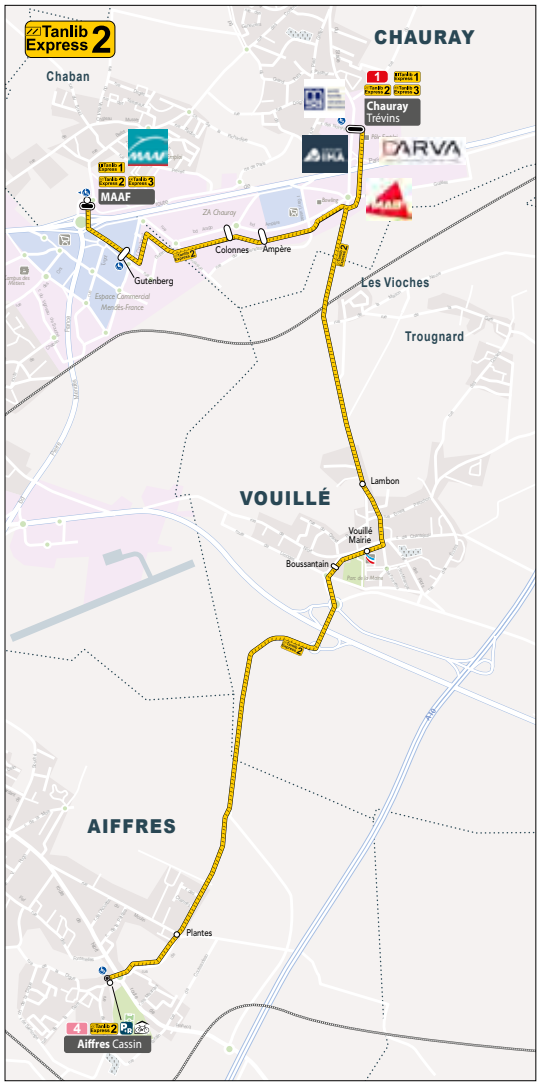
tanlib

Tanlib Express 2

100% GRATUIT

Depuis le 6 juillet 2024, de nouvelles offres de mobilité sont déployées sur le territoire de Niort Agglo afin d'améliorer les déplacements, y compris les déplacements Domicile <> Travail.

Parmi celles-ci, le lancement de la ligne Tanlib Express 2 depuis septembre 2024.



UNE LIAISON AIFFRES > VOUILLE > CHAURAY MAAF

Ouverte à tous, la ligne **Tanlib Express 2 circule du lundi au vendredi, toute l'année,** aussi bien en période scolaire que pendant les vacances.
La fréquence de passage est de **2 allers le matin et 2 retours le soir.**

Les + de cette ligne :

- ✓ un transport **100% gratuit**
- ✓ un **trajet direct vers les zones d'emploi du Nord et les communes d'Aiffres, Vouillé et Chauray**
- ✓ un **temps de parcours optimisé**
- ✓ un transport réalisé en autocar pour le plus grand **confort** des voyageurs

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

> HORAIRES TANLIB EXPRESS 2

Tanlib Express 2 → Chauray MAAF

HORAIRES DU **LUNDI AU VENDREDI** TOUTE L'ANNÉE

AIFFRES	VOUILLÉ	CHAURAY							
CASSIN	PLANTES	BOUSSANTAIN	VOUILLÉ MAIRIE	LAMBON	CHAURAY TRÉVINS	AMPÈRE	COLONNES	GUTENBERG	MAAF
07:50	07:51	07:56	07:58	07:59	08:05	08:10	08:11	08:14	08:17
08:32	08:33	08:38	08:40	08:41	08:47	08:52	08:53	08:56	08:59

Tanlib Express 2 → Aiffres Cassin

CHAURAY							VOUILLÉ		
MAAF	GUTENBERG	COLONNES	AMPÈRE	CHAURAY TRÉVINS	LAMBON	VOUILLÉ MAIRIE	BOUSSANTAIN	PLANTES Aiffres	CASSIN Aiffres
17:35	17:37	17:40	17:41	17:45	17:52	17:53	17:55	18:01	18:02
18:20	18:22	18:25	18:26	18:30	18:37	18:38	18:40	18:46	18:47

CORRESPONDANCES

L'INFO EN TEMPS REEL

Avec l'application PYSAE, vous pouvez **consulter les horaires en temps réel** de la ligne Tanlib Express 2 et être tenu informé des déviations et perturbations.

PYSAE

POINTS D'INTÉRÊTS ET ENTREPRISES DESSERVIS

MAAF, IMA, MAIF, MSA, DARVA...
Pôle assurance de Chauray Trévins

Commerces ZA Chauray,
Commerces de la Zone Mendes France

VOIR LA VIDEO DE PRESENTATION DU SERVICE :

BON À SAVOIR

- Transport assis en autocar
- Trottinettes et vélos pliants autorisés en soute (les vélos ne sont pas autorisés)

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

1.2 DESCRIPTION DE L'OFFRE EXPRESS

Tanlib Express 3

TANLIB EXPRESS 3

ECHIRE LEO DESAIVRE < > CHAURAY MAAF

tanlib

Tanlib Express 3

Depuis le 6 juillet 2024, de nouvelles offres de mobilité sont déployées sur le territoire de Niort Agglo afin d'améliorer les déplacements, y compris les déplacements Domicile <> Travail.

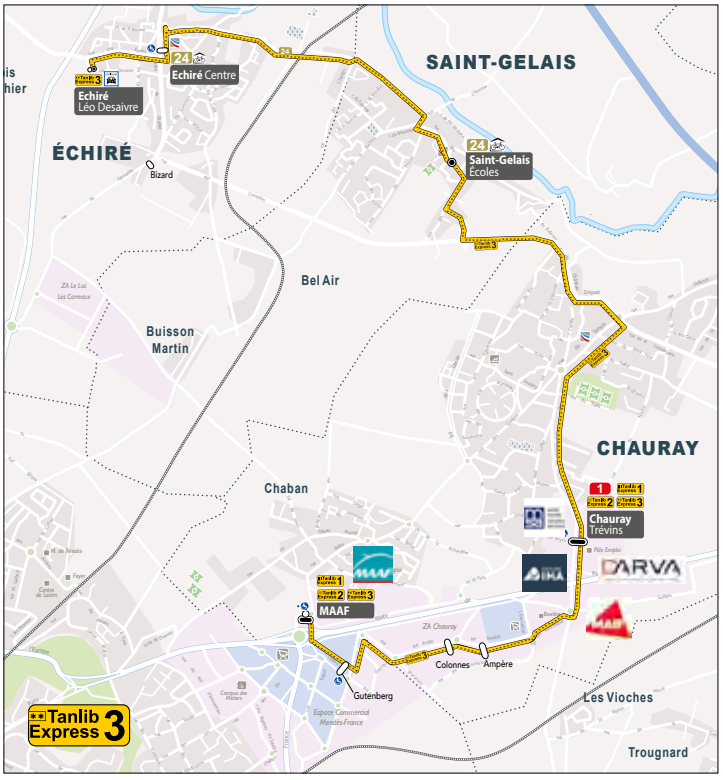
Parmi celles-ci, le lancement de la ligne Tanlib Express 3 depuis septembre 2024.

UNE LIAISON ECHIRE > ST GELAIS > CHAURAY MAAF

Ouverte à tous, la ligne **Tanlib Express 3 circule du lundi au vendredi, toute l'année,** aussi bien en période scolaire que pendant les vacances.
La fréquence de passage est de **2 allers le matin et 2 retours le soir.**

Les + de cette ligne :

- ✓ un transport **100% gratuit**
- ✓ un **trajet direct vers les zones d'emploi du Nord depuis Echiré et Saint-Gelais**
- ✓ un **temps de parcours optimisé**
- ✓ un transport réalisé en autocar pour le plus grand **confort** des voyageurs



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

> HORAIRES TANLIB EXPRESS 3

Tanlib Express 3 → Échiré Léo Desaivre

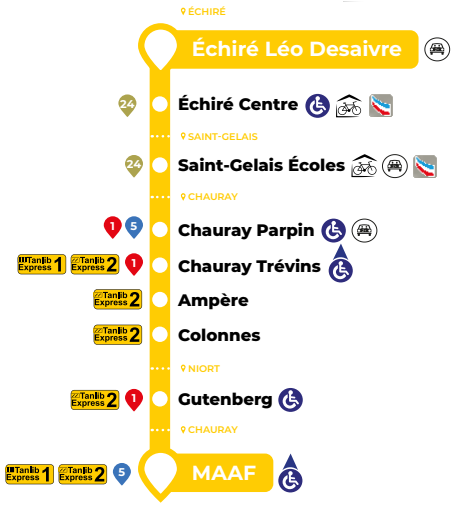
HORAIRES DU **LUNDI AU VENDREDI** TOUTE L'ANNÉE

ÉCHIRÉ		ST-GELAIS		CHAURAY				
LÉO DESAIVRE	ÉCHIRE CENTRE	SAINT GELAIS ÉCOLES	CHAURAY PARPIN	CHAURAY TRÉVINS	AMPÈRE	COLONNES	GUTENBERG	MAAF
07:49	07:50	07:57	08:03	08:07	08:10	08:11	08:14	**08:17**
08:34	08:35	08:42	08:48	08:52	08:55	08:56	08:59	**09:02**

Tanlib Express 3 → Chauray MAAF

CHAURAY						ST-GELAIS	
MAAF	GUTENBERG	COLONNES	AMPÈRE	CHAURAY TRÉVINS	CHAURAY PARPIN	SAINT GELAIS ÉCOLES	ÉCHIRÉ CENTRE	LÉO DESAIVRE
17:34	17:36	17:39	17:40	17:44	17:49	17:55	18:04	**18:05**
18:21	18:23	18:26	18:27	18:31	18:36	18:42	18:51	**18:52**

CORRESPONDANCES



L'INFO EN TEMPS REEL

Avec l'application PYSAE, vous pouvez **consulter les horaires en temps réel** de la ligne Tanlib Express 3 et être tenu informé des déviations et perturbations.

PYSAE

POINTS D'INTÉRÊTS ET ENTREPRISES DESSERVIS

MAAF, IMA, MAIF, MSA, DARVA...
Pôle assurance de Chauray Trévins

Commerces ZA Chauray,
Commerces de la Zone Mendes France

VOIR LA VIDEO DE PRESENTATION DU SERVICE :

BON À SAVOIR

- Transport assis en autocar
- Trottinettes et vélos pliants autorisés en soute (les vélos ne sont pas autorisés)

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

NOUVELLE OFFRE COMMERCIALE, DEPUIS JUILLET 2024

10 LIGNES *URBAINES*

6 LIGNES *PÉRIURBAINES*

3 LIGNES *EXPRESS*

254 CIRCUITS *SCOLAIRES*

2 CIRCUITS DE NAVETTE *HYPER CENTRE*

1400 VÉLOS LOCATION LONGUE DURÉE

38 STATIONS *VLS*

5 SERVICES *FLEX*

1 CENTRALE DE MOBILITÉ *FLEX/PMR*

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.1 CHIFFRES CLÉS
LA PERFORMANCE

6 652 738
+1,17%
VOYAGES

2 899 763
+0,39%
KILOMÈTRES

2,29
+0,77%
V/K

L'année 2024 est une année de transition avec un nouveau réseau mis en place à partir de juillet 2024. L'offre de mobilité de la précédente DSP est reconduite sur le 1er semestre 2024.

À partir de juillet 2024, l'offre évolue avec :

- Une offre périurbaine plus régulière notamment en heures de pointe.
- Des lignes scolaires restructurées et une réduction des temps de parcours.
- Une offre en cœur d'agglo améliorée en termes d'amplitude horaire, fréquence en heure de pointe, réduction des temps de parcours.
- Un transport à la demande modernisé, le FLEX, un service plus simple et compréhensible, efficace et souple et économe en moyens utilisés.
- Des modes doux et partagés complémentaires à l'offre de transports collectifs.

Enfin des expérimentations voient le jour en septembre 2024 avec :

- Une offre EXPRESS démultipliée à destination des entreprises des zones d'activité en périphérie.
- Un nouveau service du dimanche soir au départ de la gare pour une cible étudiante
- Un nouveau service étudiant pour faciliter l'accès au restaurant universitaire (dès mars 2024)

Même s'il est compliqué de comparer les résultats 2024 à ceux de 2023 compte tenu de l'évolution du réseau, nous constatons une progression de 1,17% des voyages, en retrait par rapport à nos objectifs.

Ce bilan mitigé en termes de voyages est surtout notoire sur le périmètre urbain avec un nombre de voyages en retrait de -0,78%, soit 43 332 voyages par rapport à 2023. Ce chiffre s'explique par les fortes perturbations rencontrées sur de longues périodes en 2024 en raison des nombreuses zones de travaux : secteur gare SNCF et secteur rue Marechal Leclerc/Denfert Rochereau.

La perte de voyages en raison de ces travaux est estimée à plus de 100 000 voyages en 2024.

À noter les résultats très encourageants pour l'offre périurbaine avec + 50,94% de voyages en 2024.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Km commerciaux	2023	2024	évolution
km commerciaux en propre	1 833 332	1 875 055	2,28 %
km commerciaux sous-traités	1 055 022	1 024 708	-2,87 %
Km totaux	**2 888 354**	**2 899 763**	**0,39 %**

V/K	2023	2024	évolution
Taux d'usages = ratio Voyageurs/km	2,28	2,29	0,77 %

Voyages	2023	2024	évolution
urbains + navette	5 585 023	5 541 691	-0,78 %
périurbains réguliers	148 311	223 858	50,94 %
scolaires	803 580	828 359	3,08 %
express 1-2-3 (Nouveau)	22 053	19 608	-11,09 %
TAD + TPMR / Services Flex	32 483	33 346	2,66 %
divers *	6 689	5 876	-12,16 %
Voyages totaux	**6 576 086**	**6 652 738**	**1,17 %**

***divers :** Lignes cimetières - Événementiels - Navette Bessines - Navette Béguin - Navette Voltaire Gare

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.2 RÉSEAU URBAIN

10
LIGNES
2
NAVETTES

5 561 299
-0,42%
VOYAGES

1 885 500
2,30%
KILOMÈTRES

2,95
-2,66%
V/K

L'année 2024 est divisée en 2 avec la mise en place de la nouvelle offre urbaine en juillet 2024.

Les voyages enregistrés en 2024 sont en retrait par rapport à ceux de 2023 avec -0,42%, ce qui impacte également l'efficacité du V/K (ratio Voyages / Km commerciaux) qui baisse à 2.95 contre 3.03 en 2023.

La nécessité de ces travaux de voirie n'est pas contestable et nous en bénéficierons tous à termes, mais il est clair que les travaux sur le secteur de la Gare SNCF et le secteur Denfert-Rochereau notamment ils ont considérablement handicapé les services, générant de nombreuses déviations et des reports de trafic routier.

Les principales lignes ayant souffert de ces perturbations sont :

- la **ligne 2** déviée en raison des travaux à Denfert-Rochereau ;
- la **ligne 1** en raison des travaux de la gare et du trafic Avenue de Paris ;
- la **ligne 5** en raison du report sur l'avenue de Paris et des déviations du mois d'Aout vers Sainte Pezenne ;
- la **ligne 4** en raison des déviations du mois d'aout vers Sainte Pezenne.

Compte tenu de la diamétralisation de nos lignes c'est l'ensemble du réseau qui a été impacté. Le réseau est une « toile d'araignée » et lorsque vous appliquez une tension sur une partie cela génère invariablement des effets sur toutes ses parties. Exemple : lorsque la ligne 2 est perturbée au Pontreau, nous retrouvons ces effets sur l'avenue de La Rochelle.

Les performances individuelles de chaque ligne sont compliquées en raison de la cohabitation de 2 réseaux, l'ancien jusqu'en juin et le nouveau à partir de juillet.

La chapitre 2.11 propose une comparaison détaillées ligne par ligne « ancien » et « nouveau » réseau.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Voyages par ligne régulière urbaine	2023	2024	évolution
navettes	166 887	136 911	-17,98 %
L 01	1 633 344	1 626 487	-0,42 %
L 02	804 081	762 079	-5,22 %
L 03	618 887	576 291	-6,88 %
L 04	656 493	589 382	-10,22 %
L 05	727 824	722 562	-0,72 %
L 06	346 322	397 274	14,71 %
L 07	370 954	343 626	-7,37 %
L 08	147 472	238 690	61,85 %
L 09	30 141	96 715	220,88 %
L 10	60 565	51 675	-14,68 %
Tanlib Express 1	22 053	18 429	-16,43 %
nouveau* Tanlib Express 2		792	
Tanlib Express 3		387	
Total	**5 585 023**	**5 561 299**	**-0,42 %**

*à compter du 1er septembre 2024

Km comm par ligne régulière urbaine	2023	2024	évolution
navettes	67 383	61 670	-8,48 %
L 01	430 159	429 675	-0,11 %
L 02	165 802	168 842	1,83 %
L 03	196 058	181 198	-7,58 %
L 04	201 666	198 709	-1,47 %
L 05	284 082	266 795	-6,09 %
L 06	124 829	155 772	24,79%
L 07	158 868	149 764	-5,73 %
L 08	115 410	136 601	18,36 %
L 09	18 755	53 634	185,97 %
L 10	64 555	61 787	-4,29 %
Tanlib Express	15 531	21 053	35,55 %
Total	**1 843 098**	**1 885 500**	**2,30 %**

V/K par ligne régulière urbaine	2023	2024	évolution
navettes	2,48	2,22	-10,36 %
L 01	3,80	3,79	-0,31 %
L 02	4,85	4,51	-6,93 %
L 03	3,16	3,18	0,75 %
L 04	3,26	2,97	-8,89 %
L 05	2,56	2,71	5,71 %
L 06	2,77	2,55	-8,07 %
L 07	2,33	2,29	-1,74 %
L 08	1,28	1,75	36,75 %
L 09	1,61	1,80	12,21 %
L 10	0,94	0,84	-10,86 %
Tanlib Express	1,42	0,88	-38,35 %
Total	**3,03**	**2,95**	**-2,66 %**

	2023	2024	évolution
Voyages divers**	**6 689**	**5 876**	**-12,15 %**
Km occationnels, scolaires et services cimetières navette Gare dimanche soir	**10 184**	**13 804**	**35,55 %**

****divers :** Lignes cimetières - Evénementiels - Navette Bessines - Navette Béguin - Navette Voltaire Gare

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.3 CIRCUITS NAVETTES HYPERCENTRE

2
CIRCUITS

4
NAVETTES ÉLECTRIQUES

136 911
-17,96%
VOYAGES

2,22
-10,48%
V/K

L'année 2024 fut très compliquée pour notre réseau d'hypercentre réalisé par des navettes électriques. De nombreux problèmes techniques sur ces navettes (moteur, batteries, compresseurs) nous ont forcé à réduire l'offre.

Sur les 4 navettes, en moyenne seules 2 étaient disponibles avec des immobilisations longues et des retours au constructeur en Italie.

Le bilan 2024 est par conséquent décevant avec -17,96 % de voyages et -10,48 % de Kilomètres réalisés. En 2021 nous réalisions 199 156 voyages, soit 62 245 de plus qu'en 2024. Pour être complet il faut également se rappeler que depuis 2021 le parcours de la navette centre-ville a été rallongé jusqu'à PRE LEROY avec pour conséquence une réduction de la fréquence de passage à 30 min au lieu de 15, affectant son attractivité.

Des solutions de remplacement de ces navettes sont à l'étude et des essais ont été réalisés en 2024 avec une navette BIO GNV et un nouveau modèle de navette électrique (chapitre 4 Parc de véhicules).

Voyages navettes d'Hyper-Centre Niort	2023	2024	évolution
navette centre-ville (Brèche)	130 422	94 972	-27,18 %
navette centre-ville (Colline St-André)	36 465	41 939	15,01 %
Total	**166 887**	**136 911**	**-17,96 %**

Km comm par navette	2023	2024	évolution
navette centre-ville (Brèche)	44 746	32 502	-27,36 %
navette centre-ville (Colline St-André)	22 637	29 169	28,85 %
Total	**67 383**	**61 670**	**-8,48 %**

V/K par navette	2023	2024	évolution
navette centre-ville (Brèche)	2,91	2,92	0,25 %
navette centre-ville (Colline St-André)	1,61	1,44	-10,74 %

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.4 EXPÉRIMENTATION NAVETTE ÉLECTRIQUE

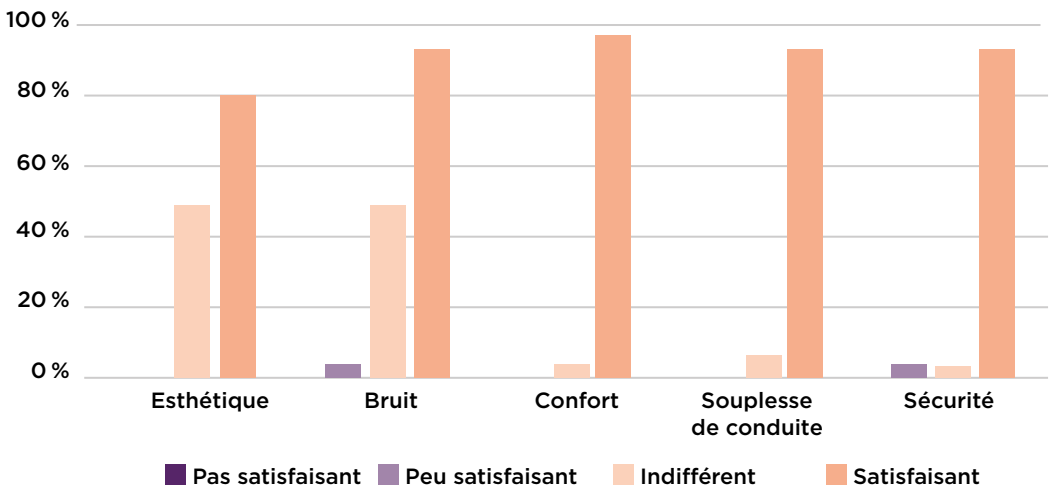
Expérimentation d'une nouvelle navette 100 % électrique pour le centre-ville de Niort.

Dans le cadre de la transition énergétique, Niort Agglo expérimente un nouveau type de navette pour le centre-ville, Bluebus, 100 % électrique et fabriquée en France avec :

- 35 places ;
- une meilleure accessibilité pour les personnes à mobilité réduite.
- Un plus grand confort pour les conducteurs et les usagers.

Afin d'évaluer cette expérimentation, un questionnaire a été proposé à l'attention des usagers et des conducteurs.

Évaluation par critère de la navette



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.5 TANLIB EXPRESS

Tanlib Express 1 | Tanlib Express 2 | Tanlib Express 3

3 LIGNES

19 608 VOYAGES

21 053 KILOMÈTRES

0,93 V/K

Voyages par ligne		2023	2024	évolution
	Express 1	22 053	18 429	-16,43%
nouveau	Express 2		792	
nouveau	Express 3		387	
Total		**22 053**	**19 608**	**-11,09 %**

Km comm par navette		2023	2024	évolution
	Express 1	15 531	12 453	-19,82 %
nouveau	Express 2		4 461	
nouveau	Express 3		4 140	
Total		**15 531**	**21 053**	**35,55 %**

V/K par navette		2023	2024	évolution
	Express 1	1,42	1,48	4,23 %
nouveau	Express 2		0,18	
nouveau	Express 3		0,09	
Total			**0,93**	

Présentation lignes express

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Après le succès de la 1ère ligne TANLIB EXPRESS lancée en septembre 2022, nous déployons depuis la rentrée de septembre 2024, 2 nouvelles liaisons EXPRESS en autocar.

L'EXPRESS 2 propose en heures de pointe 2 allers et 2 retours aux actifs du secteur CHAURAY TREVINS/MENDES France/MAAF pour les communes d'AIFFRES et VOUILLÉ.

Parallèlement, L'EXPRESS 3 propose une liaison vers ce même secteur pour les actifs des habitants d'ECHIRÉ, ST GELAIS et CHAURAY.

Si les fréquentations enregistrées entre septembre et décembre 2024 sont inférieures à nos objectifs, nous envisageons déjà des ajustements (horaires, arrêts ...) pour renforcer son attractivité. Des FOCUS group organisés par Tanlib nous permettent d'associer à la réflexion les nombreuses entreprises des secteurs desservis.

À noter la performance de l'EXPRESS 1 qui reste satisfaisante avec environ 18 429 voyages en 2024 mais qui est désormais en concurrence directe avec la ligne 5 dont le nouveau tracé plus direct entre CHAURAY et NIORT propose plus d'horaires en complément de l'EXPRESS 1.

Lancement des tanlib express 2 et 3 sur la site de l'entreprise DARVA en présence du Directeur Général Christian GARREZ, du Président de Niort Agglo Jérôme BALOGE, du Vice-Président Mobilités de Niort Agglo Alain LECOINTE, du maire d'Echiré et Vice-Président de Niort Agglo Thierry Devautour , du maire de Vouillé Franck PORTZ et de l'élu au Mobilités de Vouillé Olivier RIFFORT.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.6 RÉSEAU PÉRIURBAIN

7
LIGNES

223 858
98,23%
VOYAGES

281 160
36,65%
KILOMÈTRES

0,80
45,06%
V/K

Avec des lignes plus directes et des temps de parcours réduits entre les communes et Niort, les lignes périurbaines ont été largement renforcées avec la nouvelle offre.

Les fréquences sont plus homogènes avec pour les **lignes 20, 21, 24, 25 et 26**, 4 allers et 5 retours vers Niort. Ce niveau de service a été validé par Niort Agglo dans le cadre de l'offre renforcée proposée dans l'OPTION 1. La **ligne 22** conserve son niveau à 6 allers et 6 retours.

Parmi ces lignes, une nouveauté avec la création de la **ligne 25** desservant Frontenay-Rohan-Rohan et Saint-Symphorien à destination de Niort.

Enfin depuis Plaine d'Argenson la **ligne 26** propose une meilleure desserte de la commune et un tracé plus direct et donc plus rapide.

Le constat est remarquable avec des résultats qui dépassent nos prévisions. **Globalement les lignes périurbaines progressent de 98,23 % avec + 110 928 voyages.**

Cela a pour effet de booster le V/K qui passe de 0,55 en 2023 à 0,80 en 2024 alors que nous n'avons augmenté l'offre que sur le 2nd semestre.

Cette offre de lignes régulières périurbaine qui propose des allers/retour matin, midi et soir, est complétée en milieu de matinée et après-midi par un nouveau service de Transport à la Demande dénommé FLEX (chap 2.8).

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Voyages par ligne régulière périurbaine		2023	2024	évolution
	L 20	67 418	79 018	17,21 %
	L 21	13 360	31 591	136,47 %
	L 22	48 532	60 539	24,74 %
	L 23 (fin en juillet)	468	413	-11,66 %
	L 24	15 343	22 611	47,38 %
nouveau	L 25		19 835	
	L 26	3 192	9 851	208,62 %
Total		**112 930**	**223 858**	**98,23%**

Km comm par ligne régulière périurbaine		2023	2024	évolution
	L 20	86 213	87 165	1,10 %
	L 21	48 479	64 314	32,66 %
	L 22	51 031	49 498	-3,00 %
	L 23 (fin en juillet)	2 781	1 866	-32,90 %
	L 24	13 692	22 395	63,56 %
nouveau	L 25		17 853	
	L 26	26 037	38 070	46,21 %
TOTAL		**205 749**	**281 160**	**36,65%**

Km occationnels et navettes de Bessines				
		4 145		**-100,00 %**

V/K par ligne régulière périurbaine		2023	2024	évolution
	L 20	0,55	0,91	64,85 %
	L 21	0,35	0,49	39,95%
	L 22	0,77	1,22	58,58 %
	L 23 (fin en juillet)	0,31	0,22	-28,86 %
	L 24	0,86	1,01	17,03 %
nouveau	L 25		1,11	
	L 26	0,12	0,26	119,28 %
Total		**0,55**	**0,80**	**45,06 %**

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.7 SERVICES SCOLAIRES

254
CIRCUITS POUR
22 écoles maternelles et primaires
8 collèges / 6 lycées

65
10,17%
AUTOCARS

828 359
3,08%
VOYAGES

4 841
-3,49%
INSCRITS

Nous atteignions pour 2024 un nouveau record de voyages scolaires avec 828 359 voyages, soit + 3,08 %. Les services de la rentrée de septembre 2024 ont été modifiés pour plus d'attractivité en réduisant les temps de parcours et des horaires d'arrivée ou de départ au plus proche des horaires des établissements scolaires.

Une nouvelle numérotation des services a été décidée pour que chaque service puisse être identifié selon son secteur, son type d'établissement et son horaire dans la journée. Désormais 65 autocars réalisent les 254 circuits scolaires.

En termes d'inscrits, après une année 2023 en progression, nous retombons en dessous des 5 000 inscrits avec précisément 4 841 élèves.

Parmi les progressions notoires :

- St Georges de Rex : + 31,25 %
- St Romans des Champs : + 14,29 %
- Juscorps : + 14,00 %
- Sciecq : + 13,64 %

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Voyages services scolaires	2023	2024	évolution
Voyages	803580	828359	3,08 %
Km commerciaux	457226	442427	-3,24 %
V/k	1,76	1,87	6,53 %
Nombre de Cars en service	59	65	10,17 %
Nombre de Circuits maternelles/primaires (nouvelle numérotation)	38	61	60,53 %
Nombre de Circuits Collèges (nouvelle numérotation)	83	135	62,65%
Nombre de Circuits Lycées (nouvelle numérotation)	60	58	-3,33 %
Total des Circuits	**181**	**254**	**40,33 %**

Inscrits par commune	2023	2024	évolution
AIFFRES	387	353	-8,79 %
AMURÉ	63	59	-6,35 %
ARÇAIS	47	51	8,51 %
BEAUVOIR-SUR-NIORT	130	130	0,00 %
BESSINES	123	132	7,32 %
BRÛLAIN	74	72	-2,70 %
CHAURAY	338	335	-0,89 %
COULON	131	111	-15,27 %
ÉCHIRÉ	403	407	0,99 %
ÉPANNES	80	75	-6,25 %
FORS	137	120	-12,41 %
FRONTENAY-ROHAN-ROHAN	121	112	-7,44 %
GERMOND ROUVRE	95	85	-10,53%
GRANZAY GRIPT	92	99	7,61 %
JUSCORPS	50	57	14,00 %
LA FOYE MONJAULT	131	131	0,00 %
LA ROCHENARD	73	76	4,11 %
LE BOURDET	85	84	-1,18 %
LE VANNEAU IRLEAU	72	75	4,17 %
MAGNÉ	153	143	-6,54 %
MARIGNY	58	56	-3,45 %
MAUZÉ-SUR-LE-MIGNON	109	99	-9,17 %
NIORT	76	57	-25,00 %
PLAINE D'ARGENSON	108	101	-6,48 %
PRAHECQ	64	59	-7,81%
PRIAIRES	0	0	0,00 %
PRIN DEYRANÇON	79	65	-17,72 %
SANSAIS	75	65	-13,33 %
SCIECQ	88	100	13,64 %
ST GELAIS	197	182	-7,61 %
ST GEORGES-DE-REX	32	42	31,25 %
ST HILAIRE-LA-PALUD	120	118	-1,67 %
ST MARTIN-DE-BERNEGOUE	88	75	-14,77 %
ST MAXIRE	98	98	0,00 %
ST RÉMY	70	70	0,00 %
ST ROMANS-DES-CHAMPS	14	16	14,29 %
ST SYMPHORIEN	162	159	-1,85 %
VAL DU MIGNON	111	96	-13,51 %
VALLANS	116	117	0,86 %
VILLIERS-EN-PLAINE	86	76	-11,63 %
VOUILLÉ	394	397	0,76 %
AUTRES COMMUNES - HORS AGGLO NIORT	86	86	0,00 %
Nombre	**5016**	**4841**	**-3,49 %**

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.8 SERVICES TAD, PMR ET FLEX

Les services sur réservation font leur révolution en 2024. L'offre est largement revue cette année pour mieux cibler les besoins et être plus lisible sans rupture pour le passager.

En cette année charnière qui fait cohabiter l'ancienne version du TAD/PMR et la nouvelle FLEX nous nous devons de comparer les résultats en conservant l'ancienne dénomination à savoir TAD d'une part et PMR d'autre part (cf les tableaux ci-dessous).

Pour les principaux indicateurs, il est à noter une réduction du nombre de voyages réalisés par utilisateurs, avec -42,31 % pour le TAD et -26,88 % en PMR.

En contrepartie le nombre d'utilisateurs de ces 2 grandes catégories a largement augmenté avec + 75,58 % en TAD et + 40,81 % en PMR

Ces chiffres traduisent les mesures misent en place pour maitriser les « surbooking » par un petit nombre de clients pour favoriser l'accès à un plus grand nombre.

SERVICE TAD

5 974
1,29%
VOYAGES TAD

47 481
5,07%
KILOMÈTRES TAD

1 603
75,58%
UTILISATEURS TAD

3,73
-42,31%
VOY/UTILISATEUR TAD

TAD	2023	2024	évolution
Nombre d'utilisateurs	913	1 603	75,58 %
Nombre moyen de voyages par utilisateur	6,46	3,73	-42,31 %
Km commerciaux	45 192	47 481	5,07 %
Voyages	5 898	5 974	1,29 %
V/K	0,131	0,126	-3,59 %
Nbre de réservations demandées	8 585	23 920	178,63 %
Nbre d'annulations avant départ	2 566	6 185	141,04 %
Nbre de réservations réalisées	6 019	7 735	28,51 %
Nbre de réservations avec clients absents	253	239	-5,53 %

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

SERVICE
PMR

27 372
2,96%
VOYAGES PMR

228 189
-25,04%
KILOMÈTRES PMR

590
40,81%
UTILISATEURS PMR

46,39
-26,88%
VOY/UTILISATEUR PMR

PMR	2023	2024	évolution
Nombre d'utilisateurs	419	590	40,81 %
Nombre moyen de voyages par utilisateur	63,45	46,39	-26,88%
Km commerciaux	304 420	228 189	-25,04 %
Voyages	26 585	27 372	2,96 %
V/ K	0,087	0,120	37,36 %
Nbre de réservations demandées	42 717	37 709	-11,72 %
Nbre d'annulations avant départ	9 870	9 187	-6,92 %
Nbre de réservations réalisées	32 847	28 522	-13,17 %
Nbre de réservations avec clients absents	198	194	-2,02 %

KM COMMERCIAUX TAD + PMR	2023	2024	évolution
Km commerciaux TAD	45 192	47 481	5,07 %
Km commerciaux PMR	304 420	228 189	-25,04 %
Total Km	**349 612**	**275 670**	**-21,15 %**
Total Km contractuels TAD/PMR + doublages	330 766	379 161	14,63 %
Total différence entre réalisés et contractuels	**18 846**	**-103 491**	

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

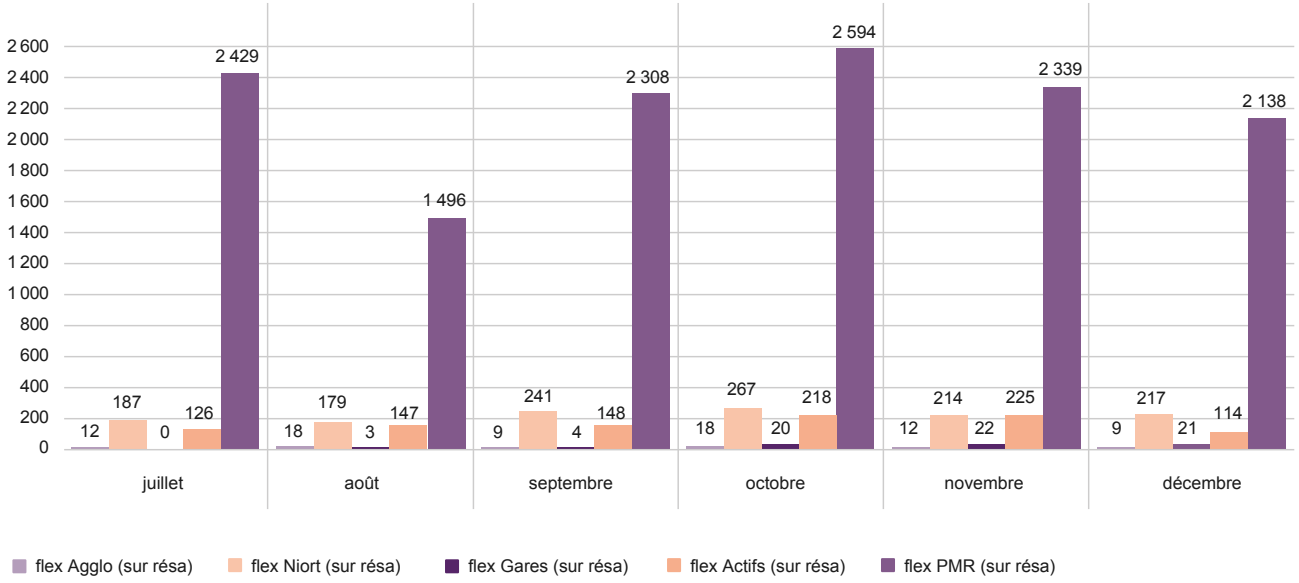
2.8 SERVICES
TAD, PMR ET FLEX

SERVICE FLEX

- Le Flexible actif, organisé avec les entreprises via des conventions.
- Accessible de 5h du matin à la fin des horaires de nuit et le dimanche pour le Centre hospitalier et la clinique (nombreux salariés en horaires décalés).
- Trajets possibles depuis toutes les communes vers les ZA du territoire > 1 à 2 aller(s) le matin et 1 à 2 retour(s) le soir.

Présentation services Flex

Voyages par typologie de flex (année 2024)



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.9 NAVETTE ÉTUDIANT VERS LE RESTAURANT UNIVERSITAIRE

1
NAVETTE

624 KM
PARCOURUS

1 228
VOYAGES

En avril 2024, Niort Agglo a décidé la mise en place d'une navette entre le site de DENFERT ROCHEREAU et le RESTAURANT UNIVERSITAIRE (pôle universitaire). Les étudiants des établissements situés en ville n'ayant pas d'accès avec une ligne directe à des horaires adaptés à ce site de restauration, une liaison à 12h30 pour un retour à 13h30 a été expérimentée.

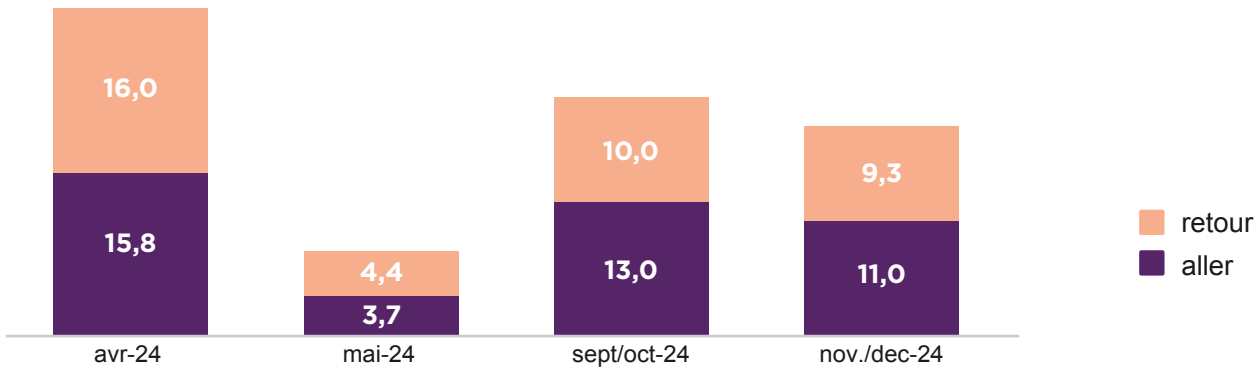
Initialement prévue sur la période mars-mai 2024, elle a été reconduite de septembre à décembre 2024.

Les résultats de fréquentation ont été encourageant au mois d'avril puis à la rentrée de septembre avec des moyennes supérieures à 20 voyages. La période des stages de fin d'étude a affecté la fréquentation du mois de mai.

En 2024, se sont 1 228 voyages pour 60 jours de fonctionnement soit 20,46 voyages par jour en moyenne pour un V/K de 1,97.

L'expérimentation doit se poursuivre en 2025.

Moyenne circuit aller et retour



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

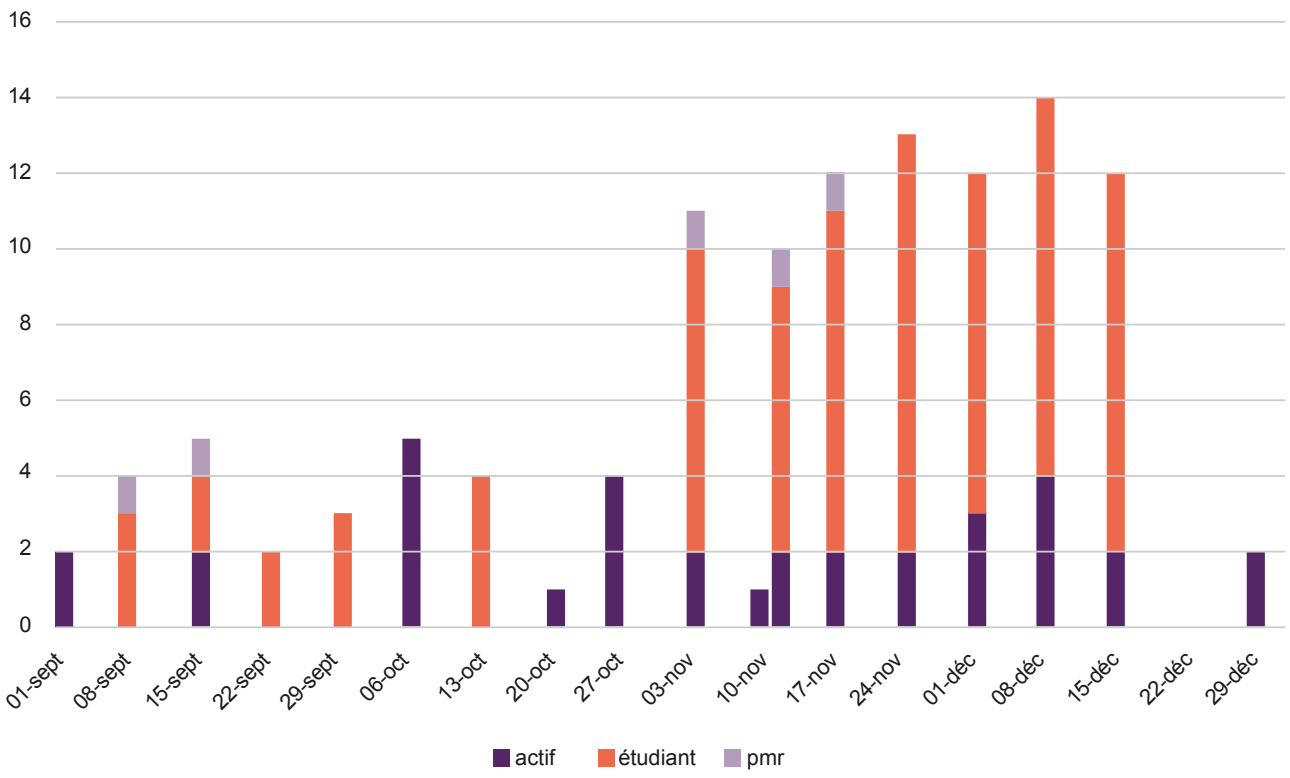
2.10 NAVETTE GARE DIMANCHE SOIR

Pour compléter l'offre de mobilité, en septembre 2024 un nouveau service de navette du dimanche depuis la gare de Niort permet aux voyageurs à l'arrivée des trains entre 19h et 21h30 de se faire déposer à l'arrêt le plus proche de chez eux.

Ce service « sans réservation » est réalisé pour le périmètre de la ville de Niort. Le conducteur construit en temps réel son parcours en fonction des voyageurs et revient se positionner à la gare pour la prochaine arrivée.

Depuis septembre 2024, nous avons transporté 116 personnes dont 67,2 % d'étudiants.

Voyage 2024 - Navette gare dimanche soir



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Un grand merci pour le service du dimanche soir à partir de la gare.
J'ai bénéficié de ce service le 1er décembre et j'ai beaucoup apprécié.
Je suis rentrée à mon domicile sans avoir à rouler ma valise sur les trottoirs et c'est très agréable.

Marie, étudiante

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.11 COMPARAISON ANCIENNE ET NOUVELLE OFFRE

		Voyages sur l'année 2024		
N° et noms des lignes et services de transport		**1er sem**	**2nd sem**	**total**
navette	Centre ville, Brèche - Pré Leroy	60 655	34 317	94 972
navette	Colline Saint André, Halles - Pontreau	17 345	24 594	41 939
ligne 01	Pôle Universitaire <-> Chauray Trévins - Parpin	846 332	780 154	1 626 487
ligne 02	Brizeaux CAF <-> Bessines Ebaupin	406 428	355 651	762 079
ligne 03	Pôle Universitaire <-> Terre de Sport	314 340	261 951	576 291
ligne 04	Aiffres <-> Ste Pezenne	324 010	265 372	589 382
ligne 05	Chauray Château Driguet <-> Chaintre Brûlée	410 175	312 386	722 562
ligne 06	Itep - St Liguaire <-> Maisons Rouges - Combes	173 573	223 701	397 274
ligne 07	Ste Pezenne <-> Hôpital	190 508	153 118	343 626
ligne 08	Surimeau <-> Nerval	83 636	155 054	238 690
ligne 09	Brèche <-> Maisons Rouges	16 374	80 341	96 715
ligne 10	Pôle Atlantique <-> Maisons Rouges	30 764	20 910	51 675
ligne Express 1	Niort gare <-> Chauray	11 570	6 859	18 429
ligne Express 2	Aiffres <-> Vouillé <-> Chauray **à partir de sept**		792	792
ligne Express 3	Échiré <-> St Gelais <-> Chauray **à partir de sept**		387	387
ligne 20	Mauzé <-> Niort Brèche	38 475	40 543	79 018
ligne 21	St Hilaire la Palud <-> Niort Brèche	9 044	22 547	31 591
ligne 22	Coulon <-> Niort Brèche	26 040	34 499	60 539
ligne 24	St Gelais - Échiré <-> Niort Brèche	9 868	12 743	22 611
ligne 25	Frontenay Rohan Rohan <-> Niort Gare		19 835	19 835
ligne 26	Prissé la Charrière - Beauvoir <-> Niort Brèche	2 150	7 701	9 851
ligne 23	**rég St maxire <-> Niort gare SNCF**	397	16	413
flex	Agglo (sur résa)		78	78
flex	Niort (sur résa)		1 305	1 305
flex	Gares (sur résa)		70	70
flex	Actifs (sur résa)		978	978
flex	PMR (sur résa)		13 304	13 304
flex	CHU Actifs (sur résa) **à partir de sept**			
TAD TPMR		17 499	112	17 611
Scolaires		436 399	391 961	828 359
Nav 5 Beguin		501		501
Souvenir D101 D102		252	173	425
Événementiel TNA		3 804	175	3 979
Nav 2 Bessines **jusqu'au 05/07 + du 02/09 au 18/10**		827	28	855
Nav dimanche soir, Niort Gare <-> Niort à la demande (sans résa)			116	116
Total		**3 430 966**	**3 221 773**	**6 652 738**

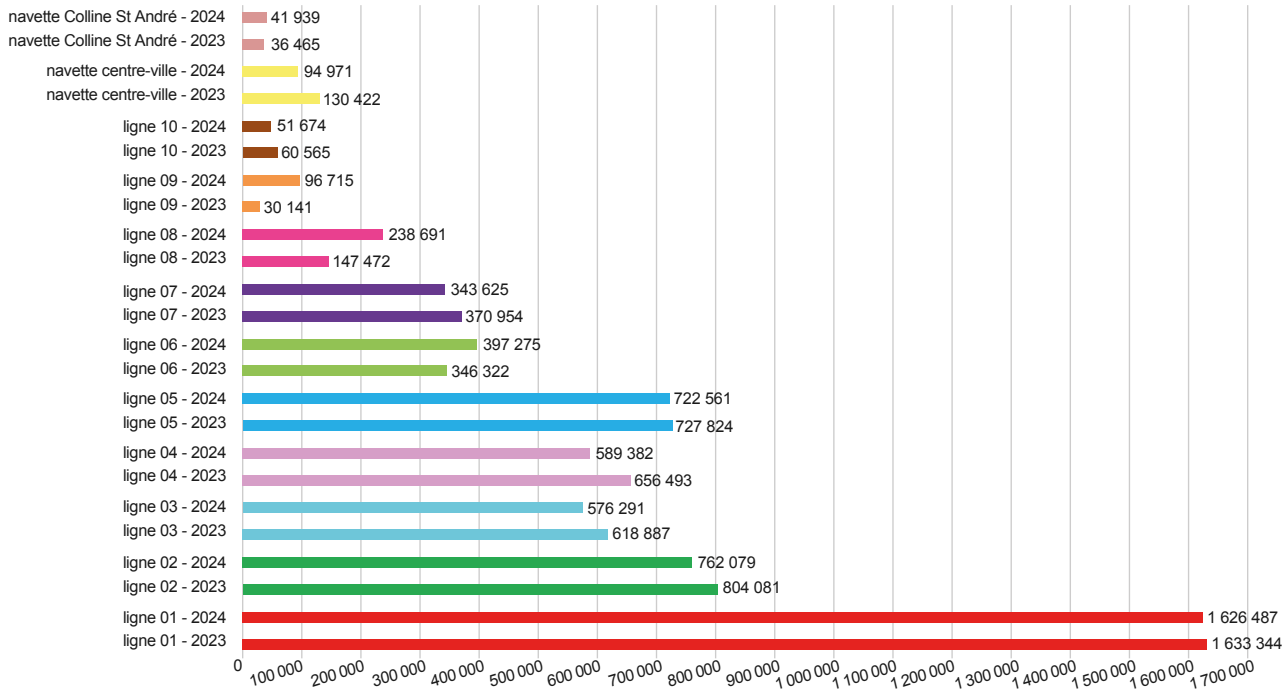
Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

N° et noms des lignes et services de transport	km 1er sem	km 2nd sem	km total	v/k 1er sem	v/k 2nd sem	v/k total
navette Centre ville, Brèche - Pré Leroy	17 421	15 081	32 502	3,48	2,28	2,92
navette Colline St André, Halles - Pontreau	11 997	17 172	29 169	1,45	1,43	1,44
ligne 01	216 339	213 336	429 675	3,91	3,66	3,79
ligne 02	83 663	85 178	168 842	4,86	4,18	4,51
ligne 03	100 420	80 778	181 198	3,13	3,24	3,18
ligne 04	104 043	94 666	198 709	3,11	2,80	2,97
ligne 05	144 165	122 630	266 795	2,85	2,55	2,71
ligne 06	63 297	92 475	155 772	2,74	2,42	2,55
ligne 07	81 543	68 220	149 764	2,34	2,24	2,29
ligne 08	60 315	76 286	136 601	1,39	2,03	1,75
ligne 09	10 045	43 590	53 634	1,63	1,84	1,80
ligne 10	31 862	29 926	61 787	0,97	0,70	0,84
ligne Express 1	7 678	4 775	12 453	1,51	1,44	1,48
ligne Express 2		4 461	4 461		0,18	0,18
ligne Express 3		4 140	4 140		0,09	0,09
ligne 20	42 848	44 317	87 165	0,90	0,91	0,91
ligne 21	23 889	40 425	64 314	0,38	0,56	0,49
ligne 22	25 157	24 341	49 498	1,04	1,42	1,22
ligne 24	7 312	15 083	22 395	1,35	0,84	1,01
ligne 25		17 853	17 853		1,11	1,11
ligne 26	12 869	25 200	38 070	0,17	0,31	0,26
ligne 23	1 776	90	1 866	0,22	0,18	0,22
flex Agglo		776	776		0,10	0,10
flex Niort		15 845	15 845		0,08	0,08
flex Gares		586	586		0,12	0,12
flex Actifs		6 782	6 782		0,14	0,14
flex PMR		98 259	98 259		0,14	0,14
flex CHU Actifs						
TAD TPMR	148 825	4 598	153 423	0,12	0,02	0,11
Scolaires	251 846	190 580	442 427	1,73	2,06	1,87
Nav 5 Beguin	202		202	2,48		2,48
Souvenir D101 D102	552	529	1 081	0,46	0,33	0,39
Événementiel TNA	5 752	3 573	9 325	0,66	0,05	0,43
Nav 2 Bessines		900	3 197	0,36	0,03	0,27
Nav dimanche soir Niort Gare <-> Niort		201	201		0,58	0,58
Total	**1 456 114**	**1 442 648**	**2 898 763**	**2,36**	**2,23**	**2,30**

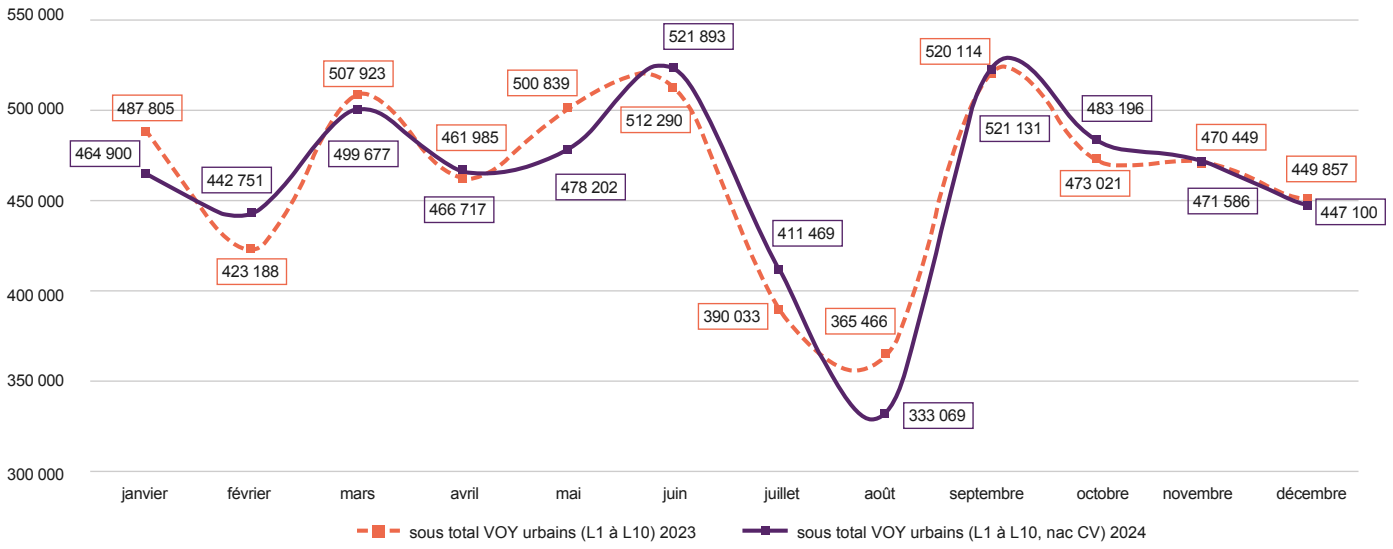
Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

2.11 COMPARAISON ANCIENNE ET NOUVELLE OFFRE

Lignes Urbaines 1 à 10 et navette d'hyper-centre 2024

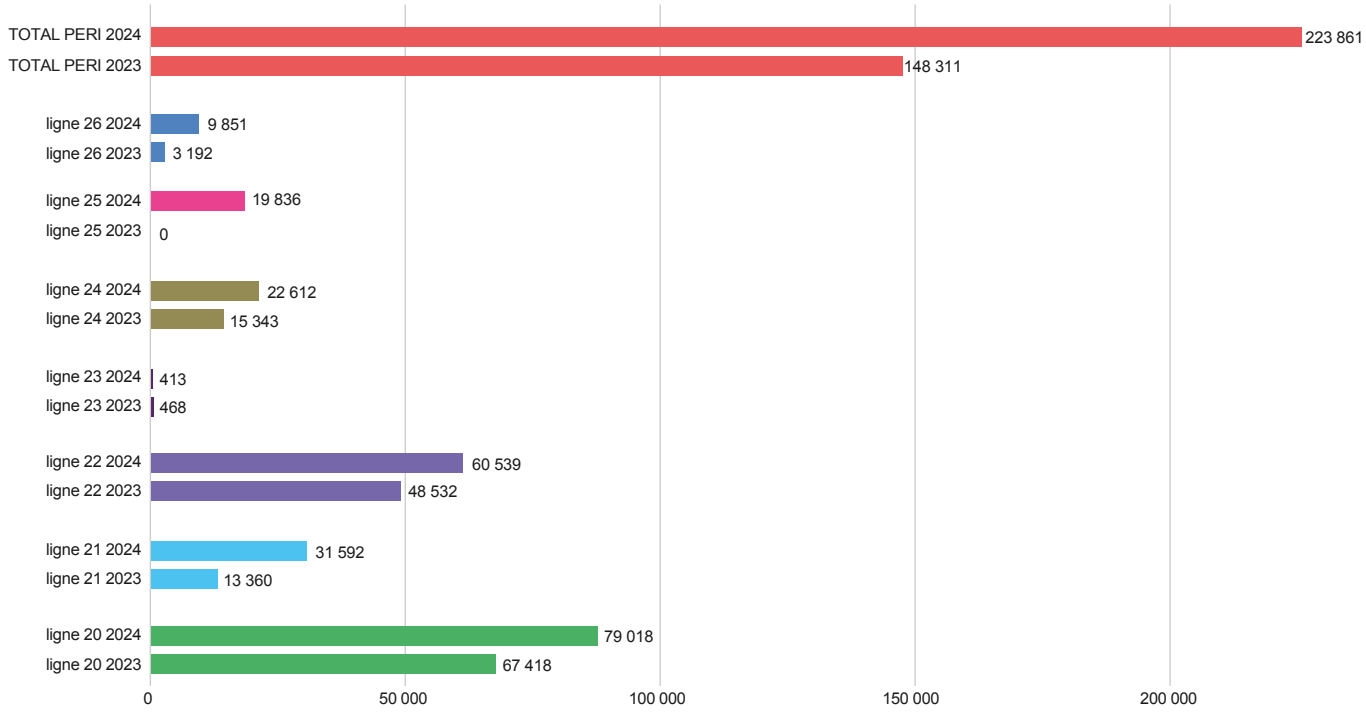


Voyages Périurbains lignes 1 à 10 + Navettes hypercentre

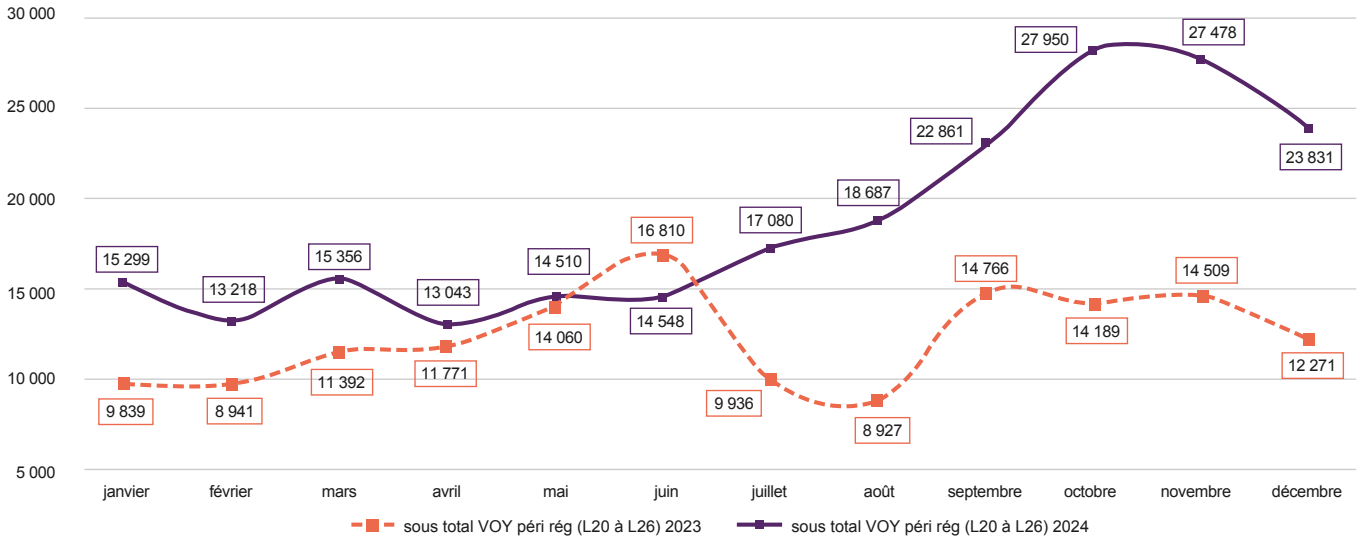


Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Lignes Périurbaines 20 à 26 comparaison 2023/2024 : + 50,9 %



Voyages Périurbains lignes 20 à 26



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

5

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

OFFRE MOBILITÉS ACTIVES

1400
VÉLOS LOCATION LONGUE DURÉE

300
VÉLOS LIBRE-SERVICE

255
TONNES DE CO_2 ÉVITÉS
CONTRE **190 TONNES** EN **2023**

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

3.1 V.L.D
VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE EN LOCATION LONGUE DURÉE

1 400
VÉLOS
à assistance électrique

2 224
ABONNEMENTS EN CUMULÉ
depuis octobre **2017**

3 425 009 KM
PARCOURUS EN CUMULÉ
depuis octobre **2017**

3 683
PERSONNES
ont testé le service depuis octobre **2017**

60 %
DE TAUX DE CONVERSION
après un test découverte vers un abonnement payant

294 841 €HT
RECETTES 2024
soit +12,91 %

29
COMMUNES
équipées d'1 vélo de démonstration

En 2024, le nombre de vélos à assistance électrique en location longue durée s'est accrue de 200 vélos pour atteindre 1400 unités. Son succès ne se dément pas d'année en année et la liste d'attente se remplit dès le mois de mars de chaque année pour régulièrement dépasser les 200 demandes.

Pour mémoire, cette offre de mobilité propose une période d'essai de 3 mois gratuits à l'issu desquels l'utilisateur peut valider l'essai en poursuivant avec un abonnement payant soit mensuel, soit annuel.

Notre taux moyen de conversion, à savoir le nombre de passage en abonnement payant, depuis le début du service est désormais de 60%. Cela signifie que 6 personnes sur 10 conservent le vélo après la période d'essai. A noter que sur les 40% restant, la moitié déclare vouloir passer à l'achat d'un vélo chez un vélociste.

Les conditions tarifaires qui étaient inchangées depuis leur mise en place en 2018 ont évolué en 2024. Ci-dessous la nouvelle tarification validée par les élus de Niort Agglo :

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Pour que ce service fonctionne nous disposons d'un atelier vélo dédié, créer en 2020, qui compte désormais 4 mécaniciens à temps complet.

Pour compléter ce service technique, nos agents de l'Agence Tanlib Place de La Brèche réalisent le lien commercial pour les début et fin de location, les prises de rendez-vous pour les contrôles annuels, les remises de chèques de caution. Enfin le suivi contractuel et comptable (prélèvements, impayés) est sous le contrôle de notre service administratif.

En 2024, les recettes générées par les locations ont atteint 286 019 €, en progression de +9,53 % par rapport à 2023, toutefois inférieur de 8,38 % par rapport à notre engagement de recettes qui était de 312 183 €.

Reconditionnement :

Si les vols restent mineurs, - de 1% de la flotte de VLD, l'usure nécessite le remplacement de certains vélos. À cet effet, ARCADE propose le reconditionnement des vélos dits « non réparables » remplissant ainsi les critères d'une économie plus responsable.

En 2024, 20 vélos ont été reconditionnés à neuf et remis en location auprès de nos clients.

VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE	2023	2024	évolution
Nombre de vélos	1200	1400	16,67 %
Total de km parcourus - Cumul	2 496 983	3 425 009	37,17 %
Nombre de vélos volés - Cumul	8	13	62,50 %
Nombre de pers ayant testé - Cumul	3104	3 683	18,65 %
Nombre de pers ayant pris un abonnement - Cumul	1737	2224	28,04 %
Nombre de personnes en essai découverte - Cumul	1774	1632	-8,00 %
Taux de conversion moyen	56 %	60 %	7,14 %
Nombre de pers en attente (au 31/12)	108	8	-92,59 %

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

3.2 VÉLOS EN LIBRE SERVICE

38 STATIONS

300 VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE

3 521 USAGERS

547 222 KMS PARCOURUS en cumul depuis janvier 2020

98 443 € TTC DE RECETTES 2024 soit +114,5 %

Les vélos à assistance électrique en LIBRE SERVICE ont connu une progression exponentielle en 2024. Leur nombre est désormais de 300 unités pour 38 stations, soit + 20 stations de plus qu'en 2023.

Les usages ont plus que doublés en 1 an pour atteindre 264 793 trajets, soit + 114,33 %. Ce succès se manifeste notamment à travers le taux d'usage moyen d'1 vélo par jour qui est passé de 3,11 à 4,82 soit + 54,98 %.

Il faut savoir que les taux d'usage > 5 sont ceux habituellement recensés dans des réseaux de VLS de type métropole.

En 2024 nous avons enregistrés 3 527 utilisateurs du service VLS Tanlib. `
Ce succès a des conséquences à la fois en termes de maintenance et de logistique.

VÉLO EN LIBRE SERVICE	2023	2024	évolution
Nbre de vélos	140	300	114,29 %
Total de km parcourus - Cumul	262 327	547 222	108,60 %
Nombre d'inscrits - Cumul	10 387	15 894	53,02 %
Nombre de trajets	123 544	264 793	114,33 %
Trajets gratuits (réalisés par un abonné)	68 928	179 073	159,80 %
Trajets payants	54 616	85 720	56,95 %
Nouveaux inscrits	4 541	6 208	36,71 %
Nouveaux usagers	2 520	3 521	39,72 %
Distance moyenne	1,89	1,50	-20,63 %
Taux de rotation journalier	3,11	4,82	54,98 %

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

MAINTENANCE

Ces usages intensifs génèrent plus de casses et de réparation, sans parler des usages « abusifs » de type 2 passagers par vélo qui multiplient les interventions de notre atelier vélo Tanlib. En effet notre projection d'usage pour 2024 était bien inférieure aux 4,82 enregistrés.

Pour conserver un nombre constant de VLS en station notre équipe atelier de 4 mécaniciens a dû y consacrer toujours plus de temps au détriment des VLD. Cette tendance est néfaste à l'équilibre globale du service car se sont les locations des VLD représentent 75 % des recettes globales.

Les recettes VLS en 2024 ont été de 85 271€ en progression de + 87,69 % par rapport à 2023.

LOGISTIQUE

L'autre conséquence de ces usages intensifs porte sur l'équilibrage des stations et le remplacement des batteries. Pour mémoire nous intervenons du lundi au vendredi pour repositionner les vélos afin que les stations soient toujours alimentées en VLS et compenser les mouvements des locations. Nous changeons également les batteries 7/7 jours car les stations ne sont pas autonomes. Pour se faire nous avons recruté un agent logistique à plein temps en janvier 2024 qui vient en renfort des équipes de mécaniciens. Le recrutement d'un assistant logistique supplémentaire via un contrat étudiant de mai à septembre renforce l'organisation de l'équipe.

	Mouvement par station Cumul depuis janv 2020 à fin 2023		Mouvement par station Cumul depuis janv 2020 à fin 2024	
VLS : Stations	**départ**	**arrivée**	**départ**	**arrivée**
Brèche	40 341	39 247	98 802	96 000
Pôle Atlantique	11 639	11 952	31 663	32 277
Paul Guérin	8 944	9 257	8 944	9 257
Moulin du Milieu	11 180	11 181	24 338	24 084
Port Boinot	9 735	9 456	22 177	21 531
Jean Macé	6 422	6 530	21 968	22 195
Gavacherie	5 522	5 698	16 512	16 822
Pied de Fond	8 009	8 609	16 201	17 014
Gare SNCF	7 345	6 834	15 258	14 153
Villon	5 939	6 238	13 861	14 166
Léo Lagrange	4 684	4 538	13 142	13 033
Denfert Rochereau	4 821	4 582	12 227	11 878
Pôle Universtaire	6 872	7 312	12 113	12 601
Puyrajoux	5 772	5 824	11 183	11 203
Bellune	6 921	6 924	10 656	10 347
Saint-Florent	3 650	3 963	9 034	9 541
Coubertin	2 805	2 833	9 022	9 129
info manquante/arrêt minute	2 253	1 965	7 386	8 485
Hôpital	1 683	1 594	4 841	4 629

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

3.2 VÉLOS EN LIBRE SERVICE

NOUVELLES STATIONS 2024

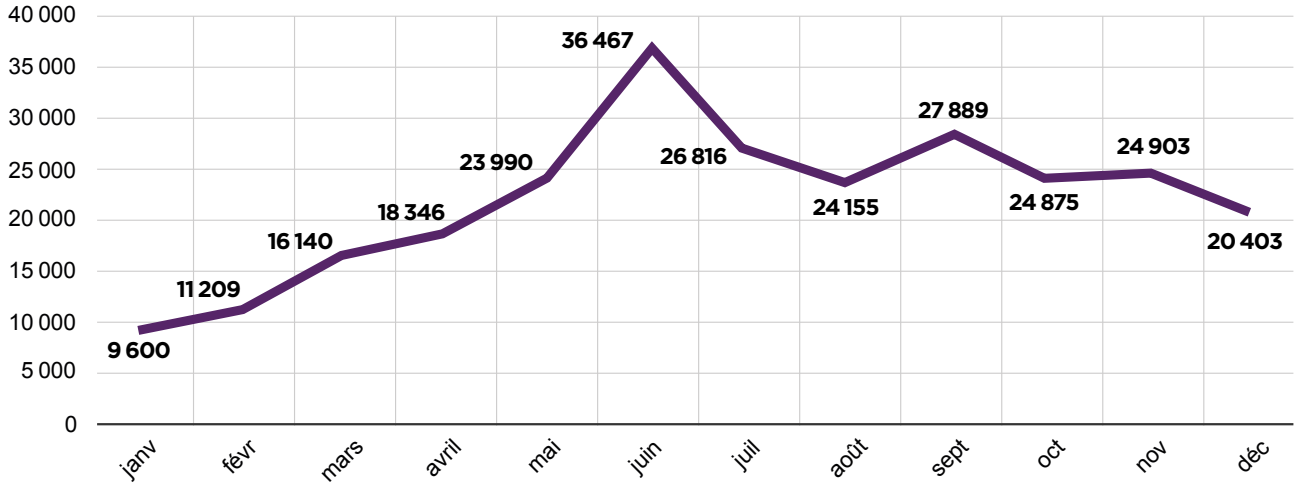
	Mouvement par station Cumul depuis janv 2020 à fin 2024	
VLS : Stations	**départ**	**arrivée**
Saint-André	5403	5403
Hôtel de Ville	4513	4393
Thomas-Jean Main	4376	4502
Souchéco	4034	4010
Plaine	3828	3865
Champclairot	3701	3795
Telouze	2805	4113
Caillard	2768	3030
Nerval	2597	2596
Maisons Rouges	2514	2465
Sainte-Pezenne	2314	2460
Espérance	1710	1882
Espace Ouest	1499	1454
Pythagore	918	840
Souché Église	433	414
Saint-Liguaire	246	322
Cholette	99	102
Levée de Sevreau	47	48
Station Éphémère	32	31
Poincaré	26	26
Thomasserie	16	14
Total	**419340**	**419340**

Le nombre de station a évolué avec des implantations plus périphériques telles que par exemple Cholette, Levée de Sevreau et Souché Eglise et le classement des TOP stations évolue aussi avec la montée en puissance des stations « étudiantes » que sont Paul Guérin (5ème >> 3ème) et Jean Macé (10ème >> 6ème).

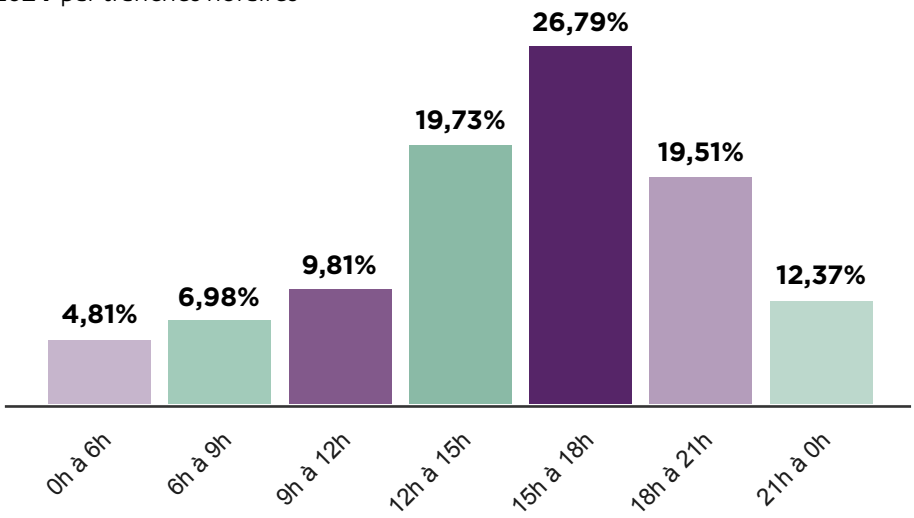
La station de La Brèche demeurent la 1ère de ce classement avec 23% des mouvements en 2024.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Locations VLS 2024 par mois



Locations VLS 2024 par tranches horaires



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

3.2 VÉLOS EN LIBRE SERVICE

22 NOUVELLES STATIONS DE VÉLOS EN LIBRE-SERVICE

L'utilisation des vélos en libre-service (VLS) à assistance électrique progresse très fortement à Niort.

Pour répondre à la demande croissante, Niort Agglo a décidé la mise en service de 160 nouveaux vélos et la création de 22 nouvelles stations d'ici la fin 2024 (dont 14 dès le 7 mai).

Le nombre de stations passe de 18 à 40. La flotte passe de 140 à 300 vélos en libre-service. Les implantations choisies visent à renforcer l'offre sur des sites à proximité des grands employeurs, des parking relais, des lycées non encore équipés et à élargir le périmètre couvert aux quartiers à dominante résidentielle.

17 sites sur les 22 envisagés ont ouvert en mai 2024 :

- Telouze ;
- Saint-Pezenne ;
- Thomas Jean-Main, à proximité du lycée ;
- Espace Ouest, à proximité du parking-relais P+R ;
- Pythagore, à proximité de la MAIF et de la SMACL ;
- Espérance, à proximité du parking-relais P+R ;
- Plaine ;
- Nerval ;
- Champclairot ;
- Bellune (à proximité d'IMA) ;
- Souchéco ;
- Maisons Rouges, à proximité du parking-relais P+R ;
- Caillard ;
- Hôtel de Ville.

Ouverture 2e semestre 2024 :

- Saint-Liguaire ;
- Souché Eglise ;
- Cholette ;
- Poincaré ;
- Thomasserie ;
- Levée de Sevreau.

Ouverture 1er semestre 2025 :

- Tardy ;
- Herse.

Présentation VLS 2024

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

3.3 VÉLOS CARGO

3
VÉLOS CARGOS
(en service depuis 1er mars 2021)

10 102 KM
PARCOURUS

118
UTILISATEURS

Le nombre de vélos cargo est stable et n'évolue pas en 2024. Cependant Niort agglo souhaite élargir sa gamme de vélos destinés aux familles avec notamment les vélos «longtail».

Certains modèles ont été évalués à l'occasion du Salon EUROPEAN MOBILITY EXPO de Strasbourg en Octobre 2024 et une nouvelle offre devrait être disponible en 2025.

2024 OCTOBER 01›03 STRASBOURG EUROPEAN MOBILITY EXPO

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

5.4 COVOITURAGE
PARTENARIAT BLABLACAR DAILY

4011
620,11%
INSCRITS

1 085 535
KMS PARCOURUS

COVOITURAGE	2024
Inscrits	4011
Trajets effectués - Cumul	39298
kms parcourus (cumul depuis 01/2024)	1085535

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

PARC
DE VÉHICULES

ARTICULÉ

STANDARD

GABARIT RÉDUIT

NAVETTE/TAD/TPMR

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

4.1 PARC DE VÉHICULES EN PROPRE

3
BUS ARTICULÉS

41
BUS STANDARDS

6
BUS GABARITS RÉDUITS

4
NAVETTES

La flotte de véhicule en propre, propriété de Niort Agglo, est stable en cette année 2024. Seul investissement notoire avec l'achat d'un articulé IVECO Bio GNV en remplacement d'un articulé Diesel.

Cela correspond au plan d'investissement qui doit désormais attendre la livraison du nouveau dépôt en janvier 2026 pour une nouvelle phase de renouvellement.

À noter des difficultés techniques à répétition sur la flotte de navettes électriques RAMPINI, trop souvent indisponibles en raison de délais de livraison de pièces détachées, 2 des 4 navettes ayant même été rapatriées en Italie pour maintenance complète.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Description de la flotte en propre	2023	2024
Flotte urbaine	54	54
Articulé nbre	**3**	**3**
Articulé besoin en HDP	2	3
Articulé taux de réserve	33 %	33 %
Articulé accessibilité	100 %	100 %
Articulé norme	**Euro 5 :** 1 **Euro 6 :** 2	**Euro 6 :** 3 (1 diesel + 2 GNV)
dont articulé gazole nbre	2	1
Articulé gazole âge moyen	11 ans et 3 mois	8 ans et 3 mois
Articulé gazole km moyen (relevé compteur de déc)	346 171	241 096
Articulé gazole conso moyenne	55,39	52,75
dont articulé GNV nbre	1	2
Articulé GNV âge moyen	07 mois	12 mois
Articulé GNV km moyen (relevé compteur de déc)	17 311	33 981
Navette nbre	**4**	**4**
Navette besoin en HDP	3	3
Navette taux de réserve	25 %	25 %
Navette accessibilité	100 %	100 %
dont navette diesel nbre	0	0
Navette diesel âge moyen	-	-
Navette diesel km moyen (relevé compteur de déc)	-	-
Navette diesel conso moyenne	-	-
Navette diesel norme	-	-
dont navette électrique nbre	4	4
Navette électrique âge moyen	3 ans et 4 mois	4 ans et 4 mois
Navette électrique km moyen (relevé compteur de déc)	66 046	81 691
Gabarit réduit nbre	**7**	**6**
Gabarit réduit besoin en HDP	4	4
Gabarit réduit taux de réserve	43 %	33 %
Gabarit réduit accessibilité	100 %	100 %
dont gabarit réduit diesel nbre	5	4
Gabarit réduit diesel âge moyen	16 ans et 5 mois	16 ans et 9 mois
Gabarit réduit diesel km moyen (relevé compteur de déc)	711 134	722 445
Gabarit réduit diesel conso moyenne	35,31	34,44
Gabarit réduit diesel norme	**Euro 3 :** 4 **Euro 6 :** 1	**Euro 3 :** 3 **Euro 6 :** 1
dont gabarit réduit électrique nbre	2	2
Gabarit réduit électrique âge moyen	1 an et 3 mois	2 ans et 3 mois
Gabarit réduit électrique km moyen (relevé compteur de déc)	47 553	88 197

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

4.1 PARC DE VÉHICULES EN PROPRE

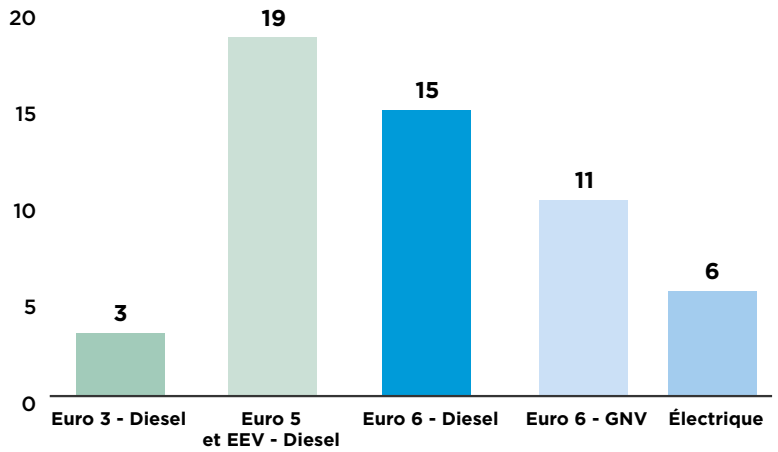
Description de la flotte en propre (suite)	2023	2024
Standard nbre	**40**	**41**
Standard besoin en HDP	32	35
Standard taux de réserve	15 %	15 %
Standard accessibilité	100 %	100 %
Standard norme	**EEV :** 18 **Euro 6 :** 13 (13 diesel + 9 GNV)	**EEV :** 19 **Euro 6 :** 22 (13 diesel + 9 GNV)
dont standard gazole nbre	31	32
Standard gazole âge moyen	10 ans et 6 mois	11 ans et 8 mois
Standard gazole km moyen (relevé compteur de déc)	524 682	570 923
Standard gazole conso moyenne	38,64	36,56
dont standard GNV nbre	9	9
Standard GNV âge moyen	9 mois	1 an et 9 mois
Standard GNV km moyen (relevé compteur de déc)	27 535	83 066

Le taux de réserve indiqué est un taux brut.
Il convient de considérer que les interventions techniques viennent amputer ce taux.

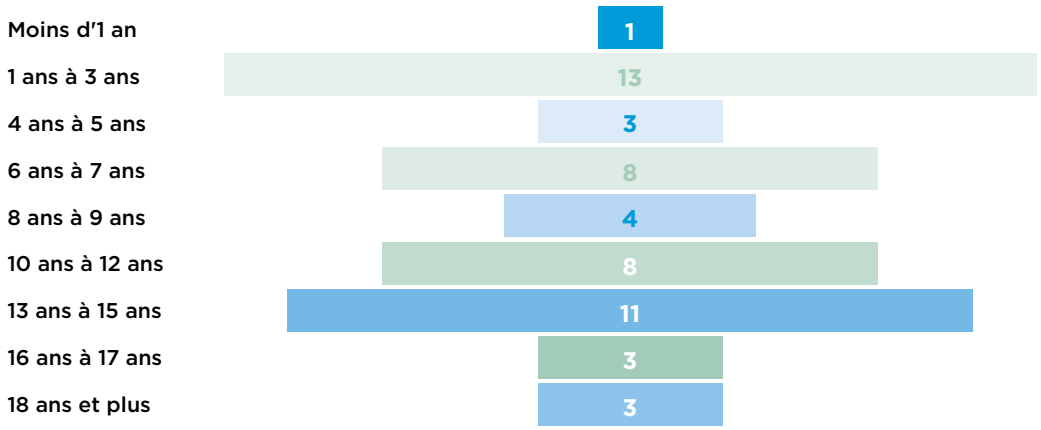
Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Kilométrage moyen par catégorie	Km compteur 31 déc. 2023	Km compteur 31 déc. 2024
Articulés Diesel	346 171	150 064
Articulé GNV	17 311	8 930
Gabarits réduits Diesels	711 134	722 445
Gabarits réduits Electriques	47 553	88 197
Standards Diesels	524 682	570 923
Standards GNV	27 535	83 066
Navettes Diesels	-	-
Navettes Electriques	66 046	81 691

Norme ENVIRONNEMENTALE - MOTORISATION



Pyramide des âges - Flotte bus Tanlib - au 31/12/2023



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

4.2 PARC DE VÉHICULES EN SOUS-TRAITANCE

65
CARS

9 ANS &
5 MOIS

274 732 KM
KM MOYEN/CAR
FIN 2024

15
MINIBUS

2 ANS &
7 MOIS

69 764 KM
KM MOYEN/MINIBUS
FIN 2024

La redéfinition des services scolaires et la montée en puissance des lignes périurbaines ont provoqué une croissance de la flotte de véhicules en sous-traitance. Ce sont désormais 65 autocars qui réalisent ces services, dont 43 pour Transdev Poitou Charentes et 22 pour Voyages Sarrazin.

Dans le cadre de l'évolution des services sur réservation désormais appelés FLEX la flotte de minibus 9 places a également évoluée avec 15 véhicules, dont 9 TPC et 3 TITIFLORIS nouveau partenaire depuis 2024.

Au-delà de ces 12+1 minibus prévus au contrat, nous disposons de façon transitoire pour cette année de lancement d'1 minibus 9 places Transdev supplémentaire et nous avons conservé un minibus 22 places propriété de Niort Agglo également de façon temporaire.

Pour ces services FLEX, le renouvellement de la flotte, avec désormais un âge moyen de 2 ans et 7 mois, constitue un gage de qualité de service pour nos clients voyageurs.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Description de la flotte en sous-traitance		2023	2024
1/ CARS	**total cars périurbains et scolaires**	59	65
	taux de réserve	7 %	12 %

Flotte périurbaine		**10**	**18**
Flotte services scolaires		**49**	**47**
	âge moyen	9 ans et 10 mois	9 ans et 5 mois
	km moyen au 31 décembre (compteur)	281 443	274 732
	conso moyenne L/100 km	28,30	28,63
	norme euro 3	-	-
	norme euro 5	44	42
	norme euro 6	13	16
	non concernés (GNV)	2	3

Flotte Partenaires Sous-traitants		**59**	**65**
	TRANSDEV POITOU-CHARENTES - Bessines	39	43
	VOYAGES SARRAZIN - Brioux sur Boutonne	19	22
	ABSIE VOYAGES - L'Absie	1	0

2/ MINIBUS	**total minibus TAD - TPMR**	12	15
	taux de réserve	8 %	13 %

Flotte pour les services flex		**12**	**15**
	âge moyen	4 ans	2 ans et 7 mois
	km moyen au 31 décembre (compteur)	164 357	69 764
	conso moyenne L/100 km	9,95	9,24
	accessibilité fauteuil	66,7 %	60,0 %
	accessibilité semi-valide	33,3 %	40,0 %

Répartition TRANSDEV/CAN		**12**	**15**
	véhicules propriété Transdev	8	8
	véhicule en location (Temsis)	2	2
	véhicules propriété Titi Floris	1	3
	véhicule de réserve propriété CAN	1	1

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

4.3 TANLIB : UNE IDENTITÉ QUI SE DÉCLINE

Notre identité Tanlib déclinée sur l'ensemble de nos véhicules renforce la notoriété de nos services et notre visibilité sur l'ensemble des 40 communes de Niort Agglo.

Au fil des années nous avons su sublimer notre marque et nos couleurs tout en prenant en compte la gamme toujours plus large des services et des véhicules.

Vous trouverez ci-joint une sélection des dernières réalisations sur nos véhicules :

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

4.4 BILAN DE L'ENTRETIEN

468 827 €
ENTRETIEN ET MAINTENANCE EN 2024
contre **461792€** en 2023 soit **+1,5 %**

0,25 €/KM
ENTRETIEN EN 2024
équivalent à 2023

113
VISITES DE CONTRÔLE EN 2024

12
CONTREVISITES
soit **89 %** au 1er contrôle

Répartition des coûts de maintenance (Hors MO)

Somme de coûts de matériel/ prestations ST	Accidentologie	Correctif	Préventif	Réglementaire	Total général	Km Totaux	coût/Km	Contrat coût/Km
Articulé GNV	163,88 €	- €	1 080, 67 €	186,52 €	1 431,07 €	50 650,00	0,03	0,08
Articulé GO	3 942,84 €	8 470,67 €	36 622,92 €	1 296,38 €	50 332,81 €	34 112,00	1,48	0,46
GR ELECT	6 399,43 €	- €	2 791,57 €	373,04 €	9 564,04 €	81 288,00	0,12	0,07
GR GO	297,33 €	15 771,41 €	14 232,94 €	1 234,64 €	31 536,32 €	102 448,00	0,31	0,12
RAMPINI	6 855,66 €	5 353,80 €	71 218,95 €	834,95 €	84 263,36 €	62 579,00	1,35	0,46
Standard GNV	3 023,67 €	55,00 €	15 435,11 €	1 678,68 €	20 192,46 €	499 780,00	0,04	0,05
Standard GO	10 166,15 €	118 897,26 €	130 618,65 €	5 241,91 €	264 923,97 €	1 285 624,00	0,21	0,15
VS	1 357,47 €	2 966,12 €	2 121,40 €	137,92 €	6 582,91 €			
Total général	**32 206,43 €**	**151 514,26 €**	**274 122,21 €**	**10 984,04 €**	**468 826,94 €**	**2 116 481**		

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

4.5 TECHNOLOGIES EMBARQUÉES

Niort Agglo a décidé d'augmenter de façon significative l 'offre de mobilité périurbaine et renforcer l'attractivité des services scolaires.

Pour être aligner sur ces ambitions il nous a semblé nécessaire de faire évoluer le système de géolocalisation de nos autocars périurbains et scolaires avec la technologie PYSAE pour une meilleure digitalisation de l'offre.

Nous avons pensé à chaque client voyageur qui peut désormais voir le véhicule en approche sur l'application, mais aussi aux parents voulant s'assurer que l'autocar scolaire est à l heure, ainsi que les équipes d'encadrants des établissements scolaires.

INFORMATION VOYAGEURS

FLUX GTFS-RT

- **Interface de gestion** directement accessible depuis la plateforme Pysae
- **Flux 100% fidèle à la norme**, avec le service Alert et les champs Cause et Effet
- **Intégration très facile** dans les outils régionaux tiers d'information voyageurs (SIM, appli Mobi3, PAN, Google Maps, etc.)

Mise en conformité par rapport à la subvention des données TR sur le PAN

Flux fiable et robuste, comprenant l'ensemble des champs prévus dans la norme

APPLICATION GOOGLE MAPS

APPLICATION CAP COTENTIN

L'INFO EN TEMPS REEL

Avec l'application PYSAE, vous pouvez **consulter les horaires en temps réel** de la ligne Tanlib Express 1 et être tenu informé des déviations et perturbations.

PYSAE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

5

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

RESSOURCES HUMAINES

127,6

EFFECTIF MOYEN

EN ÉQUIVALENT **TEMPS PLEIN**
CONTRE **123,3**
EN **2023**

8,32%

ABSENTÉISME

PERSONNEL DE CONDUITE*
CONTRE 8,22 %
EN **2023**

9,23%

TURN OVER

CONTRE **12,70 %**
EN **2022**

50 ANS

ÂGE MOYEN

***Tout type d'absence confondu :** maladie absence > 90 jours, maladie absence < 90 jours, Acc. du travail / Acc. de trajet, Maladie professionnelle, Maternité/paternité

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

5.1 LES CHIFFRES CLÉS

NOS SALARIÉ·E·S

131
EFFECTIF MOYEN ANNUEL
38 Femmes
93 Hommes
En 2023
127 effectif moyen annuel, **38** femmes et **89** hommes

6
EFFECTIF À TEMPS PARTIEL
3 Femmes
3 Hommes
En 2023
9 effectif à temps partiel, **5** femmes et **4** hommes

12 ANS
ANCIENNETÉ MOYENNE DES SALARIÉ·E·S
11 ans pour les femmes
12 ans pour les hommes
En 2023
11 ancienneté moyenne des salarié(e)s, **10** femmes, **12** hommes

1
ALTERNANT·E·S
(contrats d'apprentissage)
En 2023
2

9,92%
TAUX D'EMPLOI DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP
(100 % conduite)
8,40 % en 2023

8,53
ETP INTERIM EN MOYENNE
(91 % conduite)
8,56 en 2023

3,8
ETP PMAD PAR TRANSDEV
(Personne mise à disposition)
2,5 en 2023

FORMATION

111 144€
DÉPENSES ACTIONS DE FORMATION
soit 3,26 % de la masse salariale brute
136 003€ en 2023

2 122
NOMBRE D'HEURES
1 578 heures en 2023

95%
SALARIÉ·E·S AYANT SUIVI UNE OU PLUSIEURS FORMATIONS
51,09 % en 2023

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

5.2 PERSONNEL AFFECTÉ AU SERVICE PUBLIC

LE PERSONNEL AFFECTÉ AU SERVICE PUBLIC ET TYPES DE CONTRAT

L'effectif global moyen de la société pour l'année 2024 est 131 salarié·e·s (hors PMAD) dont 38 femmes et 93 hommes. Cela ramène à 127,62 équivalents temps complet (36,07 femmes et 91,55 hommes)

Au 31 décembre 2024, l'effectif de la société se compose comme suit :

	Personnel TNA		PMAD	Total
	2023	2024		
Exploitation-conducteurs	102	103	0	103
Exploitation - Reporting - Qualité	9	8	1	9
Parc et Maintenance	9	11	0	11
Ressources Humaines - Administration - Paie	2	3	0	3
Comptabilité / Contrôle de gestion			0,5	0,5
Agence commerciale	3	4	0	4
Marketing / Numériques	3	2	1	3
Études et Méthodes	1	1	0,5	1,5
Direction			1	1
	129	132	4	136

L'entreprise a eu recours à du personnel intérimaire en raison du remplacement de personnel de conduite et du personnel de l'agence commerciale absents pour maladie, accident du travail, maternité, paternité, congés payés et formations. L'entreprise a également eu besoin en renfort à l'atelier cycles pour la saison estivale (rééquilibrage des stations VLS) et au service marketing pour l'affichage des horaires sur l'ensemble du réseau.

Coefficient moyen de salaire au 31/12/2024	Nb homme	Nb femme	Coefficient moyen
Employé	1	3	207
Ouvrier (conduite)	75	28	203
Ouvrier (hors conduite)	8	0	191
Agent de maîtrise et cadre	11	6	272
	95	37	

Temps partiel	Horaire contractuel	Nb homme	Nb femme
Ouvrier-Personnel de conduite	60,67	1	0
	91	0	2
	106,16	1	0
	121,33	1	1

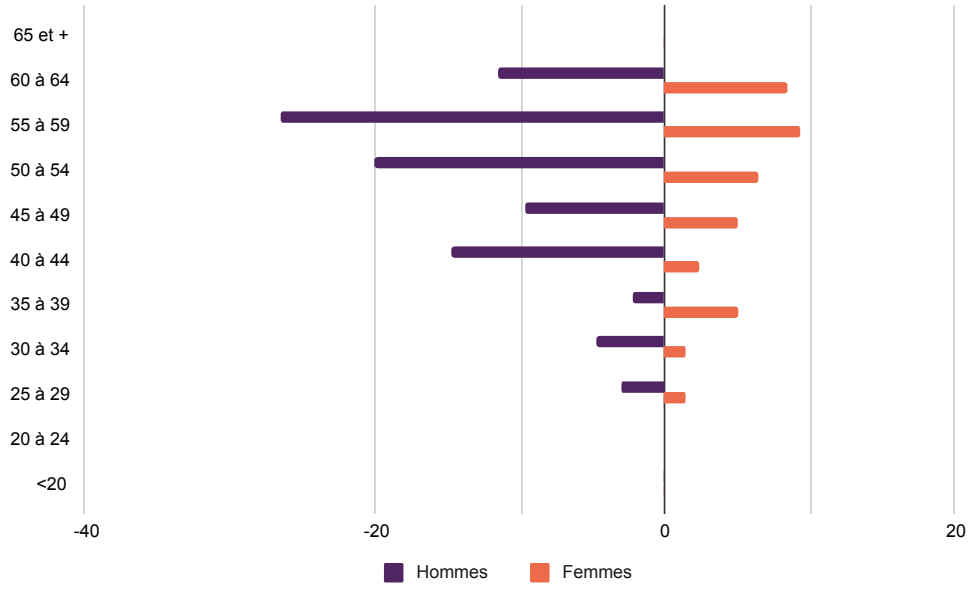
Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

5.3 RÉPARTITION DES EFFECTIFS

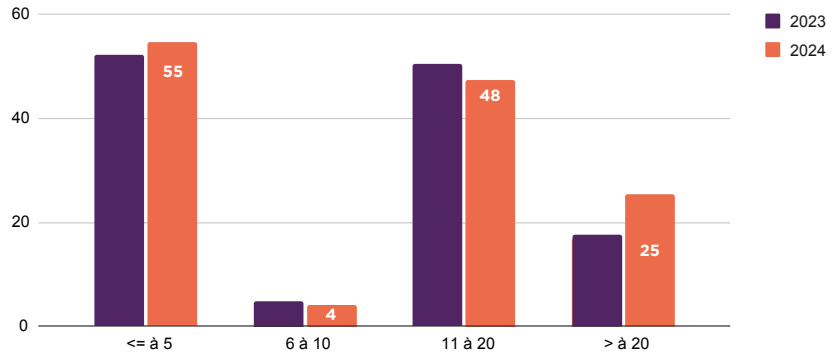
Equivalent Temps Complet par catégorie de postes, PMAD compris, au 31/12/2023

Catégorie	Personnel TNA		PMAD	Total
	2023	2024		
Exploitation-conducteurs	96,76	100,77	0	10,77
Exploitation - Reporting - Qualité	9	7	2	9
Parc et Maintenance	9	11	0	11
Ressources Humaines - Administration - Paie	2	3	1	4
Comptabilité / Contrôle de gestion			1	1
Agence commerciale	3	4	0	4
Marketing / Numériques	3	2	1	3
Etudes et Méthodes	1	1	1	2
Direction			1	1
	123,76	128,77	7	135,77

Pyramide des âges



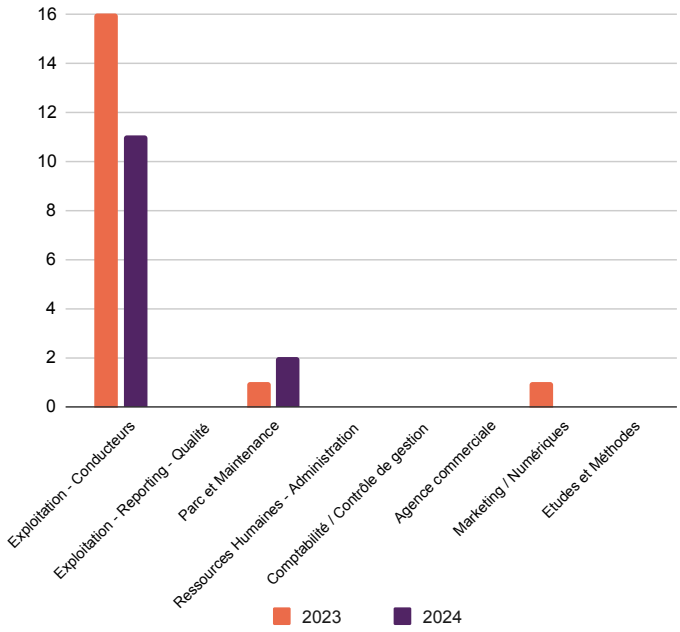
Ancienneté



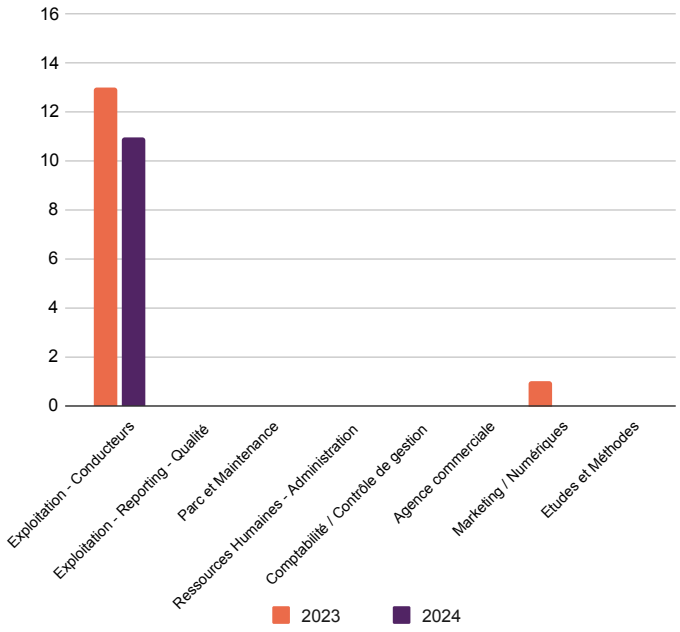
Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

5.4 ROTATION DU PERSONNEL, NOMBRE D'EMBAUCHES, DE DÉPARTS À LA RETRAITE ET AUTRES MOTIFS

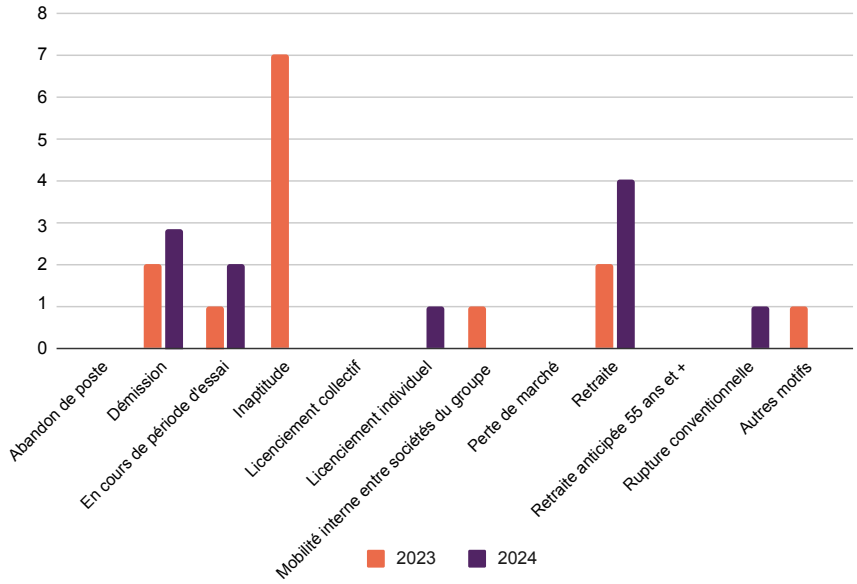
Recrutements



Départs



Motifs de départs



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

5.5 INDICATEURS RELATIFS AUX ACCIDENTS DU TRAVAIL, AU TAUX D'ABSENTÉISME PAR CATÉGORIE (CONDUITE, MAINTENANCE, COMMERCIAL, ADMINISTRATIF)

Absentéisme 2024	Maladie absence > 90 jours	Maladie absence < 90 jours	Accident du travail / Accident de trajet	Maladie Profes-sionnelle	Absence maternité/ paternité	Absence grève	Total 2024	Total 2023	variation
Exploitation conducteurs	1945	1066	276,5	335	4	18	**3644,5**	**3501,5**	4,1 %
Exploitation - Reporting - Qualité	3	61	0	0	0	0	**64**	**85**	-24,7 %
Parc et Maintenance	0	33	30	0	26	0	**89**	**50**	78,0 %
Ressources Humaines - Administration - Paie	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	
Comptabilité / Contrôle de gestion	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	
Agence commerciale	2	4	269	0	0	0	**275**	**308**	-10,7 %
Marketing / Numériques	0	44	0	0	0	0	**44**	**0**	
Etudes et Méthodes	0	0	0	0	0	0	**0**	**0**	
Total	**1950**	**1208**	**575,5**	**335**	**30**	**18**	**4116,5**	**3944,5**	**4,4 %**
Taux d'absentéisme							**9,40 %**	**9,27 %**	
Taux d'absentéisme hors maternité /paternité							**9,33 %**	**9,14 %**	

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

5.6 COMPARAISON DU RÉALISÉ AU CONTRAT

Au 31/12/2024	ETP au contrat	ETP réel
Total (intérimaires inclus)	**134,2**	**147,895**
Personnel de conduite	**102,6**	**114,02**
Temps complet	99	103
Temps partiel 80 %	1,6	1,6
Temps partiel 70 %	1,4	0,7
Temps partiel 60 %	0,6	2,4
Temps partiel 40 %	0	0,4
Intérimaires	0	7,12
Managers de ligne	**5**	**5**
Personnel des ateliers	**8,6**	**10**
Mécaniciens bus	5	5
Mécanicien cycles + agent logistique	3,6	5
Personnel administratif	**4**	**4**
RH	1	1
Paie	1	1
Qualité-Reporting	1	1
Planning	1	1
Marketing	**6,7**	**7**
Agents commerciaux et d'accueil	4	4
Apprenti agence commerciale	0,7	0
Agents marketing	2	2
Apprenti marketing	0	1
Responsables, encadrement	**5**	**4**
Exploitation	1	1
Méthodes	1	1
Maintenance	1	1
Matériel embarqués	1	1
Marketing	1	0
PMAD	**2,35**	**3,875**
Direction	1	1
Gestion des talents	0,25	0,25
Suivi contractuels	0,5	0,5
Production et transition	0,6	0,625
Etudes et méthodes		0,5
Marketing		1

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

MARKETING
ET COMMUNICATION

19
RÉUNIONS ENTREPRISES

7
STANDS ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

8
RÉUNIONS DE QUARTIERS ET MAIRIES

2
STANDS ASSOCIATIONS

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.1 PLAN D'ACTION 2024

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Rétrospective 2024

tanlib
LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS LIBRE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.2 LANCEMENT DU NOUVEAU RÉSEAU

Lancement du nouveau réseau le 6 juillet 2024 avec à cette occasion une grande journée festive Place de La Brèche.

Ce grand moment de partage et d'échanges fut ponctué par la remise de 50 vélos à assistance électrique aux heureux candidats à l'offre découverte «3 mois gratuits» ainsi qu à la révélation des nouvelles navettes électriques du tout nouveau service sur réservation FLEX pour lequel Tanlib s'est associé avec un nouveau partenaire TITI Floris.

Des débuts «survoltés» qui présagent d'une offre de mobilité toujours plus large et plus décarbonée.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.3 DÉPLOYER UN MARKETING INDIVIDUALISÉ

Pour continuer à accroître l'usage des transports alternatifs à la voiture individuelle, nous déployons une nouvelle méthode au sein du pôle commercial et innovation où la personnalisation sera le mot clé de nos actions afin de :

- **Conquérir de nouveaux usagers,** principalement des actifs, pour remettre en cause le choix modal « automobile » et développer leur réflexe mobilités actives et partagées ;
- **Fidéliser notre clientèle** en favorisant leur appropriation des modes de déplacement tanlib tout en simplifiant leur démarche.

Cette approche marketing implique d'adapter la communication par typologie de client. Le mode d'emploi tanlib étant différent selon qui on est, l'endroit où on habite (sur des secteurs urbains, périurbains ou ruraux), celui où on travaille... nous privilégions, le contact avec les habitants de Niort Agglomération en déployant régulièrement des actions de proximité sur les lieux de vie : entreprises/administrations, établissements scolaires, marchés, événements locaux...

Un marketing individualisé, c'est une personnalisation de nos communications. C'est un déploiement d'outils qui facilite l'expérience clients... Il s'agit de corriger la perception subjective et d'apporter un niveau d'information suffisant pour que soit possible un véritable choix modal.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.4 FOCUS DE PLAN D'ACTIONS

SEMAINE DE LA MOBILITÉ

Pour animer la Semaine Européenne de la Mobilité, tanlib a organisé un grand jeu concours sur ses réseaux sociaux du 14 au 22 septembre. Les participants ont pu tenter de remporter un an d'abonnement à un Vélo Longue Durée Tanlib d'une valeur de 400 euros ainsi que de nombreux autres lots !

• Village de la Mobilité :

Dans le cadre de la Semaine Européenne de la Mobilité, plusieurs stands, animations et expositions étaient au rendez-vous le samedi 14 septembre de 10 heures à 18 heures au village de la mobilité Place du Donjon à Niort.

Nous avons proposé au public un stand 100 % infos pour présenter :

- La nouvelle offre de transports collectifs
- Les services vélos de l'agglomération
- L'offre de covoiturage de Blablacar Daily
- L'offre de mobilité TER Nouvelle Aquitaine
- Faire découvrir l'agence mobile
- Un stand avec espace animation (quizz et roue de la mobilité)

Plan de communication :

- Newsletter Tanlib
- Communication sur l'ensemble de nos supports (lumiplan, affichage intérieur bus, site internet, appli et réseaux sociaux)
- Radio Alouette
- Campagne arrière de bus
- Les écrans de boulangerie de Niort et de son Agglo
- Les écrans Leclerc Mendès France

Lors de cet évènement, Tanlib et Niort Agglo ont inauguré la nouvelle agence mobile.

Cette agence a pour but d'aller à la rencontre du public afin de leur présenter les offres et les services de mobilités dans leurs communes.

Ne vous déplacez plus, on vient à vous !

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.5 LES ACTIONS ÉVÉNEMENTIELLES

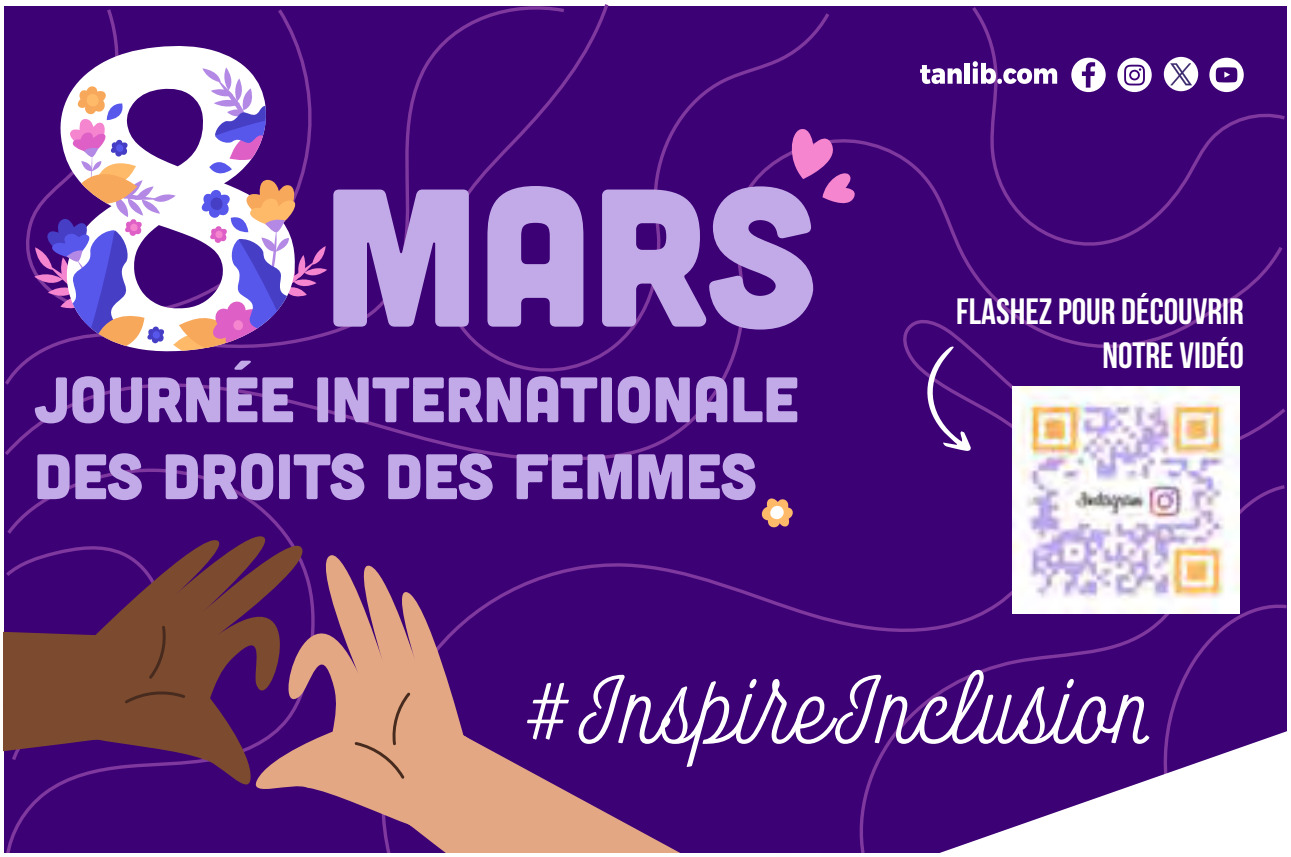
• Bus solidaire

Tanlib a de nouveau renouvelé son opération Noël Solidaire avec la participation de 16 écoles de Niort Agglo.
750 boîtes ont été récoltées au profit des enfants défavorisés du Secours Populaire.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

• Journée Internationale des Droits des Femmes :

Cette année, tanlib a mis en lumière le thème « Inspirer l'Inclusion ». Diversité, égalité et inclusion, sont les messages que l'équipe Tanlib a souhaité partager en réalisant une vidéo avec ses collaborateurs avec le #InspireInclusion, qui était le thème de la Journée internationale des Droits des Femmes en 2024.



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.5 LES ACTIONS ÉVÉNEMENTIELLES

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.6 LES SERVICES ÉVÉNEMENTIELS

• Nouvelles Scènes

Cette année encore, Tanlib a renouvelé son partenariat avec le Festival « Nouvelles Scènes » en mettant à disposition des festivaliers une navette aller/ retour pour assister au concert organisé au Resto le Hangar. Et pour inciter à son utilisation, un ticket boisson été offert pour toute personne empruntant la navette.

• Foire Expo

À l'occasion de la Foire de Niort, les lignes 1, 3 et 9 ont desservi exceptionnellement l'arrêt «Parc Des Expositions» le Samedi 27 avril, Lundi 29 avril & Mardi 30 avril. Et pour compléter l'offre, une navette spéciale a été mise en place le dimanche 28 avril, mercredi 1er avril et dimanche 5 mai.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

• Flamme Olympique

Tanlib a mis à disposition 5 navettes à disposition lors du passage de la flamme olympique à Niort.
Au départ de plusieurs parkings : Noron, La Mude, Acclameur, Leclerc et Intermarché avec une fréquence de 20 minutes de 15h à 21h15.

Tanlib a eu le plaisir d'accompagner les para-athlètes d'Angola et de Mozambique lors de leur entraînement à Niort. À cette occasion, une vidéo a été réalisée et diffusée sur nos réseaux sociaux.

• Salon de l'agriculture

Des navettes spéciales ont été mises en place le dimanche 22 septembre au départ de la Brèche et desservant les arrêts de la ligne 3 jusqu'au Salon de l'Agriculture au Parc de Noron.

• Salon de l'enseignement supérieur

Pour faciliter les déplacements des étudiant vers l'Acclameur lieu où se déroulait le salon de l'enseignement supérieur, Tanlib a mis en place des navettes spéciales et un renforcement de la ligne 3.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.7 LES ACTIONS COMMERCIALES

Entité	Date	Nom	Objet
Association	avril	L'ESCALE DE NIORT	Forum du logement
Association	novembre	APPUI ET VOUS SUD 79	Forum mieux vieillir
Commune	septembre	MAIRIE DE NIORT	Accueil des nouveaux arrivants à Port Boinot
Quartier	octobre	QUARTIER NORD PONTREAU CHOLETTE	Présentation nouvelle offre
Quartier	octobre	QUARTIER S^{T} FLORENT	Présentation nouvelle offre
Quartier	octobre	QUARTIER GOISE CHAMPOMMIER CHAMPCLAIROT	Présentation nouvelle offre
Quartier	octobre	QUARTIER CENTRE VILLE	Présentation nouvelle offre
Quartier	octobre	QUARTIER S^{T} FLORENT S^{TE} PEZENNE	Présentation nouvelle offre
Quartier	octobre	QUARTIER TOUR CHABOT	Présentation nouvelle offre
Quartier	octobre	QUARTIER S^{T} LIGUAIRE	Présentation nouvelle offre
Entreprise	février	SOCRAM	Présentation nouvelle offre, Flex'Actifs,schémas cyclables
Entreprise	février	ZA S^{T} FLORENT	Présentation nouvelle offre, Flex'Actifs,schémas cyclables
Entreprise	février	TERRE DE SPORT	Présentation nouvelle offre, Flex'Actifs,schémas cyclables
Entreprise	février	ZA LE LUC LES CARREAUX	Présentation nouvelle offre, Flex'Actifs,schémas cyclables
Entreprise	février	ZA PIERRAILLEUSES	Présentation nouvelle offre, Flex'Actifs,schémas cyclables
Entreprise	février	ZA FIEE DES LOIS	Présentation nouvelle offre, Flex'Actifs,schémas cyclables
Entreprise	février	ZA MAUZE	Présentation nouvelle offre, Flex'Actifs,schémas cyclables
Entreprise	février	ZI S^{T} LIGUAIRE	Présentation nouvelle offre, Flex'Actifs,schémas cyclables
Entreprise	février	MAIF	Blablacar Daily
Entreprise	avril	MAIF	Animation dédiée au vélo
Entreprise	mai	CENTRE HOSPITALIER	Animation dédiée au vélo
Entreprise	avril	MACIF	Vélo + covoiturage
Entreprise	septembre	CENTRE HOSPITALIER	Présentation nouvelle offre, Flex'Actifs,schémas cyclables

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Entité	Date	Nom	Objet
Entreprise	septembre	IMA	Stand offre
Entreprise	septembre	MISSION LOCALE SUD DEUX SÈVRES	Des solutions à saisir
Entreprise	octobre	IMA TRÉVINS	Stand offre
Entreprise	octobre	IMH	Stand multimodes dans le cadre de la semaine DD
Entreprise	octobre	NEOSOFT	Stand offre
Entreprise	novembre	POUJOULAT	Stand covoiturage + Flex'Actifs
Etablissements scolaires	février	PÔLE UNIVERSITAIRE	Portes Ouvertes
Etablissements scolaires	février	LYCÉE PAUL GUÉRIN	Portes Ouvertes
Etablissements scolaires	mars	LYCÉE JEAN MACÉ	Portes Ouvertes
Etablissements scolaires	septembre	CAMPUS BY CCI DEUX SÈVRES SUP TG	Présentation offres de mobilités sur les Deux Sèvres
Etablissements scolaires	septembre	CAMPUS DE NIORT	Forum Vie étudiante / Bien-être Santé
Etablissements scolaires	septembre	LYCÉE THOMAS JEAN MAIN	Portes Ouvertes
Etablissements scolaires	septembre	UCO	Stand rentrée étudiants

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.8 OUTILS NUMÉRIQUES DE COMMUNICATION ET DE RÉSERVATION

18 791
-40,92%
APPELS 2024

17 543
-2,69%
APPELS 2024

8 275
-8,36%
RÉSERVATIONS EN LIGNE EN 2024

26 270
-2,78%
UTILISATEURS
Site WEB : Tanlib.com

108 654
7,64%
TÉLÉCHARGEMENTS
Application mobile

53 002
13,14%
VISITEURS
Agence Tanlib

405 920
8,65%
VISITES 2024
Facebook

DÉVELOPPEMENT DES OUTILS NUMÉRIQUES

L'immédiateté, le temps réel, l'accès facilité, pour les usagers, guident leurs évolutions. Aussi, de nouvelles solutions numériques sont apportées avec un site web et une web-app dotés de nouvelles fonctionnalités.

Des recherches « A proximité » sont ainsi désormais possibles par typologie de lieux (équipements sportifs, centres de santé, sites administratifs, lieux culturels...).

Pour communiquer l'information en temps réel, site web, application, alertes sms / mail et QR codes aux points d'arrêts sont couplés au système numérique et digital pour une parfaite compréhension des voyages en toutes circonstances.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

	2023	2024	évolution
Site web			
Moyenne mensuelle d'utilisateurs	27 022	26 270	-2,78 %
Pages vues	3 759 380	4 432 429	17,90 %
Personnes inscrites aux alertes	8 818	11 872	34,63 %
Application			
Nombres de téléchargements	100 942	108 654	7,64 %
Facebook			
J'aime	3161	3283	3,86 %
Personne ayant vu un contenu	373 587	405 920	8,65 %
Twitter (crée en mai 2020)			
Abonnés	47	68	44,68 %
Personne ayant vu un contenu	6 925*	5 481	-20,85 %
Centrale d'appel			
Nombre d'appels (Absence de donnée du 1er juillet au 13 août cause migration outil Ring Cental)	31 807	18 791	-40,92 %
Taux de réponse	79,39 %	86,64 %	-5,24 %
Centrale de réservation			
Nombre d'appels (Absence de donnée du 1er juillet au 13 août cause migration outil Ring Cental)	18 028	17 543	-13,44 %
Taux de réponse	81,37 %	89,31 %	9,76 %
Visites Agence			
Nombres de visites	46 847	53 002	13,14 %

*Compte bloqué de janvier à février 2023.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

6.9 APPLICATIONS NUMÉRIQUES

L'application Tanlib permet de trouver toutes les informations nécessaires pour se déplacer encore plus simplement !

Les utilisateurs peuvent obtenir toutes les informations nécessaires pour :

- découvrir les horaires en temps réel ;
- calculer un itinéraire sur-mesure ;
- se géolocaliser avec la fonction « à proximité » permettant de découvrir l'arrêt de bus le plus proche de chez eux ;
- créer un espace adhérent afin de recevoir par sms et/ou mail toute l'info trafic des lignes préférées ;
- louer facilement un Vélo en Libre Service.

VELO TANLIB, l'application smartphone pour la location de vélo libre service.

L'application Velo Tanlib – Ecovelo permet aux utilisateurs de louer les vélos libre service.
Il suffit de se connecter, créer un compte, sélectionner le tarif souhaité, débloquer un vélo en station et rouler en toute liberté.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

MyMobi, l'application smartphone des réservations Flex

L'application MyMobi a été mise en place en juillet 2024. Ainsi, **les passagers peuvent réserver facilement via cet outil, leur transport Flex Agglo, Niort ou Gares, consulter leur compte, modifier leurs données personnelles et gérer leurs préférences de notification.** Ils peuvent en outre :

- effectuer de nouvelles réservations (plusieurs en même temps) et les planifier jusqu'à un mois à l'avance (et jusqu'à 1 heure avant le départ, sous réserve de place disponible), les modifier et les annuler ;
- revoir les réservations passées et futures ;
- visualiser le véhicule qui s'approche directement sur l'application, avec l'heure d'arrivée prévue en temps réel au lieu de montée ou de descente et les correspondances à l'arrivé ;
- recevoir des notifications pour confirmer les réservations, notification de rappel du prochain voyage, heure exacte de ramassage.

L'application PYSAE a été lancée en septembre 2024 sur le réseau Tanlib périurbain, lignes 20 à 26, express et scolaires.

Disponible gratuitement, PYSAE permet aux voyageurs de :

- géolocaliser le car en temps réel ;
- accéder en un clic aux horaires à vos arrêts ;
- accéder aux alertes en cas de perturbations du trafic sur la ligne .

Une video de présentation a été réalisée pour expliquer son fonctionnement. Disponible sur le site tanlib et sur la chaine Youtube Tanlib.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

QUALITÉ DE SERVICE

DEPUIS FIN 2021,
TRANSDEV NIORT AGGLO EST CERTIFIÉ :

ISO 9001 : 2015
SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

7.1 LES CRITÈRES QUALITÉ DE SERVICE DE LA DSP

Les critères qualité objets de l'annexe 12 de la DSP ont évolué au 1er janvier 2024 à l'occasion de la nouvelle DSP signée du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2029.

LES CRITÈRES QUALITÉ SELON L'ANNEXE 12 DE LA DSP 2024

1 - Respect de réalisation de la desserte

- 1-1 Respect des horaires de départ en tête de ligne
- 1-2 Respect de la réalisation du nombre de courses
- 1-3 Respect de la réalisation des itinéraires de lignes dans leur intégralité
- 1-4 Respect des horaires intermédiaires

2 - Respect de la qualité des points d'arrêts

- 2-1 Respect de l'information voyageur aux points d'arrêts
- 2-2 Information, le jour du constat, de tout mobilier urbain en mauvais état. Remplacement et mise à jour de l'information dans la semaine qui suit la réparation

3 - Respect de la qualité du service à bord des véhicules

- 3-1 Etat du parc et équipements embarqués
- 3-2 Conducteurs (enquête)

4 - Respect de la qualité de la prestation commerciale

- 4-1 Accueil physique en agence (enquête)
- 4-2 Accueil téléphonique en agence (CAN)
- 4-3 Site Web et Appli (CAN)
- 4-4 Cohérence des informations entre les différentes sources (sondages)
- 4-5 Gestion des réclamations écrites

5 - Respect de la prestation flex

- 5-1 Réservations – stats téléphoniques
- 5-2 Ponctualité des prises en charge
- 5-3 Etat du parc

6 - Respect de la prestation vélo

fera l'objet d'un avenant particulier

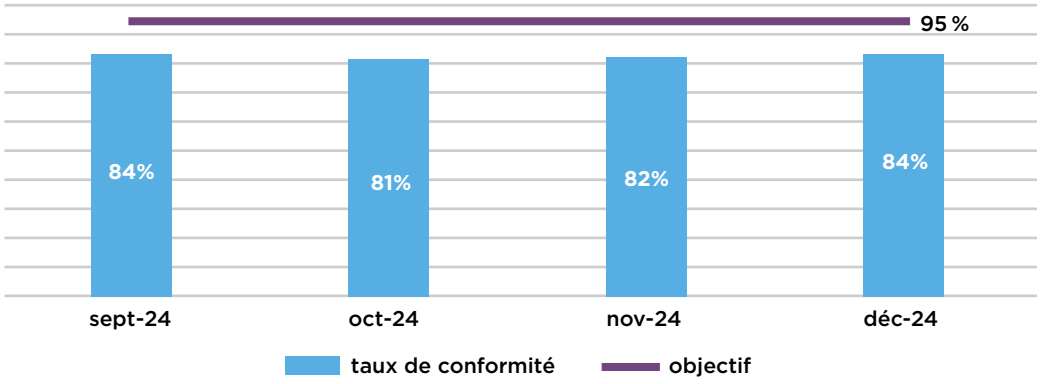
16 critères sont retenus dont 11 à suivre via 3 bulletins par année :

- période 1 de janvier à mars,
- période 2 de avril à juin,
- période 3 de sept à déc.

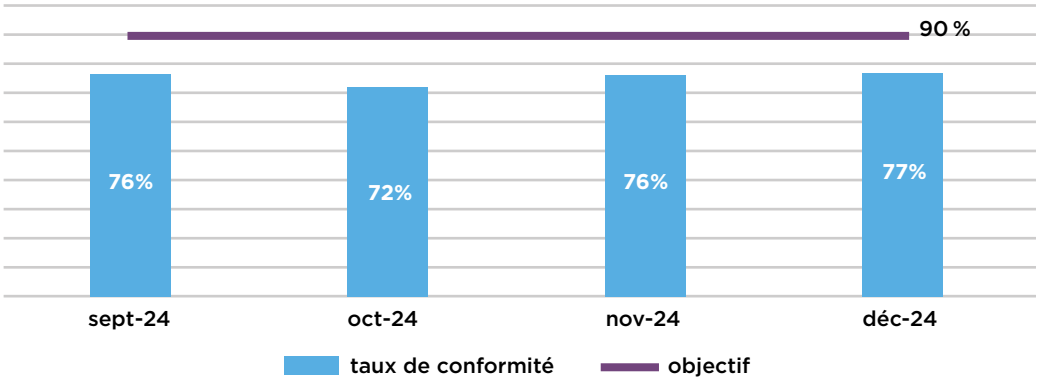
Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

7.2 LA PONCTUALITÉ EN DÉPART BOUT DE LIGNE

Heures Creuses : ponctualité lignes urbaines 1 à 10



Heures Pleines : ponctualité lignes urbaines 1 à 10



Résultats par ligne

Heures Creuses	sept-24	oct-24	nov-24	déc-24
CMF	84 %	81 %	82 %	84 %
ligne 1	83 %	81 %	79 %	80 %
ligne 2	83 %	79 %	83 %	86 %
ligne 3	84 %	81 %	79 %	81 %
ligne 4	88 %	90 %	88 %	92 %
ligne 5	77 %	75 %	81 %	75 %
ligne 6	86 %	84 %	83 %	87 %
ligne 7	87 %	82 %	91 %	89 %
ligne 8	80 %	81 %	78 %	83 %
ligne 9	84 %	75 %	77 %	80 %
ligne 10	89 %	91 %	92 %	90 %

Heures Pleines	sept-24	oct-24	nov-24	déc-24
CMF	76 %	72 %	76 %	77 %
ligne 1	71 %	74 %	73 %	67 %
ligne 2	67 %	68 %	71 %	69 %
ligne 3	77 %	67 %	76 %	76 %
ligne 4	82 %	74 %	82 %	81 %
ligne 5	71 %	68 %	73 %	71 %
ligne 6	83 %	81 %	79 %	85 %
ligne 7	80 %	76 %	80 %	79 %
ligne 8	78 %	77 %	77 %	83 %
ligne 9	69 %	59 %	66 %	72 %
ligne 10	86 %	73 %	85 %	86 %

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

7.3 LES COMPTAGES DE VOYAGEURS

Afin d'améliorer le système de comptage jusque-là réalisé en couplant des cellules (type faisceaux) au système de géolocalisation, nous avons décidé de passer à la technologie des caméras stéréoscopiques proposée par la sté WEBREATHE.
Cette technologie dispose d'une plus grande fiabilité et propose une gestion optimisée et des données grâce à la production de rapport à la disposition du délégataire comme de Niort Agglo.

Le transfert de technologie a été réalisé entre avril et juin 2024.

Des cellules de comptage haute précision associées à un calculateur de communication dernière génération :

Des cellules de comptage intelligentes articulées autour d'un calculateur/transmetteur innovant :

- Cellule de comptage visions 3D (EYES) : traitement et sauvegarde (IPU) : Calculateur (BRAIN).
- Remontée de données géolocalisées en temps réel via la 4G du calculateur ou du routeur embarqué.
- Techonologie de comptage haute précision et intelligente via un traitement d'image 3D anonymisé.
- Interconnexion bord aux systèmes via protocole IP, SERIE ou CAN.
- Hébergement Cloud ou physique.
- Couvre tous les usages et modes de transport en commun.
- Configuration, maintenance et mise à jour des systèmes à distance.
- Solution clé en main.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

7.4 LES RÉCLAMATIONS ÉCRITES

NOMBRE DE RÉCLAMATIONS

	2023	2024
nombre d'écrits reçus	312	800

Le nombre de réclamations a plus que doublé.
C'est un phénomène que l'on retrouve les années d'évolution du réseau.

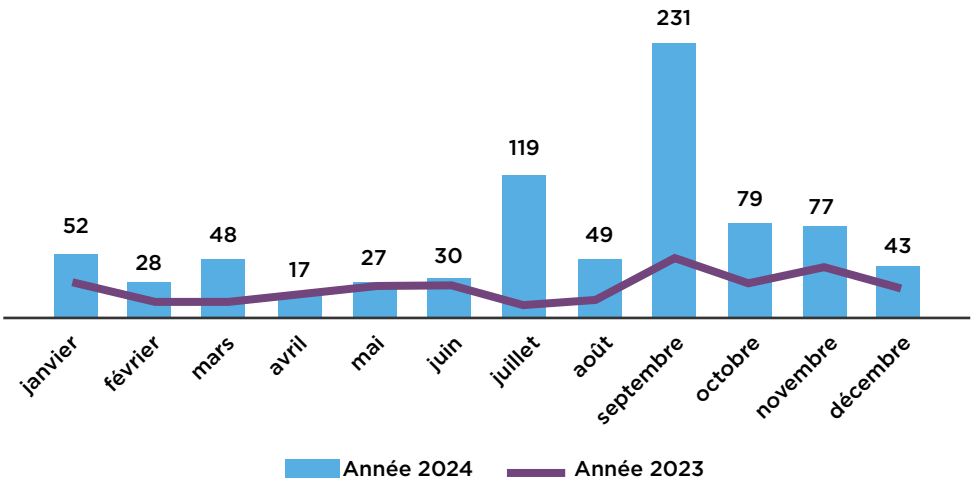
THÈMES ABORDÉS

En toute logique, le thème principal évoqué porte sur l'offre :

- Les lignes scolaires dont les numéros ont changé et certaines inscriptions non finalisées.
- La problématique de la desserte de Bessines avec le nouveau tracé de la ligne 2 et ses travaux place Denfert Rochereau.
- La problématique de la desserte de Chauray pour les jeunes scolaires, le parcours redressé de la ligne 5 et les correspondances à Maisons Rouges.

Les thèmes qui viennent en 2ème et 3ème position sont la ponctualité et les agents de conduite.

Nombre de réclamations écrites reçues



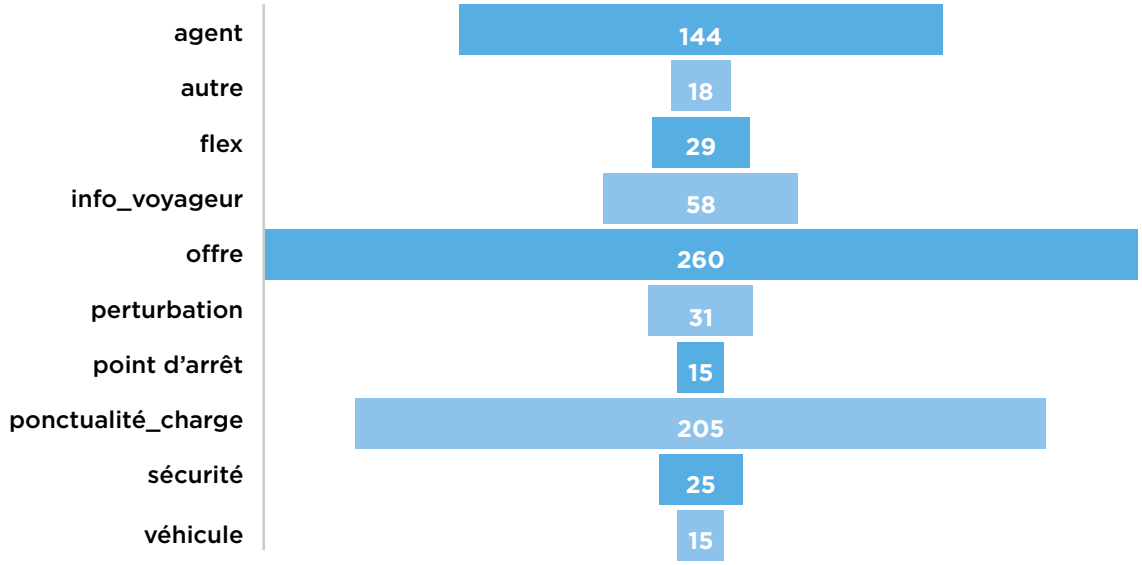
Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

7.4 LES RÉCLAMATIONS ÉCRITES

DÉLAIS DE RÉPONSE

Le délai moyen de réponse s'est établi à 6.4 jours, ce qui est honorable.
87 % des courriers ont été traités dans les délais contractuels (maxi 15 jours)

Répartition des réclamations 2024 par thème



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

7.5 LE BILAN DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

Le 1er semestre 2024 a été consacré aux échanges internes et externes concernant la nouvelle annexe 12 du contrat de DSP.

Le directeur de Production TNA & responsable sous-traitance a rejoint la « team qualité interne » déjà composée de la référente qualité TNA, du référent qualité sous-traitance et du responsable d'exploitation TNA.

Le responsable matériel embarqué a été sollicité à propos des nouveaux outils, sources de données essentielles pour les indicateurs.

Le 2ème semestre a démarré avec le lancement de l'offre au 6 juillet. C'est à partir de septembre que les opérations qualité actualisées ont pu se mettre en place.

La nouvelle responsable Marketing a été intégrée en fonction des sujets abordés.

Les impératifs liés à la démarche ISO et à l'audit annuel ont été pris en compte.

Une intervention qualité de 1h30 a eu lieu pendant 4 sessions FCO, 2 en avril et 2 en octobre avec des retours très positifs.

L'événement marquant de 2024 est l'intégration de nouveaux outils au moment du changement de réseau le 06 juillet :

- Pysae comme SAE pour le périurbain, les express et le scolaire ;
- Webreathe pour les comptages ;
- Hanover SAE a été conservé pour l'urbain.

Il a fallu installer et établir des connexions entre ces différents modèles.
Alimenter aussi le Datahub Transdev afin de permettre un regroupement de toutes les données.

LES CRITÈRES QUALITÉ

1 - Réalisation de la desserte
Ponctualité (voir chapitre 7.2)

2 - Info voyageur aux PA
D'octobre à décembre, 329 mesures sur l'aire urbaine ont été réalisées, 13 sur l'aire périurbaine.

3 - État du parc
4 opérations sorties dépôt ont été réalisées :

- TNA dépôt TNA le 08/10 > 27 contrôles
- TNA dépôt Heppner le 11/10 > 14 contrôles
- TPC dépôt Bessines le 13/11 > 13 contrôles
- CAN dépôt TNA + Heppner le 23/10 < 37 contrôles
- Soit 82 % du parc urbain et 18 % du parc périrubain.

4 - Réclamations
(voir chapitre 7.4)

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

SÉCURITÉ

ISO 45001 : 2018

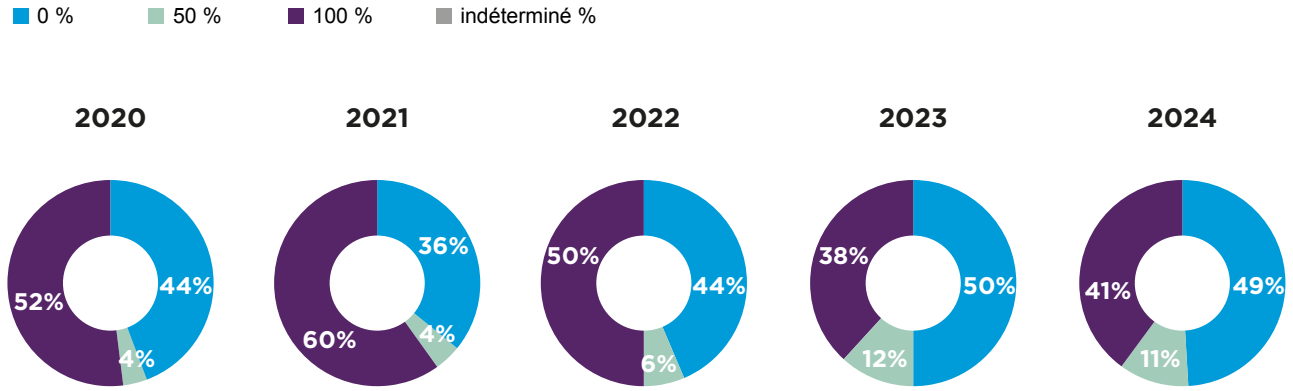
SYSTÈMES DE MANAGEMENT DE LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

afaq
AFNOR CERTIFICATION

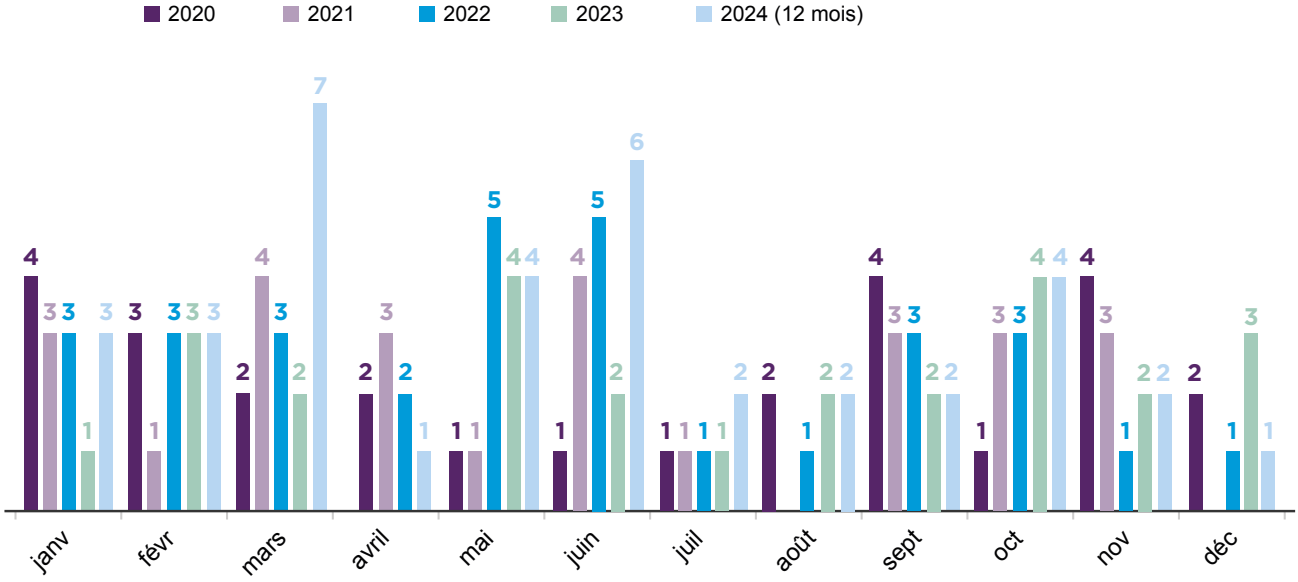
Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

8.1 STATISTIQUES ACCIDENTOLOGIE

Répartition des sinistres par taux de responsabilité

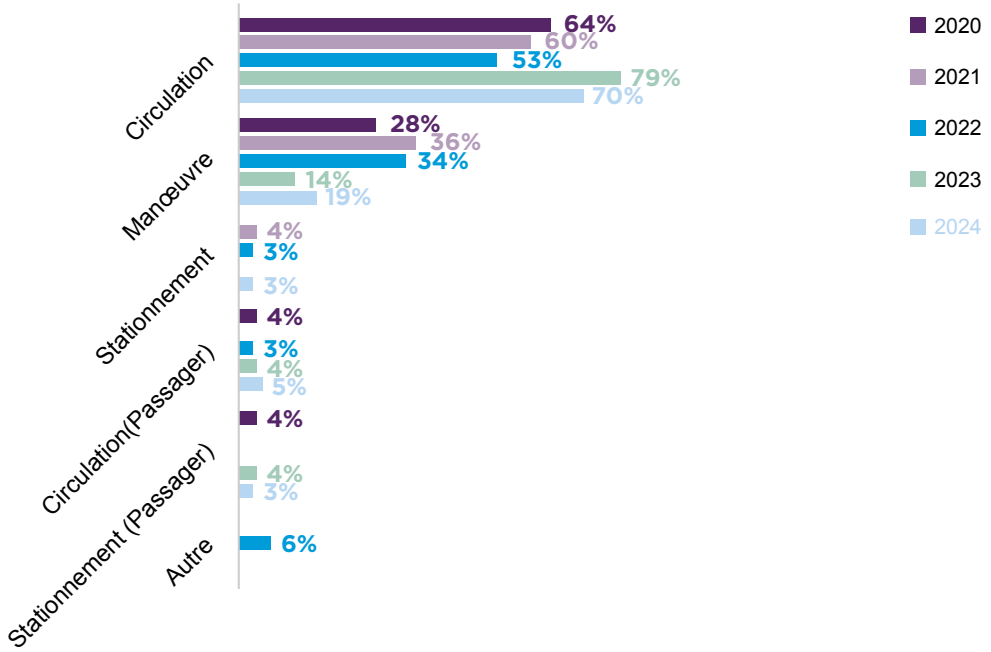


Répartition mensuelle des sinistres

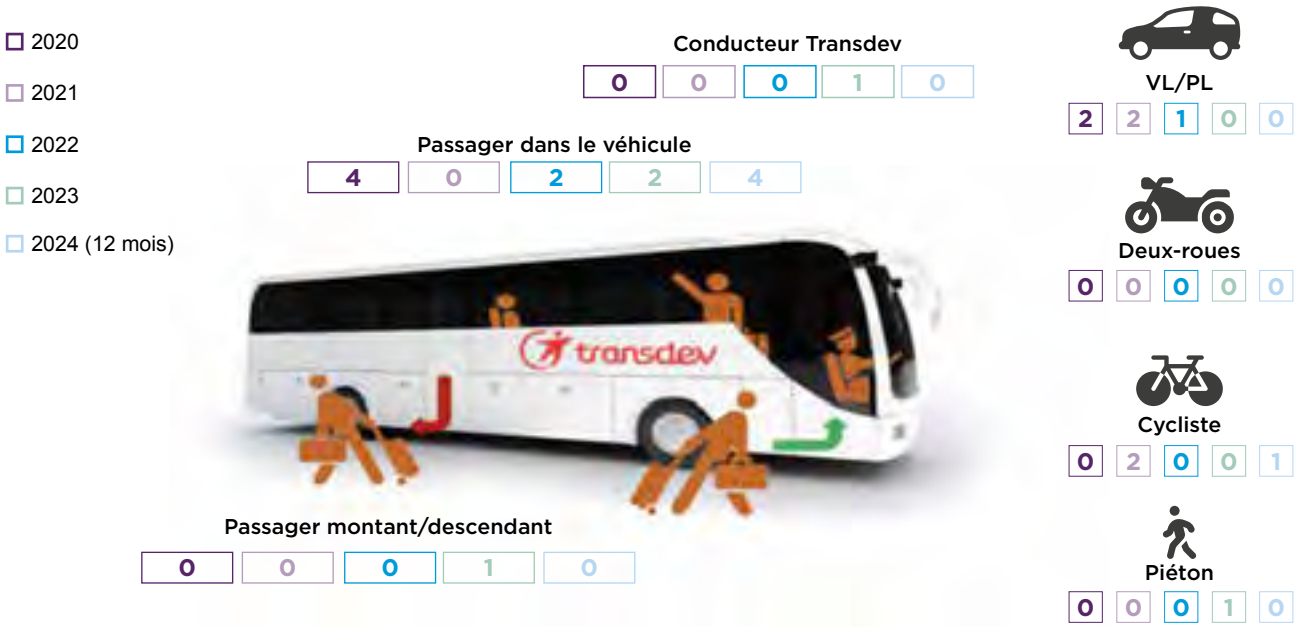


Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Répartition selon la nauture détaillée



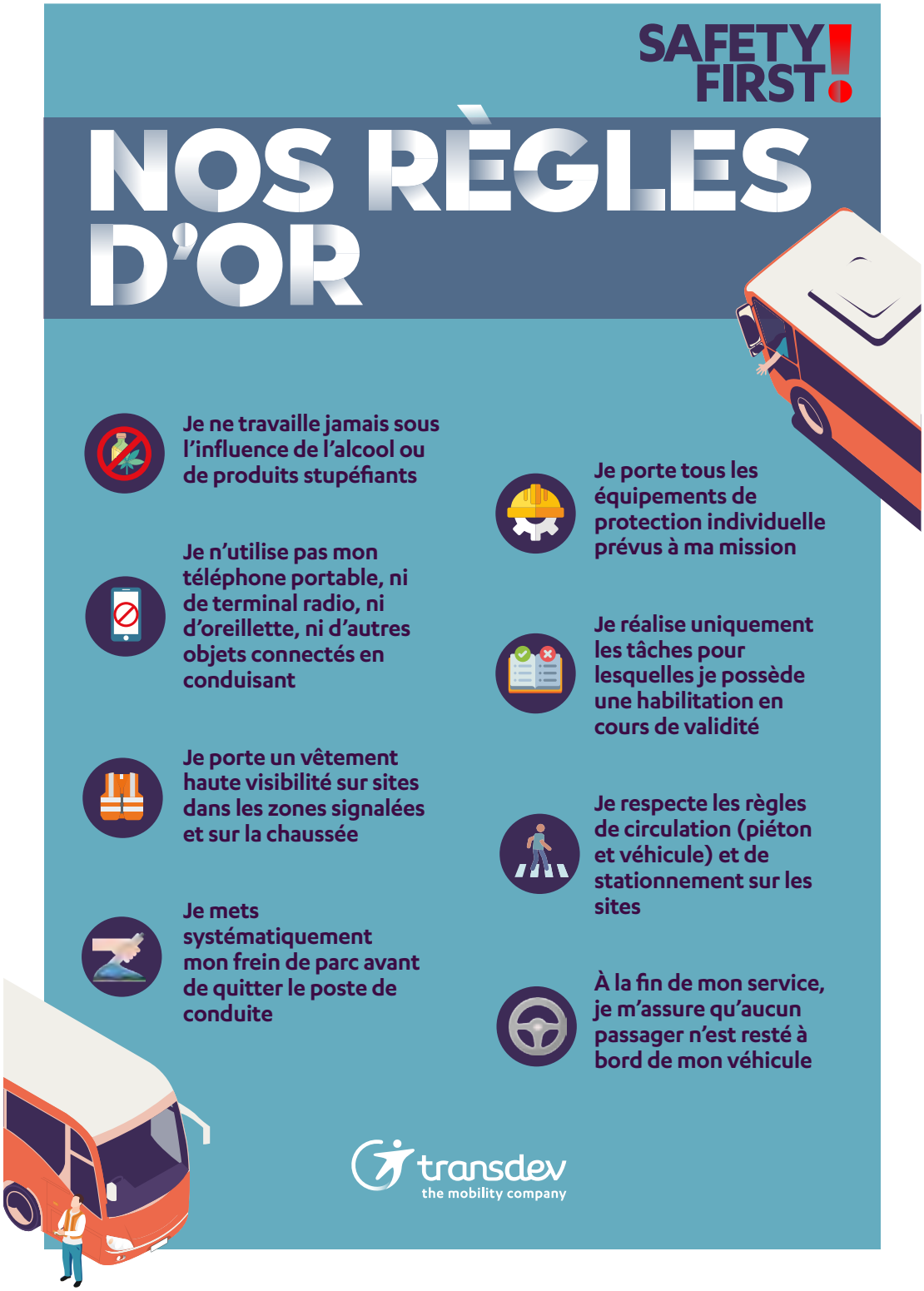
Répartition des sinistres par type de victime corporelle



Exemple de lecture : en 2020, 4 sinistres ont été à l'origine de dommages corporels pour au moins un passager dans le véhicule.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

8.2 ACTIONS SÉCURITÉ



Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LA SÉCURITÉ AVANT TOUT!

RÈGLE D'OR

Je ne travaille jamais sous l'influence de l'alcool ou de produits stupéfiants

(y compris CBD et médicaments contre-indiqués)

transdev
the mobility company

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

ENVIRONNEMENT
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

ISO 14001 : 2015
SYSTÈMES DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

9.1 CONSOMMATIONS

Consommation électrique (KWh)

	2023	2024
janvier	23618	30019
février	23629	32192
mars	20897	27417
avril	22193	24318
mai	19473	21132
juin	20393	18458
juillet	23461	19967

	2023	2024
août	20416	23728
septembre	19067	23524
octobre	20630	23747
novembre	21940	24923
décembre	26838	26130
Total	**262555**	**295555**

Données issues ducompte client Sélia concernent conso dépôt + sanitaire BDL

Consommation eau (m³)

	2023	2024
janvier	312	184
février	312	199
mars	378	283
avril	337	271
mai	398	283
juin	455	280
juillet	240	474

	2023	2024
août	190	729
septembre	199	738
octobre	193	358
novembre	129	394
décembre	176	367
Total	**3319**	**4470**

Données issues des relevés en interne des compteurs exploitation, administratif et atelier cycles

Consommation gaz station GNV (m³)

	2023	2024
janvier		7252
février		5602
mars		6049
avril	141	5691
mai	1353	5209
juin	3167	5786
juillet	2946	5224

	2023	2024
août	3883	4817
septembre	5810	6019
octobre	6168	6515
novembre	5888	6254
décembre	5196	6968
Total	**34552**	**71386**

Données issues des factures du fournisseur

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

9.2 ÉNERGIES

OLEO 100
UN CARBURANT 100 % VÉGÉTAL

Un carburant respectueux de l'environnement.

Carburant de norme EN14214, les propriétés de ce produit diffèrent substantiellement du gazole pétrolier. Le B100 est un substitut au gazole 100 % végétal et renouvelable. Il est produit en grande majorité à partir du colza français, donc non OGM, et il est transformé sur des sites de production en France.

La culture du colza est une culture favorable aux sols et à la biodiversité. En effet, le colza est une plante mellifère visitée par de nombreux insectes telle que les abeilles. Couvrant les sols pendant près de neuf mois, il permet ainsi de limiter les phénomènes d'érosion et contribue à maintenir une diversité de faune et de flore.

Sur l'ensemble du cycle de vie du produit, le B100 permet de réduire d'au moins 60 % les émissions de gaz à effet de serre (GES) par rapport au gazole fossile qu'il remplace (en particulier une forte réduction des émissions de CO2 du puits à la roue). Par ses propriétés, le B100 permet de réduire également jusqu'à 80 % les émissions de particules fines (ADEME), jusqu'à -40 % de monoxyde de carbone (CO) et jusqu'à -50 % d'hydrocarbures (HC) (fournisseurs) par rapport à un véhicule diesel.

Favorise les circuits courts et l'économie locale (Nouvelle-Aquitaine).
Issu principalement du colza français, il est un pilier d'une stratégie de filière riche en débouchés pour l'agriculture française, et à l'origine d'un cercle vertueux sur les plans agricole, socio-économique et environnemental. Il est donc une énergie de territoire, produite dans des unités industrielles françaises.

Pourquoi développer les biocarburants ?
L'utilisation des biocarburants en mélange avec les carburants traditionnels dans le secteur des transports a pour but de répondre à cinq enjeux essentiels :

- réduire les émissions de gaz à effet de serre ;
- anticiper l'épuisement des réserves mondiales de pétrole ;
- réduire la dépendance énergétique pétrolière ;
- offrir un débouché supplémentaire aux filières agricoles ;
- créer une filière de valorisation des déchets.

Une énergie normée et tracée
Le B100 est un carburant qui a fait l'objet d'une définition et d'une normalisation au niveau Européen (produit encadré par la norme EN 14214, et également au niveau français depuis 2018 FR-B100). Les exigences de durabilité relative à la directive Européenne sur les énergies renouvelables imposent une traçabilité au pays.

Réduction des émission de gaz à effets de serre - Bilan 2024

Nous attestons par la présente que les livraisons d'Oleo100 pour la période du 1er janvier au 31 décembre 2024 ont été exécutées avec les caractéristiques détaillées ci-dessous :

- volume total livré (m^3) : **64,35 m^3 ;**
- pourcentage moyen de réduction des émissions de GES (en comparaison au gazole) : **de minimum 60 %** ;
- économies de GES : **124,50** tonnes de CO_2 équivalents ;
- émission de GES : **74,18** tonnes de CO_2 équivalents ;
- Nature : **colza** ;
- Origine : **France**.

10

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

LES COMPTES
DE LA DÉLÉGATION ET INVESTISSEMENTS

95,80%
FRÉQUENTATION

8,32%
ABSENTÉISME CONDUCTEUR

+340K€
RÉSULTAT EN 2024
CONTRE **+326** K€ EN **2023**

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

10.1 LA COMPARAISON DU RÉALISÉ 2024 AU CONTRAT

DSP 2024-2029	Contrat 2024	Réalisé 2024	%
Km commerciaux	**3 012 537**	**2 898 560**	**-3,8 %**
urbain en propre	1 876 969	1 873 036	-0,2 %
périurbain et scolaire en soustraitance	743 503	744 639	0,2 %
service Flex en soustraitance	377 065	275 670	-26,9 %
événementiels	15 000	5 215	-65,2 %
remboursement km événementiels		9 785	
remboursement km non fait / grève		21 506	
déviation & travaux		23 544	
remboursement km tad/tmpr > au contrat			
Engagement contractuel	**6 940 892**	**6 652 738**	**-4,2 %**
Véhicules	**126**	**130**	**2,7 %**
en propre	53	54	1,9 %
en sst periurbain + scolaires	62	62	-0,1 %
en sst TAD/TPMR	11	14	22,7 %
Conducteurs (y compris Interim) au 31/12	**102,60**	**114,02**	**11,1 %**
Absenteisme Conducteurs	**9,70 %**	**8,32 %**	**-14,2 %**
Relation Client	**15**	**6,43**	**-57,1 %**

Temps de réponse réclamation client (en jours)

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

10.2 LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION TRANSPORT

TRANSMISSIONS D'ÉLÉMENTS

Le rapport financier présente les données comptables, extraites des états financiers de TRANSDEV NIORT AGGLOMÉRATION, relatives à la DSP :

- Liasse fiscale de l'entreprise (annexe)
- Plaquette des comptes (annexe)
- Balance détaillée des comptes(annexe)
- Grand livre des comptes (annexe)

ÉVÉNEMENTS INTERVENUS AYANT UNE INCIDENCE SUR LES RÉSULTATS D'EXPLOITATION

- **Avenant 1 :** mars 2025, avec un impact sur la contribution financière de **3 022 715 €** (valeur 2022)
  - Adaptation du contenu de l'option.
  - Levée partielle de l'option 1 & 5.
  - Compensation des pertes de recettes liées à l'impact des travaux sur l'espace public et aux défaillances des navettes de centre-ville.
  - Augmentation des engagements de recettes sur le service VAE.
  - Remboursement des dépenses d'investissement pris en charge par le délégataire.
  - Mise à jour de la redevance d'usage.

ANALYSE DE L'ACTUALISATION

Le contrat est en valeur 2022 et s'actualise chaque année en fonction de la combinaison des indices suivants pour 89,74 %, les 10,26 % restants constituant une part fixe non assujettie à l'actualisation.

- **8,23 %** indice GO
- **0,57 %** indice Electricité
- **1,95 %** indice GNV
- **62,25 %** indice TAUX SALAIRES MOYENS
- **7,11 %** indice REPARATIONS DES VEHICULES
- **9,62 %** indice FRAIS ET SERVICE DIVERS 2

Pour 2024, l'actualisation provisoire est de **1.07789** (contre 1.22585 en 2023), soit 1 143 061 €. (Détails en annexe)

PRÉSENTATION DE LA RÉMUNÉRATION DU DÉLÉGATAIRE :

Le résultat 2024 après impôt et participation est bénéficiaire de 339 912 €.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

10.2 LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION TRANSPORT

RÉMUNÉRATION DU DÉLÉGATAIRE

1 - La rémunération versée par la CAN au délégataire au titre de l'année 2024 est constituée de

- **15 699 240 €** au titre de la **Compensation Financière Forfaitaire (après actualisation)**
  - 15 817.9 K€ CFF prévu à l'avenant 1 pour 2024
  - - 110.0 K€ Provision remboursement du délégataire à la CAN pour les Kms et heures non faits en 2024
  - - 9.0 K€ d'écart indexation 2024
- **1 945 110 €** au titre de la **Compensation aux Voyages**

Cette compensation aux voyages ne tient pas compte des 288 154 voyages de moins que **l'engagement de fréquentation prévu au contrat ce qui représente -4.2%** de l'engagement de fréquentation et du versement d'une compensation complémentaire de 30 671 € correspondante aux pertes de recettes liées à l'impact des travaux sur l'espace public et aux défaillances des navettes de centre (avenant 1).

2 - En termes de recettes complémentaires, ont été comptabilisées en 2024 :

- **57 996 €** au titre de recettes publicitaires
- **371 290 €** au titre de recettes vélos pour un objectif de 361 816 €
  - 312 183 € sur les locations longues durées (VAE)
  - 85 271 € sur les locations des vélos en libre-service (VSL)
- **16 643 €** au titre de recettes de services spéciaux
- **284 363 €** de produits financiers

Comparaison du réalisé par rapport au contractuel actualisé et explication des écarts

Les écarts marquants sont les suivants :

- **Gain de 290.4 K€ sur les achats dont 249.8 K€ sur l'énergie y compris le remboursement de la TICPE.**
- **Dépassement** de 389.1 K€ sur la sous-traitance et les services extérieurs dont
  - - 254.1 K€ sur l'intérim
  - - 99.5K€ sur la sous-traitance
  - - 73.9K€ sur l'entretien
  - - 58.0 K€ sur les coûts du personnel mis à disposition par Transdev
  - + 59.4 K€ sur la redevance d'usage
  - + 41.1K€ sur les coûts liés à l'indemnisation des tiers
- Gain sur les charges de personnel de 98.7 K€
  - Effet Phasing sur les congés payés, avec un surcoût de 75.1K€ lié au report de prise de congés des agents de conduite en arrêt maladie
  - Vient partiellement compenser les surcoûts de l'intérim de 208.8K€ liés à l'absentéisme
- Dépassement de 87.6K€
  - Amortissement Webreathe et l'agence mobile Pic Nic pris en charge par une subvention équipement
  - Provision CP Arrêts maladie
- Dépassement de 113.4 K€ dont 130.2 liés à l'impact des produits financiers sur l'IS et la participation
- Gain sur les produits financiers d'un montant de 284.4K€ liés à l'augmentation du taux d'intérêt de nos comptes courants
- Une provision pour un remboursement à la CAN de 110.0 K€ pour les Kms et les heures non faits en 2024

Analyse poste par poste comptable du compte d'exploitation en annexe.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

10.3 LES RATIOS FINANCIERS

0,61
RECETTE D'EXPLOITATION /KM

4,66
DÉPENSES /KM

0,36
RECETTES / VOYAGES

13%
TAUX DE COUVERTURE

86,8%
POIDS DE LA CONTRIBUTION
dans les recettes

5,42
EFFICACITÉ DU FINANCEMENT PUBLIC /KMS COMMERCIAUX

2,36
EFFICACITÉ DU FINANCEMENT PUBLIC/VOYAGES

COMPARAISON DU RÉALISÉ AU CONTRAT

	2024
kilomètres totaux	3 951 561
kilomètres commerciaux (YC TAD)	2 898 560
voyages	6 652 738
dépenses	18 426 675
recettes d'exploitation	239 649
recettes totales	18 090 049
solde à la charge de la collectivités	15 699 240

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

10.4 PROGRAMME ANNUEL D'INVESTISSEMENT

PRÉSENTATION DES INVESTISSEMENTS RÉALISÉS PAR OPÉRATION

Présentation des investissements réalisés par opération

- **Achat de l'agence mobile Pic Nic** pour un montant de 62 964 €
- **Achat des cellules de comptage Webreathe** pour un montant de 351 802 €
- Mise en place de MOVE, outil de GMAO (Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur) pour un montant de 8 400 €
- Mise en place du SAE Pysaé pour un montant de 35 807 €
- Refonte site internet pour un montant de 16 080 €

Comparaison du réalisé au contrat

PPI 2024		contrat 2024		réalisé 2024		
	2023	entrée	sortie	entrée	sortie	2024
articulés - GO	2	0	0	0	-1	1
articulés - GNV	1	0	0	1	0	2
standard - GO	32	0	0	0	0	32
standard - GNV	9	0	0	0	0	9
gabarit réduit	5	0	0	0	-1	4
gabarit réduit électrique	2	0	0	0	0	2
minibus	0	0	0	0	0	0
navette diesel	0	0	0	0	0	0
navette electrique	4	0	0	0	0	4
Total	**55**					**54**

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

10.5 ENGAGEMENT RSE

Dans le cadre de ce nouveau contrat TRANSDEV s'est engagé à développer sa démarche RSE et en 2024 cela s'est concrétisé par un nouveau partenariat avec la SCOP TITI FLORIS, spécialisée dans le transport de passagers pour les personnes en situation à handicap.

Depuis juillet 2024, TITI FLORIS réalise au quotidien des services sur réservation FLEX PMR avec 3 nouveaux véhicules 9 places électriques.

La SA-SCOP TITI FLORIS a été créée en janvier 2006 par Boris COUILLEAU. Nous sommes prestataire de services transport, notamment pour les élèves en sitiation de handicap et opérons avctuellement sur tout le Grand Ouest.
Le SCOP Titi Floris possède un capital variable supérieur à 500 000 € actuellement détenu par 300 salariés associés et 3 associés minoritaires extérieurs (VYV3, MACIF et Renault Mobiliz).

La société est inscrite :

- Sur la liste ministérielle des sociétés coopératives (arrêté du 16/03/2006).
- Au registre des transport de la Direction Régionale de l'Équipement des Pays de la Loire, sous la licence n°2016/52/0000026.
- En tant qu'entreprises ESUS «Entreprise solidaire» par la préfecture de Loire-Atlantique.

En décembre 2022, Titi Floris emploie 2060 conducteurs accompagnateurs et 150 salariés administratifs, répartis dans 18 agences.
Nous avons une flotte de près de 2500 véhicules, dont des minibus, des berlines et des véhicules et véhicules TPMR.
Par ailleurs, 330 salariés, reconnus «Travailleur Handicapé» (RQTH), sont employés par la SCOP TITI FLORIS.

La SCOP TITI FLORIS intervient actuellement sur toute la façade Atlantique, depuis son siège à Orvault (44) et avec une grande proximité géographique grâce aux 18 agences. Depuis la rentrée scolaire 2022, la SCOP TITI FLORIS a également ouvert deux agences dans le région Auvergne Rhône Alpes, pour assurer les transports des élèves en situation de handicap pour les départements du Rhône et de la Drôme.

De gauche à droite :
Eric LE ROUX - Tanlib ,
Alain LECOINTE, Vice-Président Mobilités de la CAN,
Anne Sophie GUICHET, Déléguée du Président de la CAN aux Mobilités Actives
et Laurette AMIAUD - Titi Floris.

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

PERSPECTIVES 2025

POSE DE LA 1ERE PIERRE **DU CENTRE D'EXPLOITATION DES MOBILITÉS DÉCARBONÉES**

Le vendredi 17 mai 2024
En présence de Jérôme BALOGE - Président de Niort Agglo, Emmanuelle DUBEE - Préfète des Deux Sèvres, Guillaume RIOUX - Vice-Président de la Région Nouvelle Aquitaine et Alain LECOINTE Vice-Président de Niort Agglo.

La conception du projet a été confiée à l'agence d'architecture DLW et son équipe (OTE Ingénierie, Oteli, Tugec et DRS).

Le nouveau dépôt sera exemplaire en matière de développement durable : bâtiment bas carbone avec toiture végétalisée et panneaux solaires, récupération des eaux de pluie, création d'espaces végétalisés, etc.

22 000 M²
DE TERRAIN

3 000 M²
DE LOCAUX

167 ARBRES
PLANTÉS

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

ANNEXES

Annexe 1 *Production kilométrique*

Annexe 2 *Ratios*

Annexe 3 *Fiches techniques par ligne*

Annexe 4 *Fiches horaires*

Annexe 5 *Fréquentation scolaire*

Annexe 6 *Détail parc véhicules en propre et en sous-traitance*

Annexe 7 *Gros travaux*

Annexe 8 *Entretien et maintenance du parc*

Annexe 9 *Compte rendu commission locale de sécurité*

Annexe 10 *Liasse fiscale*

Annexe 11 *Plaquette des comptes*

Annexe 12 *Balance générale*

Annexe 13 *Grand-livre général*

Annexe 14 *Compte d'exploitation*

Annexe 15 *Actualisation*

Envoyé en préfecture le 19/12/2025
Reçu en préfecture le 19/12/2025
Publié le
ID : 079-200041317-20251215-C__47_12_2025-DE

transdev
the mobility company

tanlib
LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS libre

Transdev
Niort Agglomération
8 rue Paul Sabatier
79 000 NIORT
Tél. 05 49 05 65 94
www.transdev.com

tanlib.com