



2022

**RAPPORT D'ACTIVITÉ**  
**Transdev Niort**  
**Agglomération**

# SOMMAIRE

<b>LE CONTRAT ET SES AVENANTS</b>	<b>11</b>
1.1 Les avenants au contrat	12
1.2 Évolution de l'offre	22
<b>OFFRE COMMERCIALE, FRÉQUENTATION ET CHIFFRES CLÉS</b>	<b>25</b>
2.1 Chiffres clés réseau global	26
2.2 Réseau urbain	28
2.3 Circuits navettes hypercentre	32
2.4 Réseau périurbain	34
2.5 Services scolaires	36
2.6 Services TAD et PMR	38
2.7 V.A.E vélos à assistance électrique en location longue durée	40
2.8 V.L.S vélos en libre-service	42
2.9 Trottinettes électriques	46
2.10 Vélos cargo	47
2.11 Covoiturage	48
2.12 Parking-relais (P+R)	49
<b>PARC DE VÉHICULES</b>	<b>51</b>
3.1 Flotte de véhicules en propre	52
3.2 Flotte de véhicules en sous-traitance	56
3.3 Bilan de l'entretien	58
3.4 Technologies embarquées	59
<b>PERSONNEL</b>	<b>61</b>
4.1 Organigramme et les chiffres clés	62
4.2 Personnel affecté au service public	64
4.3 Répartition des effectifs	66
4.4 Rotation du personnel, nombre d'embauches, de départs à la retraite et autres motifs	67
4.5 Indicateurs relatifs aux accidents du travail, au taux d'absentéisme par catégorie (conduite, maintenance, commercial, administratif)	68
4.6 Comparaison du réalisé au contrat	69
4.7 Escape game du recrutement	70



<b>PLAN MARKETING ET COMMUNICATION</b> .....	<b>73</b>
5.1 Plan d'action 2022 .....	74
5.2 Information Voyageurs .....	84
5.3 Outils numériques de communication et de réservation .....	86
5.4 Points d'arrêts du réseau .....	88
<b>QUALITÉ DE SERVICE</b> .....	<b>91</b>
6.1 Les critères qualité de service de la DSP .....	92
6.2 La ponctualité en départ bout de ligne .....	94
6.3 Les comptages de voyageurs .....	95
6.4 Les réclamations écrites .....	96
<b>SÉCURITÉ</b> .....	<b>101</b>
7.1 Statistiques accidentologie .....	102
7.2 Actions Sécurité .....	104
7.3 Commission sécurité 2022 .....	105
<b>ENVIRONNEMENT ET DÉVELOPPEMENT DURABLE</b> .....	<b>107</b>
8.1 Gestion des déchets .....	108
8.2 Système de Management Environnement .....	109
8.3 Transition énergétique .....	109
<b>LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION ET INVESTISSEMENTS</b> .....	<b>111</b>
9.1 La comparaison du réalisé 2022 au contrat .....	112
9.2 Les comptes de la délégation transport .....	113
9.3 Programme annuel d'investissement .....	115
9.4 Les biens mis à dispositions .....	116
<b>ASSISTANCE</b> .....	<b>119</b>
<b>TRANSDEV</b> .....	<b>119</b>
10.1 TRANSDEV & NIORT AGGLO .....	120
<b>ANNEXES</b> .....	<b>124</b>

# ÉDITO

## 2022 L'ANNÉE DU REBOND

Avec près de 6 Millions de voyages en 2022, notre réseau Tanlib a magistralement rebondi après la période COVID en enregistrant + 936 000 voyages par rapport à l'année 2021 et + 210 000 voyages par rapport à 2019 (année pré-Covid).

Cette reprise est exceptionnelle compte tenu des tendances nationales reprises dans le tableau ci-dessous (sources UTP), tendances qui démontrent toute la difficulté du retour des voyageurs (- 4,8 % de voyages pour les agglomérations de 100 000 à 250 000 habitants) dans un contexte économique, social et sociétal modifié et qui ne cesse de l'être.

Variation du cumul 2022 / cumul 2021 (de janvier à décembre)	Production (Km)		Trafic (Voyages)		Recettes	
Réseaux de Plus de 250 000 habitants	↗	3,2%	↘	-6,8%	↘	-10,5%
Réseaux de 100 000 à 250 000 hab.	↗	2,1%	↘	-4,8%	↘	-3,2%
Réseaux de Moins de 100 000 habitants	↗	6,8%	↘	-11,3%	↘	-5,3%
Ensemble (Moyenne)	↗	3,2%	↘	-6,7%	↘	-9,7%

**La comparaison des années 2022 et 2019 en cumul permet d'observer tous les efforts accomplis par la profession durant l'année écoulée :** après être revenue au niveau de 2019 dès 2021, l'offre progresse en 2022 de 3,2 % par rapport à 2019. Cela démontre la volonté de la filière d'être un acteur décisif de la décarbonation des mobilités. Pour autant, le trafic

en cumul sur 2022 reste en retrait de 6,7% par rapport au niveau de 2019, mais après avoir rattrapé plus de 8 % par rapport à 2021 (-15,1% en 2021 par rapport à 2019). Les recettes, quant à elles, chutent de -9,7 % par rapport à 2019 (contre -21,3% en 2021 par rapport à 2019) principalement dans les réseaux de plus de 250 000 habitants.

Ce rebond nous le devons en partie à nos actions marketing et communication qui ont permis de faire revenir nos clients habitués des transports collectifs et surtout séduire de nouveaux clients.

C'est également le résultat d'une offre de transport en adaptation permanente ainsi qu'aux effets de la « libre-circulation » ou gratuité des transports mise en place en septembre 2017 dont les effets perdurent dans le temps.

Ces facteurs ont servi d'accélérateur en sortie de crise sanitaire.

Pour nos clients, anciens comme nouveaux, les habitudes de déplacement ont évolué avec le développement du télétravail, l'augmentation des coûts de l'énergie, la prise de conscience de l'impact carbone individuel et collectif et la diversification de la gamme des solutions de déplacement en « modes actifs ».

**Pour répondre aux interrogations sur nos modes de vie et leur impact sur la nature, Tanlib et Niort Agglo ont engagé un virage « environnemental » en accompagnant les mobilités actives (1200 vélos à assistance électrique fin 2022 ainsi que 18 stations de Vélos électriques en libre-service) et en engageant le renouvellement de la flotte de véhicules de transport public : 4 navettes électriques, 2 bus électriques et 2 autocars GNV déjà en service fin 2022 et 10 bus GNV pour livraison au 1<sup>er</sup> semestre 2023.**

Enfin, les « 5 ans de Tanlib » ont été l'occasion de se pencher sur le chemin accompli depuis 2017. À l'occasion de cet éditorial, je souhaite en premier lieu remercier le travail collectif et l'esprit d'équipe qui nous ont soudé tant au gré des succès que des périodes compliquées.



**Pour conclure, rien de mieux que de se projeter vers les challenges à venir et ils sont nombreux :**

- La transition énergétique avec une nouvelle station GNV
- La transition environnementale avec encore + de stations VLS
- La transition sociale et sociétale en œuvrant simultanément pour le bien-être au travail et l'attractivité de nos métiers afin de renouveler nos effectifs de conducteurs et conductrices.

**Eric LE ROUX**

Directeur Tanlib

**Aurélien BACQ**

Responsable Marketing et Communication Tanlib

# MON BUS 100% GRATUIT DEPUIS 5 ANS 2017-2022



## TRANSDEV & LE TERRITOIRE DE NIORT AGGLO

### 2017

- **Naissance en juillet 2017 de la nouvelle identité de l'agglomération Niortaise** avec un nouveau réseau urbain, périurbain et de transport à la demande ainsi qu'une plateforme de mise en relation pour favoriser le covoiturage.
- Septembre 2017, lancement de la **Libre-Circulation ou « 100 % gratuit »** pour l'ensemble de la gamme des mobilités Tanlib : **Niort Agglo devient la plus grande agglomération de France à relever ce défi.**
- Ce nouveau réseau est accompagné d'une **nouvelle application innovante Tanlib permettant d'informer les passagers en temps réel.** Un nouveau système de localisation associé au comptage des voyages par cellules équipe la totalité des véhicules pour une gestion en temps réels des données.
- Lancement d'un **nouveau service de vélo à assistance électrique en essais gratuit pendant 3 mois** : 40 vélos en octobre 2017.
- **Innovation : en exclusivité test de la navette autonome TRANSDEV** place de la Brèche.

### 2018

- Le réseau urbain se développe avec la création de **2 nouvelles lignes, Ligne 8** Surimeau-Maisons Rouges et la **ligne 9** entre Curie et le Pôle Atlantique, toutes 2 semi-circulaires permettant des cheminement alternatifs et directs sans nécessité de correspondance à la Place de La Brèche.
- À fin 2018, le résultat de la gratuité démontre **une progression des voyages de +22.7 %**, avec 5,3 millions de voyages, en comparaison de 2016. Nous sommes en avance sur les temps de passage pour atteindre l'objectif des +33 % à l'horizon 2023.
- 5 nouveaux bus énergie diesel rejoignent la flotte de bus urbain. Ils sont les derniers de cette catégorie. En décembre 2018 **Niort Agglo a validé l'arrêt des investissements en bus diesel au profit de futur bus GNV et électriques.**
- La ligne d'hypercentre de « centre-ville » entre La Brèche et La Médiathèque est opérée par **3 nouvelles navettes électriques RAMPINI** en 2019 et 2020. La transition énergétique est en marche.

### 2019

- **Année record avec 5,7 millions de voyages soit + 32.9 % par rapport à 2016.** L'objectif 2023 est déjà atteint !
- Lancement de la **nouvelle navette d'hypercentre « Colline S<sup>t</sup> André »** qui relie les Halles à la Place Denfert Rochereau et le quartier du Pontreau.
- **La ligne 8 est modifiée** pour créer une liaison directe entre les quartiers nord de Niort, la Gare et l'Hôpital. **La ligne 10 est créé entre le quartier de Cholette, des Brizeaux et Maisons Rouges.**
- **Les services scolaires évoluent** avec les changements de rythmes scolaires pour certaines écoles avec le passage aux 4 jours.
- **2019 année record pour le transport à la demande** avec + de 43 000 voyages, 474 000 Km et 1 350 utilisateurs (TAD + PMR).
- **1<sup>ère</sup> convention entreprise** signée avec IMA pour favoriser la mobilité des actifs PMR.





## 2023

- La gratuité, la transition énergétique, les enjeux économiques, l'accès aux données et l'éveil des consciences aux enjeux environnementaux agissent conjointement sur l'évolution des modes de déplacements.



## 2022

- **La transition énergétique progresse** avec une 4<sup>ème</sup> navette électrique, 2 nouveaux bus électriques HEULIEZ, 2 nouveaux autocars BIO GNV, en attendant 10 nouveaux bus IVECO BIO GNV et une station BIO GNV dès 2023 et un futur dépôt à l'horizon 2025.
- **En parallèle les coûts de l'énergie s'envolent** en raison de la crise Ukrainienne. Il faut désormais se soucier de la transition énergétique, de la maîtrise de la production et de ses origines.
- **Important succès de l'expérimentation d'une navette EXPRESS en autocar BIO GNV lancée en septembre 2022** pour proposer une réponse de mobilité adaptée aux actifs du secteur de Chauray (MAAF, MAIF, MSA, DARVA).
- Le nombre de vélos en location longue durée passe à **1 200 en décembre 2022**. Les VLS sont désormais au nombre de **140 pour 18 stations**. Le nombre de locations de VLS est exponentiel et chaque mois de nouveaux records d'usage sont atteints.
- Après 2 années difficiles, le **nombre des voyages dépasse le record de 2019 et frôle les 6 millions**. Le retour est spectaculaire lorsque l'on sait que la majorité des réseaux de transport peine à retrouver le niveau de fréquentation pré-Covid.

## 2021

- L'innovation continue dans les mobilités douces avec **3 vélos cargo à assistance électrique et des abris vélos** à disposition du public sur les principaux arrêts des communes d'équilibre et des terminus du réseau urbain.
- Les vélos à assistance électrique en location sont désormais au nombre de **900**.
- Cette année post-Covid fait craindre **des difficultés sur le recrutement des conducteurs de bus et de cars**, métiers en perte d'attractivité.
- **Enquête satisfaction** réalisée en novembre 2021 : **72 %** des habitants de l'agglomération ont une image favorable de Tanlib contre 54 % en 2018, **89 %** des habitants recommandent Tanlib contre 81 % en 2018 et **48 %** des utilisateurs sont de nouveaux clients depuis l'arrivée de la gratuité en 2017.
- La filiale locale Transdev Niort Agglo obtient la **triple certification ISO 9001** qualité / ISO 14001 Environnement / ISO 45001 Santé et Sécurité.
- **Nous fêtons les 55 ans du transport public à Niort** dont le lancement avait eu lieu en 1966.

## 2020

- **Transdev et Niort Agglo font face à une crise sanitaire majeure et réussissent à surpasser ensemble cette période Covid** qui « in fine » modifie profondément nos modes de vie et accélère les transitions. **Le nombre de voyages chute de + d'1.7 millions par rapport à 2019**, fragilisant les équilibres contractuels.
- De nouveaux services de déplacement apparaissent dans le paysage Niortais avec **15 trottinettes électriques en location et 3 premiers parkings relais en entrée de ville**.
- En septembre 2020, Transdev reprend à sa charge **86 services scolaires** du territoire jusque-là opérés par les services de la Région Nouvelle-Aquitaine.
- Malgré un contexte peu favorable, **les 6 premières stations de vélos en libre-service (VLS), inaugurées en janvier 2020, commencent à assurer leurs premiers usages**.
- **Création de l'atelier vélo Tanlib** pour répondre au développement du parc vélo, désormais au nombre de **800 pour les vélos en location longue durée et de 50 pour les vélos en libre-service**.





**Le réseau Tanlib a fêté ses 5 ans de gratuité le samedi 03 septembre 2022 sous le thème : Tanlib en Fête Foraine !**  
**Ce jour-là de nombreuses animations ont été proposées gratuitement au public sur l'esplanade place de la Brèche :**

Pour connaître le programme détaillé des festivités, flashez le QR Code !

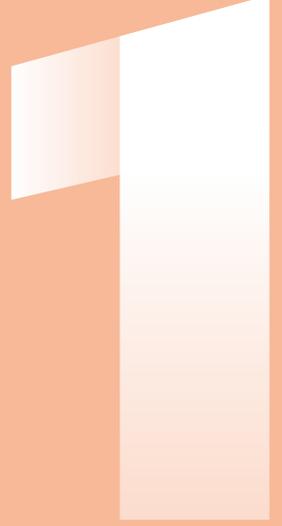


- Petit déjeuner offert
- Structure gonflable de 30 m avec animateurs
  - Sculpteur de ballons
  - Magicien
  - Groupes Musicaux
  - Maquillage pour enfants



- Stand Gourmandise avec barbe à papa, boissons, viennoiseries
- Photomaton « souvenir 5 ans »
- Vélo smoothie
- Stand Tanlib avec vélos, trottinette, VLS
- Jeu « Roue de la Fortune » et de nombreux lots à gagner
- Jeu concours « enfants nés en 2017 » : 5 trottinettes à gagner
- Goodies « 5 ans » stylos, magnets, gobelets





# niort agglo

Agglomération du Niortais

# LE CONTRAT

## ET SES AVENANTS



# 1

# LES AVENANTS AU CONTRAT

## AVENANT 1 25 SEPTEMBRE 2017

- Transfert du Contrat de Délégation de Service Public
- Modalités de mise à disposition de vélos

## AVENANT 2 8 AVRIL 2019

- Modification de l'offre de transport collectif
- Offre événementielle et Transport à la Demande du Dimanche
- Adaptation du parc en propre et en sous-traitance suite aux modifications d'offre
- Adaptation de la structure de l'organisation suite aux modifications d'offre
- Prise en compte des frais de réimpression janvier 2018
- Prise en compte du dispositif CICE et son évolution
- Prise en compte d'un coefficient correcteur de la mobilité réelle (comptée) par rapport à la mobilité théorique issue des clés de mobilité
- Prise en compte de la nouvelle livrée des véhicules
- SAEIV et système de comptage
- Précisions concernant le covoiturage
- Évolution des modalités de mise à disposition de vélos et trottinettes
- Mise à jour du règlement d'exploitation
- Plan de Transport Adapté
- Précision sur certains articles du contrat
- Corrections d'erreurs matérielles du contrat de DSP
- Synthèse des impacts de l'avenant 2 et montant de la contribution financière forfaitaire de l'Autorité Délégante

## AVENANT 3 23 SEPTEMBRE 2019

- Modification de l'article 13 – Mise à disposition des biens nécessaire à l'exploitation
- Synthèse des impacts de l'avenant 3 sur la contribution financière forfaitaire de l'Autorité Délégante

## AVENANT 4 16 DÉCEMBRE 2019

- Modification de l'offre de transport collectif
- SAEIV et système de comptage
- Contrat de maintenance système de vidéo protection
- Erreur matérielle impact du nombre de voyages suite à la modification de l'offre de l'avenant n° 2
- Synthèse des impacts de l'avenant 4 et montant de la contribution financière forfaitaire de l'Autorité Délégante

## OPTION 2 DE LA DSP 1 JANVIER 2019

En 2019, conformément au contrat de DSP, la CAN a levé l'option 02 pour la reprise de la gestion de la centrale de mobilité du syndicat mixte des transports des Deux-Sèvres (SMDTS) par le Délégué.

Pour rappel au 31 décembre 2017, le Syndicat Mixte des Deux-Sèvres était dissout avec le transfert de la compétence transport du département à la Région.

En 2018 et de façon transitoire, les 3 collectivités compétentes la Région Nouvelle-Aquitaine, la Communauté d'Agglomération du Niortais et la Communauté d'Agglomération du Bocage Bressuirais ainsi que Transdev délégué de la CAN se regroupaient via une convention pour prendre le relais et assurer les missions suivantes :

- Le maintien et le fonctionnement du site internet et de l'outil « Mobilité79 » qui consistent en un calculateur d'itinéraire ainsi que de la mise à disposition de tous les documents d'information horaires, tarifaires, scolaires ou d'accessibilité.

- L'information voyageurs par le no d'appel téléphonique dédié 05 49 09 09 00 ou par le renseignement en face à face sur le pôle transport de la Brèche à Niort.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, ces missions sont assurées par Transdev pour le compte de la CAN. La contribution financière forfaitaire versée par la CAN à Transdev est d'environ 75 K€ par an (valeur 2016).



## AVENANT 5 14 DÉCEMBRE 2020

- **L'article 1** de cet Avenant 5 est relatif aux biens mis à disposition du délégué par l'autorité délégante et a pour but d'ajuster leur valorisation. Cette dernière correspond à 50 % du montant de la dotation aux amortissements de ces biens. **La redevance d'usage** a été fixée pour les années 2017 à 2020 et estimée pour l'année 2021. Celle des années 2022 et 2023 restera à déterminer en fonction des amortissements de chacune de ces années.

- **L'article 2** de cet Avenant 5 entérine l'acquisition de **l'équipement SAEIV et cellules de comptage pour 19 cars scolaires** correspondant aux services scolaires transférés de la Région Nouvelle-Aquitaine vers la CAN au 1<sup>er</sup> septembre 2020.

Ces investissements, effectués par le délégué, font l'objet d'une augmentation de la contribution financière de la CAN de 2020 à 2023. À l'échéance du contrat il est convenu que ces biens seront transférés à l'autorité délégante en tant que **biens de reprise pour une valeur nette comptable de 0€.**

# 1.1

# LES AVENANTS AU CONTRAT

## AVENANT 6 29 JUIN 2021

### **Engagement de l'autorité délégante et du délégataire au rétablissement de l'équilibre financier du contrat.**

Considérant que la crise sanitaire de la COVID 19 est un évènement imprévisible, extérieur aux parties, ayant entraîné un bouleversement économique du contrat, les parties souhaitent préserver la capacité du délégataire à assumer ses obligations.

En application de l'article 28 du contrat de délégation de services publics du réseau de déplacements urbains collectifs et durables du 30 mars 2017, le délégataire, qui par ailleurs n'a pas interrompu l'exécution des prestations prévues au contrat, est fondé à solliciter un rééquilibrage contractuel pour tenir compte des incidences de cette crise sous forme d'une révision du montant de la contribution financière forfaitaire 2020.

En application des dispositions de l'article R. 3135-5 du Code de la commande publique, les parties se sont concertées de bonne foi sur l'ensemble des incidences liées à la crise sanitaire. En toute hypothèse, le rééquilibrage contractuel ne saurait avoir pour effet d'aboutir à une surcompensation du délégataire ou de modifier substantiellement la marge prévisionnelle contractuelle que le délégataire pouvait légitimement escompter

sur la durée totale du contrat à la date de sa signature. Afin de déterminer la part du déficit d'exploitation directement imputable à la Crise de la COVID 19 ayant entraîné un bouleversement économique du contrat, les parties souhaitent tenir compte du résultat prévisionnel de l'exercice 2020 figurant à l'annexe 10 du contrat de délégation de services publics après avenant 5 (103226€ HT constants décembre 2016) et de l'aléa d'exploitation subi par le délégataire durant l'exécution 2020.

Ainsi les parties ont neutralisé le résultat prévisionnel de l'exercice 2020 pour la période de l'urgence sanitaire telle que définie par l'article 1<sup>er</sup> de l'ordonnance n° 2020-319 du 25 mars 2020. Ainsi, le rééquilibrage contractuel implique une hausse de la contribution financière forfaitaire pour un montant de 149504€ valeur décembre 2016 laquelle a été diminuée du résultat bénéficiaire prévisionnel du délégataire pour 2020 d'un montant de 103226 € en valeur décembre 2016, correspondant à l'engagement du délégataire au rétablissement de l'équilibre financier de la DSP pour la période de la crise 18/19 sanitaire de la COVID 19. Le montant de contribution financière forfaitaire pour l'année 2020 est ainsi porté à 46278 € en valeur en décembre 2016.

## AVENANT 7 29 JUIN 2021

### **Art 1 MODIFICATION DE L'OFFRE Option 5 du contrat de DSP**

La CAN a décidé de lever partiellement l'OPTION 5 du contrat de la DSP. Elle ajuste les montants annuels de contribution financière forfaitaire versés par l'autorité délégante au délégataire pour la reprise, à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2020, des lignes de la Région Nou-

velle-Aquitaine (ex-Département 79) dont les itinéraires sont totalement dans le ressort territorial de la CAN. Cette levée partielle correspond sur la période de septembre 2020 à mars 2023 à une augmentation de la contribution financière de 212869€ (valeur déc. 2016) au lieu de 310716€ initialement prévu au contrat.

### Variation des rythmes scolaires

La variation des rythmes scolaires avec le passage à la semaine de 4 jours et l'abandon du mercredi matin travaillé pour de nombreuses communes a eu pour effet une économie de moyens, ce qui constitue une économie totale de CFF pour l'autorité délégante de 46 820 € de septembre 2020 à mars 2023.

Les communes concernées par cette évolution sont École Beauvoir sur Niort, École Prissé La Charrière (Plaine d'Argenson) et RPI La Rochénard - Vallans - La Foye Monjault.

### Services scolaires supplémentaires

Dans le cadre de cette rentrée scolaire de septembre 2020, des services non-prévus initialement dans l'évolution de l'offre ont été rajoutés principalement sur les communes de S<sup>T</sup> RÉMY, S<sup>T</sup> MAXIRE et SCIECQ.

Pour assurer ces services, le délégataire a déployé des moyens supplémentaires avec un impact financier total sur la CFF versée par l'autorité délégante de 137 571 € de septembre 2020 à mars 2023.

### Ajustement de l'offre

Dans le cadre de l'article 9.3 de la DSP, l'Autorité Délégante demande au délégataire de modifier ou créer des services supplémentaires. Ces ajustements ont fait l'objet de « fiches modifications » qui décrivent à la fois les impacts en moyens, Km et heures de conduite ainsi qu'en termes de parcours selon les cas. L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 7 488 € pour la période de septembre 2020 à mars 2023.

## Art 2 MODES DOUX

### Vélos à assistance électrique (VAE) en location moyenne et longue durée

Dans la continuité de l'avenant 2 et des 300 premiers vélos à assistance électrique, les élus de la CAN ont décidé d'élargir la flotte avec les acquisitions successives de +100 vélos à assistance électrique livrés en février 2019 +200 vélos à assistance électrique livrés en février 2020 +200 vélos à assistance électrique livrés en juin 2020 La flotte atteint désormais un total de 800 VAE pour la location gratuite découverte « 3 mois gratuits » et la location payante mensuelle et annuelle au-delà des 3 mois.

Le délégataire est en charge de la maintenance de cette flotte (entretien annuel et révision) et de la commercialisation avec un engagement de recette.

### Trottinettes à assistance électrique

En Janvier 2019, la CAN décidait de diversifier les modes doux en intégrant 15 trottinettes électriques. La sté TROTTIX fut retenue pour fournir les trottinettes électriques. Les reports dans l'élaboration de la loi LOM (votée en décembre 2019) obligèrent la CAN à reporter leur mise en service à janvier 2020.

Ces trottinettes à assistance électrique sont disponibles en offre découverte de 2 mois gratuits avec un chèque de caution de 800 € non encaissé.

Dans le cadre de cette activité trottinettes, le délégataire est en charge de la commercialisation et de la maintenance pour le compte de la CAN.

### Vélos à assistance électrique « en libre-service »

En janvier 2020, la CAN a contractualisé avec ECOVELO pour un service de location en libre-service constitué de 6 stations et 50 vélos.

Dès le 1er Juillet

tanlib.com

la trottinette électrique

passe en location payante !

Votre trottinette à la maison pour plus d'éco-mobilité !

Renseignements : Agence mobilité & tanlib.com

2 mois GRATUITS pour les nouveaux utilisateurs

20€ par mois\* prix location par mois, location à l'année possible

# 1.

## LES AVENANTS AU CONTRAT

Dans le cadre de cette activité VLS, le délégataire est en charge de l'équilibrage des stations et de la maintenance des vélos pour le compte de la CAN.

Le délégataire collecte également les recettes auprès d'ECOVELO et les inclut dans ses engagements de recettes.

### « Vélos cargo » à assistance électrique

En Janvier 2021, la CAN décidait d'enrichir l'offre de mobilité douce avec 3 vélos cargo. Ces vélos cargo sont disponibles en offre découverte de 1 mois gratuit avec un chèque de caution de 1100€ non encaissé.

Dans le cadre de cette activité de location Vélo Cargo, le délégataire est en charge de la commercialisation. La maintenance est confiée au vélociste local représentant de la marque pour les 2 années de garantie constructeur.

### Impact de la croissance des modes doux sur la contribution financière

Pour faire face à la croissance et à la diversification de l'offre modes doux, le délégataire a adapté son exploitation en

- Créant un atelier en propre en janvier 2020
- Recrutant un 1<sup>er</sup> mécanicien vélo en janvier 2020
- Recrutant un 2<sup>nd</sup> mécanicien vélo en avril 2021.

À noter que le coût relatif au 1<sup>er</sup> mécanicien vélo correspond à 50 % de la charge puisque les autres 50 % sont supportés par des économies sur maintenance des vélos jusque-là assurée par un sous-traitant.

En contrepartie, le délégataire a également augmenté son engagement de recette pour les locations de vélos.

Il résulte de ces impacts avenant 7 une économie de 33442€ sur la contribution financière de l'autorité délégante sur la période 2020 à 2023, soit 430645€ de Coûts d'entretien, structure et assistance pour 464087€ d'engagements de recettes du délégataire.

### Art. 3 COÛTS D'ENTRETIEN ET INSTALLATION SYSTÈMES ANTI-INCENDIE MOTEUR

Les coûts d'entretien annuel, quinquennal et décennal pour les équipements « sécurité incendie moteur » FOGMAKER effectués par la sté DESAUTEL n'avaient pas été intégrés au compte d'exploitation de la DSP. L'Avenant 7 intègre ces coûts.

5 bus ont été équipés en système anti-incendie avec le système FOGMAKER de DESAUTEL en 2020 et 4 bus initialement équipés d'un système SICLI, système devenu obsolète, seront équipés en 2021 d'un nouvel équipement anti-incendie moteur de type FLAM BALL. L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 58142€ sur la durée de la DSP (valeur 2016).

### Art. 4 DÉPÔT AUGMENTATION DE LA PUISSANCE Kwa

Avec l'acquisition des 3 navettes électriques, le délégataire a dû augmenter la puissance électrique disponible au dépôt pour assurer leur rechargement en passant la capacité de 42 Kwa à 256 Kwa.

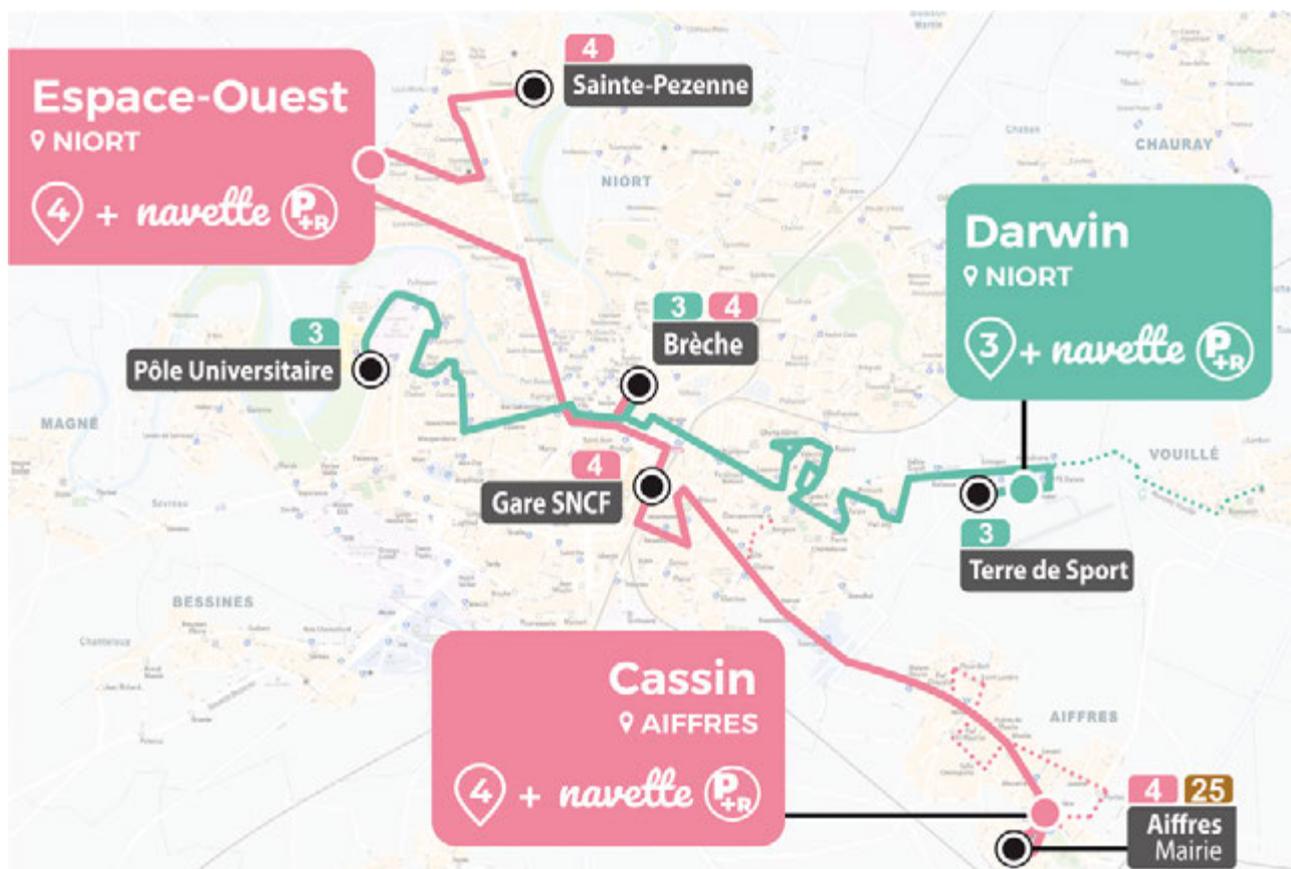
Le coût de cette augmentation de puissance est supporté par le délégataire et refacturé à la CAN à « l'euro l'euro ». Son montant est de 3952.40€ HT (valeur 2021).

### Art. 5 PARC RELAIS

En septembre 2020, dans le cadre du déploiement de parcs relais sur le territoire, les parcs relais de l'avenue de Nantes à Niort et de René Cassin à Aiffres ont été mis en service sous la forme d'une expérimentation d'1 an.

En janvier 2021, cette offre complémentaire a également été proposée au départ du 3<sup>ème</sup> parc relais de TERRE DE SPORT en complément de la **ligne 3** (Terre de Sport – Brèche – Pôle Universitaire).

Elle consiste en la mise en place de navettes directes aux heures de pointe du matin et du soir, entre ces deux parcs relais, la place de la Brèche et la Gare SNCF, principaux pôles d'échange multimodal du territoire. L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 20551€ de 2020 à 2023.



## Art 6 OPTION 4 DU CONTRAT DE DSP

Dans le cadre de la non-construction du nouveau dépôt, le délégataire avait pour instruction de :

- Conserver les coûts actuels connus, sans estimer les surcoûts éventuels liés à la vétusté de l'outil actuel
- Redimensionner les km haut le pied, les services agents et véhicules à partir de l'adresse du dépôt actuel.

Compte tenu du fait que le nouveau dépôt n'a pas été construit et le maintien du dépôt actuel au 1<sup>er</sup> janvier 2020, la CAN décide de lever l'option 4, modifiant ainsi les montants annuels de contribution financière forfaitaire de l'autorité délégante.

## Art 7 PLAN PLURIANNUEL D'INVESTISSEMENT - Mise à jour

Actualisation du Programme Pluriannuel d'Investissement afin de prendre en compte les sorties et les entrées de véhicules du périmètre contractuel. Le non-remplacement de deux véhicules standards de 2004 par deux véhicules standard 2019 et de trois gabarits réduits 2004 par des gabarits réduits de 2018 entraîne des coûts d'entretiens supplémentaires à la charge de l'AO :

- **2 bus Heuliez GX317 standard** : n° de parc : 407 & 408,

- **3 bus Heuliez GX117 C Gabarit réduit** : n° de parc : 403, 404 et 405.

L'écart de coût kilométrique, entre un véhicule 2004, 2008 ou 2009, constaté est appliqué aux kilométrages prévus au PPI jusqu'en mars 2023. L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 118399 € de 2021 à 2023.

## Art 8 FLOTTE DE BUS - TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Dans le cadre de la transition énergétique programmée par l'autorité organisatrice en janvier 2023 avec la livraison simultanée d'une unité de compression GNV sur le dépôt TANLIB actuel et celle de nouveaux bus GNV, il est entendu que le délégataire met à disposition de la CAN 3 bus sur la période de 18 mois, soit du 1<sup>er</sup> juillet 2021 jusqu'au 31 décembre 2022, précédant ce renouvellement afin de garantir le niveau de service.

L'impact financier sur la CFF versée par l'autorité délégante est de 110678 € sur la période de 18 mois.

# 1.

# LES AVENANTS AU CONTRAT

## AVENANT 8 12 DÉCEMBRE 2022

L'**avenant 8** a pour objectif de prendre en compte les impacts de la COVID sur l'année 2021

- **24.136 €** valeur décembre 2016 de coûts de sous-traitance
- **256 €** valeur décembre 2016 de coûts d'entretien maintenance en propre
- **1.115 €** valeur décembre 2016 de coût salarial de conduite
- **79.167 €** de surcoûts de désinfection des véhicules.

À ces variations de coûts de production s'ajoutent les économies de frais d'assistance Siège et Région pour – 546€

**En synthèse** les impacts détaillés de la crise sanitaire COVID 19 pour l'année 2021 (avril et mai) s'élèvent **53.113€ valeur Décembre 2016 en faveur du délégataire.**

## AVENANT 9 12 DÉCEMBRE 2022

### Art 1 Les modifications d'offre de septembre 2021

**La modification des rythmes scolaires de septembre 2021 et septembre 2022:** L'offre en septembre 2021 a été adaptée suite au changement des rythmes scolaires du collège Emile Zola (sortie du mercredi midi retardée de 10 mn) et le passage à 4 jours scolaires au lieu de 5 jours scolaires pour les écoles de Vouillé, Granzay-Gript et Sansais

**L'impact sur la CFF est de :**

- + **549€** en 2021
- + **1.546€** en 2022
- + **537€** pour janvier à fin mars 2023

Au global, elles ont généré un véhicule supplémentaire chez le sous-traitant.

Les modifications d'offre scolaire 2022 intègrent le transfert de transport de scolaires du bus aux cars à la sous-traitance suite au changement de la réglementation.

Les impacts en kilomètres et en heures de conduite des modifications des 27 lignes scolaires

**Les impacts sur la CFF (coûts de roulage et de conduite – recettes) sont de :**

- 96€** en 2021
- 19€** en 2022
- 820€** de janvier à fin mars 2023

### Art 2 Les modifications de l'offre scolaire 2021/2022

Des modifications d'offre intervenues en 2021 et en 2022 sur les lignes scolaires concernent principalement des optimisations et restructurations pour économiser des unités d'œuvre pour permettre en parallèle d'améliorer la desserte scolaire dans certains secteurs du territoire.

### Art 3 Les modifications d'offre de l'année 2022

**Les modifications d'offre des lignes urbaines en 2021 et 2022 ont concerné les lignes suivantes :**

**Lignes 4 & 5:** Mise en place à titre expérimental d'une offre de transport dans le quartier S<sup>te</sup> Pézenne en rabatement vers les **lignes 4 et 5** de janvier à juin 2022.

**Ligne 5:** Augmentation des passages à Chauray Conciergerie et Amélioration ponctualité

**Ligne 21:** Mise en place d'une offre Flexi sur la commune de Saint-Hilaire la Palud. 1 véhicule TAD est économisé en HP et réaffecté sur d'autres secteurs TAD/TPMR

**Ligne 26:** Améliorer l'offre de transport sur les communes de Plaine d'Argenson, Beauvoir-sur-Niort, Granzay-Gript et de la zone d'activités des Pierailleuses. Extension vers Prissé La Charrière. Simplification du TAD zonal avec 1 seul point de rabattement. **+ 1 véhicule en sous-traitance (chez TPC).**

**Tanlib Express :** mise en place à titre expérimental d'une liaison directe entre la Gare SNCF, la place de la Brèche et la zone d'emploi de Chauray

**Navette centre-ville :**

- Ouverture de nouveaux arrêts et modification de la plage d'exploitation
- Modification de l'itinéraire avec desserte de la piscine de Pré Leroy.
- Modification de la fréquence de 10 à 15 mn.

**Ligne 2007 :** Desserte de l'arrêt Pôle Atlantique en renfort de la ligne 20.

**L'impact sur la CFF des modifications d'offre des lignes urbaines incombant à l'autorité déléguée est de 52.684 € valeur décembre 2016 comme suit :**

**443 €** en 2021

**49.671 €** en 2022

**18.705 €** de janvier à fin mars 2023

#### **Art. 4 La location financière de**

### **3 véhicules standards diesel par le délégataire au 1<sup>er</sup> septembre 2022**

#### **Location financière de 1 car diesel par le sous-traitant**

Dans le cadre des modifications d'offre scolaires, un car standard diesel affecté à l'exploitation des lignes scolaires a été loué en complément du parc (n° 20486). Le contrat de location financière a été pris en charge par le sous-traitant (Transdev Poitou-Charentes) pour un montant de 1.250 € HT valeur décembre 2022 par mois à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2022 soit 1073.79 € HT valeur décembre 2016 par mois (1250/1.16410).

**4.295 € HT** valeur décembre 2016 (1250 € par mois / 1,16410 \* 4) pour les 4 mois de 2022 (1<sup>er</sup> septembre au 31 décembre)

**3.221 € HT** valeur décembre 2016 pour les 3 mois de 2023 (1<sup>er</sup> janvier au 30 mars)

Ces charges de location financière sont inscrites en charge du compte d'exploitation en sous-traitance augmentées des coûts d'assurance et des coûts d'accidents pour un montant total de **8.453 €** valeur décembre 2016.

#### **La mise à disposition par le délégataire de 2 minibus 9 places pour le TPMP**

Compte tenu de leur vétusté, les 2 minibus TPMP n° 112 et 113, propriété de l'autorité déléguée, sont sortis du parc le 12 août 2022 et ont été remplacés par 2 minibus TPMP 9 places à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2022 en location financière.



# 1.

## LES AVENANTS AU CONTRAT

Le délégataire prend en charge le loyer d'un minibus TPMR qui n'est donc pas inscrit dans le compte d'exploitation de la DSP.

**Le loyer du 2<sup>ème</sup> minibus 9 places pour le TPMR est à la charge du sous-traitant et s'établit à 7.517 € valeur 2016 soit :**

**4.295 €** pour 4 mois en 2022 (septembre à fin décembre) et

**3.221 €** pour 3 mois en 2023 (janvier à fin mars) sur la base de 1.074 € HT valeur 2016 par mois.

### **Art. 5 Impact sur les coûts de roulage suite à la livraison de 2 véhicules électriques**

En septembre 2022, la CAN a mis à disposition du délégataire 2 véhicules gabarit réduit électriques, en contrepartie de la sortie du parc 2 gabarits réduits diesel (n° 302 & 406).

En 2021, dans le cadre de l'avenant n° 7 le délégataire a fait supporter à la CAN un surcoût d'entretien des 5 véhicules qui ont été maintenus dans le parc à la suite du retard pris dans le renouvellement des véhicules prévus au PPI.

**Le renouvellement de 2 véhicules gabarit réduits électriques entraîne l'économie de surcoût par gabarit réduit de 5.516 € valeur décembre 2016 soit :**

**3.679 €** valeur décembre 2016 pour l'année 2022 (5.516 € \* 2 GR\* 4/12) et

**2.276 €** valeur décembre 2016 pour 2023 (janvier à mars) (1.138 € \* 2 GR)

### **Art. 6 L'exploitation des vélos en location en 2022 et 2023**

**L'embauche d'un mécanicien vélo supplémentaire en 2022**

Un mécanicien vélo supplémentaire a été embauché au 1<sup>er</sup> janvier 2022 pour l'entretien maintenance de la flotte de vélos qui a fortement augmenté (1200 vélos, 15 trottinettes et 3 vélos cargos en location longue ainsi que 100 vélos en libre-service électriques).

### **Les engagements de recettes tarifaires de location de vélos**

Les engagements de recettes tarifaires de locations de vélos augmentent comme suit venant diminuer la contribution de l'autorité délégante ; à noter un complément d'engagement de recettes pour 2021 qui vient régulariser l'avenant 7.

### **L'impact sur la contribution financière forfaitaire**

L'impact sur la contribution financière forfaitaire de l'embauche d'un mécanicien vélo au 1<sup>er</sup> janvier 2022 et des engagements complémentaires de recettes tarifaires de locations de vélos s'établit à 15.754 € pour la période 2021 à fin mars 2023.

### **Art. 7 La mise à jour de la redevance d'usage**

La redevance d'usage est mise à jour pour régulariser l'année 2021 et pour estimer le montant de l'année 2022.

**L'avenant 9 modifie la redevance d'usage comme suit pour les années 2021 et 2022 :**

**2021 :** 583.528 € correspondant à 50 % de la dotation aux amortissements et se substitue au montant estimé pour 2021 et inscrit dans l'avenant 5 (587.853 €), soit -5.195 € de régularisation Avenant 9.

**2022 :** 555.346 € de redevance estimée correspondant à 50 % de la dotation aux amortissements constatée en 2022 soit + 450.175 € au titre de l'avenant 9.

**En synthèse les impacts de l'avenant 9 s'élèvent +544.876 € valeur Décembre 2016 en faveur du Délégataire :**

**-9.694 €** en 2021

**+526.413 €** en 2022 (dont 450.175 € liés au coût d'investissements)

**+ 28.157 €** pour janvier à fin mars 2023 (avant mise à jour des coûts liés au Programme d'Investissements)



# 1.2 ÉVOLUTION DE L'OFFRE

## AJUSTEMENT DE L'OFFRE AUX CHANGEMENTS DE RYTHME SCOLAIRE – SEPT 2021

**FRONTENAY ROHAN-ROHAN :** L'offre en septembre 2021 a été adaptée suite au changement des rythmes scolaires du collège Emile Zola de Frontenay Rohan-Rohan (sortie du mercredi midi retardée de 10 mn).

**VOUILLÉ, GRANZAY GRIPT, SANSAY :** L'offre a été adaptée suite au passage à 4 jours scolaires au lieu de 5 jours scolaires pour les écoles de Vouillé, Granzay-Gript et Sansais.

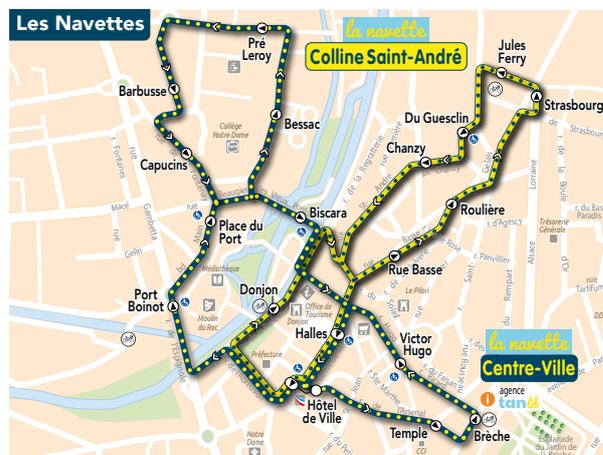
## MODIFICATION DE L'OFFRE DES LIGNES URBAINES - 2021/2022 :

**QUARTIER S<sup>TE</sup> PEZENNE Lignes 4 & 5 :** Mise en place à titre expérimental d'une offre de transport dans le quartier S<sup>te</sup> Pézenne en rabattement vers les lignes 4 et 5 de janvier à juin 2022.



**CHAURAY Ligne 5 :** Augmentation des passages à Chauray Conciergerie et amélioration ponctualité.

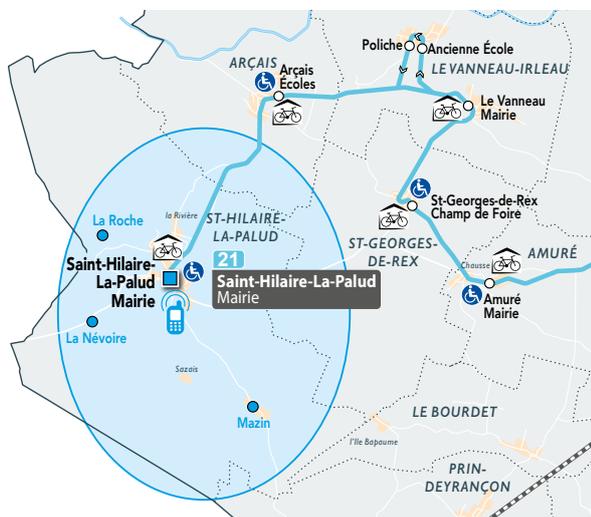
**NIORT Navette centre-ville :** Ouverture de nouveaux arrêts et modification de la plage d'exploitation, modification de l'itinéraire avec desserte de la piscine de Pré Leroy et modification de la fréquence de 10 à 15 mn.



# MODIFICATION DE L'OFFRE DES LIGNES PÉRIURBAINES EN 2021 ET 2022 :

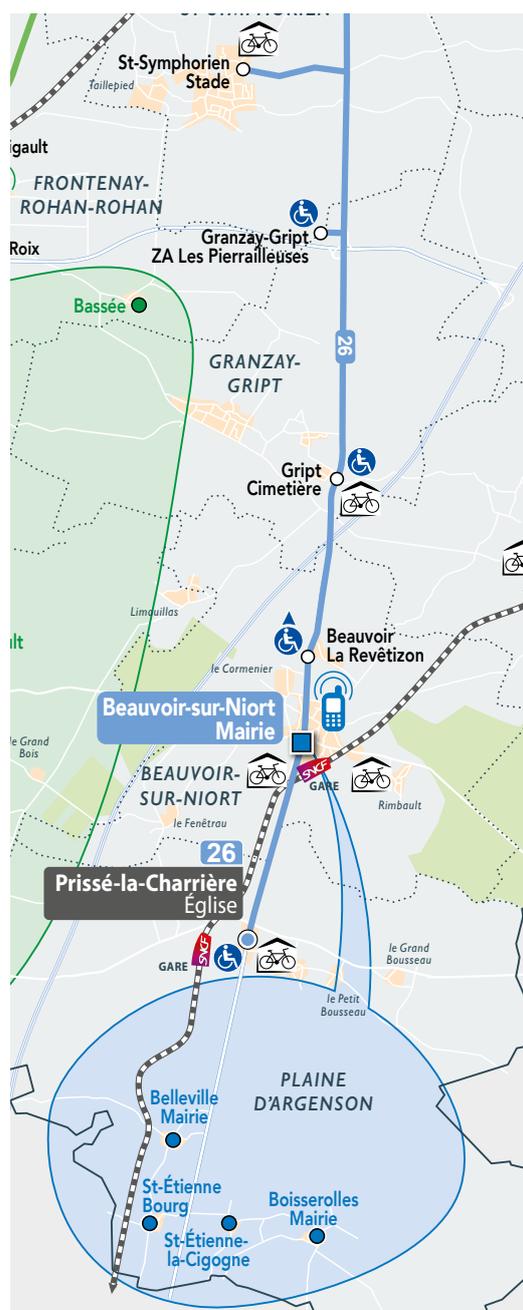
**SAINT HILAIRE LA PALUD Ligne 21:** Mise en place d'une offre Flexi sur la commune de Saint Hilaire la Palud (LMmJV). 1véhicule TAD est économisé en HP (base 80 missions à l'année) et réaffecté sur d'autres secteurs TAD et le TPMR.

**PLAINE D'ARGENSON, BEAUVOIR SUR NIORT, GRANZAY-GRYPT Ligne 26:** Amélioration de l'offre et simplification du TAD zonal avec 1 seul point de rabattement. + 1véhicule en sous-traitance.



## NOUVEAU SERVICE – SEPT 2022

**TANLIB EXPRESS :** mise en place à titre expérimental d'une liaison directe entre la Gare SNCF, la place de la Brèche et la zone d'emploi de Chauray.



**MAUZE SUR LE MIGNON – NIORT Ligne 2007:** Deserte de l'arrêt Pôle Atlantique en renfort de la ligne 20.

# 2



# OFFRE

## COMMERCIALE, FRÉQUENTATION ET CHIFFRES CLÉS

**10**

LIGNES  
URBAINES



**7**

LIGNES  
PÉRIURBAINES



**181**

CIRCUITS  
SCOLAIRES



**2**

CIRCUITS DE NAVETTE  
HYPER CENTRE



**1000**

VÉLOS LLD



**100**

VLS



**3**

PARKINGS  
-RELAIS



**1**

CENTRALE DE MOBILITÉ  
TAD/PMR



# 2.1

# CHIFFRES CLÉS

## RÉSEAU GLOBAL



**5 976 926**

**+18,59%**  
**VOYAGES**

**2 892 488**

**+0,11%**  
**KILOMÈTRES**

**2,07**

**+18,46%**  
**V/K**

### L'année 2022 a dépassé nos espoirs de reprise d'activité après la période Covid.

Avec 5 976 926 voyages, soit + 18.59 % par rapport à 2021 nous avons flirté avec les 6 millions de voyages et dépassé l'objectif de fréquentation de 64186 voyages, soit +1.09 %.

Ce rebond est une véritable bouffée d'oxygène après une année 2021 en perte de 798 042 voyages par rapport à notre objectif de fréquentation.

### Cela se traduit par un V/K de 2.07 (indicateur de la performance : voyages / Kilomètres), contre 1.74

en 2021, nous permettant de revenir précisément au niveau de 2019 (2.07 également) meilleure année avant-Covid.

Cette progression du V/K par rapport à 2021 s'effectue à niveau de service constant puisque les kilomètres réalisés sont équivalents à ceux de 2021 : +0.11 %.

**À fin 2022, la progression cumulée depuis le début de la DSP est de + 38.75 % (en comparaison de 2016)**



<b>Km commerciaux</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>évolution</b>
km commerciaux en propre	1 859 554	1 865 545	0,32%
km commerciaux sous-traités	1 029 862	1 026 943	-0,28%
<b>Km totaux</b>	<b>2 889 416</b>	<b>2 892 488</b>	<b>0,11%</b>

<b>V/K</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>évolution</b>
Taux d'usages= ratio Voyageurs/km	1,74	2,07	18,46%

<b>Voyages</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>évolution</b>
urbains + navette	4 103 368	5 074 684	23,67%
périurbains réguliers	127 927	112 930	-11,72%
scolaires	772 407	750 955	-2,78%
TAD + TPRM	34 715	35 252	1,55%
divers *	1 764	3 105	76,02%
<b>Voyages totaux</b>	<b>5 040 181</b>	<b>5 976 926</b>	<b>18,59%</b>

\*divers : Lignes cimetières - Événementiels - Navette Bessines

# 2 RÉSEAU URBAIN



**10**  
LIGNES  
**2**  
CIRCUITS  
NAVETTES



**5 074 684**  
**+23,67%**  
VOYAGES



**1 859 246**  
**+0,81%**  
KILOMÈTRES



**2,73**  
**+22,68%**  
V/K

La progression des voyages sur le réseau urbain a été spectaculaire en 2022 avec 5 074 684 voyages, soit +971316 et +23.67% par rapport à 2021. Le record établi en 2019 est également dépassé (5 009 551 voyages) de +65133 voyages, soit + 1.3%.

Le V/K global atteint 2.73 contre 2.22 en 2021 et 2.77 en 2019. Certaines lignes urbaines dépassent leur record d'efficacité, dont notamment :

- la ligne 3 avec 2.76 contre 2.56 en 2019,
- la ligne 4 avec 2.86 contre 2.81 en 2019,
- la ligne 5 avec 2.31 contre 2.24 en 2019.

Ces 3 lignes dépassent largement chacune les 500 000 voyages annuels, les inscrivant comme des lignes fortes du réseau.

Ces 3 lignes, qui irriguent des quartiers d'habitation (Tour Chabot, Champclairot pour la Ligne 3, S<sup>te</sup> Pezenne et Aiffres pour la ligne 4 et Chaintre Brulée, Souché et Chauray pour la ligne 5) bénéficient du rebond de fréquentation.

Ce rebond est moins marqué pour les lignes armatures que sont les lignes 1 et 2 :

- Ligne 1 : 3.52 pour 3.50 en 2019
- Ligne 2 : 4.39 pour 4.49 en 2019).

La fréquentation sur la ligne 1 correspond toujours à 30% du total des voyages urbains.

Voyages par ligne régulière urbaine	2021	2022	évolution
navettes	199156	167652	-15,82%
L 01	1245158	1524351	22,42%
L 02	595703	733142	23,07%
L 03	399751	546246	36,65%
L 04	440614	574753	30,44%
L 05	499722	666804	33,43%
L 06	243789	288755	18,44%
L 07	270459	331199	22,46%
L 08	153172	171578	12,02%
L 09	17012	23508	38,18%
L 10	38832	44004	13,32%
Nouveau Tanlib Express		2692	
<b>TOTAL</b>	<b>4 103 368</b>	<b>5 074 684</b>	<b>23,67%</b>

Km comm par ligne régulière urbaine	2021	2022	évolution
navettes	79547	80956	1,77%
L 01	429798	433377	0,83%
L 02	165834	167003	0,70%
L 03	196758	197794	0,53%
L 04	199217	201233	1,01%
L 05	281147	288567	2,64%
L 06	130628	126547	-3,12%
L 07	164593	160353	-2,58%
L 08	115162	115515	0,31%
L 09	18678	18834	0,84%
L 10	62962	63845	1,40%
Nouveau Tanlib Express		5222	
<b>TOTAL</b>	<b>1 844 324</b>	<b>1 859 246</b>	<b>0,81%</b>

V/K par ligne régulière urbaine	2021	2022	évolution
navettes	2,50	2,07	-17,28%
L 01	2,90	3,52	21,41%
L 02	3,59	4,39	22,21%
L 03	2,03	2,76	35,93%
L 04	2,21	2,86	29,14%
L 05	1,78	2,31	30,00%
L 06	1,87	2,28	22,26%
L 07	1,64	2,07	25,70%
L 08	1,33	1,49	11,67%
L 09	0,91	1,25	37,04%
L 10	0,62	0,69	11,75%
Nouveau Tanlib Express		0,52	
<b>TOTAL</b>	<b>2,22</b>	<b>2,73</b>	<b>22,68%</b>

	2021	2022	évolution
<b>Voyages divers*</b>	<b>1764</b>	<b>3105</b>	<b>76,02%</b>
<b>Km occasionnels, scolaires et services cimetières</b>	<b>15 230</b>	<b>11 521</b>	<b>-24,35%</b>

\*divers : Lignes cimetières - Événementiels - Navette Bessines

# 2.2 RÉSEAU URBAIN

## NAVETTE EXPRESS POUR LES ACTIFS

**Horaires valables à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2022**

Ne circule pas les dimanches & jours fériés

**100% GRATUIT**

**TANLIB Express**

📍 NIORT  
**Gare SNCF**

📍 CHAURAY  
**Chauray Parpin**



→ Chauray Parpin					→ Niort Gare SNCF				
HORAIRES DU LUNDI AU VENDREDI TOUTE L'ANNÉE									
NIORT		CHAURAY			CHAURAY			NIORT	
GARE SNCF (Quai A)	BRECHE (Quai F)	MAAF	CHAURAY TRÉVINS	CHAURAY PARPIN	CHAURAY PARPIN	CHAURAY TRÉVINS	MAAF	BRECHE (Quai E)	GARE SNCF (Quai B)
08:00	08:03	08:17	08:22	08:28	08:30	08:38	08:50	08:53	
08:25	08:28	08:40	08:46	08:51	08:55	09:03	09:15	09:18	
					17:20	17:25	17:30	17:42	17:45
					18:05	18:10	18:15	18:27	18:30

Légende : Arrêt non desservi

**Horaires indicatifs**  
La circulation et ses aléas peuvent modifier les horaires

### Plan Tanlib Express

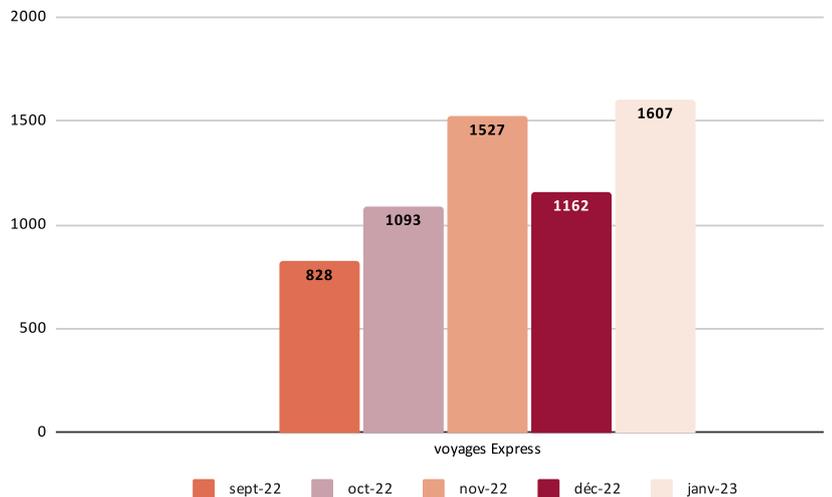
Agence Mobilité

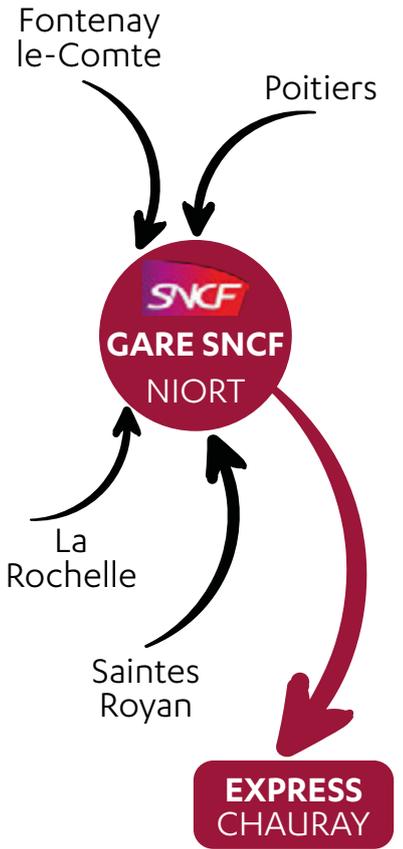
Itinéraire aller / retour  
Chauray Parpin ↔ Niort Gare SNCF

- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite dans les deux sens
- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite : direction Niort Gare SNCF uniquement
- Arrêt accessible aux personnes à mobilité réduite : direction Chauray Parpin uniquement
- VLS : Vélo Libre Service



### Voyages Tanlib Express / mois





# 2.3 CIRCUITS NAVETTES HYPERCENTRE



**2**  
CIRCUITS



**4**  
NAVETTES  
ÉLECTRIQUES

**1**  
NAVETTES  
DIESEL  
(réserve)



**167 653**  
**-15,82%**  
VOYAGES



**2,07**  
**-17,28%**  
V/K

**Au 1<sup>er</sup> janvier 2022, le parcours de la navette de centre-ville a été modifié pour inclure une boucle vers la piscine PRÉ LEROY.**

À moyens constants, son parcours s'est allongé, faisant passer la fréquence de 10 à 15 mn.

Cette modification explique sa baisse de fréquentation avec 125 614 voyages contre 161 322 en 2021. L'usage de la navette est également une « mobilité d'opportunité » en

concurrence directe avec la marche à pied en secteur piétonnier. Son V/K 2022 est de 2.27 contre 2.96 en 2021. La navette Colline S<sup>T</sup> ANDRE progresse elle de 4 205 voyages pour un V/K de 1.64 contre 1.51 en 2021. Malgré le recul cumulé de ces 2 circuits d'hypercentre, leur V/K global reste plus qu'honorable avec 2.07 soit le V/K moyen de l'ensemble du réseau pour 2022.

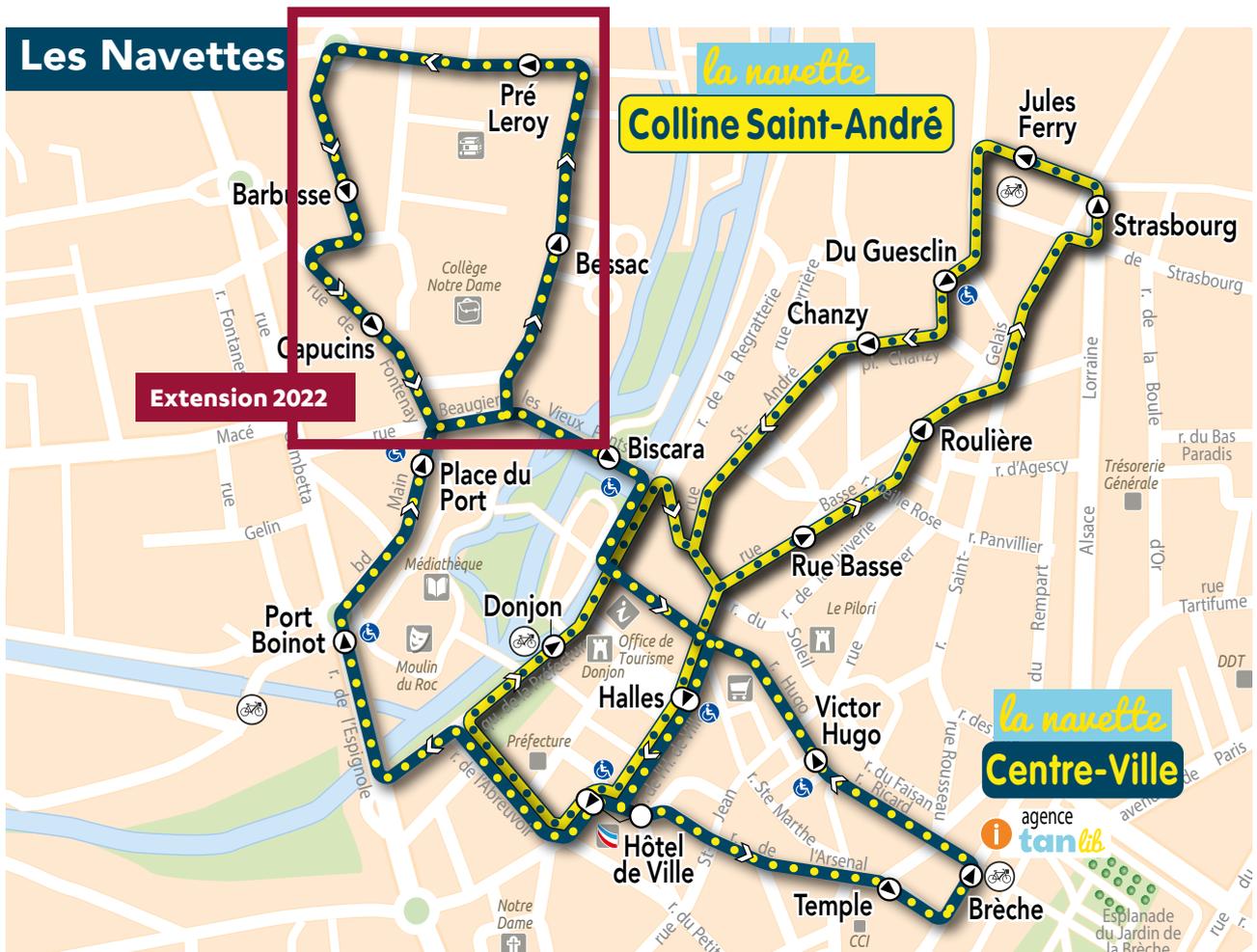
Voyages navettes d'Hyper-Centre Niort	2021	2022	évolution
navette centre-ville (Brèche)	161 322	125 614	-22,13%
navette centre-ville (Colline St-André)	37 834	42 039	11,11%
<b>TOTAL</b>	<b>199 156</b>	<b>167 653</b>	<b>-15,82%</b>

Km comm par navette	2021	2022	évolution
navette centre-ville (Brèche)	54 457	55 264	1,48%
navette centre-ville (Colline St-André)	25 090	25 692	2,40%

V/K par navette	2021	2022	évolution
navette centre-ville (Brèche)	2,96	2,27	-23,27%
navette centre-ville (Colline St-André)	1,51	1,64	8,51%



## 2.4 RÉSEAU PÉRIURBAIN



**7**  
LIGNES



**112 930**  
**-11,72%**  
VOYAGES



**205 749**  
**-0,96%**  
KILOMÈTRES



**0,55**  
**-10,87%**  
V/K

### Les lignes périurbaines n'ont pas connu le même rebond que les lignes urbaines en termes de voyages.

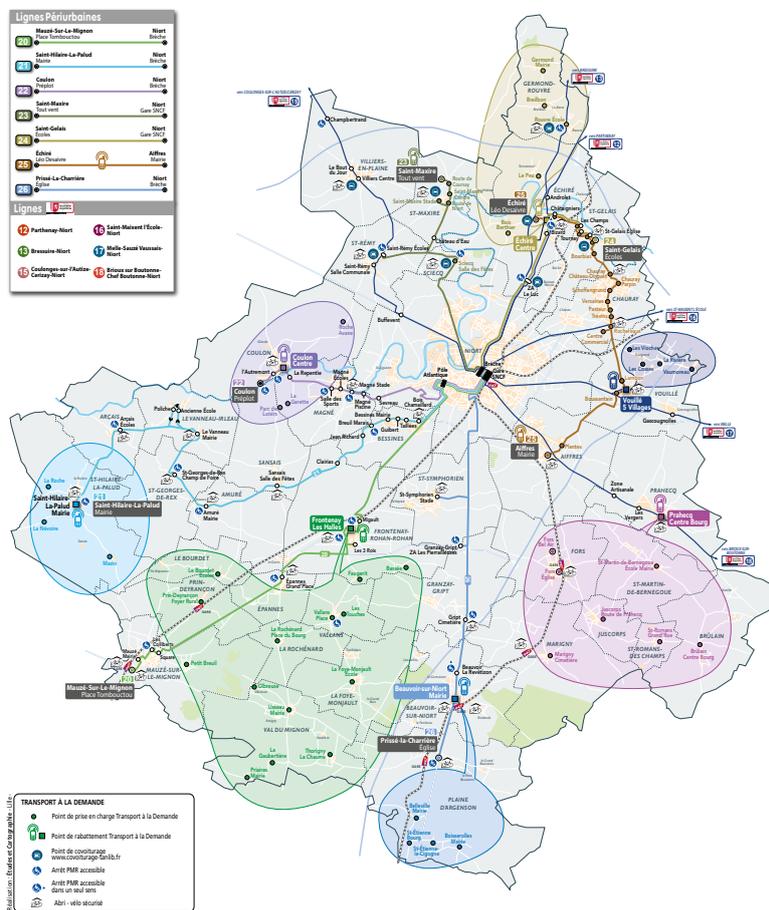
Cette stagnation, voire ce recul des voyages, est dû aux difficultés de recrutement des conducteurs périurbains et scolaires.

En réponse à ce problème d'envergure nationale nous avons multiplié les canaux de recrutement. Malgré nos efforts nous avons dû nous résoudre à déclencher un PLAN DE TRANSPORT ADAPTE pour stabiliser l'offre et éviter les incertitudes en termes d'information passagers.

Ce PTA, en accord avec Niort Agglo, privilégiait la réalisation des services scolaires à 100 % au détriment de certains horaires de lignes périurbaines. À noter quelques ajustements réalisés permettaient à chaque voyageur périurbain dont le service habituel avait été modifié d'avoir une réponse adaptée à leur besoin via une ligne scolaire.

**Nouveauté 2022 :** amélioration de la **ligne 26** à partir de septembre 2022 avec l'extension de la ligne jusqu'à PRISSE LA CHARRIERE et une augmentation de la fréquence. Cet ajustement correspond à une réponse aux problèmes récurrents de fiabilité de la ligne TER et aux difficultés de la Région d'assurer des transports de substitution normalement réalisés en période perturbées





Voyages par ligne régulière périurbaine	2021	2022	évolution
L 20	52 319	46 857	-10,44%
L 21	18 040	15 415	-14,55%
L 22	42 800	37 812	-11,65%
L 23	1 195	614	-48,62%
L 24	11 931	10 663	-10,63%
L 26	1 642	1 569	-4,45%
<b>TOTAL</b>	<b>127 927</b>	<b>112 930</b>	<b>-11,72%</b>

Km comm par ligne régulière périurbaine	2021	2022	évolution
L 20	87 513	85 205	-2,64%
L 21	44 147	43 888	-0,59%
L 22	52 123	49 028	-5,94%
L 23	3 122	1 973	-36,79%
L 24	13 265	12 359	-6,83%
L 26	7 568	13 296	75,70%
<b>TOTAL</b>	<b>207 737</b>	<b>205 749</b>	<b>-0,96%</b>

Km occasionnels et navettes de Bessines	2021	2022	évolution
	4 029	4 106	1,91%

V/K par ligne régulière périurbaine	2021	2022	évolution
L 20	0,60	0,55	-8,02%
L 21	0,41	0,35	-14,05%
L 22	0,82	0,77	-6,08%
L 23	0,38	0,31	-18,71%
L 24	0,90	0,86	-4,08%
L 26	0,22	0,12	-45,61%
<b>TOTAL</b>	<b>0,62</b>	<b>0,55</b>	<b>-10,87%</b>

# 2.5 SERVICES SCOLAIRES



**181**  
**CIRCUITS POUR**  
22 écoles primaires  
8 collèges / 6 lycées



**50**  
**+2,1%**  
**AUTOCARS**



**750 955**  
**-2,78%**  
**VOYAGES**



**4 944**  
**-3,31%**  
**INSCRITS**

**Avec 4 944 inscrits scolaires, pour mémoire des élèves de Niort n'ont pas à s'inscrire puisque bénéficiant des multiples horaires du réseau urbain à leur disposition, nous sommes en retrait 169 inscrits contre 5 113 en 2021.**

La fréquentation globale est de 750 955 voyages contre 772 407 en 2021. Le V/K est de 1.67 contre 1.79 en 2021.

À noter que les communes dont les inscrits scolaires progressent le plus en 2022 sont :

- LA FOYE MONJAUULT +18.92 %
- MAGNE +15.04 %
- BRULAIN +13.11 %
- S<sup>T</sup> SYMPHORIEN +11.46 %
- LE VANNEAU IRLEAU +11.11 %
- S<sup>T</sup> MAXIRE +10.00 %

Voyages services scolaires	2021	2022	évolution
Voyages	772 407	750 955	-2,78%
Km commerciaux	431 604	450 577	4,40%
V/k	1,79	1,67	-6,87%
Nombre de Cars en service	48	50	4,17%
Nombre de Circuits maternelles/primaires	40	38	-5,00%
Nombre de Circuits Collèges	87	83	-4,60%
Nombre de Circuits Lycées	60	60	0,00%
<b>Total des Circuits</b>	<b>187</b>	<b>181</b>	<b>-3,21%</b>

Inscrits par commune	2021	2022	évolution
AIFFRES	402	339	-15,67%
AMURÉ	66	67	1,52%
ARÇAIS	50	44	-12,00%
BEAUVOIR-SUR-NIORT	165	119	-27,88%
BESSINES	113	123	8,85%
BRÛLAIN	61	69	13,11%
CHAURAY	384	315	-17,97%
COULON	131	143	9,16%
ÉCHIRÉ	393	397	1,02%
ÉPANNES	85	84	-1,18%
FORS	157	129	-17,83%
FRONTENAY-ROHAN-ROHAN	113	122	7,96%
GERMOND ROUVRE	71	76	7,04%
GRANZAY GRIPT	75	73	-2,67%
JUSCORPS	57	50	-12,28%
LA FOYE MONJAULT	111	132	18,92%
LA ROCHENARD	67	69	2,99%
LE BOURDET	92	91	-1,09%
LE VANNEAU IRLEAU	72	80	11,11%
MAGNÉ	133	153	15,04%
MARIGNY	65	47	-27,69%

MAUZÉ-SUR-LE-MIGNON	121	116	-4,13%
NIORT	85	59	-30,59%
PLAINE D'ARGENSON	110	111	0,91%
PRAHECQ	71	74	4,23%
PRIAIRES	0	0	0%
PRIN DEYRANÇON	83	78	-6,02%
SANSAIS	96	84	-12,50%
SCIECQ	90	97	7,78%
S <sup>T</sup> GELAIS	209	214	2,39%
S <sup>T</sup> GEORGES-DE-REX	37	39	5,41%
S <sup>T</sup> HILAIRE-LA-PALUD	117	122	4,27%
S <sup>T</sup> MARTIN-DE-BERNEGOUE	107	93	-13,08%
S <sup>T</sup> MAXIRE	90	99	10,00%
S <sup>T</sup> RÉMY	73	79	8,22%
S <sup>T</sup> ROMANS-DES-CHAMPS	12	13	8,33%
S <sup>T</sup> SYMPHORIEN	157	175	11,46%
VAL DU MIGNON	114	109	-4,39%
VALLANS	126	126	0,00%
VILLIERS-EN-PLAINE	74	79	6,76%
VOUILLÉ	399	384	-3,76%
AUTRES COMMUNES - HORS AGGLO NIORT	79	71	-10,13%
<b>Nombre</b>	<b>5113</b>	<b>4944</b>	<b>-3,31%</b>



# 2.6 SERVICES TAD ET PMR



**8 663**  
**+21,43%**  
**VOYAGES**  
**TAD**

**66 801**  
**+17,45%**  
**KILOMÈTRES**  
**TAD**

**776**  
**+16,17%**  
**UTILISATEURS**  
**TAD**

**11,16**  
**+4,53%**  
**VOY / UTILISATEUR**  
**TAD**

## SERVICE TAD

En 2022, le Transport à la Demande a progressé avec 776 utilisateurs, soit 108 de plus qu'en 2021, pour 8 663 voyages contre 7134 en 2021. Le V/K est également en amélioration avec 13 voyages aux 100 Km.

On constate encore une dégradation en termes d'annulation avant départ avec 2 452 sur les 10 543 demandées, soit 23.3 %, conséquence d'un phénomène de « surbooking » qui sature le service.

On note toutefois une réduction des clients absents avec 322 contre 499 en 2021. Ces clients « non présents » représentent 4 % des réservations réalisées. Cette réduction des clients non présents est la conséquence de l'introduction d'une règle pénalisant les récidivistes :

- 3 non-présences ou annulation tardives (24h avant) -> 1 semaine de suspension de service
- Au-delà de 5 non-présences -> 1 mois de suspension

TAD	2021	2022	évolution
Nombre d'utilisateurs	668	776	16,17%
Nombre moyen de voyages par utilisateur	10,68	11,16	4,53%
Km commerciaux	56 876	66 801	17,45%
Voyages	7134	8 663	21,43%
V/K	0,125	0,130	3,39%
Nbre de réservations demandées	8 859	10 543	19,01%
Nbre d'annulations avant départ	1 988	2 452	23,34%
Nbre de réservations réalisées	6 871	8 091	17,76%
Nbre de réservations avec clients absents	499	322	-35,47%

**Les moyens matériels (12 véhicules) sont mutualisés** entre le service TAD et PMR. L'ensemble, TAD et PMR cumulés, constitue une production kilométrique de 368107 Km en 2022, en retrait de 4.76 % par rapport à

2021. Cette production est en dépassement de 35171 Km par rapport aux kilomètres prévus au contrat, soit précisément +10,58%.

KM COMMERCIAUX TAD + PMR	2021	2022	évolution
Km commerciaux TAD	56 876	66 801	17,45%
Km commerciaux PMR	329 616	301 306	-8,59%
<b>TOTAL Km</b>	<b>386 492</b>	<b>368 107</b>	<b>-4,76%</b>
TOTAL Km contractuels TAD/PMR + doublages	335 122	332 936	-0,65%
<b>TOTAL différence entre réalisés et contractuels</b>	<b>51 370</b>	<b>35 171</b>	



**26 589**  
**-3,60%**  
**VOYAGES**  
**PMR**

**301 306**  
**-8,59%**  
**KILOMÈTRES**  
**PMR**

**396**  
**+5,88%**  
**UTILISATEURS**  
**PMR**

**67,14**  
**-8,95%**  
**VOY / UTILISATEUR**  
**PMR**

## SERVICE PMR

En 2022, les utilisateurs du service PMR ont été au nombre de 396 contre 674 en 2021. En moyenne chaque utilisateur a réalisé 67.14 voyages par an. Le V/K est de 8.8 voyages pour 100 Km commerciaux réalisés. Au total 26589 voyages ont été produits soit en retrait de 3.6 % par rapport à 2021.

Comme pour le TAD nous subissons une croissance alarmante des annulations 24 h avant le départ avec

14 072 annulations pour 39 794 réservations, soit 35.4%. Ce sont autant de créneaux horaires que nous ne pouvons pas proposer à la réservation la veille pour le lendemain.

Les non présents sont eux en diminution grâce à la mise en œuvre de la pénalité aux récidivistes (cf. paragraphe TAD).

PMR	2021	2022	évolution
Nombre d'utilisateurs	374	396	5,88%
Nombre moyen de voyages par utilisateur	73,75	67,14	-8,95%
Km commerciaux	329 616	301 306	-8,59%
Voyages	27 581	26 589	-3,60%
V/ K	0,084	0,088	5,17%
Nbre de réservations demandées	37 071	39 794	7,35%
Nbre d'annulations avant départ	10 482	14 072	34,25%
Nbre de réservations réalisées	26 589	25 722	-3,26%
Nbre de réservations avec clients absents	380	194	-48,95%

# 2.7 V.A.E

## VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE EN LOCATION LONGUE DURÉE



**1 000**  
VÉLOS  
à assistance  
électrique

**1 228**  
ABONNEMENTS  
EN CUMULÉ  
depuis octobre 2017



**1 790 437** KM  
PARCOURUS  
EN CUMULÉ  
depuis octobre 2017



**2 466**  
PERSONNES  
ont testé le service  
depuis octobre 2017

**50 %**  
DE TAUX DE  
CONVERSION  
après un test découverte  
vers un abonnement payant

**202 035** € HT  
RECETTES 2022

**31**  
COMMUNES  
équipées d'1 vélo  
de démonstration

**En 2022, le service de vélos électriques en location longue durée a continué à progresser.**

Avec 1000 vélos tous à assistance électrique nous continuons de proposer un service de qualité ou au moins 50 % des utilisateurs qui testent le vélo lors de la période initiale de 3 mois gratuits enchaînent avec une location payante.

Fin 2022, 1228 personnes (en cumul depuis le lancement du service) ont pris un abonnement contre 878 en 2021. À fin 2022, nous avons encore 207 personnes en liste d'attente mais 200 étaient en préparation pour mise en service au 1<sup>er</sup> trimestre 2023.

Depuis le début du service en octobre 2017, 1790 437 Km ont été parcourus.

Enfin 31 communes disposent d'un vélo à assistance électrique pour faciliter la démonstration auprès de leurs administrés.





<b>VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>évolution</b>
Nombre de vélos	900	1000	11,11%
Total de km parcourus - Cumul	1104334	1790437	62,13%
Nombre de vélos volés	4	6	50,00%
Nombre de pers ayant testé - Cumul	1749	2466	40,99%
Nombre de pers ayant pris un abonnement - Cumul	878	1228	39,86%
Nombre de personnes en essai découverte - Cumul	1926	1752	-9,03%
Taux de conversion moyen	56%	50%	-10,71%
Nombre de pers en attente (au 31/12)	2	207	

# 2.8 V.L.S VÉLOS EN LIBRE-SERVICE



**18**  
STATIONS



**100**  
VÉLOS  
À ASSISTANCE  
ÉLECTRIQUE



**1 574**  
USAGERS



**65 902**  
KMS  
PARCOURUS  
en cumul depuis  
janvier 2020



**18 708** €  
RECETTES  
2022

**L'année 2022 aura vu l'essor du vélo en libre-service. De 7 stations nous sommes passés à 18 stations pour une meilleure couverture du territoire urbain, et le nombre de vélos à assistance électrique a été multiplié par 2 pour atteindre les 100 unités.**

Les Km parcourus ont plus que triplé depuis le démarrage en 2020, le nombre d'inscrits a doublé pour atteindre 6162 en fin d'année. Le nombre de trajets a été multiplié par 5 et les trajets dit « gratuits » multipliés par 10 lorsque les trajets payants étaient presque multipliés par 4.

Le taux de rotation des VLS est en moyenne annuelle 2022 de 0,86 mais la tendance de fin d'année laisse entrevoir une forte progression des usages avec des taux supérieurs à 1,6 en septembre, octobre et novembre. Le succès est indéniablement au rendez-vous de ce produit qui propose une alternative à la voiture en hypercentre et complète les transports en commun dans la journée mais aussi sur les périodes non couvertes par nos lignes urbaines (fin de journée, jours fériés et dimanche).



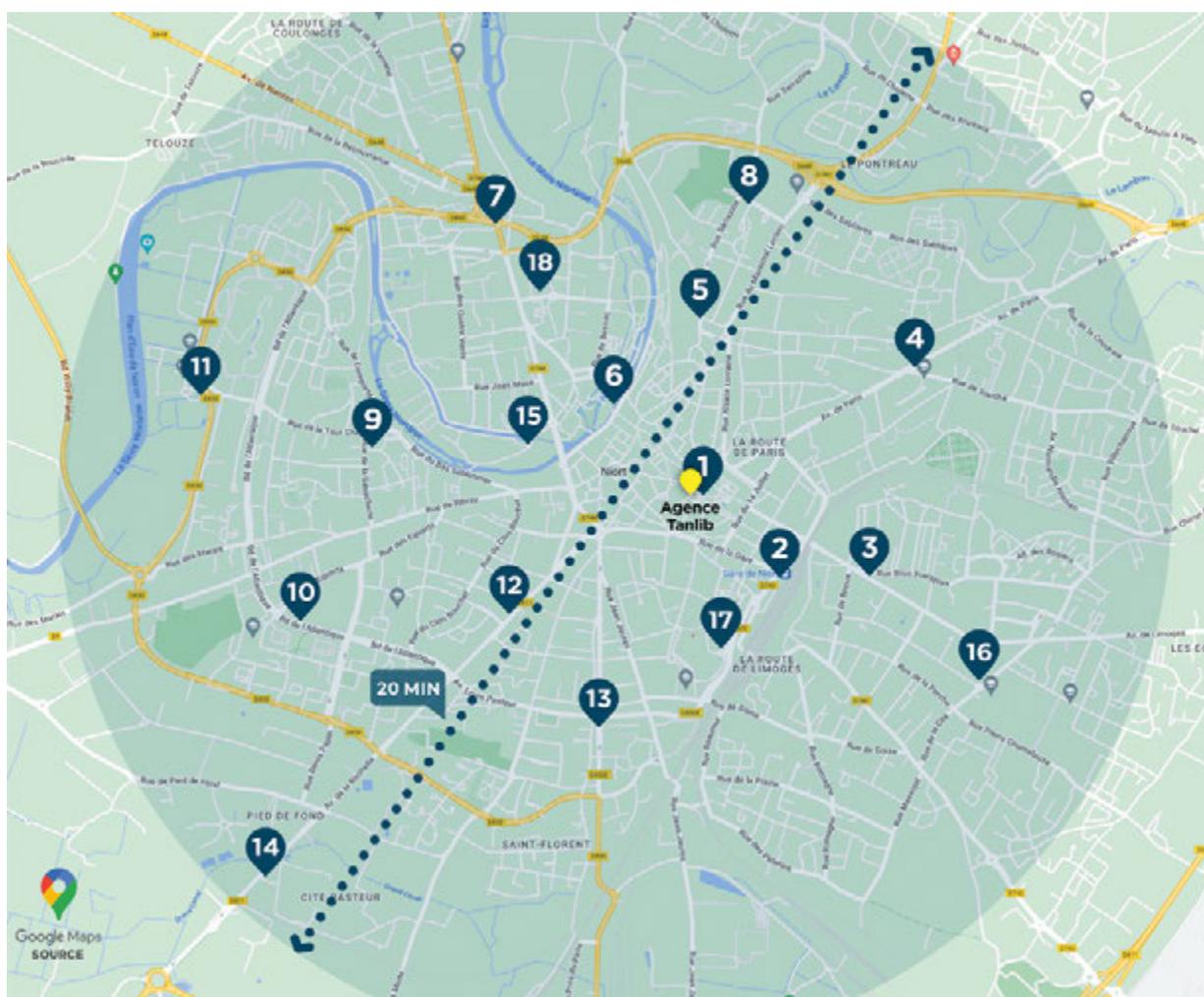


<b>VÉLO EN LIBRE SERVICE</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>évolution</b>
Nbre de vélos	50	100	100,00%
Total de km parcourus - Cumul	15503	65902	325,09%
Nombre d'inscrits	3316	6162	85,83%
Nombre de trajets	3998	25100	527,81%
Trajets gratuits	885	10161	1048,14%
Trajets payants	3113	14939	379,89%
Distance moyenne	2,56	2,38	-7,03%
Taux de rotation journalier	0,23	0,86	273,91%

<b>VÉLO EN LIBRE SERVICE</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>évolution</b>
Nouveaux inscrits	2077	3194	53,78%
Nouveaux usagers	963	1574	63,45%

# 2.8 VLS VÉLOS EN LIBRE-SERVICE

VLS : Stations	Mouvement par station Cumul depuis janv 2020 à fin 2022		Mouvement par station Cumul depuis janv 2020 à fin 2022	
	départ	arrivée	départ	arrivée
Brèche	1844	1861	7869	7749
Moulin du Milieu	1077	1150	3265	3300
Pôle Universtaire	689	755	2626	2877
Pied de Fond	485	438	2531	2641
Port Boinot	532	522	2398	2306
Pôle Atlantique	469	488	2547	2629
Gare SNCF	400	355	2015	1953
Villon	-	-	1274	1322
Coubertin	-	-	463	457
Saint-Florent	-	-	410	429
Bellune	-	-	1021	964
Puyrajoux	-	-	722	693
Gavacherie	-	-	900	961
Denfert Rochereau	-	-	815	747
Paul Guérin	-	-	442	443
Léo Lagrange	-	-	436	398
Stand info	-	-	2	2
Hôpital	-	-	27	30
Jean Macé	-	-	130	120
info manquante/arrêt minute	403	330	1106	978
<b>Total</b>	<b>5899</b>	<b>5899</b>	<b>30999</b>	<b>30999</b>



### Location par mois depuis janvier 2021

MOIS	2021				2022								Total	
	janv. à déc.	janv	févr	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.		déc.
Locations	4012	311	311	571	613	1178	1713	1583	2861	4228	4276	4246	3209	<b>4043</b>

### Location par tranche horaire depuis janvier 2021

MOIS	2021				2022								Total	%	
	janv. à déc.	janv	févr	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.			déc.
0h à 6h	233	5	13	15	35	44	113	155	195	241	246	231	210	<b>1736</b>	<b>5,6%</b>
6h à 9h	244	6	16	31	33	66	108	152	234	498	507	432	337	<b>2664</b>	<b>8,6%</b>
9h à 12h	666	36	35	66	53	145	149	154	241	427	429	398	338	<b>3137</b>	<b>10,1%</b>
12h à 15h	1227	67	54	93	98	201	233	210	426	736	746	863	610	<b>5564</b>	<b>17,9%</b>
15h à 18h	1762	112	80	135	171	277	374	253	527	991	976	1086	774	<b>7518</b>	<b>24,3%</b>
18h à 21h	1202	45	69	155	154	305	453	349	672	877	913	872	616	<b>6682</b>	<b>21,6%</b>
21h à 0h	565	40	44	76	69	140	283	310	566	458	459	364	324	<b>3698</b>	<b>11,9%</b>
<b>Total</b>	<b>5899</b>	<b>311</b>	<b>311</b>	<b>571</b>	<b>613</b>	<b>1178</b>	<b>1713</b>	<b>1583</b>	<b>2861</b>	<b>4228</b>	<b>4276</b>	<b>4246</b>	<b>3209</b>	<b>30999</b>	<b>100%</b>

# 2.9 TROTTINETTES ÉLECTRIQUES



**15**  
**TROTTINETTES**



**9 643 KM**  
**PARCOURS**  
en cumul depuis janvier 2020



**69**  
**UTILISATEURS**  
en cumul depuis janvier 2020

**En 2022, notre flotte de trottinettes électriques n'a pas évolué avec toujours 15 unités.**

Si les kilomètres parcourus ont été multipliés par 2, le niveau de service est menacé par la fin d'activité de notre fournisseur TROTIX et la difficulté de s'approvisionner en pièces détachées, batteries et chargeurs.

Si le réseau Tanlib souhaite faire perdurer ce service de mobilité emblématique de la multimodalité, il sera indispensable de sourcer un nouveau fournisseur.



TROTTINETTES ÉLECTRIQUES	2021	2022	évolution
Nombre de trottinettes	15	15	0,00%
Total de km parcourus (Cumul)	4 740	9 643	103,44%
Nombre de trottinettes volées	0	0	0,00%
Nombre de personnes ayant testé (Cumul)	49	69	40,82%

# 2.10 VÉLOS CARGO



**3**  
**VÉLOS CARGO**  
(en service depuis 1<sup>er</sup> mars 2021)

**5 918** KM  
**PARCOURUS**

**58**  
**UTILISATEURS**

**En 2022, le nombre de vélos cargo est stable avec 3 unités.**

Ce type de vélo à assistance électrique proposé à la location gratuite pendant 1 mois séduit toujours autant les familles à la recherche d'une mobilité alternative en ville leur permettant d'effectuer des trajets avec de jeunes enfants. 58 utilisateurs ont pu tester ce modèle depuis leur mise en circulation en mars 2021 mais le faible nombre de vélos ne nous permet pas de satisfaire la demande.



# 2.11 COVOITURAGE



**478**  
**28,84%**  
**INSCRITS**

**179**  
**28,78%**  
**ANNONCES**

## Notre plateforme de covoiturage a pour but de mettre en relation les covoiturés et les covoituteurs.

Elle n'a pas pour but, comme KLAXIT et KAROS le proposent au niveau national de rémunérer le covoituteur. Notre plateforme ne perçoit pas non plus de compensation sur la base des covoiturages réalisés.

En 2022, nous dénombrons 478 inscrits en progression de 28.84 % pour 179 annonces déposées soit en amélioration de 28.78 %.

Les annonces compatibles restent modestes en nombre mais les mises en relation se poursuivent très souvent en dehors du cadre de l'application.



COVOITURAGE	2021	2022	évolution
Inscrits	371	478	28,84%
Annonces déposées	139	179	28,78%
Annonces compatibles	24	31	29,17%

# 2.12 PARKING-RELAIS (P+R)



**3**  
**PARKING-RELAIS**

**28**  
**RÉSERVATIONS**

**Nos 3 parking-relais ont vu le jour fin 2020 avec pour objectif de proposer une alternative aux parkings de la gare SNCF, ces derniers étant souvent saturés.**

Leur usage reste limité, mais leur potentiel n'est pas à négliger dans la perspective des phases de travaux autour du projet gare qui ne manqueront pas de perturber la circulation et les capacités de parking de proximité.

En 2022, nous dénombrons 9 utilisateurs pour 28 réservations ayant déclenché un service de transport depuis un parking-relais vers la gare.



	2021	2022	évolution
Utilisateurs	6	9	50,00%
Réservations	25	28	12,00%

# 5



# PARC DE VÉHICULES



**ARTICULÉ**



**STANDARD**



**GABARIT RÉDUIT**



**NAVETTE/TAD/TPMR**

# 3.1

## FLOTTE DE VÉHICULES EN PROPRE



**2**  
BUS  
ARTICULÉS



**38**  
BUS  
STANDARDS



**10**  
BUS GABARITS  
RÉDUITS



**5**  
NAVETTES



### La flotte de bus urbain est stable mais continue d'évoluer par les normes environnementales.

En 2022, nous avons accueilli une 4<sup>ème</sup> navette électrique RAMPINI nous permettant d'assurer les services d'hyper centre dont le besoin est de 3 en heure de pointe et de faire face aux difficultés liées aux chargeurs de batteries, dont la fiabilité doit s'améliorer.

Nous avons également reçu les 2 premiers bus électriques HEULIEZ afin de renouveler une flotte de bus gabarit réduit vieillissante et trop souvent en panne. C'est avec impatience que nous attendons le grand virage de 2023 avec l'arrivée de 10 nouveaux bus BIO GNV de chez IVECO prévue au 1<sup>er</sup> semestre avec la station de compression.

Description de la flotte de véhicules	2021	2022	évolution
Flotte urbaine	54	55	2%
<b>Articulé Nbre</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0,00%</b>
Articulé âge moyen	9 ans et 3 mois	10 ans et 3 mois	
Articulé km moyen (relevé compteur de déc)	282 811	320 075	13,18%
Articulé conso moyenne	53,38	54,69	2,45%
Articulé besoin en HDP	2	2	
Articulé taux de réserve	0%	0%	
Articulé accessibilité	100%	100%	
Articulé norme	<b>Euro 5 : 1 Euro 6 : 1</b>	<b>Euro 5 : 1 Euro 6 : 1</b>	
<b>Navette nbre</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0,00%</b>
Navette besoin en HDP	3	3	
Navette taux de réserve	40%	40%	
Navette accessibilité	100%	100%	
<b>dont navette diesel nbre</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
Navette diesel âge moyen	9 ans	13 ans et 1 mois	
Navette diesel km moyen (relevé compteur de déc)	215 729	304 982	41,37%
Navette diesel conso moyenne	23,07	15,82	-31,43%
Navette diesel norme	<b>Euro : 5</b>	<b>Euro : 4</b>	
<b>dont navette électrique nbre</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
Gabarit réduit électrique âge moyen	1 an et 11 mois	2 ans et 4 mois	
Gabarit réduit électrique km moyen (relevé compteur de déc)	37 796	47 592	
<b>Gabarit réduit nbre</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11,11%</b>
Gabarit réduit besoin en HDP	6	6	
Gabarit réduit taux de réserve	33%	40%	
Gabarit réduit accessibilité	100%	100%	
<b>dont gabarit réduit diesel nbre</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	
Gabarit réduit diesel âge moyen	15 ans et 10 mois	16 ans et 8 mois	
Gabarit réduit diesel km moyen (relevé compteur de déc)	698 179	723 187	3,58%
Gabarit réduit diesel conso moyenne	34,93	35,46	1,52%
Gabarit réduit diesel norme	<b>Euro 3 : 8 Euro 6 : 1</b>	<b>Euro 3 : 7 Euro 6 : 1</b>	3,37%
<b>dont gabarit réduit électrique nbre</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	
Gabarit réduit électrique âge moyen		3 mois	
Gabarit réduit électrique km moyen (relevé compteur de déc)		7 698	
<b>Standard nbre</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>0,00%</b>
Standard âge moyen	9 ans et 4 mois	10 ans et 5 mois	
Standard km moyen (relevé compteur de déc.)	469 507	516 718	10,06%
Standard conso moyenne	37,48	37,70	0,59%
Standard besoin en HDP	32	32	
Standard taux de réserve	16%	16%	
Standard accessibilité	100%	100%	
Standard norme	<b>Euro 3 : 4 Euro 6 : 13 EEV : 21</b>	<b>Euro 3 : 2 Euro 5 : 3 Euro 6 : 13 EEV : 20</b>	

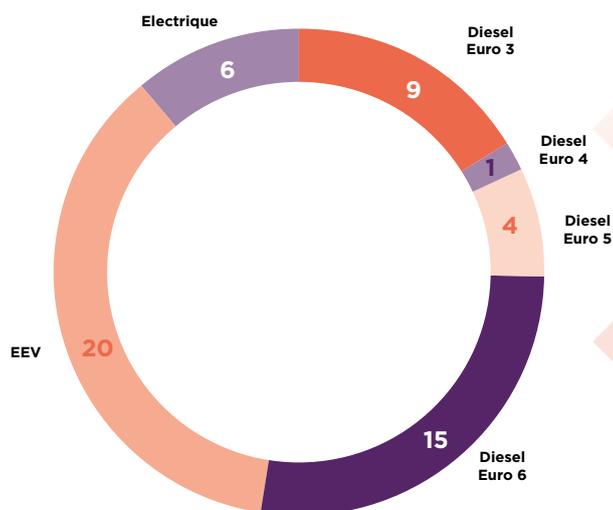
Le taux de réserve indiqué est un taux brut.

Il convient de considérer que les interventions techniques viennent amputer ce taux.

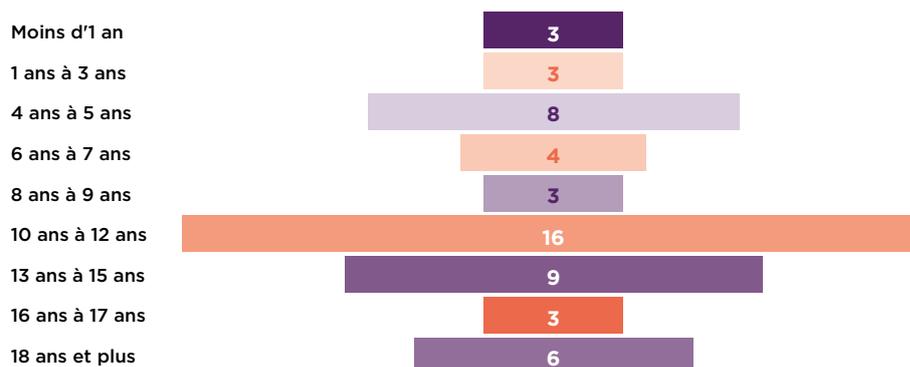
# FLOTTE DE VÉHICULES EN PROPRE

Kilométrage moyen par catégorie au 31 dec 2021	Km compteur 31 déc. 2021	Km compteur 31 déc. 2022
Articulés	282 811	320 075
Gabarits réduits Diesels	698 179	723 187
Gabarits réduits Electriques	-	7 698
Standards	469 507	516 718
Navettes Diesels	215 729	304 982
Navettes Electriques	37 796	47 592

## Norme ENVIRONNEMENTALE - MOTORISATION



## Pyramide des ages - Flotte bus TanLib - au 31/12/2022





# 3.2 FLOTTE DE VÉHICULES EN SOUS-TRAITANCE



**60**  
CARS



**10 ANS &  
3 MOIS**



**285 988** KM  
KM MOYEN/CAR  
FIN 2022



**12**  
MINIBUS

**4 ANS**

**157 989** KM  
KM MOYEN/MINIBUS  
FIN 2022

La flotte périurbaine est stable en nombre mais évolue également avec l'arrivée de 2 nouveaux autocars BIO GNV dans le cadre d'une expérimentation TRANSDEV. À noter, la sortie de 2 minibus de la flotte TRANSPORT À LA DEMANDE/PMR qui sont remplacés à l'identique par 2 minibus 9 places en location dans l'attente de commande en ligne avec la politique de transition énergétique, commandes qui se feront soit en électrique soit en BIO GNV.



Description de la flotte en sous-traitance		2021	2022
<b>1/ CARS</b>	<b>total cars périurbains et scolaires</b>	58	60
	<i>taux de réserve</i>	7%	8%
<b>Flotte périurbaine</b>		<b>10</b>	<b>10</b>
<b>Flotte services scolaires</b>		<b>48</b>	<b>50</b>
	âge moyen	9 ans et 11 mois	10 ans et 3 mois
	km moyen au 31 décembre (compteur)	283140	285988
	conso moyenne L/100 km	27,95	28,25
	norme euro 3	1	0
	norme euro 5	52	52
	norme euro 6	5	8
<b>Flotte Partenaires Soustraitants</b>		<b>58</b>	<b>60</b>
	TRANSDEV POITOU-CHARENTES - Bessines	38	39
	VOYAGES SARRAZIN - Brioux sur Boutonne	17	18
	ABSIE VOYAGES - L'Absie	3	3
<b>2/ MINIBUS</b>			
	<b>total minibus TAD - TPMR</b>	12	12
	<i>taux de réserve</i>	8%	8%
<b>Flotte pour le Transport à la Demande</b>		<b>12</b>	<b>12</b>
	âge moyen	6 ans et 2 mois	4 ans
	km moyen au 31 décembre (compteur)	222607	157989
	conso moyenne L/100 km	9,05	9,63
	accessibilité fauteuil	66,7%	66,7%
	accessibilité semi-valide	33,3%	33,3%
<b>Répartition TRANSDEV/ CAN</b>			
	véhicules propriété Transdev	7	7
	véhicule en location (Temsis)	-	2
	véhicules propriété CAN	4	2
	véhicule de réserve propriété CAN	1	1

# 3.3 BILAN DE L'ENTRETIEN

**542 330 €**  
**ENTRETIEN ET MAINTENANCE  
EN 2022**

contre 47 2033 € en 2021 soit + 14.9 %

**0,29 €/KM**  
**ENTRETIEN  
EN 2022**

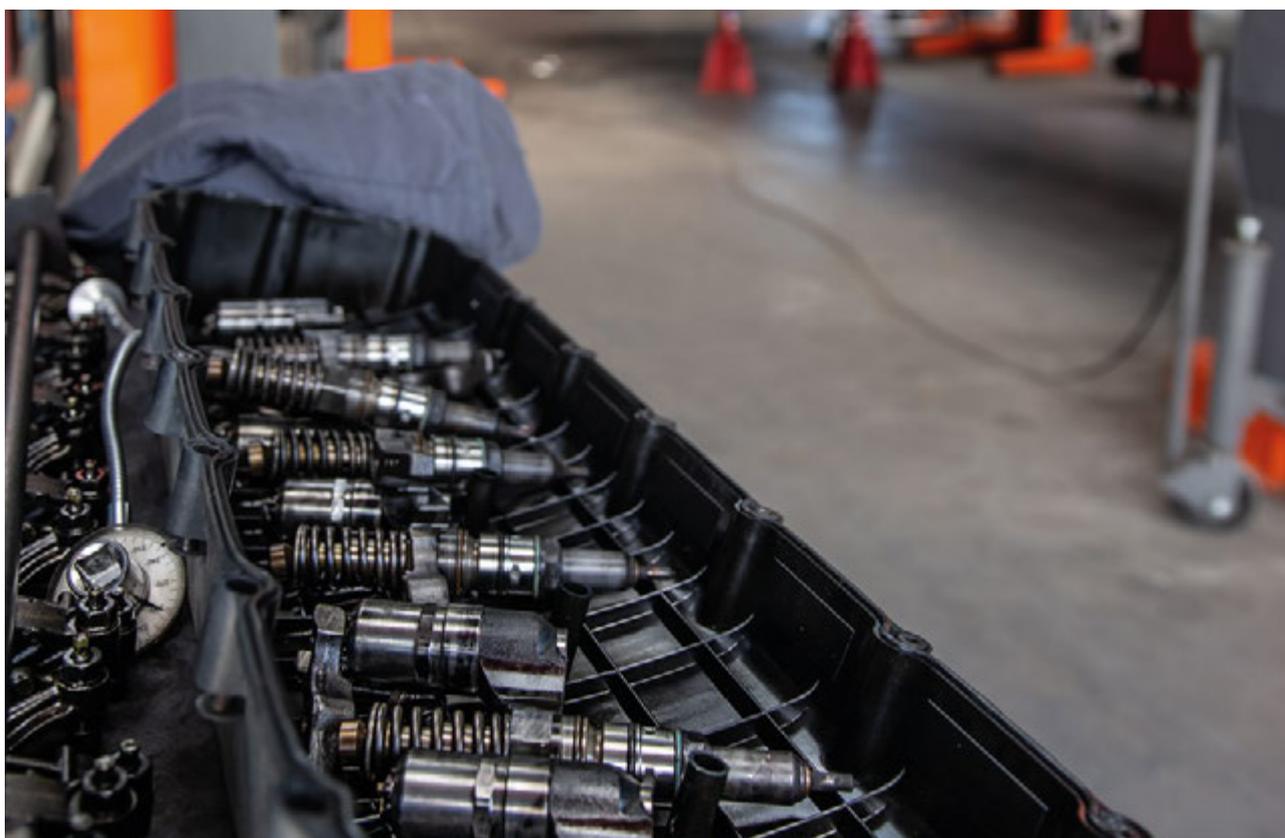
contre 0,26€/Km en 2021 soit +11.5%

**95 124 €**  
**GROS TRAVAUX  
EN 2022**

contre 110 565 € en 2021 soit -14 %

**111**  
**VISITES DE CONTRÔLE  
EN 2022**

**9**  
**CONTREVISITES**  
soit 92% au 1<sup>er</sup> contrôle



# 3.4 TECHNOLOGIES EMBARQUÉES

## SYSTÈME DE GÉOLOCALISATION DES VÉHICULES : HANOVER

L'ensemble de la flotte urbaine, périurbaine et scolaire, soit 115 véhicules, est équipé de la géolocalisation permettant à notre PC de régulation de suivre la progression des bus et autocars tout au long de leur trajet. Cette géolocalisation alimente également l'info voyageurs diffusée à l'intérieur et à l'extérieur des bus (visuelle et sonore).

## SYSTÈME D'INFORMATION VOYAGEURS EN TEMPS RÉEL : HANOVER

L'équipement HANOVER a également pour fonction d'alimenter une « application passager Tanlib » qui leur permet de disposer de l'information en temps réel, soit le passage à la minute près des véhicules aux arrêts.

## SYSTÈME DE RADIOTÉLÉPHONIE MOTOROLA

L'ensemble des bus urbains bénéficie d'équipement de radiotéléphonie afin que nos conducteurs soient à tout moment en relation avec le PC de régulation.

## SYSTÈME DE VIDEOPROTECTION CIBEST

Les véhicules urbains sont tous équipés de la vidéo-protection qui enregistre les images à l'intérieur des véhicules. Seules les autorités (Gendarmerie/Police) sont autorisées à visualiser ces enregistrements dans le cadre spécifique d'enquêtes.

## ÉCRANS EMBARQUÉS POUR INFO VOYAGEURS : LUMIPLAN

À l'occasion du renouvellement de la flotte de véhicules (électrique et Bio GNV) de nouveaux écrans d'information voyageurs équipent les bus permettant la diffusion d'une information plus dynamique



## SYSTÈME DE COMPTAGE : EUROTECH

Un système de cellules aux portes de l'ensemble des bus et autocars Tanlib permet le comptage des passagers. Cette information permet de connaître les fréquentations par ligne, par jour, par heure afin d'adapter au mieux les niveaux de services en fonction des variations de fréquentation.



# PERSONNEL



**124,44**

**EFFECTIF 2022**

EN ÉQUIVALENT  
**TEMPS PLEIN**  
CONTRE 121,22  
EN 2021



**11,80%**

**ABSENTÉISME**

PERSONNEL DE CONDUITE\*  
CONTRE 9,59%  
EN 2021



**7,54%**

**TURN OVER**

CONTRE 9,20%  
EN 2021



**50 ANS**

**ÂGE MOYEN**

\*Tout type d'absence confondu : maladie absence > 90 jours, maladie absence < 90 jours, Acc. du travail / Acc. de trajet, Maladie professionnelle, Maternité/paternité

# 4.1

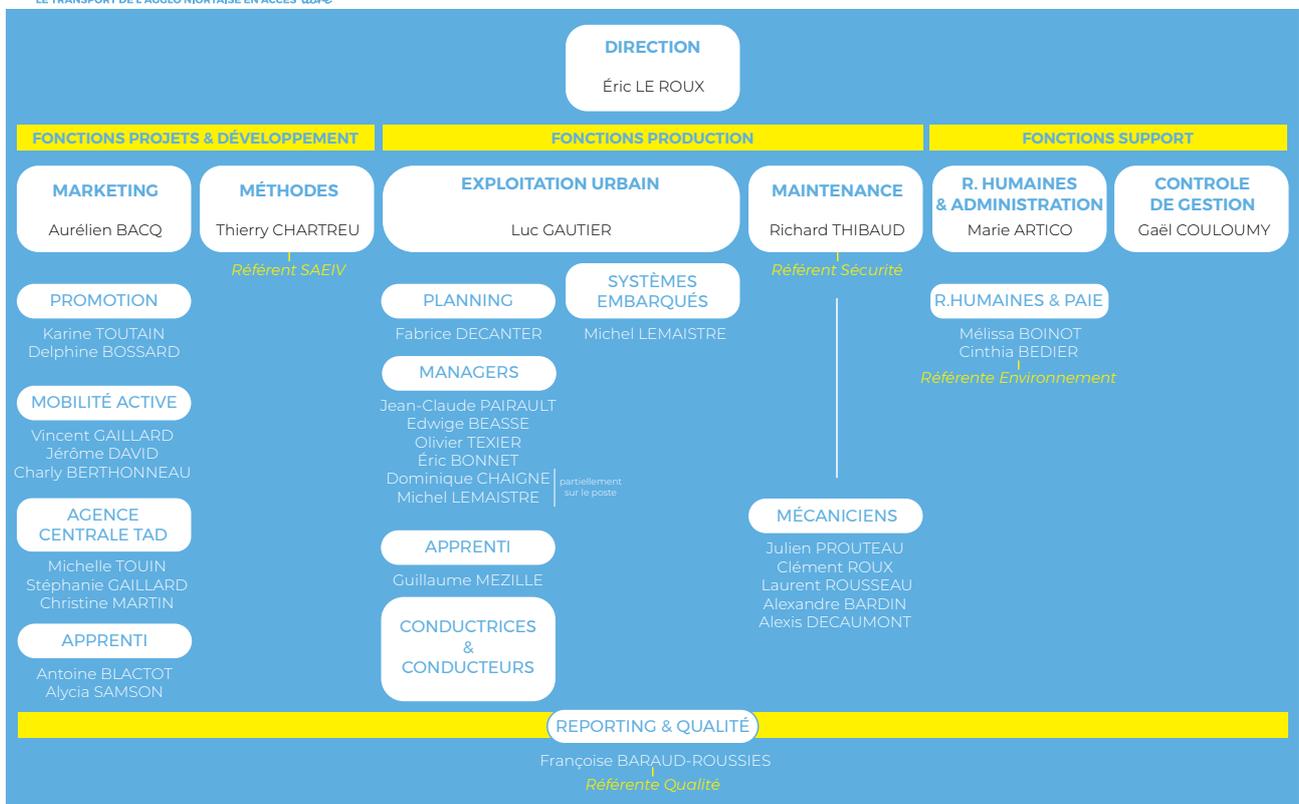
# ORGANIGRAMME ET LES CHIFFRES CLÉS



LE TRANSPORT DE L'AGGLO NIORTAISE EN ACCÈS libre

## ORGANIGRAMME

Edition  
Septembre  
2022



## NOS SALARIÉS



**126**  
EFFECTIF MOYEN ANNUEL

**38 Femmes**  
**88 Hommes**

En 2021

123 effectif moyen annuel

37 femmes

86 hommes

**6**  
EFFECTIF A TEMPS PARTIEL

**2 Femmes**  
**4 Hommes**

En 2021

6 effectif à temps partiel

3 femmes

3 hommes

**12 ANS**  
ANCIENNETÉ MOYENNE DES SALARIÉ(E)S

**11 ans ancienneté**

**moyenne des femmes**

**12 ans ancienneté pour les hommes**

Comme en 2021



**8,46%**  
TAUX D'EMPLOI DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (100% conduite)

En 2021

10,54%

**9,61**  
ETP INTERIM EN MOYENNE (100% conduite)

En 2021

11,53%

**3,5**  
ETP PMAD PAR TRANSDEV (Personne mise à disposition)

Comme en 2021

**2**  
ALTERNANT·E·S (contrats d'apprentissage)

En 2021

3 contrats d'apprentissage

## FORMATION



**33 333,08 €**  
DEPENSES ACTIONS DE FORMATION

soit 0,84% de la masse salariale brute

En 2021

32857,03€

**2120**  
NOMBRE D'HEURES

En 2021

1141 heures

**88%**  
SALARIÉ·E·S AYANT SUIVI UNE OU PLUSIEURS FORMATIONS

En 2021

42%

# 4.2 PERSONNEL AFFECTÉ AU SERVICE PUBLIC

## LE PERSONNEL AFFECTÉ AU SERVICE PUBLIC ET TYPES DE CONTRAT

L'effectif global moyen de la société pour l'année 2022 est 126 salarié-e-s (hors PMAD) dont 38 femmes et 88 hommes. Cela ramène à 124,44 équivalents temps complet (36,68 femmes et 87,76 hommes).

**Au 31 décembre 2022, l'effectif de la société se compose comme suit :**

	Personnel TNA		PMAD	Total
	2021	2022		
Exploitation-conducteurs	98	101	0	101
Exploitation - Reporting - Qualité	9	8	0	8
Parc et Maintenance	7	8	0	8
Ressources Humaines - Administration - Paie	2	2	0,5	2,5
Comptabilité / Contrôle de gestion			1	1
Agence commerciale	4	3	0	3
Marketing / Numériques	2	3	1	4
Etudes et Méthodes	1	1	0	1
Direction			1	1
	123	126	3,5	129,5

Coefficient moyen de salaire au 31/12/2022	Nb homme	Nb femme	Coefficient moyen
Employé	1	4	200
Ouvrier (mécanicien bus et cycles)	7	0	201
Ouvrier (conducteur)	72	29	203
Agent de maîtrise et cadre	8	5	266
	87	36	

Temps partiel	Horaire contractuel	Nb homme	Nb femme
Ouvrier-Personnel de conduite	75,84	2	0
	91	0	2
	106,16	1	0
	121,33	1	0

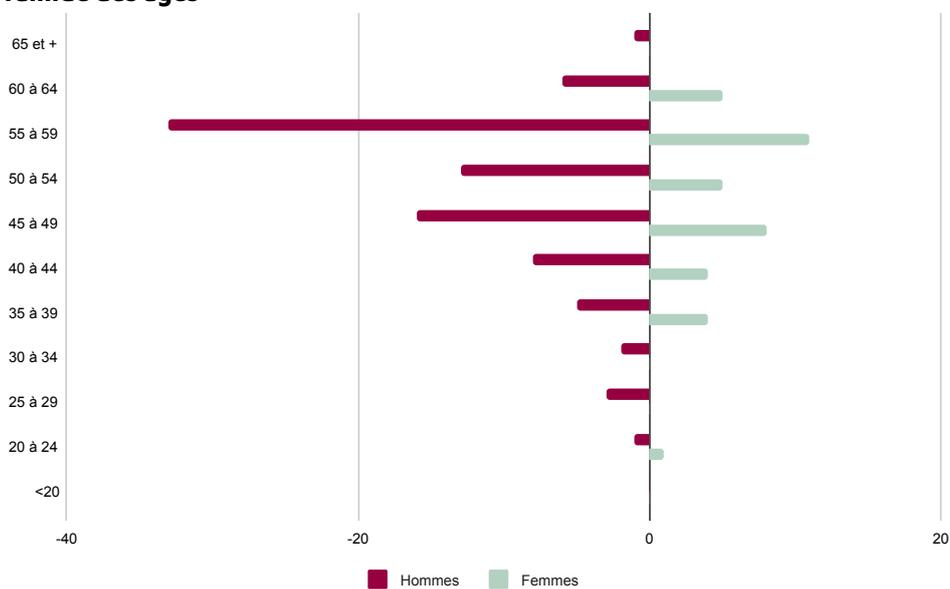


# 4.3 RÉPARTITION DES EFFECTIFS

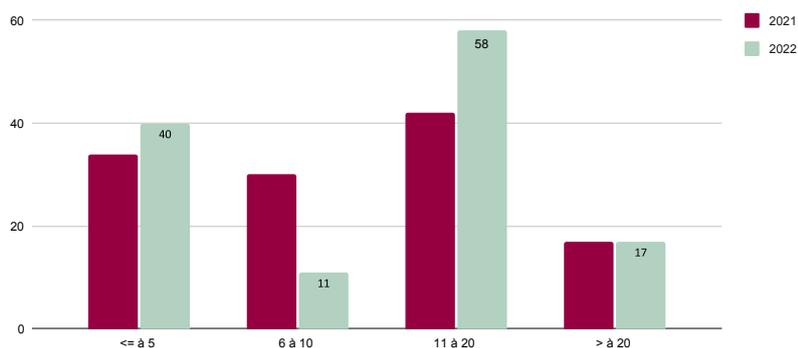
## Equivalent Temps Complet par catégorie de postes, PMAD compris

Catégorie	Personnel TNA		PMAD	Total
	2021	2022		
Exploitation-conducteurs	97,26	98,2	0	98,2
Exploitation - Reporting - Qualité	9	8	0	8
Parc et Maintenance	6,03	8	0	8
Ressources Humaines - Administration - Paie	2	2	0,5	2,5
Comptabilité / Contrôle de gestion			1	1
Agence commerciale	3,93	3	0	3
Marketing / Numériques	2	3	1	4
Etudes et Méthodes	1	1	0	1
Direction			1	1
	121,22	123,2	3,5	126,7

### Pyramide des ages



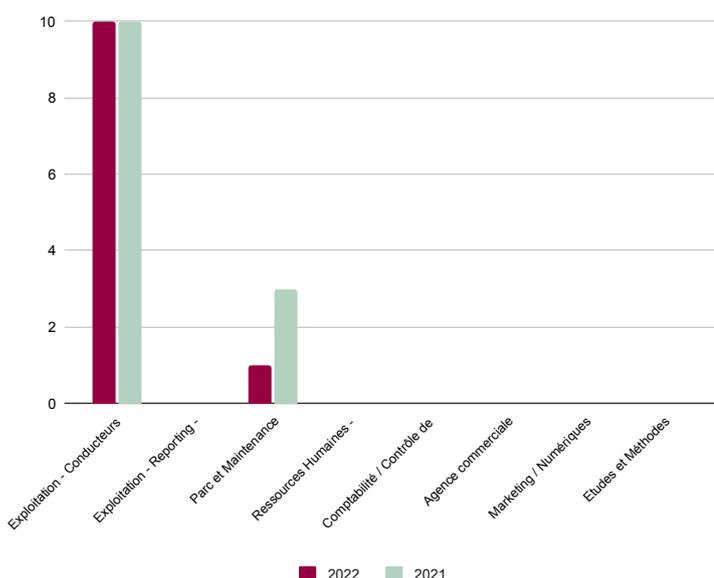
### Ancienneté



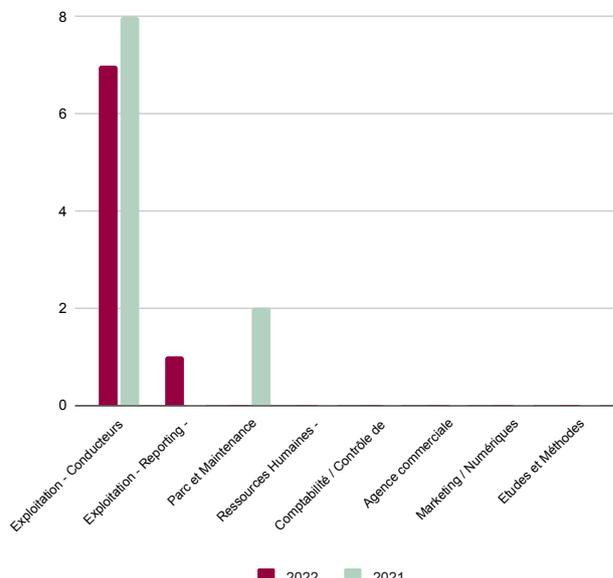


# 4 ROTATION DU PERSONNEL, NOMBRE D'EMBAUCHES, DE DÉPARTS À LA RETRAITE ET AUTRES MOTIFS

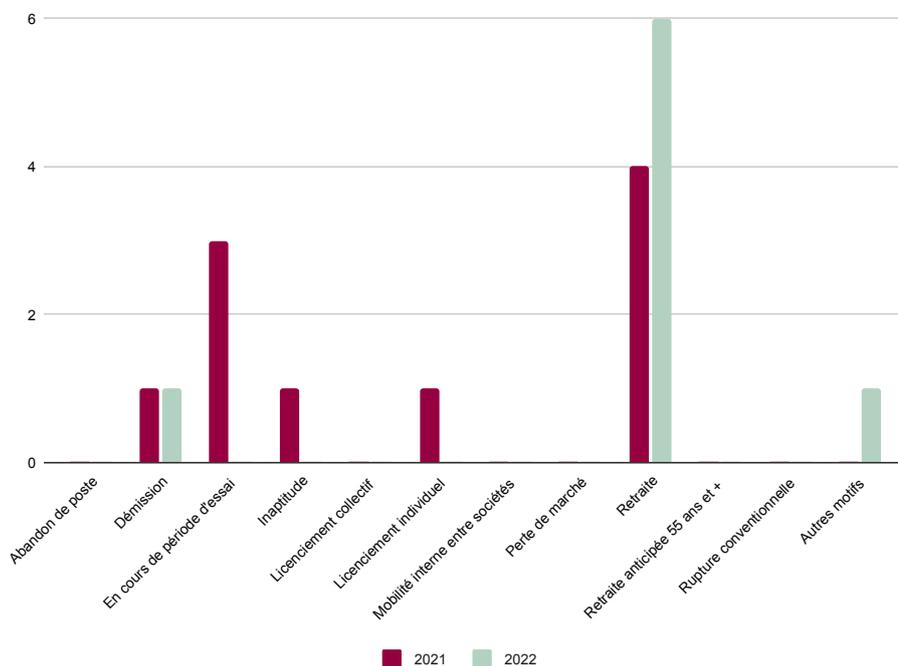
### Recrutements



### Départs



### Motifs de départs



## 4.5

# INDICATEURS RELATIFS AUX ACCIDENTS DU TRAVAIL, AU TAUX D'ABSENTÉISME PAR CATÉGORIE (CONDUITE, MAINTENANCE, COMMERCIAL, ADMINISTRATIF)

Absentéisme 2022	Maladie absence > 90 jours	Maladie absence < 90 jours	Accident du travail / Accident de trajet	Maladie Profes- sionnelle	Absence maternité/ paternité	Absence grève	Total 2022	Total 2021	variation
Exploitation conducteurs	2151	1536	213		25		3925	4235	-7,3%
Exploitation - Re- porting - Qualité		119					119	14	750,0%
Parc et Maintenance		129			5		134	60	123,3%
Ressources Hu- maines - Adminis- tration - Paie							0	0	
Comptabilité / Contrôle de gestion							0	0	
Agence commerciale	90	169	41				300	55	445,5%
Marketing / Numériques		50					50	196	-74,5%
Etudes et Méthodes							0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>2241</b>	<b>2003</b>	<b>254</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>4528</b>	<b>4560</b>	<b>-0,7%</b>
Taux d'absentéisme							<b>10,23%</b>	<b>10,32%</b>	
Taux d'absentéisme hors maternité /paternité							<b>10,16%</b>		

# 4.6 COMPARAISON DU RÉALISÉ AU CONTRAT

Au 31/12/2022	ETP au contrat	ETP réel
<b>TOTAL (intérimaires inclus)</b>	<b>138,80</b>	<b>135,48</b>
<b>Personnel de conduite</b>	<b>106,8</b>	<b>105,48</b>
Temps complet		94,5
Temps partiel 80%		0,8
Temps partiel 70%		0,7
Temps partiel 60%		1,2
Temps partiel 50%		1
Intérimaires		7,28
<b>Managers de ligne</b>	<b>5,5</b>	<b>5</b>
<b>Personnel de l'atelier</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
Mécaniciens	6	5
Mécanicien cycles	3	2
<b>Personnel administratif</b>	<b>5,9</b>	<b>4</b>
RH/Administration		1
Paie		1
Reporting		1
Planning		1
<b>Marketing</b>	<b>6,6</b>	<b>6,5</b>
Agents commerciaux et d'accueil	2,6	3
Agents marketing	4	3
Apprenti marketing		0,5
<b>Responsables, encadrement</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
Exploitation		1
Méthodes		1
Maintenance		1
Matériel embarqués		1
<b>PMAD</b>	<b>1</b>	<b>3,5</b>
Direction		1
Marketing		1
RH		0,5
Contrôle de gestion		1

# 4.7 ESCAPE GAME DU RECRUTEMENT

Dans le cadre d'actions de recrutement menées sur le territoire de l'agglo, la société TRANSDEV, délégataire du réseau de bus Tanlib de la CAN, organise l'opération

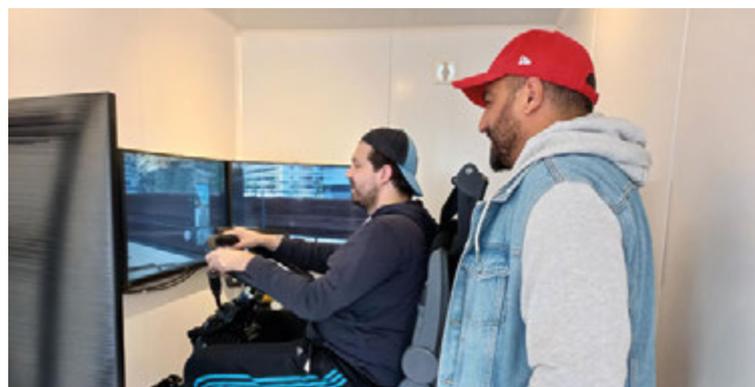
## DESRIPTIF DE L'OPÉRATION

Il s'agit d'une opération de recrutement originale et ludique, basée sur un escape game dédié à la recherche d'emploi, qui se vit en équipe.

À bord d'un ludobus aménagé, sur le principe du jeu de rôle inversé, les participants vont endosser le rôle de recruteur. Ils vont sélectionner des candidats sans se référer à leur CV mais en s'attachant à leurs savoir-faire et savoir-être.

L'opportunité de mettre en œuvre leurs propres compétences de déduction, de logique et de management. Accompagnés par des experts du recrutement (2 animatrices), ils bénéficieront d'un bilan personnalisé, puis seront orientés vers des offres d'emplois locaux qui correspondent à leur profil (ils quittent le ludobus avec un passeport de compétences qu'ils peuvent utiliser lors de leurs entretiens de recrutement).

« **Arrêt demandé pour l'emploi** » pour le recrutement de conducteurs de bus.



Cette action est organisée en partenariat avec les services emploi des villes et tous les partenaires de l'emploi du territoire, et avec des entreprises locales qui recrutent.

Un simulateur de conduite sera installé à bord d'un car. Les candidats intéressés par le métier de conducteur pourront être formés au permis transport en commun et embauchés à l'issue en CDI.

## RÉSULTATS DE L'OPÉRATION DE NIORT LE 10 OCTOBRE 2022

**L'opération a été un succès, et cela grâce à toute la communication déployée par tous les partenaires et à l'accueil réservé par l'équipe de Carrefour.**

**Quelques éléments chiffrés ci-dessous**

**42 personnes ont participé à l'opération :**

- 45 préinscrites (toutes les sessions d'escape game étaient réservées, voire en « surbooking ») sur le site de réservation
- 14 personnes pré inscrites ne sont pas venues mais 11 personnes non inscrites se sont présentées spontanément en voyant l'opération
- 13 personnes se sont inscrites sur prescription d'un partenaire de l'emploi (Escale La Colline, mission locale, Cap Emploi, Pole Emploi)
- 18 personnes se sont inscrites avec le flashcode présent sur les supports de communication (Facebook, twitter, Niort Agglo, communication Tanlib)

**Le taux de transformation est particulièrement intéressant sur cette journée puisque pour la moitié des participants, une suite est prévue :**

- 01 conducteur ayant déjà son permis a été embauché suite à cette journée
- 15 personnes sont inscrites à des sessions d'information pour participer à des tests de sélection destinés à entrer en formation le 14 novembre « titre professionnel conducteur de transport en commun » : Formation suivie d'une embauche en CDI si le titre est validé
- 03 personnes ayant déjà le permis D ont des entretiens de recrutement prévus
- 02 personnes sont en réflexion

 **L'ESCAPE GAME  
DU RECRUTEMENT**



**ARRÊT DEMANDÉ  
POUR L'EMPLOI !**

**PAS BESOIN DE CV !**

Une nouvelle méthode de recrutement,  
basée sur votre potentiel dévoilé lors  
d'un escape game à bord d'un bus.

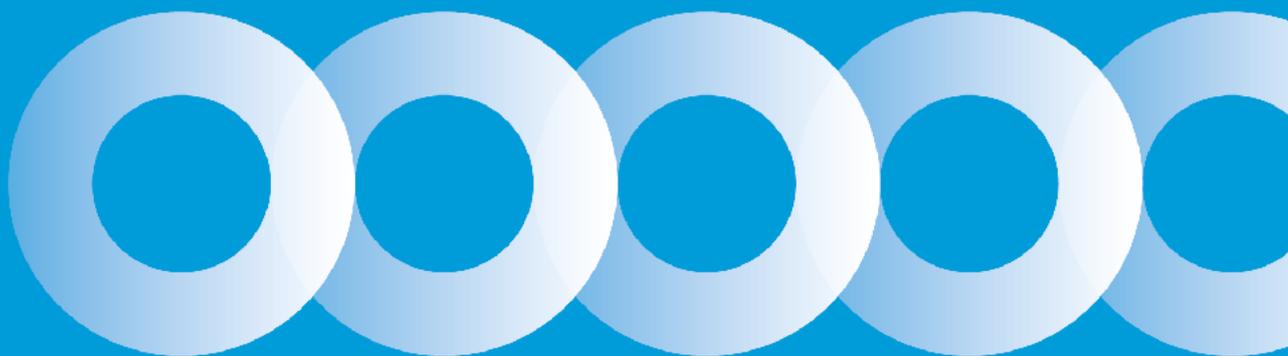
**LUNDI  
10  
OCTOBRE**

**NIORT**

**PARKING CARREFOUR PÔLE ATLANTIQUE  
DE 9H À 17H**

# 5





# PLAN MARKETING ET COMMUNICATION

**16**

ATELIERS/  
STANDS TENUS

**26 939**

UTILISATEURS  
SITE WEB

**47 808**

APPELS REÇUS  
À L'AGENCE TANLIB

**39 263**

VISITES  
À L'AGENCE TANLIB

**388 764**

VISITES FACEBOOK

# 5.1 PLAN D'ACTION 2022

CONQUÊTE

FIDÉLISATION

NOTORIÉTÉ

	JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOÛT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
CONQUÊTE	Circuit St Pezenne Circuit Navette CV	Parrainage vélo	Communication Arrières Bus	CM2 Sensibilisation + Vidéo + Quiz + Livret + Tutos Sécurité					Campagne «Changeons nos habitudes»	Orsons le bus ! Personnes âgées		
	Bonnes résolutions	Portes Ouvertes Ets. Scolaires		Vitrophonie sur les principaux abris		En ligne + Agence + Tutos + Kit Com' Ets.Scolaires			Publicité Waze + Radio	Vidéo publicitaire sur les services en drone	tanlib Pro	
			Publicité Waze + Radio	Modernisation site internet + appli	MAI vélo	VIDEO Présentation de nos services VAE_VLS_APPLI_SITE...			Village de la Mobilité	Convention	Formation mairie sur les services tanlib	
FIDÉLISATION	Nouveaux Arrivants	Stands	publicités Presse, Radio, Bus, Magazines, Decaux	My Mobi TAD/TPMR				Réseau 2022 + Nouveautés				Bus de Noël
			Mailing Chefs Ets. Scolaires pour horaires + RDV	Mise à jour du logiciel OKINA				Livraison Mairies / Ets Sco FH + Plans		Guides Hôtel/Transport	STOP incivilités Campagne «bonnes pratiques»	
			Outil Newsletter	Stabiliser l'info sur les BIV	Mailing aux abonnés Rentrée Scolaire 2022-2023		Jeux en ligne kimple					Calendrier de l'avent
NOTORIÉTÉ	Bonne année		LA JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FEMME						Tour Poitou Charentes	5 ans de la gratuité		
	DRY JANUARY 1 mois sans alcool Réseaux sociaux	Saint Valentin		Chasse aux oeufs virtuelle						Journée du Patrimoine	Rose	Noël Solidaire
		Jeux Olympique Hiver						Rando Canoë avec l'OT		Halloween	Jl des violences faites aux femmes	Fête tanlib

# DES ACTIONS ÉVÉNEMENTIELLES POUR ATTEINDRE NOS OBJECTIFS

## JANVIER :

### • Instagram

Tanlib dynamise sa communication digitale et gagne en notoriété en lançant son compte Instagram. L'objectif est de gagner en visibilité en touchant également un public plus jeune.



### • Campagnes bonnes résolutions :

Commençons la nouvelle année, en alliant bonnes résolutions et services Tanlib.

L'objectif est de faire découvrir les services Tanlib et d'encourager aux mobilités durables dans les déplacements quotidiens.



## FÉVRIER :

### • Offre de parrainage

Afin de booster la location de vélo électrique longue durée, Tanlib a proposé durant 14 jours une offre de parrainage.

Le parrain gagne 1 mois d'abonnement gratuit et le filleul 10 euros à dépenser pour du matériel vélo chez nos partenaires. Une offre gagnante-gagnante !



### • Saint valentin

Cette année, à l'occasion de la Saint-Valentin, Tanlib a organisé un concours photo de couple sur sa page Instagram. Les gagnants ont pu profiter d'une nuit insolite à la Belle Étoile.



## MARS :

### • Journée internationale des droits des femmes

Tanlib est parti à la rencontre d'hommes et de femmes pour avoir leur vision et leur avis sur la Journée Internationale des Droits des Femmes. Un micro-trottoir qui a du sens.



### • Campagne « Raison d'être »

Diffusion sur nos supports numériques de la campagne « Raison d'être » réalisée par Transdev.

L'objectif de cette campagne est de valoriser les compétences de chaque salarié qui font Transdev par le biais de témoignages.



# 5.1 PLAN D'ACTION 2022

## AVRIL :

### • Lancement nouveaux site et application TANLIB

Dès le 6 avril, le site internet et l'application Tanlib font peau neuve et se modernisent pour faciliter l'accès à l'information voyageurs.

Plus simple et ergonomique, ces nouveaux outils numériques proposent une visite rythmée avec un contenu intuitif et pertinent.

Le jour du lancement, Tanlib et les ambassadeurs de la mobilité étaient présents sur le réseau pour présenter la nouvelle version du site et de l'application. Une initiative appréciée par les utilisateurs.



### • Pâques

Tanlib a organisé une chasse à l'œuf sur son site internet. Ce jeu divertissant a permis aux participants de découvrir d'une façon divertissante les nouveautés du site et de l'application Tanlib.

Après tirage au sort, les gagnants ont pu déguster des œufs en chocolat d'un chocolatier local.



### • Campagne Gratuité

Diffusion sur nos supports numériques et arrière-bus de la campagne Tanlib 100 % gratuit. « Pourquoi payer plus cher ». L'intérêt de cette campagne est d'inciter tous les publics à délaisser sa voiture pour les transports en commun.

## MAI :

### • Mai à vélo

Cette année encore, Tanlib s'inscrit dans l'opération « Mai à Vélo ».

Mai à Vélo est un mois d'actions et de festivités partout en France pour faire préférer le vélo et l'adopter pour les déplacements. Tanlib adhère à la démarche et a mis en place une série de rendez-vous, d'animations et de challenges qui ont permis de mieux sensibiliser à l'usage du vélo, son intérêt et ses bienfaits.

#### Programme :

Récompense auprès des abonnés VAE ayant parcouru le plus de kms

Ouverture des livraisons du lundi au vendredi jusqu'à 18h/18h30 et samedi matin de 9h30 à 12h00

À la recherche du vélo magique. Un VLS disponible sur l'une des stations a été décoré pour l'occasion.

Un tirage au sort parmi les personnes l'ayant emprunté durant le mois de mai a permis de gagner un abonnement annuel VLS pour rouler librement.

#### Les Mercredis 4, 11 et 18 mai :

Découverte des stations Vélo en Libre-Service (VLS).

Les ambassadeurs de la mobilité étaient présents sur les stations VLS les mercredis de 14h à 17h, pour en expliquer le fonctionnement.

#### Dimanche 15 mai :

Balade familiale à vélo & pique-nique entre Port Boinot et Magné avec animation musicale et jeux ludiques, en partenariat avec l'association VillOvélo.

#### Samedi 21 mai

• De 09h30 à 17h - Opération « Je repars avec mon VAE sans RDV » : distribution de vélo à assistance électrique Tanlib sans rendez-vous. (Dans la limite des vélos disponibles).

tanlib.com    

# BALADE à vélo

Dans le cadre de l'opération :



PORT  
BOINOT



MAI  
à vélo



23  
kms  
aller/retour  
MAGNÉ



## DIMANCHE 15 MAI

Départ 10h30 - Port Boinot

Balade familiale à la journée avec pique-nique géant  
+ animation musicale + jeux ludiques

Inscription avant le 11 mai

niortagglo  
Agglomération du Niortais

transdev  
the mobility company



**tanlib**



# 5.1 PLAN D'ACTION 2022

## • Opérations CM2



Lancement des opérations CM2 visant à sensibiliser les futurs collégiens à prendre les transports en commun en toute sécurité à l'aide de différents supports ludiques et animés.

Ce sont 16 écoles de Niort qui ont participé à cette opération entre Mai et Juin.

## • Vélos en libre-service

Depuis le 27 mai 2022, lancement de nouveaux tarifs plus attractifs pour les vélos libre-service.

En parallèle, pour étendre l'offre au-delà du centre-ville, du Pôle Universitaire et du Clou-Bouchet, plusieurs stations ont été créées afin de faciliter l'utilisation du service par les usagers.

Totalisant 14 stations soit 100 vélos installés sur la ville de Niort.

## JUIN :

### • Journée Mondiale de l'environnement :



Tanlib acteur de la préservation de l'environnement et du développement durable.

Le samedi 4 juin, en partenariat avec Créateur de forêt (entreprise locale, promoteur de biodiversité) chaque montée dans le bus a été transformée en m<sup>2</sup> de forêt pour la préservation de la biodiversité.

Les montées ont permis de récolter 1000 euros soit 200 m<sup>2</sup> de préservation du site de la plaine d'Argenson, territoire de la communauté d'agglomération du Niortais.

### • Lancement des inscriptions scolaires :



## • Fête de la Musique

Mardi 21 juin, les usagers ont pu voyager en musique avec la présence de plusieurs groupes de chanteurs et musiciens accompagnés du personnel Tanlib.



## JUILLET ET AOÛT

### • Rando canoë encadrée

Cette année, Tanlib a renouvelé son partenariat avec l'office du tourisme, tous les mardis et jeudi du 09 juillet au 30 août.

Au départ de Port Boinot, une navette Tanlib a déposé les participants sur le lieu de départ en amont de Niort (Surimeau le samedi ou Sciecq le mardi).

L'objectif, descendre toute la Sèvre pour arriver au point de départ.

Loin de l'agitation touristique, les randonneurs et leur guide ont pu profiter d'une zone préservée et découvrir la Sèvre Niortaise autrement !



## SEPTEMBRE :

### • Les stands de la semaine de la mobilité :

- Du 16 au 22 septembre : prêt de VAE à la MAAF
- 16 septembre : Stand d'infos au Pôle Universitaire de Niort
- 17 septembre : Stand d'infos à la SOCRAM Banque + Essai de VAE et Trotтинette
- 18 septembre : Village de la Mobilité - Place du Donjon
- 20 septembre : Prêt de VAE à l'atelier MECA
- 20 septembre : Remise des prix au Challenge Mobilité
- 21 septembre : Stand d'infos à la MAAF avec essai de VAE et Trotтинette
- 29 septembre : Stand d'infos à la Mission locale

## • Nouveautés Rentrée 2022 :

### NAVETTE CENTRE-VILLE

#### NAVETTE LIGNE 2 > DIRECTION BESSINES

Nouvel horaire, sans réservation à 16h20 à l'arrêt « Pied De Fond » en correspondance avec la ligne 2.

#### NAVETTE LIGNE 5 - QUARTIER SAINTE-PEZENNE

Un aller/retour vers le marché du jeudi en correspondance avec la ligne 5.

Maintien d'un horaire le matin, soir et mercredi midi en période scolaire et en correspondance avec la ligne 5.

### LIGNE 20

Déplacement du point de rabattement sur l'arrêt « Frontenay Les Halles » au lieu de l'arrêt « Epannes Grand'Place » en correspondance avec la ligne 20 afin de faciliter l'accès aux services et aux commerces de Frontenay-R-R pour les communes du secteur.

### LIGNE 21

Expérimentation sur certains horaires de la ligne 21 d'un service FLEXI : ligne qui à la demande dessert des arrêts au-delà de son point de départ/terminus sans correspondance, les arrêts concernés : La Roche/La Névoire/Mazin.

Cette expérimentation facilite l'utilisation des transports collectifs sans réservation préalable et limite les correspondances donc les temps de parcours.

### LIGNE 23

Pour faciliter la compréhension de l'offre proposée et simplifier l'utilisation des transports collectifs, passage des mêmes horaires « sur réservation » du lundi au samedi toute l'année.

### LIGNE 26

- Modification du tracé : Ligne directe Niort > S<sup>t</sup> Symphorien > Granzay Gript > Beauvoir sur Niort > Prissé la Charrière.
- Doublement de l'offre de transport.
- Une seule zone TAD en rabattement sur Beauvoir-sur-Niort.

### Les + de cette nouveauté :

- 1 nouveau terminus à Prissé la Charrière.
- 2 fois plus de départs réguliers et de TAD.
- 1 meilleure desserte des ZA Les Pierrailleuses et Saint-Florent depuis les communes de Plaine d'Argenson, Beauvoir-sur-Niort, Granzay-Gript, Saint-Symphorien et Niort.
- 1 arrêt de rabattement unique.
- 1 complémentarité avec les horaires SNCF.

### Lancement de la ligne Tanlib express

Une ligne qui permet de se déplacer plus rapidement vers la zone d'emploi du Nord depuis :

- la Gare SNCF en correspondance avec le TER 14/16/17
- le centre-ville
- les quartiers Ouest/Est/Sud de Niort (correspondance des lignes urbaines Place de la Brèche)

# 5.1 PLAN D'ACTION 2022

- les lignes périurbaines du Sud : 20/21/22/26
- les lignes régionales : 12/13/15/17/18

Tanlib Express circule du lundi au vendredi, toute l'année en heure de pointe (matin et soir). Un départ de la gare à 8h et à 8h25 et 2 retours en gare à 17h45 et 18h30.

Ces points d'arrêts sont Gare SNCF > Brèche > MAAF > Chauray Trévins et Chauray Parpin.

**Lancement des tutos inscriptions scolaires pour guider au mieux les parents sur le site Tanlib.**

## SEPTEMBRE :

### • Mobilité décarbonée

Niort Agglomération et Tanlib se lancent dans un ambitieux programme d'investissement afin de développer les mobilités décarbonées sur son territoire. En attendant l'arrivée d'une station BioGNV accompagnée des premiers bus urbains au BioGNV au printemps prochain et d'un nouveau pôle de transports bas carbone, l'agglomération et Tanlib inaugurent le 19 septembre l'arrivée de trois bus électriques et de deux cars BioGNV sur son réseau.



## OCTOBRE :

### • Octobre rose

Tanlib est de nouveau solidaire d'Octobre Rose et organise en partenariat avec la ligue contre le cancer, la collecte de coussins cœurs destinés à soulager les douleurs post-cancer en diminuant les tensions dues à la chirurgie.

Et pour sensibiliser le public, un covering octobre rose a habillé un bus et l'agence Tanlib était décorée en rose.

Un kit de prévention a été mis également à disposition du personnel et de nos usagers.



**Collecte coussins cœur :** Le 22 novembre, ce sont plusieurs dizaines de coussins confectionnés généreusement par les usagers Tanlib qui ont été remis à la Présidente Madame Pelonnier-Magimel (Présidente du Comité des Deux-Sèvres de la Ligue contre le cancer.)



### • Lancement nouveau tarif demandeur d'emploi :

Afin de permettre l'accès aux mobilités, les demandeurs d'emploi peuvent souscrire un tarif à 50 % pour un abonnement longue durée pour les vélos/trottinettes électriques.

Cette offre est valable pour les abonnements mensuels et sur justificatif du Pôle Emploi.



## • Halloween

Un jeu concours photo « Mon premier Halloween » était organisé sur notre page Facebook du 24 au 30 octobre pour les enfants de 2 à 5 ans.

Les 2 gagnants ont remporté une trottinette.

Pour l'occasion, l'agence était également décorée aux couleurs d'Halloween.



## • Sobriété énergétique

Transdev et Tanlib sont fiers de contribuer au lancement de la consultation « Comment peut-on réduire tous ensemble notre consommation énergétique ? »

**Le déroulé de ce partenariat comprends 3 grandes étapes :**

- Du 4 octobre au 20 novembre 2022 : consultation citoyenne
- **Décembre 2022 - janvier 2023** : co-construction d'actions et d'engagements au sein des organisations et entreprises et à l'échelle nationale
- **Janvier 2023** : restitution des résultats et présentation du plan d'action

Les résultats de la consultation et les engagements du plan d'action collectif seront révélés lors d'un événement au mois de janvier 2023, et présentés au Ministère de la Transition énergétique. En juin 2023, un bilan des engagements et des impacts sera dévoilé.



MAKE.ORG PROPOSEZ, VOTEZ, ADOSSONS tanlib transdev

## NOVEMBRE

### • Novembre bleu : La moustache en novembre contre le cancer de la prostate.

**Tanlib se mobilise à la campagne « november » :**

- **Communication** en faveur de « Novembre Bleu » dans les bus, site internet et sur l'ensemble de nos réseaux sociaux.
- **Covering** sur un bus durant tout le mois de novembre
- **Décoration** de l'Agence Tanlib

L'objectif est de sensibiliser l'opinion publique et de lever des fonds pour la recherche dans les maladies masculines telles que le cancer de la prostate.



### • Lancement de la campagne « Ensemble, Mettons le Respect à l'affiche »

Une campagne "Bonne Attitude" a été diffusée sur le réseau Tanlib à partir du 17 novembre 2022 pour sensibiliser les voyageurs aux bons gestes à adopter au quotidien dans les transports en commun.

- Communication affichage arrière bus
- Affichage intérieur bus
- Écran Agence
- Communication digitale (Facebook, Instagram, site web, pop up)
- Newsletter



# 5.1 PLAN D'ACTION 2022

## DÉCEMBRE

### • Il était une fois Noël avec Tanlib :

Tanlib propose de nouveau à ses voyageurs de faire leurs courses de Noël en bus 100 % gratuit, les dimanches 4, 11 et 18 décembre 2022.

Pour des fêtes magiques, une livrée spéciale Noël a habillé un bus et deux navettes électriques.



### • Grand jeu de Noël

Les participants ont pu jouer du 1<sup>er</sup> décembre au 24 décembre au calendrier de l'aveugle organisé par Tanlib.

Ce sont près de 650 personnes qui ont participé pour tenter de remporter 4 places pour Disneyland Paris et de nombreux lots.



### • Bus solidaire :

Pour la 6<sup>ème</sup> fois, Tanlib a renouvelé son opération Noël Solidaire pour les enfants défavorisés avec la participation des élèves du territoire Niortais.

Ce sont près de 500 boîtes de Noël qui ont été collec-

tées auprès de 11 écoles de Niort, pour être distribuées à l'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales des Deux-Sèvres).

Les boîtes contenaient 1 friandise, 1 loisir (livre ou bd), 1 jeu de société, 1 mot ou dessin.



Le bus solidaire s'est ensuite rendu, le jeudi 16 décembre dans les locaux de l'association l'UDAF. Les boîtes ont été remises officiellement à la directrice de l'association Madame Sabourin en la présence de M<sup>r</sup> Lecoite Vice – Président mobilité de la Can et Madame Guichet déléguée du président au développement des mobilités douces et plan vélo.

## ACTIONS MENÉES TOUT AU LONG DE L'ANNÉE

### • Courrier nouveaux arrivants

Les nouveaux arrivants du territoire reçoivent dans leur boîte aux lettres, un courrier ensemencé avec un mot d'accueil et un éventail présentant tous nos services.

De quoi donner envie de connaître le réseau !

### • Stands d'information :

Nous partons à la rencontre du grand public afin d'échanger et de les informer sur l'ensemble des services proposés par Tanlib.

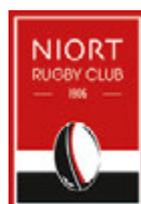
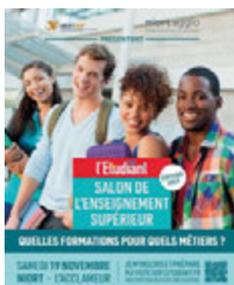
Des stands riches d'information avec à leur disposition l'ensemble des fiches horaires et de nos flyers.

Chaque client peut également repartir avec un goodies.

En partenariat avec Asn Niort Basket et Niort Rugby Club, nous organisons des jeux concours sur nos réseaux sociaux.

Les gagnants remportent plusieurs places pour aller voir les matchs joués à Niort.

• Nos partenaires locaux



# 5.2

# INFORMATION VOYAGEURS



## Accueil et centrale de mobilité

Notre équipe au service des usagers 6 jours sur 7 à la Brèche et de 7h30 à 18h30 pour les renseignements, les réservations de transports à la demande ainsi que les abonnements vélos.



# NOUVEAU SITE ET APPLICATION TANLIB « ÇA DÉCHIRE » !

Plus simple et ergonomique, ces nouveaux outils numériques proposent une visite rythmée avec un contenu intuitif et pertinent.

nouveauté

Site & Appli

# ÇA DÉCHIRE !

Prenez le contrôle **de votre mobilité !**

**tanlib.com**

Google play App Store



# OUTILS NUMÉRIQUES DE COMMUNICATION ET DE RÉSERVATION

**26 980**  
**9,40%**  
**APPELS 2022**

## Centrale téléphonique

Au-delà de l'accueil physique de nos visiteurs, le personnel de l'agence répond aux appels de nos clients. En 2022, nous avons répondu à 26 980 appels, soit une augmentation de +9,40% par rapport à 2021. Notre taux de réponse se situe en moyenne sur l'année à 83,78%.

**20 828**  
**8%**  
**APPELS 2022**

## Centrale de réservation

Les équipes de l'agence gèrent également les réservations de Transport à la Demande et de Personnes à Mobilité Réduite. En 2022, ce sont 20 828 appels contre 19 285 en 2021, soit une augmentation de 8%. Sur ces appels, nous avons un taux de réponse de 79,80%.

**8 999**  
**-3,78%**  
**RÉSERVATIONS  
EN LIGNE EN 2022**

## Réservation en ligne

Les utilisateurs peuvent également effectuer leur réservation (TAD ou PMR) directement en ligne via notre site tanlib.com. En 2022, ce sont 8 999 réservations enregistrées en ligne contre 9 353 en 2021 (soit -3,78%).

**26 939**  
**4,20%**  
**UTILISATEURS**

## Site WEB : Tanlib.com

Le nombre d'utilisateurs en 2022 a augmenté de 4,20% avec 26 939 utilisateurs contre 25 853 en 2021. Nous recensons désormais 6 003 personnes inscrites aux alertes qui reçoivent régulièrement des informations en temps réel sur les lignes de leur choix.

**94 408**  
**44,27%**  
**TÉLÉCHARGEMENTS**

## Application mobile

En complément du site internet, 94 408 téléchargements de l'application mobile ont été enregistrés, soit une augmentation de 44,27% par rapport à 2021.

**39 263**  
**VISITEURS**

## Agence Tanlib

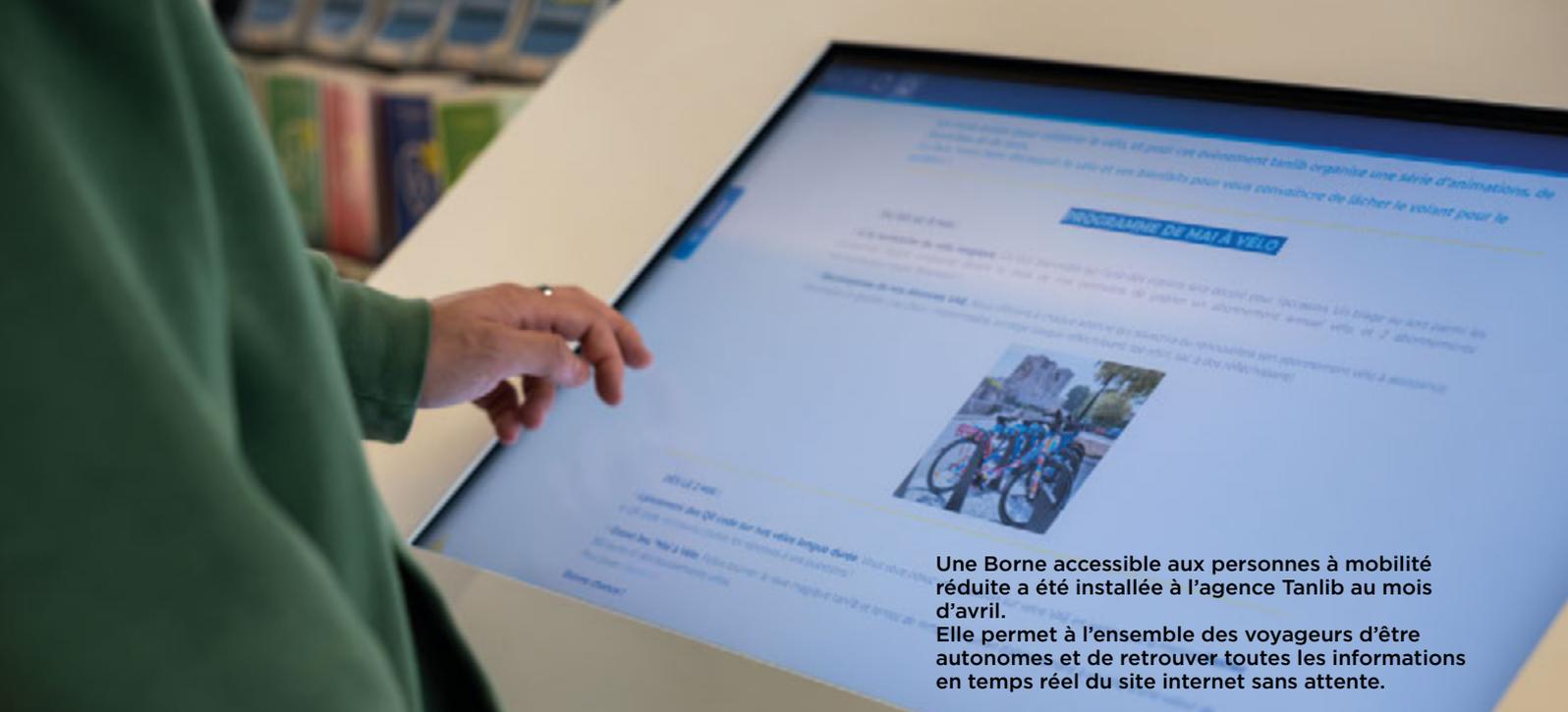
« L'agence est le point d'accueil physique où nos usagers peuvent y trouver toutes les infos du réseau et des services Tanlib ainsi que la mise à disposition et abonnements des VAE (Vélos à assistance électrique)

C'est aussi un point de vente de billetterie de la Région Nouvelle-Aquitaine. L'agence est désormais équipée d'un système de comptage de visiteurs. Nous avons recensé 39 263 visites en 2022.

**388 764**  
**5,81%**  
**VISITES 2022**

## Facebook

Sur la page Facebook tanlib, 388 764 visites ont été comptabilisées en 2022.



Une Borne accessible aux personnes à mobilité réduite a été installée à l'agence Tanlib au mois d'avril. Elle permet à l'ensemble des voyageurs d'être autonomes et de retrouver toutes les informations en temps réel du site internet sans attente.

	2021	2022	évolution
<b>Site web</b>			
Moyenne mensuelle d'utilisateurs	25 853	26 939	4,20%
Pages vues	2 176 984	3 217 750	47,81%
Personnes inscrites aux alertes	3 441	6 003	74,46%
<b>Application</b>			
Nombres de téléchargements	65 440	94 408	44,27%
<b>Facebook</b>			
J'aime	2 948	3 021	2,47%
Personne ayant vu un contenu	367 424	388 764	5,81%
<b>Twitter (créé en mai 2020)</b>			
Abonnés	104	166	59,62%
Personne ayant vu un contenu	90 464	54 827	-39,39%
<b>Centrale d'appel</b>			
Nombre d'appels	24 662	26 980	9,40%
Taux de réponse	84,59%	83,78%	-0,96%
<b>Centrale de réservation</b>			
Nombre d'appels	19 285	20 828	8,00%
Taux de réponse	77,85%	79,80%	2,50%
<b>Visites Agence (Nouveau au 1<sup>er</sup> janvier 2022)</b>			
Nombres de visites		39 263	

# 5. 4 POINTS D'ARRÊTS DU RÉSEAU

## TOP 20 DES ARRÊTS URBAINS LES PLUS FRÉQUENTÉS (BASE JANVIER 2022)

Arrêts	Pers./mois	Pers./jour
1 BRECHE	93476	3595
2 POLE ATLANTIQUE	26127	1005
3 S <sup>T</sup> JEAN	17944	690
4 LANGEVIN	12311	474
5 BELLUNE	9724	374
6 CURIE	8726	336
7 VOLTAIRE	8642	332
8 NIORT GARE SNCF	8126	313
9 POLE UNIVERSITAIRE	7736	298
10 GENEVE	7667	295
11 TRENTE ORMEAUX	7427	286
12 MAISONS ROUGES	6094	234
13 THOMAS JEAN MAIN	5793	223
14 HOPITAL	5593	215
15 MELIES	5205	200
16 ESPINGOLE	4641	179
17 LYCEE PAUL GUERIN	4490	173
18 CAILLARD	4290	165
19 BURGONCE*	4223	162
20 MERIMEE	4189	161

\* Desservi en raison d'une déviation à la faveur de cet arrêt

## CRÉATION D'ARRÊTS

Nouveaux arrêts sans abris	2022
HERBILLAUX	Ligne 1



## TOP 10 DES ARRÊTS INTERURBAINS LES PLUS FRÉQUENTÉS (BASE JANVIER 2022)

Arrêts	Pers./mois	Pers./jour
1 MAGNE SALLE DES SPORTS	243	9
2 MAGNE PISCINE	239	9
3 FRONTENAY LES 3 ROIX	227	9
4 COULON CENTRE	217	8
5 SAINT GEORGES DE REX CHAMP DE FOIRE	202	8
6 COULON PREPLOT	194	7
7 EPANNES GRANDE PLACE	182	7
8 MAGNE ECOLE	162	6
9 MAUZE TOMBOUCTOU	159	6
10 FRONTENAY MIGAULT	136	5

Arrêts voyageurs	2021	2022
arrêts urbains avec abris	204	206
arrêts urbains sans abris	251	249
arrêts périurbains avec abris	57	57
arrêts périurbains sans abris	72	72
arrêts scolaires/TAD avec abris	87	87
arrêts scolaires/TAD sans abris	380	380
<b>TOTAL</b>	<b>1051</b>	<b>1051</b>



# QUALITÉ DE SERVICE

DEPUIS FIN 2021,  
**TRANSDEV NIORT AGGLO EST CERTIFIÉ :**

ISO 9001 : 2015  
SYSTÈMES DE MANAGEMENT  
DE LA QUALITÉ



# 6.1

# LES CRITÈRES QUALITÉ DE SERVICE DE LA DSP

## LES RÉSULTATS QUALITÉ 2022 EN QUELQUES CHIFFRES

### 3

## OBSERVATOIRES QUALITÉ

### REMIS À LA CAN

(janvier à mars – avril à juin – sept à déc)

Sur l'urbain :

### 486 MESURES

#### « PARCOURS CLIENTS »

complètes réalisées par les managers

(650 en 2019 – 320 en 2020 COVID – 540 en 2021). Le nombre de jours affectés aux contrôles a baissé du fait du transfert d'un manager au poste planning et d'un conducteur au poste manager.

### 100% DES VÉHICULES CONTRÔLÉS

au moins 1 fois dans l'année

(100% en 2019, 2020 et 2021)

### 3 OPÉRATIONS CONTRÔLÉES

sortie dépôt TNA ont été menées

le 15 mars (TNA), 31 mars (CAN), 13 sept (TNA) - (0 en 2019 – 2 en 2020 – 5 en 2021)

### 75% DES POINTS D'ARRÊTS, SUR 620 RECENSÉS,

ont été contrôlés entre  
sept 2021 et août 2022

(100% en 2019 – 96% en 2020  
– 69% en 2021)

### 100 MESURES SUR LE RESPECT

de la réalisation du nombre  
de courses et le respect des  
itinéraires ont été faites via  
les commandes CAN

(50 en 2019 – 82 en 2020 –  
102 en 2021)

### 241 MESURES SUR LE RESPECT

des horaires aux arrêts in-  
termédiaires ont été faites  
via les commandes CAN

(123 en 2019 – 190 en 2020 –  
257 en 2021)

### 55% DES INTER- VENTIONS QUOTIDIENNES DES MANAGERS

sont liées à l'atelier

(574 en 2019 – 517 en 2020 –  
815 en 2021 – 1227 en 2022)



Sur le périurbain :

## **133** MESURES ONT ÉTÉ RÉALISÉES

7 complètes  
+ 126 partielles (213 (8 + 205) en 2021)

## **4** VÉHICULES PÉRI / 10

ont été vus au moins 1 fois dans l'année  
(10 en 2021)

## **18%** DES POINTS D'ARRÊTS **37 SUR 201** RECEMSÉS

ont été contrôlés entre sept  
2021 et août 2022  
(72% (143) en 2021)

## **49** MESURES SUR LE RESPECT DE LA RÉALISATION DU NOMBRE DE COURSES ET LE RESPECT DES ITINÉRAIRES

ont été faites via les commandes CAN  
(52 en 2021)

## **50** MESURES RESPECT DES HORAIRES AUX ARRÊTS INTERMÉDIAIRES

ont été faites via les commandes CAN  
(52 en 2021)



# LA PONCTUALITÉ EN DÉPART BOUT DE LIGNE

**83%**  
DES DÉPARTS  
BOUT DE LIGNE  
SONT À L'HEURE  
EN HEURE DE POINTE

**96%**  
DES DÉPARTS  
BOUT DE LIGNE  
ONT UN RETARD INFÉRIEUR À 6 MN  
EN HEURE DE POINTE

## Heures Creuses // objectif 2022 : 86% (déviations incluses)

	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.	
Global HC	88%	87%	87%	86%	84%	85%	86%	85%	86%	85%	83%	86%	
ligne 1	89%	89%	88%	86%	86%	83%	87%	83%	86%	83%	78%	83%	85%
ligne 2	91%	89%	91%	87%	84%	88%	91%	90%	89%	87%	87%	91%	89%
ligne 3	89%	88%	89%	89%	89%	87%	92%	86%	91%	88%	86%	90%	89%
ligne 4	88%	89%	89%	91%	86%	88%	88%	88%	87%	86%	84%	90%	88%
ligne 5	89%	85%	88%	89%	86%	86%	88%	88%	84%	80%	84%	86%	86%
ligne 6	91%	81%	87%	85%	86%	86%	85%	90%	90%	90%	86%	87%	87%
ligne 7	76%	80%	79%	80%	76%	75%	81%	78%	86%	91%	89%	88%	81%
ligne 8	82%	80%	80%	69%	72%	82%	74%	76%	74%	74%	73%	76%	76%
ligne 9	93%	84%	94%	87%	88%	87%	78%	80%	90%	90%	90%	87%	87%
ligne 10	94%	96%	95%	93%	94%	90%	88%	92%	89%	88%	85%	94%	91%

86%

## Heures Creuses // objectif 2022 : 83% (déviations incluses)

	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.	
Global HC	85%	86%	84%	83%	81%	82%	84%	-	83%	82%	81%	83%	
ligne 1	84%	84%	84%	79%	81%	75%	85%	-	78%	74%	74%	73%	79%
ligne 2	91%	90%	90%	90%	77%	85%	88%	-	86%	88%	85%	86%	87%
ligne 3	88%	91%	86%	90%	89%	90%	90%	-	90%	90%	86%	87%	89%
ligne 4	89%	90%	88%	93%	89%	89%	90%	-	90%	87%	90%	90%	90%
ligne 5	87%	80%	84%	82%	83%	80%	90%	-	80%	75%	79%	82%	82%
ligne 6	83%	87%	84%	77%	82%	82%	86%	-	87%	86%	85%	85%	84%
ligne 7	77%	78%	78%	81%	74%	75%	82%	-	82%	84%	82%	83%	80%
ligne 8	79%	78%	78%	72%	71%	76%	71%	-	76%	76%	76%	76%	75%
ligne 9	85%	88%	76%	85%	73%	80%	74%	-	75%	74%	64%	76%	77%
ligne 10	87%	94%	92%	91%	89%	85%	70%	-	80%	83%	78%	87%	85%

83%

## Les objectifs sont atteints.

### rappel :

- « à l'heure » : écart entre l'heure théorique de départ et l'heure réelle, compris entre -1 et +3 mn.
- « Heures Pleines » : en période scolaire, matin du lundi au vendredi de 7h à 9h et soir lundi mardi jeudi et vendredi de 15h30 à 18h30 + le mercredi de 12h à 18h
- « Heures Creuses » : tout le reste période scolaire + tous les samedis + toutes les vacances scolaires

# 6.3 LES COMPTAGES DE VOYAGEURS

## LA MÉTHODE ET LA VÉRIFICATION PAR COMPTAGE CONTRADICTOIRE

Les comptages effectués par les cellules de comptage sur l'ensemble du réseau urbain, périurbain et scolaire sont soumises à des comparaisons régulières avec des périodes de comptage manuels effectués par nos conducteurs et nos équipes de managers afin de vérifier la cohérence.

**pour l'urbain :** les périodes de comptages ont été réalisées

- Comptages manuels en sept 2022 sur les lignes 1, 2, 3, 4, 5, 6, 9 et 10

**pour le périurbain :** les périodes de comptages manuels ont eu lieu aux dates suivantes

- Comptages manuels sem 5 pour PS et sem 8 pour VS, référence pour période de janv à mars
- Comptages manuels sem 15 pour PS et sem 17 pour VS, référence pour période avril à juin

- Comptages manuels sem 29, référence pour période juillet-août
- Comptages manuels sem 37 pour PS et sem 43 pour VS, référence pour période de sept et oct PTA1
- Comptages manuels sem 48 pour PS et sem 43 pour VS, référence pour période nov et déc. PTA2

**pour le scolaire :** des comptages ont eu lieu

- Comptages manuels sem 5, référence pour période de janv à mars
- Comptages manuels sem 15, référence pour période avril à juin avec dégressivité 2 dernières de juin et 1ère de juillet
- Comptages manuels sem 37, référence pour période de sept à déc.

## TAUX DE FIABILITÉ DES COMPTAGES 2022 95.5 % EN 2022 CONTRE 91 % EN 2021

**En urbain : 99.9% contre 97.0% en 2021**

En urbain les comptages cellules sont très performants sur des véhicules à « plancher plat » ou les cellules captent parfaitement les mouvements de voyageurs.

**En périurbain : 86.0% contre 70.0% en 2021**

En amélioration, mais il existe toujours une marge d'er-

reur également lié à la capacité des cellules à détecter parfaitement des passagers de taille enfants.

**En scolaire : 67.0% contre 60.0% en 2021**

La difficulté des cellules à reconnaître des voyageurs de « taille enfant » dans des véhicules avec emmarchement (type autocar) se fait encore plus ressentir.

# 6.4 LES RÉCLAMATIONS ÉCRITES

## NOMBRE DE RÉCLAMATIONS

	2021	2022	évolution
nombre d'écrits reçus	320	477	49%

**L'inflation vient de perturbations sur les services scolaires :** non faits au 1<sup>er</sup> semestre, surcharges à la rentrée.

### À noter

- 0 courrier anonyme
- 3 de remerciements
- 52% mettent en cause des prestations effectuées par la sous-traitance  
(11% en 2019 – 39% en 2020 – 47% en 2021)

### Répartition par ligne

**Les circuits scolaires continuent de produire le + de réclamations :**

27 en 2019 – 56 en 2020 (reprise des circuits RNA) – 83 en 2021 – 118 en 2022

## DÉLAIS DE RÉPONSE

	2019	2020	2021	2022	évolution 22/21
délai moyen de réponse en jours ouvrés»	5,20	3,77	3,35	6,38	90%

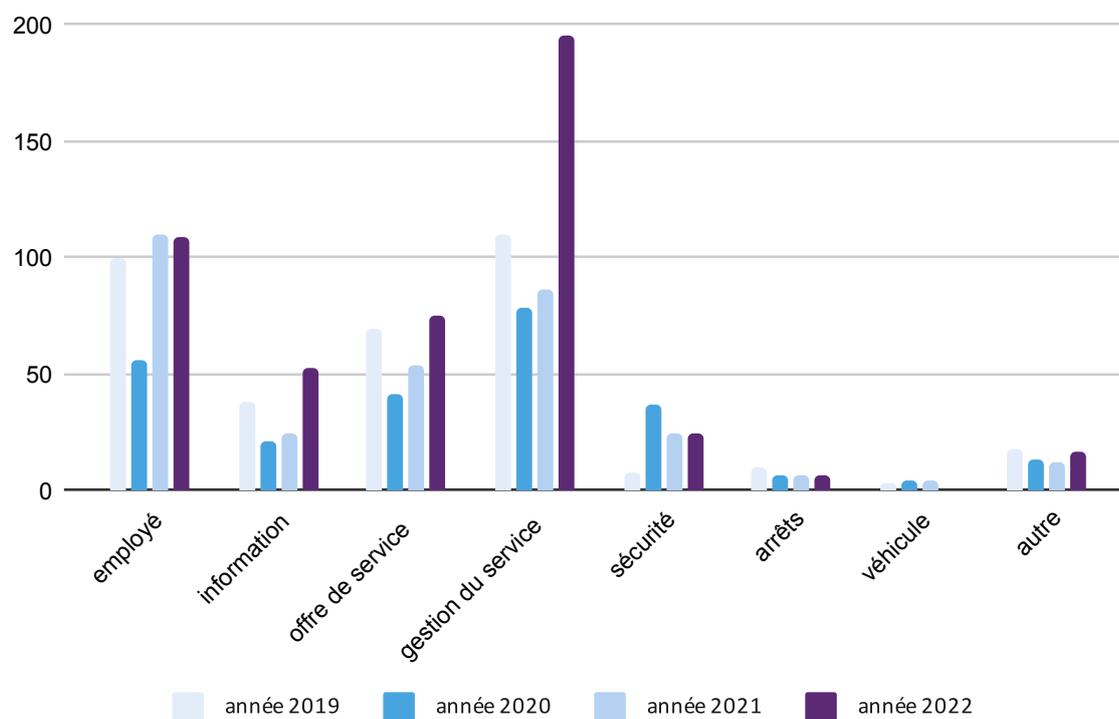
- Le délai moyen de traitement global a régressé du fait d'une absence maladie.

- **90%** des courriers ont été traités dans les délais contractuels
- **50** réponses ont été faites hors délai (> 15 jours)

## THÈMES ABORDÉS

### Lignes concernées par les réclamations

Circonstances	2021	2022	évolution
employé	110	109	-1%
information voyageur	24	<b>52</b>	117%
offre de service	54	<b>75</b>	39%
gestion du service	86	<b>195</b>	<b>127%</b>
sécurité	24	24	0%
arrêts	6	6	0%
véhicule	4	0	-100%
autre	12	16	33%



40% des réclamations portent sur la gestion du service (tj les circuits scolaires perturbés).

Cette année, c'est le 1<sup>er</sup> motif d'insatisfaction.

# PARTOUT

## Transdev est au service de ses passagers

La vie à bord des véhicules est pensée comme un moment-clé du vivre ensemble. Cela passe par des initiatives développant les solidarités, entre les personnes et entre les générations, telles le Buurtbus aux Pays-Bas. Cela passe aussi par un engagement permanent, et des moyens techniques et humains conséquents, pour développer l'accessibilité des véhicules, et pour garantir une sécurité maximale, à toute heure. Grâce aux nouvelles technologies, nomades et embarquées, les horaires, la planification des trajets ou le paiement, tout est fluidifié et facilité.





**OBJECTIF  
ZER**  
ACCIDENT GRAVE

Du 28 avril au 30 juin 2022

# JOURNÉES SÉCURITÉ TRANSDEV

*Prévenir les chutes de plain-pied*



À PARTIR DU 28 AVRIL

**Visionnez le film de lancement de la campagne  
de sensibilisation sur le premier risque d'accident  
chez Transdev : les chutes de plain-pied**

**Et participez à cette grande campagne en répondant à un quizz  
en flashant le QR code ci-dessus ou [www.journeesecuritetransdev.fr](http://www.journeesecuritetransdev.fr)  
(mot de passe: TDJS2022)**



 **transdev**  
the mobility company



Illustration : www.illustration.com - 2022



# SÉCURITÉ

ISO 45001 : 2018  
SYSTÈMES DE MANAGEMENT  
DE LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

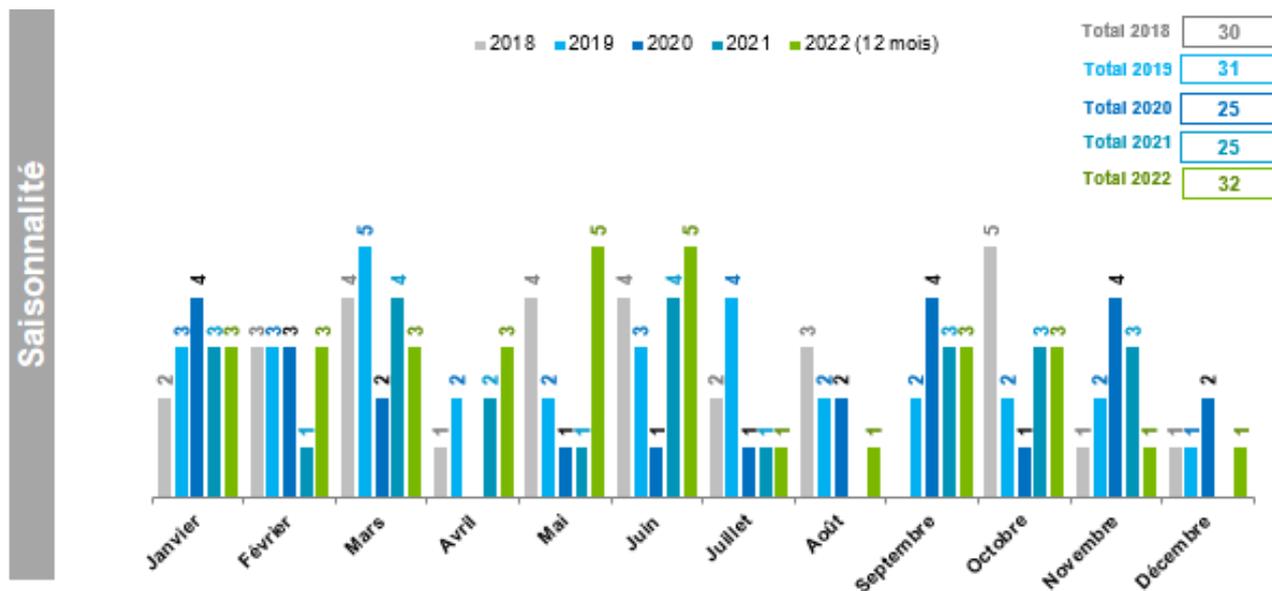


# STATISTIQUES ACCIDENTOLOGIE

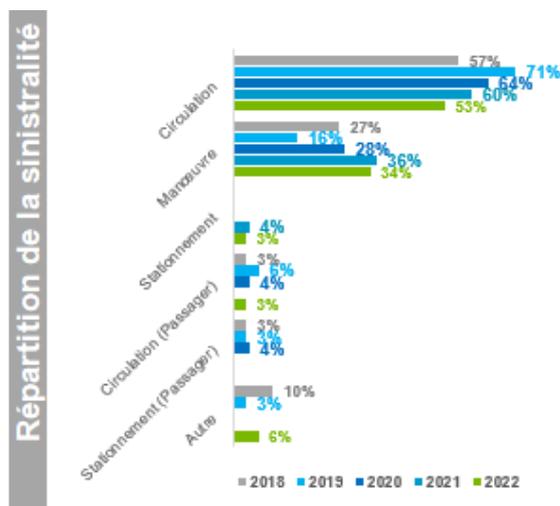
## Répartition des sinistres par taux de responsabilité



## Répartition mensuelle des sinistres



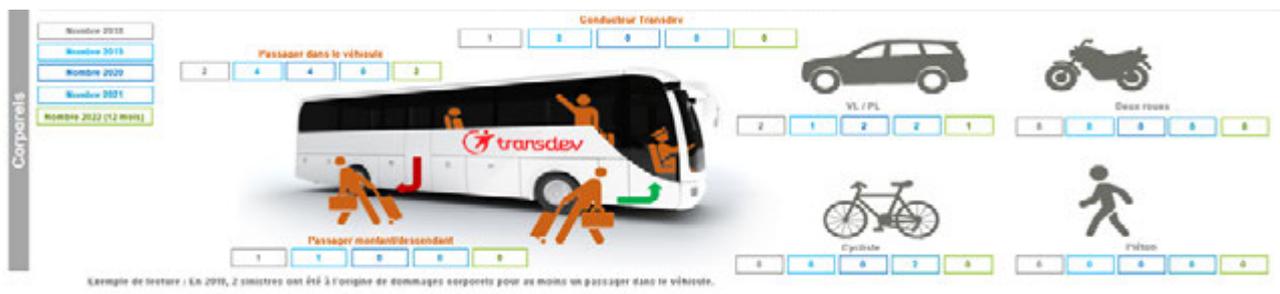
## Répartition selon la nature détaillée



## Top 10 des circonstances détaillées et évitabilité

Taux global de...	2018	2019	2020	2021	2022
sinistres matériels	83,3%	80,6%	76,0%	84,0%	90,6%
sin. corp. piéton/cycliste	0,0%	0,0%	0,0%	8,0%	0,0%
sin. corporels passager	10,0%	16,1%	16,0%	0,0%	6,3%
sin. corporels autre	6,7%	3,2%	8,0%	8,0%	3,1%

## Répartition des sinistres par type de victime corporelle



# 7.2 ACTIONS SÉCURITÉ

## CAMPAGNE DE SENSIBILISATION « PRÉVENTION DES CHUTES »

Une campagne de sensibilisation à la sécurité a été lancée à l'échelle nationale par Transdev avec un déploiement dans toutes les filiales. Le thème retenu en 2022 est la « Prévention des chutes », première cause des accidents de travail à l'échelle nationale.

Cette campagne s'est articulée comme suit :

- Une journée mondiale de la santé et sécurité en entreprise qui a eu lieu le 28/04/2022
- Déploiement sur une période de 2 mois décomposée en 2 temps forts :
  - à partir du 28 avril et en mai : lancement de la campagne par affiches avec QR code permettant de visionner un film contenant une « chasse aux risques de chutes », les collaborateurs et collaboratrices ont interagi via un espace collaboratif
  - juin : animation de 1/4 h sécurité avec version du film corrigé, rappel des consignes sécurité, mises en place de stickers dans les véhicules & bureaux, recherche des zones à risques de chutes sur tous les sites.

**Du 28 avril au 30 juin 2022**  
**JOURNÉES SÉCURITÉ  
TRANSDEV**

**OBJECTIF  
ZER**  
ACCIDENT GRAVE

*Prévenir les chutes de plain-pied*

**À PARTIR DU 28 AVRIL**

**Visionnez le film de lancement de la campagne de sensibilisation  
sur le premier risque d'accident chez Transdev : les chutes de plain-pied**

**Et participez à cette grande campagne en répondant à un quizz  
en flashant le QR code ci-dessus ou [www.journeesecuritetransdev.fr](http://www.journeesecuritetransdev.fr)  
(mot de passe: TDJS2022)**

**transdev**  
the mobility company

Illustration: www.illustration.com - 28/04/2022

# 7.3 COMMISSION SÉCURITÉ 2022

Le 22 février 2023, s'est tenue la commission sécurité 2022 Transdev Niort Agglomération.

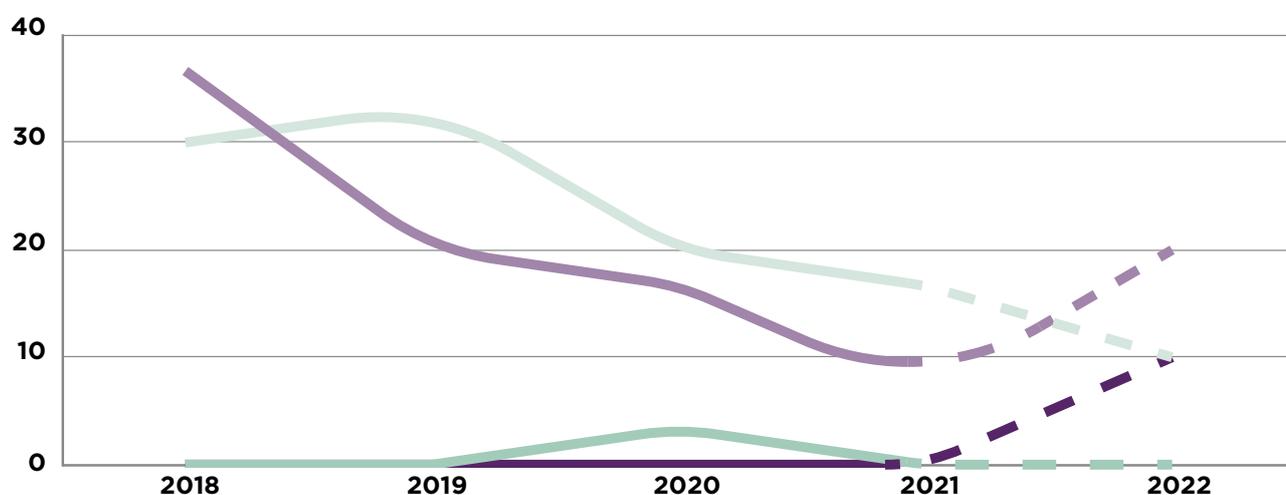
Cette commission a pour rôle d'examiner le bilan annuel des incivilités relevées sur le réseau.

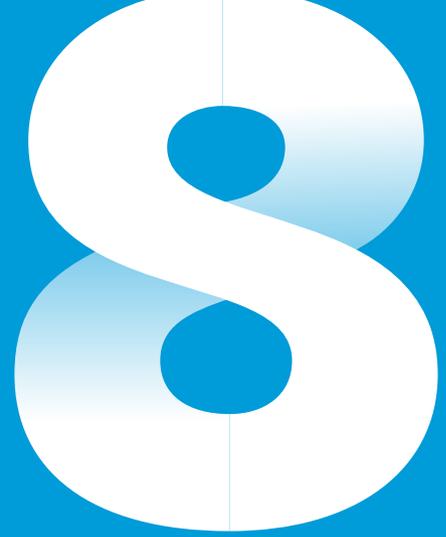
## Étaient présents les représentants de :

- Renseignements territoriaux des Deux-Sèvres
- Médecine du travail
- Niort Agglo
- Directeur TNA
- Responsable Exploitation TNA
- Délégués syndicaux
- Membre de la CSSCT TNA
- Membre du CSE TNA
- Sous-traitance Transdev Poitou-Charentes

### Nombre d'atteintes verbales, par type de faits (2018 à 2022) ayant donné lieu à un dépôt de plainte

	2018	2019	2020	2021	2022
Menaces et intimidations	9	10	6	5	3
Injures et outrages	11	6	6	2	6
Crachats	0	0	1	0	0
autre	0	0	0	0	3
Nombre de dépôt de plaintes	9	4	3	2	1





tanlib.com    

le samedi 4 juin

dans le cadre de la  
**JOURNÉE  
MONDIALE DE  
L'ENVIRONNEMENT**

**tanlib**  
**TRANSFORME**  
**CHAQUE MONTÉE**  
**EN M<sup>2</sup> DE FORÊT !**

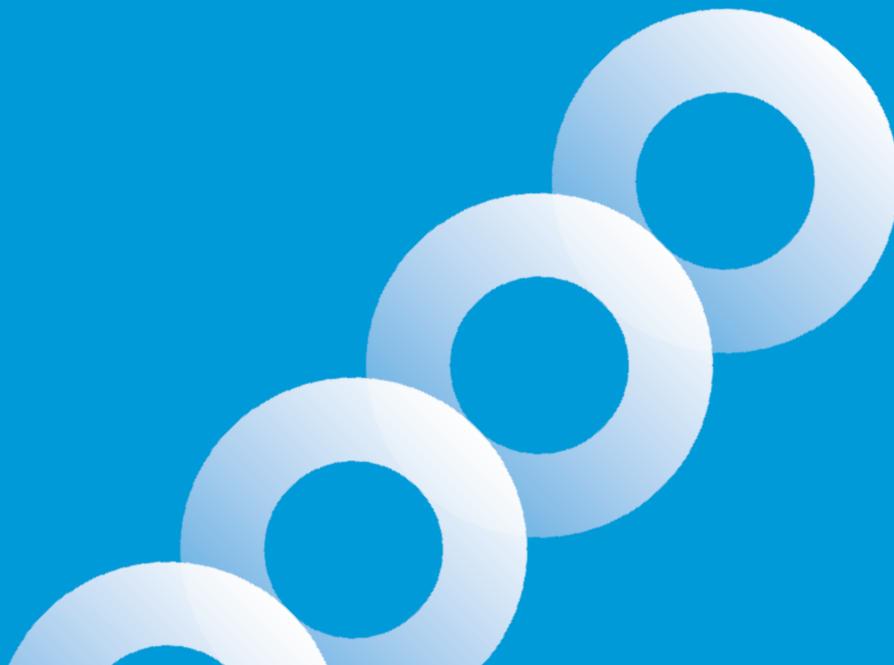
*pour la biodiversité*

Flashez pour plus d'infos



en partenariat avec  
 créateur  
de forêt

  **tanlib**



# ENVIRONNEMENT

## ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

ISO 14001 : 2015  
SYSTÈMES DE MANAGEMENT  
ENVIRONNEMENTAL

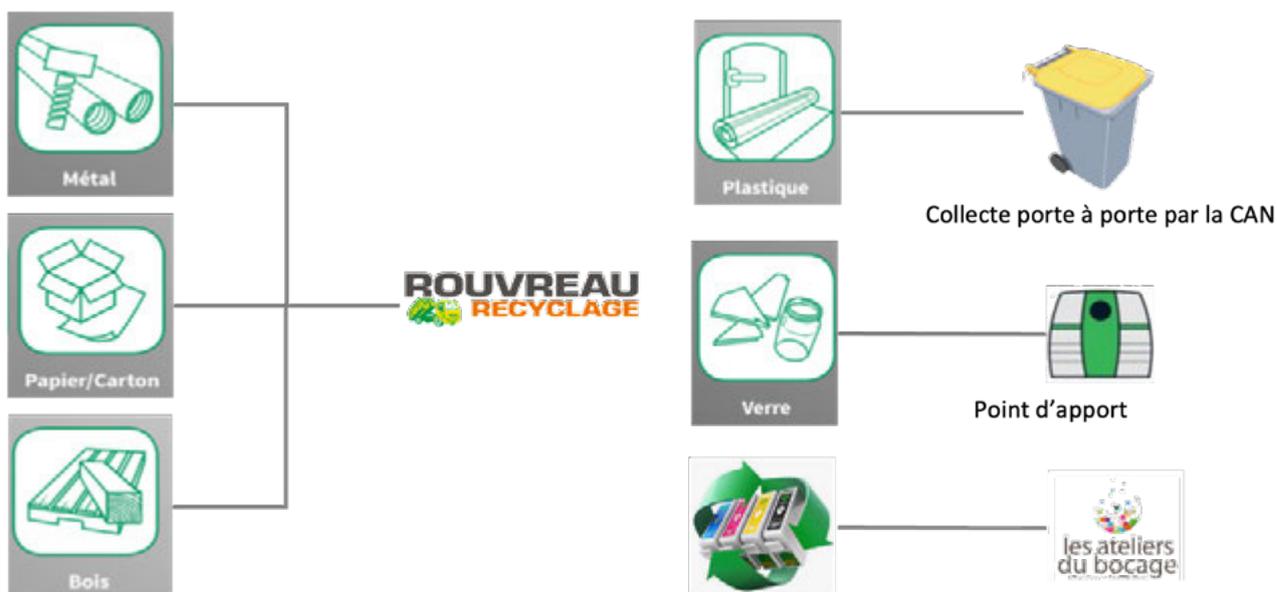
# 8.1 GESTION DES DÉCHETS

La loi du 17 août 2015 relative à la Transition énergétique pour la croissance verte encourage la lutte contre les gaspillages, la réduction des déchets à la source, leur tri et leur valorisation.

Dans le prolongement, le décret oblige les entreprises, commerces et administrations depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2016 au tri à la source et à la valorisation de 5 flux de déchets

## DÉCHETS INDUSTRIELS BANALS

Sont des déchets non inertes et non dangereux



## DÉCHETS DANGEREUX

Les déchets dangereux sont signalés par un astérisque dans la liste des déchets mentionnée à l'article R. 541-7 du Code de l'environnement. Ils sont soumis à une réglementation particulière pour leur gestion et leur valorisation. Un suivi particulier est réalisé grâce à un bordereau de suivi des déchets dangereux (BSDD). Ce formulaire a pour objet d'assurer la traçabilité des déchets dangereux et de constituer une preuve de leur élimination pour le producteur responsable, permettre de tracer le déchet et d'identifier les acteurs de sa gestion depuis son lieu de production jusqu'à son élimination. Les déchets dangereux sont entreposés dans des bacs spécifiques.

- Batteries véhicules
- Aérosols
- Bidons souillés
- Boues séparateurs eau/hydrocarbures
- Effluents de séparateurs hydrocarbures
- Huiles usagées
- Filtres à huiles et à gazoil
- Batteries VAE, piles
- Ampoules, néons



## 8.2 SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENT

Transdev a mis en place le Système de Management Intégré qui regroupe le management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement en s'appuyant sur les normes ISO.

Pour l'environnement, l'outil le plus adapté est le SME (Système de Management de l'Environnement) dont l'objectif est de réduire et de maîtriser les impacts de l'entreprise sur l'environnement. Il entre dans l'engagement de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue. Les actions à mener portent sur le respect de

la réglementation, la maîtrise des risques sur l'environnement, la réduction des consommations d'énergie et d'eau, la maîtrise des coûts, la valorisation de l'image de l'entreprise, la communication interne et externe.

Le SME est un tremplin pour s'inscrire dans la démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) visant à contribuer de manière plus large, hors dimension interne entreprise, aux enjeux du développement durable.

## 8.3 TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Niort Agglo s'est engagée dans une politique de renouvellement de la flotte de véhicules qui se veut volontariste en décidant de ne plus investir dans des véhicules «diesel».

Depuis 2018, nous avons accueilli sur le réseau Tanlib

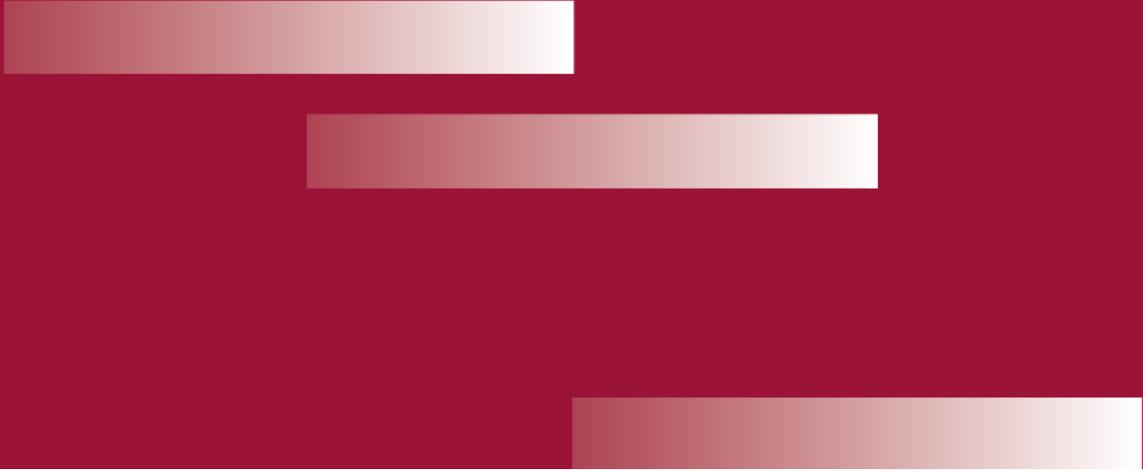
3 navettes électriques. En 2022, une 4<sup>ème</sup> navette électrique est venue compléter la flotte destinée aux circuits d'hypercentre et 2 nouveaux bus électriques «gabarit réduit» complètent notre flotte urbaine.

### EXPÉRIMENTATION D'AUTOCARS BIO GNV

Pour accompagner Niort Agglo dans ses efforts de transition énergétique, TRANSDEV a également mis en service 2 nouveaux autocar BIO GNV en septembre 2022. Ces derniers ont permis d'améliorer la qualité de service sur des lignes périurbaines ainsi que sur la nouvelle ligne EXPRESS destinée aux déplacements d'actifs vers les zones d'activités de Chauray.

Son succès (cf. chap 2.2) a été immédiat auprès des actifs des entreprises du secteur et le service rendu en autocar BIO GNV a largement été apprécié par les voyageurs et les entreprises desservies.





# LES COMPTES

## DE LA DÉLÉGATION ET INVESTISSEMENTS

**101%**

OBJECTIFS DE  
FRÉQUENTATION

**11,80%**

ABSENTÉISME

**+280** M€

RÉSULTAT  
EN 2022

CONTRE +142 M€ EN 2021

## 9.1

# LA COMPARAISON DU RÉALISÉ 2022 AU CONTRAT

DSP 2017-2023	Contrat 2022	Réalisé 2022	%
<b>Km commerciaux</b>	<b>2945799</b>	<b>2892021</b>	<b>-1,8%</b>
urbain en propre	1930896	1865545	-3,4%
périurbain et scolaire en soustraction	666967	658836	-1,2%
tad/tpmr + doublage tad/tmpr en soustraction	332936	368107	10,6%
évènementiels	15000	3560	-76,3%
remboursement km évènementiels		-11440	
remboursement km non fait / tad dimanche / grève		-27757	
remboursement km tad/tpmr > au contrat		35171	
<b>Engagement contractuel de fréquentation</b>	<b>5935513</b>	<b>5976926</b>	<b>0,7%</b>
<b>Véhicules</b>	<b>126</b>	<b>127</b>	<b>0,8%</b>
en propre	54	55	1,9%
en sst périurbain + scolaires	60	60	0,0%
en sst TAD/TPMR	12	12	0,0%
<b>Conducteurs (y compris Interim)</b>	<b>106,80</b>	<b>105,48</b>	<b>-1,2%</b>
<b>Absenteisme Conducteurs</b>	<b>11,70%</b>	<b>11,80%</b>	<b>+0,9%</b>
<b>Relation Client</b>	<b>15</b>	<b>6,38</b>	<b>-57,5%</b>

*Temps de réponse réclamation client (en jours)*



# 2 LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION TRANSPORT

## TRANSMISSIONS D'ÉLÉMENTS

**Le rapport financier présente les données comptables, extraites des états financiers de TRANSDEV NIORT AGGLOMÉRATION, relatives à la DSP :**

- Liasse fiscale de l'entreprise (annexe)
- Plaquette des comptes (annexe)
- Balance détaillée des comptes (annexe)
- Grand livre des comptes (annexe)

## ÉVÉNEMENTS INTERVENUS AYANT UNE INCIDENCE SUR LES RÉSULTATS D'EXPLOITATION

- **Avenant 8 :** novembre 2022, avec un impact sur la contribution financière de + **53.113€** (valeur 2016)
  - Les impacts de la COVID sur l'année 2021.
- **Avenant 9 :** décembre 2022, avec un impact sur la contribution financière de - **9.695€** (valeur 2016)
  - Les modifications d'offre de septembre 2021.
  - Les modifications d'offre de l'année 2022.
- L'adaptation du transport scolaire par cars à la suite du changement de réglementation.
- La location financière de 3 véhicules standards diesel par le délégataire au 1<sup>er</sup> septembre 2022.
- La mise à jour du Programme Pluriannuel d'Investissements.

## ANALYSE DE L'ACTUALISATION

Le contrat est en valeur décembre 2016 et s'actualise chaque année en fonction de la combinaison des indices suivants pour 93%, les 7% restants constituant une part fixe non assujettie à l'actualisation.

- **08.5%** indice GO
- **69.5%** indice TAUX SALAIRES MOYENS
- **05.8%** indice RÉPARATIONS DES VÉHICULES
- **09.2%** indice FSD2

Pour 2022, l'actualisation est de **1.17646** (contre 1.08636 en 2021), soit 2169144.43€. (Détails en annexe)

## PRÉSENTATION DE LA RÉMUNÉRATION DU DÉLÉGATAIRE :

Le résultat 2022 après impôt et participation est bénéficiaire de 280 K€

# 9.2 LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION TRANSPORT

## RÉMUNÉRATION DU DÉLÉGATAIRE :

### 1- La rémunération versée par la CAN au délégataire au titre de l'année 2022 est constituée de

- **14 260 047 €** au titre de la **Compensation Financière Forfaitaire (après actualisation)**
  - **14 461.5 K€** CFF prévu à l'avenant 9 pour 2022
  - **- 184.2 K€** Provision remboursement du délégataire à la CAN pour les Kms et heures non faits en 2022
  - **- 17.2 K€** d'écart indexation 2021
- **1 975 339 €** au titre de la **Compensation aux Voyages**

Cette compensation aux voyages représente **100.7%** de l'engagement de fréquentation pour l'année 2022, soit 53873 voyages de plus que l'engagement de fréquentation

### 2- En termes de recettes complémentaires, ont été comptabilisées en 2021:

- **40 520 €** au titre de recettes publicitaires
- **211 419 €** au titre de recettes vélo pour un objectif de 208.000 €

### Comparaison du réalisé par rapport au contractuel actualisé et explication des écarts

Les écarts marquants sont les suivants :

- **Dépassement** de 261 K€ sur les achats
  - 210 K€ sur le Gasoil
  - 12 K€ sur les huiles et l'Ad Blue
  - 25 K€ sur électricité traction
- **Dépassement** de 809.2 K€ sur la sous-traitance et les services extérieurs dont 533.9 K€ sur l'intérim et 285.1 K€ sur les coûts du personnel mis à disposition par Transdev
- **Gain** sur les charges de personnel de 1336.5 K€
  - Prise en compte dans les coûts des services extérieurs de l'intérim et des coûts de mise à disposition du personnel de Transdev pour 819.0 K€
  - Une indexation portée par les coûts de l'énergie et des frais généraux plus importante que le cumul 2017-2022 des Négociations Annuelles Obligatoires (NAO)
- **Économie** de 96.5 K€ liés à l'IS, intéressement et la participation liée à l'imputation des déficits reportables de l'année 2020
- **Des produits financiers** d'un montant de 20.4 K€
- **Des recettes** sur les services spéciaux déficitaires de 37.6 K€
- **Une provision** pour un remboursement la CAN de 184.2 K€ pour les Kms et heures non faits en 2022

# 9.3 PROGRAMME ANNUEL D'INVESTISSEMENT

## PRÉSENTATION DES INVESTISSEMENTS RÉALISÉS PAR OPÉRATION

### Présentation des investissements réalisés par opération

- Le remplacement de matériel pour l'atelier pour 8 K€

#### Comparaison du réalisé au contrat

PPI 2022	2021	contrat 2022		réalisé 2022		2022
		entrée	sortie	entrée	sortie	
articulés	2	0	0	0	0	2
standard	38	0	0	1	-1	38
gabarit réduit	9	0	0	0	-1	8
gabarit réduit électrique	0	0	0	2	0	2
minibus	0	0	0	1	0	1
navette diesel	2	0	0	0	-2	0
navette électrique	3	0	0	1	0	4
<b>Total</b>	<b>54</b>					<b>55</b>



# 9.4 LES BIENS MIS À DISPOSITIONS

Les décisions relatives à la transition énergétique de la flotte nous font entrevoir les premières esquisses d'un futur dépôt, plus moderne et plus efficient ou la sobriété énergétique sera le maître mot.

L'actuel dépôt doit cependant évoluer pour accueillir les premiers véhicules électriques et Bio GNV. De nouvelles bornes de chargement électriques ont été installées et l'atelier lui-même doit être mis aux normes ATEX début 2023 afin de garantir les interventions sur des véhicules au BioGaz.

Le nombre croissant de vélos à assistance électrique et l'augmentation des usages des Vélos en libre-service nous amènent également à revoir nos capacités de recharge des batteries vélo avec de nouvelles armoires sécurisées.





**Projet de rénovation et extension du site  
de dépôt des transports - Z.A. de Saint-  
Liguair  
79000 NIORT  
Zonage ATEX**

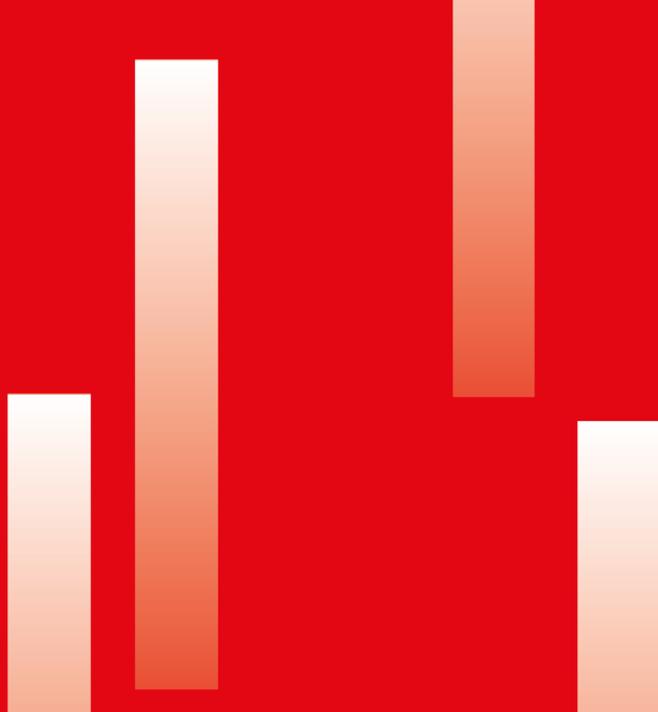


**ici niort agglo**  
réalise une station BioGNV  
pour alimenter les bus TANLIB

<p><b>MAITRISE D'OUVRAGE</b></p> <p>Niort Agglo 140 Rue des Eclairés 79000 Niort 05 49 79 90</p> <p>Assistance à maîtrise d'ouvrage INAG - Agence GUES 4 rue Douglas Truett 44800 Saint-Jovès 02 40 67 08 55</p> <p>Coordinateur SPS D&amp;BA - Agence centre Atlantique ZAC de Bellevalence 3, rue Pierre et Marie Curie 17100 Saintes 05 46 92 78 27</p> <p>Contrôleur technique - QUALICONSULT 2 Avenue René Monory, Parc des 4 Filarmilles - Immeuble Antares 86360 Chassagnou Du Poirou 05 45 03 82 92</p>	<p><b>ENTREPRISES</b></p> <p>V&amp;D et Génie civil BTP ATLANTIQUE 22 Rue Henri-Langevin 15100 Moulins 05 66 34 08 72</p> <p>Intégrateur gaz G&amp;S - Agence Services Grand Ouest Parc d'Activités de Baguer 5 rue Levenier 44100 Nantes 02 51 27 87 80</p> <p>MCE-CPC 3, ANCI P 10 Avenue Gaston Calmette 15170 Hérault 05 64 72 54 35</p>	<p>Montant total de la tranche 1 : 1 243 233 € HT</p>
---	--	---

# 10





# ASSISTANCE

## TRANSDEV

Financier

Juridique

Technologique

Transition Écologique

# 10.1 TRANSDEV & NIORT AGGLO

## CHALLENGE DE LA MOBILITÉ JUIN 2022

Comme chaque année Tanlib accompagne Niort Agglo pour le challenge de la mobilité des entreprises qui a lieu au mois de juin.

Pendant 15 jours les salariés de ces entreprises du Niortais utilisent autant que possible des moyens alternatifs à la voiture pour leur déplacements domicile-travail. Sur la photo la remise des trophées récompensant les entreprises les plus méritantes.



## ARRÊT DEMANDE POUR L'EMPLOI OCT 2022

À l'initiative du groupe TRANSDEV, une journée de sensibilisation et de recrutement fut organisée le 10 octobre 2022 sur le parvis de la zone commerciale



# SALON DU TRANSPORT PUBLIC PARIS

## JUIN 2022

Comme à chaque grand salon national, Transdev accompagne Niort Agglo pour enrichir l'offre de mobilité et être au contact des nouvelles technologies



# EXPÉRIMENTATION AUTOCARS BIO GNV

## 2022

En 2022, Transdev propose à Niort Agglo l'expérimentation de 2 autocars BIO GNV.

Ces 2 véhicules neufs sont utilisés sur les lignes périurbaines. Le lancement du nouveau service TANLIB EXPRESS en septembre 2022 fut également l'occasion

d'utiliser ces 2 nouveaux véhicules et démontrer la volonté commune de la CAN et TRANSDEV de s'engager dans la transition énergétique.



# RÉUNIONS EN COMMUNES

## MAI 2022

Tanlib accompagne Niort Agglo lors des réunions dans les communes pour mieux écouter les attentes et les traduire en service de mobilité au plus près des habitants du territoire.

Sur la photo la rencontre en mairie de BEAUVOIR SUR NIORT, rencontre suivie d'ajustement de services à la rentrée de septembre 2022 sur la ligne périurbaine L26 entre PRISSE LA CHARRIERE - BEAUVOIR - GRANZAY GRIPT et NIORT.



# PARTOUT

## Transdev s'engage pour la planète

On sait aujourd'hui que la transition climatique est une urgence 100 % globale, à traiter par des actions locales, sur tous les territoires et par tous les moyens !

En tant qu'opérateur de transports publics, par définition mutualisés et donc moins énergivores que la voiture individuelle, Transdev s'est engagé dans cette mission, et actionne tous les leviers à sa disposition. Notre responsabilité est d'amener le plus de monde possible à bord de nos véhicules, en abaissant sans relâche l'empreinte carbone de nos activités, et en améliorant sans cesse notre offre et nos services, avec toujours plus de fluidité et de multimodalité, notamment au niveau du dernier kilomètre.

**3 000** véhicules Zéro Emission en circulation sur nos réseaux (fin 2023).

Everfuel  
H35 Hydrogen

transdev  
the mobility company

Beyond Renewables



01



FUEL CELLS AND HYDROGEN  
JOINT UNDERTAKING

**+ 50 %** de solutions alternatives au sein de la flotte d'ici 2030 (aujourd'hui composée de 10 % de véhicules au biodiesel, et de 7 % au GNV et biogaz).

# ANNEXES

**Annexe 1** *Production kilométrique*

**Annexe 2** *Ratios*

**Annexe 3** *Fiches techniques par ligne*

**Annexe 4** *Fiches horaires*

**Annexe 5** *Fréquentation scolaire*

**Annexe 6** *Détail parc véhicules en propre et en sous-traitance*

**Annexe 7** *Gros travaux*

**Annexe 8** *Entretien et maintenance du parc*

**Annexe 9** *Compte rendu commission locale de sécurité*

**Annexe 10** *Liasse fiscale*

**Annexe 11** *Plaquette des comptes*

**Annexe 12** *Balance générale*

**Annexe 13** *Grand-livre général*

**Annexe 14** *Compte d'exploitation*

**Annexe 15** *Actualisation*

# REMERCIEMENTS

Nous remercions tous les collaborateurs TANLIB et TRANSDEV qui ont œuvré à assurer la mobilité pour le plus grand nombre sur le territoire de Niort Agglo en cette année 2021.

Nous remercions également Niort Agglo et ses élus, M. LECOINTE, Vice-Président Mobilités et M<sup>me</sup> GUICHET, Déléguée du Président au développement des mobilités douces, ainsi que M. FORTHIN, M<sup>me</sup> CHESSE et leur équipe à la Direction du service Transport et Mobilité de la Communauté d'Agglomération du Niortais.

# POUR LEUR PARTICIPATION

à l'élaboration de ce Rapport Annuel 2022,  
nous remercions Françoise BARAUD-ROUSSIES, Cinthia BEDIER, Gaël COULOUMY, Karine TOUTAIN et Delphine BOSSARD.



**Transdev**  
**Niort Agglomération**  
8 rue Paul Sabatier  
79 000 NIORT  
Tél. 05 49 05 65 94  
[www.transdev.com](http://www.transdev.com)

